
El uso de las Tics en Educación Superior como una oportunidad para fortalecer los procesos de investigación formativa y la Responsabilidad Social Universitaria: caso Escuela Superior de Administración Pública ESAP

Linosca Bolívar
Orlando de la Hoz
Jesús Gómez Peña

Universidad Simón Bolívar
Facultad de Administración y Negocios
Especialización de Gobierno y Asuntos Públicos
Barranquilla
2020

Resumen

El presente artículo da cuenta del ejercicio de análisis y reflexión alrededor del uso de las Tics para el fortalecimiento de la investigación formativa y la Investigación Acción Participativa en las universidades colombianas. Para ello se presenta la relación entre las Tics y la Responsabilidad Social Universitaria como dos aristas universitarias atravesadas por la IAP. Para su entendimiento se plantea un ejercicio reflexivo tomando como base la dinámica de la Escuela Superior de Administración Pública ESAP. Finalmente se presentan algunas reflexiones generales del ejercicio.

Palabras clave: Tecnologías de la Información y la Comunicación, Responsabilidad Social Universitaria, Investigación Formativa, Investigación Acción Participativa.

Introducción

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación Tics en la Educación Superior cada día cobra más relevancia dada su presencia en la cotidianidad de las sociedades contemporáneas, en las que su uso común y masivo las convierten en un canal de uso obligatorio para los académicos y para los procesos formativos. De acuerdo con (Rojas, 2020) “Con las tecnologías digitales y de comunicación e información (TIC), que inician su desarrollo desde las últimas décadas del siglo pasado y con mucho acierto y expansión en lo transcurrido de este siglo, se ha advenido un cambio muy profundo en las organizaciones, surgiendo un nuevo modelo, como son las llamadas organizaciones virtuales”.

En esta dirección queremos reflexionar sobre la importancia que la misma tiene sobre la función misional de la investigación en la Universidad y su compromiso con la sociedad. ¿Cómo las Tics pueden aportar a mejorar el proceso investigativo? ¿Cómo fomentar la investigación en nuestros estudiantes a través del uso de Tics? El presente ensayo reflexivo intenta dar respuesta a estas preguntas, con la idea precisa, de destacar, la relevancia, promoción e innovación que el uso de TICS y redes sociales puede representar dentro del quehacer investigativo de las Instituciones de Educación Superior.

A su vez, el concepto de Responsabilidad Social Universitaria ha cobrado una importancia relevante durante el siglo XXI (Beltrán Llevadero y otros, 2014) dada la discusión entre modelos hegemónicos y no hegemónicos que se expresa en la dinámica activa y la vinculación con la sociedad que tiene la Universidad. Durante el siglo XX las discusiones sobre el deber ser de la Universidad se centraban en el desarrollo y materialización de sus tres funciones misionales: Docencia, Investigación y Extensión, sin embargo hoy, la extensión universitaria ha sido reconceptualizada a través de la Proyección Social y la Responsabilidad Social Universitaria, conceptos que buscan ampliar y conectar de una manera más profunda la Universidad con la realidad y los contextos propias de una sociedad inmersa en la globalización y las tecnologías de la comunicación.

La Escuela Superior de Administración Pública ESAP es una institución de carácter universitario que tiene como objetivo la formación de los servidores públicos del país y de todas aquellas personas vinculadas a la dinámica estatal en Colombia. Esto implica ejercicios de formación académica en el aula, pero también la obligación por mandato constitucional de llevar los saberes sobre lo público y la administración pública a todos aquellos sujetos que ejerzan el poder local y regional y que hagan parte de la estructura del Estado, independientemente de su proceso formativo, capacidades o filiación. Esto hace que la labor misional de la Extensión o Responsabilidad Social Universitaria cobre una relevancia importante en el análisis del que hacer en la ESAP como institución al servicio de la sociedad. Es en este escenario de Responsabilidad Social Universitaria, globalización y tecnologías, que la Escuela Superior de Administración Pública ESAP, busca alcanzar su labor misional y en palabras de Naidorf llevar “el conocimiento pertinente... a partir de las demandas que se enmarca en las miradas que enfocan su interés en lo regional y lo local” (Naidorf, 2011: 48 en Beltrán Llevador y otros, 2014: 6).

