

Control de calidad en Empresas Comerciales efectuado por una firma de auditoria en la Ciudad de Barranquilla

Nombres y apellidos

Kellis Johanna Jiménez Movilla
Código estudiantil: 20121328912

Juan Jose Llanos Martinez
Código estudiantil: 2022216347308

Jonathan de Jesús Taylor Mejía
Código estudiantil: 2023116355064

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de:
Especialista en Finanzas

Tutor(es):
Indira Meñaca Guerrero

RESUMEN

Este trabajo analiza los procesos de auditoría efectuados por una firma privada para el mejoramiento de los controles de calidad en las empresas comerciales en la ciudad de Barranquilla, la investigación se llevó a cabo mediante una metodología que incluye la evaluación de controles internos, auditoría de conformidad, auditoría de procedimientos, revisión de políticas y capacitación. Se destacan estándares de calidad como Normas Internacionales de Auditoría, Normas de Aseguramiento de la Calidad, estándares éticos y mejores prácticas de la industria.

Mediante los resultados se destacó la importancia de seguir estándares de calidad para garantizar la excelencia en los servicios de auditoría. Se subraya cómo las firmas de auditoría implementan controles de calidad, como supervisión y revisión, capacitación del personal, políticas éticas, y revisiones externas para asegurar la efectividad y cumplimiento de normas y regulaciones.

En conclusión, a través de estos resultados las firmas de auditoría enfrentan desafíos, como cambios normativos, complejidad de operaciones comerciales, independencia y objetividad, avances tecnológicos y retención de talento. La adaptabilidad y un enfoque proactivo son esenciales para superar estos desafíos y cumplir con los estándares profesionales y legales.

***Palabras clave:* Control de Calidad, Auditoría, empresas comerciales**

ABSTRACT

This work analyzes the audit processes carried out by a private firm to improve quality controls in commercial companies in the city of Barranquilla, the investigation was carried out using a methodology that includes the evaluation of internal controls, compliance audit, audit of procedures, review of policies and training. Quality standards such as International Auditing Standards, Quality Assurance Standards, ethical standards and industry best practices stand out.

The results highlighted the importance of following quality standards to guarantee excellence in audit services. It highlights how audit firms implement quality controls, such as supervision and review, staff training, ethical policies, and external reviews to ensure effectiveness and compliance with standards and regulations.

In conclusion, through these results, audit firms face challenges, such as regulatory changes, complexity of business operations, independence and objectivity, technological advances, and talent retention. Adaptability and a proactive approach are essential to overcome these challenges and meet professional and legal standards.

Keywords: Quality Control, Audit, commercial companies

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bermudez, P. (2011). *Diseño de un sistema de gestión de calidad para petroecuador*.
- César Camisón, S. C. (2006). *Gestión de la calidad, Conceptos, enfoques, modelos y sistemas*.
- Cusiyupanqui Chicchon, C. F. (2018). *Control de calidad de planta en la fabricación de bolígrafos y plumones*.
- Davenport, R. D. (2010). *Quality Control in Public Accounting Firms (Control de Calidad en las Firmas de Auditoría Públicas)*.
<https://www.journalofaccountancy.com/issues/2010/apr/20092582.html>
- IAASB. (2020). *Norma internacional de gestión de calidad*.
- Maister, D. H. (2000). *"The Trusted Advisor" (El Asesor de Confianza)*.
<https://pdfroom.com/books/the-trusted-advisor/Wx5aDyGQ2BJ>
- Rittenberg, L. E. (2011). *"Auditing: A Business Risk Approach" (Auditoría: Un Enfoque de Riesgo Empresarial)*. 3