Para el presente documento se colocará una pequeña lectura de lo que refiere al concepto de Responsabilidad Social Universitaria para luego entrar a detallar las acciones que la ESAP realiza en aras de cumplir con su labor misional, para finalmente generar algunas reflexiones sobre su quehacer y su responsabilidad social.

Aporte de las TICS en Educación

De acuerdo con lo expresado por Hernández y Avella (2012) los estudios hechos relacionados a las TIC en educación “indican que la característica fundamental no es la de colocar información y conocimiento al alcance de todos, sino la de proveer ambientes educativos interactivos, multimediales y comunicacionales para el estudiante, a fin de lograr el aprendizaje de un determinado tema”, pensándose entonces en un proceso no descriptivo sino constructivo.

El fin del aprendizaje de lo que se ha denominado la educación en la nube, podríamos indicar, es la de generar espacios donde estudiantes y docentes se encuentren en condiciones

óptimas de diálogo para compartir conocimientos, saberes, prácticas y proyectar nuevas realidades. En este sentido se dice que el éxito del aprendizaje digital “... depende en cierta forma de la habilidad para hacer que los recursos tecnológicos que las TIC ofrecen, integren a través del currículo los siguientes actores: la tecnología, la conectividad, los contenidos y el talento humano” (Hernández y Avella, 2012) y se expresa a través de los Entornos de Aprendizajes Virtuales. Por ello se habla de un diálogo multimodal en el que “es importante reconocer que la comunicación e interacción en la educación en la nube no solo es entre seres humanos (estudiante –estudiante (E-E) o estudiante – profesor (E-P)), sino que el estudiante y el profesor se comunica e interactúa con los recursos, los medios y los escenarios educativos (E-C o P-C)”.

De la Educación en la nube se hace preciso caracterizar los roles estudiantes y docentes, dado que hacia allá debe virar el esfuerzo pedagógico para que los procesos efectivamente logren llegar a dar buenos resultados. Es así como de acuerdo con Hernández y Avella, se espera contar con un estudiante que cumpla las siguientes características:

- Manejar con facilidad la tecnología.
- Comunicar información e ideas usando una gran variedad de medios y formatos.
- Acceder, intercambiar, compilar, organizar, analizar y sintetizar información.
- Bosquejar conclusiones y realizar generalizaciones basadas en información obtenida.
- Saber encontrar información adicional.
- Saber evaluar la información y sus fuentes.
- Construir, producir y publicar modelos, contenidos y otros trabajos creativos.
- Tener la habilidad para transformarse en autodidacta.
- Colaborar y cooperar en grupos de trabajo.
- Tener la disposición para la resolución de problemas.

Y a su vez, unos docentes con un perfil que contenga:

- Análisis crítico
- Capacidad reflexiva
- Conocimiento técnico
- Capacidad de adaptación
- Capacidad de trabajo en equipo o cooperativo
- Capacidad organizativa
- Competencias en áreas de gestión administrativa (Rodríguez Hernandez, 2012)

Aplicabilidad a los procesos de Investigación Formativa

La IAP tiene sus orígenes en el trabajo pionero de Kurt Lewin (1946), quien propuso inicialmente el nexo entre investigación y acción (IA), de acuerdo con esto partimos de la idea que la Investigación Acción Participativa la IAP plantea primero que la experiencia les permite a los participantes “aprender a aprender.” Este es un rompimiento con modelos tradicionales de enseñanza en los cuales los individuos juegan un papel pasivo y simplemente acumulan la información que el instructor les ofrece (Rojas, 2020, pág. 51)

Analizando lo planteado, encontramos que para los procesos investigativos se hace pertinente aterrizar lo expuesto por (Rodríguez Hernandez, 2012) con el objetivo de potencializar e innovar en los procesos investigativos aprovechando las ventanas que abren las Tics y las redes sociales. Es así como encontramos la necesidad urgente de fomentar plataformas tecnológicas, repositorios, un mayor uso de bases de datos, promoción de canales multimedia y diversas páginas web, así como el uso de redes sociales que faciliten la comunicación y el dialogo entre docentes y estudiantes.

También se destaca, la necesidad de transformar el rol del estudiante investigador y el del docente investigador, al cual se le puedan incorporar las competencias, capacidades y habilidades relacionadas con la educación en la nube, toda vez que necesitamos estudiantes autodidactas,

capaces de transformarse, de analizar y seleccionar información, de manejarse como nativos dentro de las plataformas tecnológicas y que cooperen para construir a la distancia. Así mismo, requerimos docentes investigadores críticos, reflexivos, organizados y con capacidad de adaptación al cambio.

Finalmente, se quiere resaltar la importancia en la generación de contenidos multimedia que fomente una cultura investigativa virtual, la cual considero puede ayudar a promover la formación en investigación y la producción investigativa pertinente, acorde a las realidades y con la capacidad y efectividad que nos brinda la tecnología.

La Responsabilidad Social en la academia

De acuerdo al texto de Beltrán Llevador y otros (2014) encontramos que la lectura sobre la RSU es bastante compleja y diversa, en la que priman intereses y visiones hegemónicas y no hegemónicas del deber ser de la Universidad y de su rol dentro de la sociedad. Es así que algunos autores critican el uso espurio de “pertinencia”, aplicado a la educación superior, cuando va asociado a una concepción centrada exclusivamente en el desarrollo económico o en los requerimientos de demandas externas. (Beltrán Llevador y otros, 2014: 5) y otros, por el contrario, la reducen a una concepción inscrita dentro de lógicas y acciones de mercado.

En este orden se hace necesario discutirse el concepto de pertinencia de la Educación Superior para entender entonces el papel de la RSU, ejercicio en el cual Naidorf indica que “el conocimiento pertinente surge a partir de las demandas y se enmarca en las miradas que enfocan su interés en lo regional y lo local”. (Naidorf, 2011: 48 en Beltrán Llevador y otros, 2014: 6). Beltrán señala que la perspectiva de la UNESCO sostenía que la educación superior es un bien público y que es necesaria una internacionalización desde el principio de solidaridad y cooperación. Sin embargo, las prioridades del Banco Mundial son otras, orientadas a una mayor integración con el sector privado y empresarial, considerando que deberían participar en los órganos de gobierno de las universidades, y dar una mayor atención al mercado, promoviendo la privatización como prioridad. Beltrán Llevador y otros, (2014: 6). En nuestro caso, nos quedamos con la reflexión de De Ketele (2008: 55) quien señala que “Para una institución de educación superior, la pertinencia

supone inscribir sus objetivos dentro de un proyecto de sociedad”. Beltrán Llevador y otros, (2014: 6), asumiendo que el rol de la Universidad no es secundario, sino que debe ser protagónico en el ejercicio de construcción y deconstrucción de la sociedad, y ello implica comprender y asumir que “el compromiso de la universidad exige de su habilidad y efectividad para responder a las necesidades de transformación de la sociedad donde está inmersa, mediante el ejercicio de sus funciones básicas: docencia, investigación y extensión (Beltrán Llevador y otros, (2014: 7)

De acuerdo a Villar la RSU entonces debe priorizar los siguientes ejes los cuales compartimos:

Orienta a las universidades hacia una clara conciencia de su misión: una opción ético política de contribución al desarrollo humano y sustentable, la equidad, la inclusión social, los derechos humanos y la cultura de la paz.

Invita y posibilita generar políticas y estrategias adecuadas que aseguren la congruencia de sus procesos de docencia, investigación, extensión y gestión adecuadas con dicha misión y a la cual direccionen su capital humano, relacional, intelectual, tecnológico y económico.

Propicia una adecuada concepción de la autonomía enfatizando la capacidad de tomar sus propias decisiones responsabilizándose de sus procesos e impactos y a la vez atendiendo a los requerimientos, interpelaciones y necesidades de todos.

Crea condiciones para una cultura de la observación y escucha, propia y externa, que genere el diagnóstico, la evaluación de sus procesos, acciones e impactos presentes y esperados, tanto cognitivos como educacionales, sociales y medioambientales.

Genera la transparencia y la rendición de cuentas tanto a la comunidad universitaria y la sociedad en general a la que se debe.

Permite la integración curricular de la RS en forma de modelo educativo, programas es RS, y procesos evaluativos propios o característicos, así como de técnicas y metodologías pedagógicas *ad hoc* (Villar, 2010: 29). En (Beltrán Llevador y otros, (2014: 12).

Asumimos que estos objetivos deben primar en la RSU del siglo XXI y deben servir de orientación para el que hacer y valoración del trabajo y el papel de las universidades en torno a su pertinencia social y su diálogo con la sociedad.

Ejercicios de Responsabilidad Social en la ESAP

La Escuela Superior de Administración Pública ESAP, es una institución de carácter universitario, creada por el Estado de Colombia, con el objetivo de formar en el saber y el conocimiento de lo público a los servidores y funcionarios del Estado colombiano. En este sentido se plantea “Formar ciudadanos y ciudadanas en los conocimientos, valores y competencias del saber administrativo público, para el desarrollo de la sociedad, el estado y el fortalecimiento de la capacidad de gestión de las entidades y organizaciones prestadoras de servicio público, en los diferentes niveles de educación superior, educación para el trabajo y el desarrollo humano, la investigación y asistencia técnica en el ámbito territorial, nacional y global”. (Esap, 2016), y en este sentido plantea en su visión que “La ESAP en el 2019 será una institución de carácter universitario, de calidad académica acreditada, líder en la transformación de la sociedad, las entidades públicas y las organizaciones sociales, órgano consultor del estado en el saber administrativo público; difundiendo y generando conocimiento en los ámbitos nacional territorial y global” (Esap, 2016).

Dentro de las acciones que realiza en torno a su Responsabilidad Social Universitaria encontramos que organizativamente cuenta con la Subdirección de proyección institucional, la cual desarrolla sus objetivos a través de cinco ejes a saber:

- a. Extensión social o remunerativa:** Con la cual se busca llevar el conocimiento a las poblaciones más vulnerables y municipios que componen el territorio colombiano.
- b. Consultorías y Asesorías:** Al servicio de entidades del orden local y regional con el objetivo de fortalecer sus capacidades e impactos de gobierno y gobernanza en el territorio.

c. Capacitaciones: Dirigida a servidores, funcionarios y sociedad en general en temas del día a día de la administración y la cosa pública.

d. Diplomados: Como ejercicios de formación de más largo aliento que buscan generar actualización en conocimientos.

e. Alto gobierno: Dirigido a aquellos servidores públicos que ocupan espacios de dirección y que hacen parte del orden gerencial del Estado, para fortalecer sus competencias.

	 DESARROLLO DE CAPACIDADES ADMINISTRATIVAS	 PRÁCTICAS DE BUEN GOBIERNO	 GOBERNANZA PARA LA PAZ
NACIÓN	Gobiernos regionales y locales estabilizados organizacional y administrativamente	Gobiernos regionales y locales robustos con prácticas de buen gobierno implantadas	Conexión y alineamiento con estrategias de entidades nacionales para los territorios
TERRITORIO	Gobiernos regionales y locales estabilizados organizacional y administrativamente	Gobiernos regionales y locales robustos con prácticas de buen gobierno implantadas	Gobiernos regionales y locales gestores y movilizadores del desarrollo y la paz
LOGRO	EFICIENCIA ADMINISTRATIVA	CONFIANZA CIUDADANA	PAZ Y DESARROLLO
COMPONENTES	<ul style="list-style-type: none"> • Arquitectura institucional para la paz • Rediseño organizacional • Modelos de gestión y gerencia pública • Gestión del talento humano 	<ul style="list-style-type: none"> • Articulación Nación – Territorio • Asociatividad subnacional • Transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana • Gestión del conocimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de capacidades políticas y relacionales para la gestión del desarrollo • Cultura de paz y derechos humanos

Imagen 1. Fuente: ESAP, 2019

Dichos ejercicios se desarrollan a través de tres ejes y dos niveles expuestos en la gráfica anterior. El eje de Desarrollo de Capacidades Administrativas; Las Prácticas de Buen Gobierno y la Gobernanza para la Paz; las cuales se desarrollan en los niveles nacional y territorial. Cada eje

implica un objetivo o logro plenamente definido e implica distintos componentes que le dan forma y viabilidad.

Un ejercicio práctico a través de aplicación de Tics en educación a través de los MOOC

La experiencia de los MOOC coloca sobre la mesa la discusión sobre la calidad de los contenidos que estos programas imparten al público en general. Calidad entendida como pertinencia de acuerdo con lo expresado por algunos organismos multilaterales como la OCDE o la UNESCO, pero también entendida como formación integral, autonomía, desarrollo de un pensamiento crítico y aplicable a la realidad en función de la promoción de escenarios de transformación y mejora social. Dicho esto, considero que los MOOC pueden llegar a aportar elementos alrededor de la formación integral, promover la autonomía del estudiante, y presentar contenidos que se consideren pertinentes en determinados casos; pero que así mismo, les es difícil responder a exigencias de tipo transformador, a garantizar pertinencia plena y a promover escenarios formativos colectivos dada la dificultad que existe en el reconocimiento y validación de quien está al otro lado de la computadora. El reto, en términos de calidad, se expresa en aceptar el alcance del MOOC, dada su masividad y generalidad, de allí que los cMOOC, los xMOOC, MOCC y SPOC representen para mí la forma de filtrar la calidad y pertinencia de estos cursos y garantizar su validez dentro de la academia.

El reto de la pertinencia local y global:

El reto de los MOOC en términos de pertinencia se debe a su multiplicidad de temáticas y amplia generalidad en términos de su oferta, considero que se hace preciso un ejercicio depurador que tenga como objetivo la clasificación y categorización hacia la solución de necesidades propias de las demandas actuales y que revaliden las vigencias de muchos de ellos. Habrá que establecer unos lineamientos y criterios que determinen hasta donde el MOOC se mantiene vigente y debe seguir ofertándose en plataforma.

El reto de la construcción del conocimiento:

Un tercer reto a tener en cuenta es como construimos conocimiento desde los MOOC o si asumimos que los MOOC carecen de esta posibilidad y se limitan meramente a transmitir información. Este reto pasa entonces, por determinar de nuevo el alcance del MOOC y delimitar con mayor claridad como el conocimiento que contiene simplemente se comparte a través de una plataforma y su nivel de creación es mínima, situación que considero es la que domina en la actualidad y prevalece en la mayoría de cursos MOOC. Desde la academia debemos tener la capacidad de caracterizar al MOOC y propender por ir más allá de la transmisión a la creación de conocimiento valiéndonos de metodologías que permitan aprovechar y potencializar los esfuerzos que realizan los estudiantes en las plataformas.

Reflexiones y conclusiones

La ESAP como institución de carácter universitario a través de su subdirección de proyección institucional busca dar alcance a lo que entendemos hoy como los objetivos de la Responsabilidad Social Universitaria, y que expusimos anteriormente, sin embargo, se hace necesario revisar con mayor profundidad el impacto de estas acciones, con la intención de reconocer hasta donde estas acciones generan procesos de transformación en la sociedad. Sobre la mesa queda el debate entre cantidad y calidad, entendiendo por calidad, la discusión planteada por Beltrán y otros, sobre pertinencia social en el marco del proyecto de sociedad que se quiere construir en un país con tantas dificultades sociales, políticas y económicas como Colombia.

Bibliografía

- Arturo, C. (2013). *Instituto de Ciencias de la Educación ICE*. Obtenido de Introducción a los MOOC: Cursos Online Masivos y Abiertos: <https://www.youtube.com/watch?v=YWjHBqM6e-g>
- Beltran-Llavador, J. I.-B.-S. (2014.). La Responsabilidad Social Universitaria, el reto de su construcción permanente. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, Vol. V Núm. 14.
- Daniel J, V. C. (2015). El futuro de los MOOC: ¿aprendizaje adaptativo o modelo de negocio? . *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 64-74.

Escuela Superior de Administración Pública ESAP. (2016). *www.esap.edu.co*. Obtenido de ¿Qué es la Esap?: <http://www.esap.edu.co/portal/index.php/que-es-la-esap/>

Rodríguez Hernandez, A. A. (2012). *www.researchgate.net*. Obtenido de Educación sobre la nube, la educación a distancia del siglo XXI.: https://www.researchgate.net/publication/292137610_EDUCACION_SOBRE_LA_NUBE_LA_EDUCACION_A_DISTANCIA_DEL_SIGLO_XXI

Rojas, D. T. (2020). *La Investigación Acción Participativa: La Ruta para el cambio educativo*. Costa Rica: Edinexo.