

LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL EN LOS PROGRAMAS DE GESTIÓN SOCIAL EN LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA AMERICANA

Nombres y apellidos

HELLEN MORALES ANGARITA

LIZNEY RODRIGUEZ MOVILLA

DILIMAR TORRENEGRA FONTALVO

Código estudiantil:

2022220146967

2018211398436

2018213398437

MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS E INNOVACIÓN

Tutor:

VIVIANA CERVANTES ATIA

Co- tutor

Madelin Sánchez Otero

RESUMEN

La gestión social ha emergido como un concepto pionero dentro del entorno universitario, desplegando una nueva perspectiva sobre el compromiso inherente de la Educación Superior frente a los desafíos de un mundo globalizado en constante transformación. En este contexto, la Institución Universitaria Americana de Barranquilla se erige como un escenario crucial para comprender y evaluar la eficacia de las intervenciones llevadas a cabo. La esencia de este análisis reside en la investigación, cuyo objetivo principal radica en determinar el impacto del liderazgo transformacional en los programas de gestión social implementados en dicha institución.

La metodología adoptada en este estudio se enmarca en un enfoque correlacional con un diseño cuantitativo y no experimental de tipo transversal. La recopilación de datos se realizó mediante una encuesta basada en la Escala de Likert, fundamentada en el Inventario IPL propuesto por Kouzes y Posner, así como en el Ciclo de Valor Compartido de Porter y Kramer. El grupo de participantes seleccionados comprendió 24 docentes, 3 funcionarios y 52 estudiantes, proporcionando una muestra diversificada que permitió obtener una visión holística de la percepción de la comunidad universitaria sobre el liderazgo transformacional y su relación con los programas de gestión social.

Los resultados de esta investigación, procesados utilizando la herramienta estadística SPSS v5 con funcionalidad de escalamiento óptimo, revelaron hallazgos significativos que arrojan luz sobre la intersección entre el liderazgo transformacional y la gestión social en el

ámbito universitario. En primer lugar, se identificó una amplia adopción del liderazgo transformacional en los programas de gestión social de la universidad. Este fenómeno indica un marcado papel transformador que ha permeado de manera positiva la dinámica y los resultados de dichos programas.

Al profundizar en el análisis, se logró caracterizar con precisión las líneas de acción de los programas de gestión social, revelando un modelo de gestión innovador que se adapta a las necesidades y características específicas de la comunidad universitaria. Este enfoque adaptativo se manifiesta como un pilar fundamental para abordar los desafíos cambiantes que la Educación Superior enfrenta en un mundo en constante evolución.

El estudio también puso de manifiesto que el liderazgo transformacional no solo ha sido adoptado ampliamente, sino que ha contribuido de manera significativa y positiva en estos programas. La optimización de la efectividad de los programas de gestión social y la reafirmación de su relevancia en el entorno universitario se destacan como consecuencias directas de la influencia positiva del liderazgo transformacional.

Este fenómeno se traduce en un cambio tangible en la cultura organizativa de la Institución Universitaria Americana de Barranquilla. La presencia de un liderazgo transformacional no solo ha impulsado la innovación en la gestión social, sino que también ha influido en la percepción de los docentes, funcionarios y estudiantes sobre el propósito y la dirección de estos programas. La alineación de los valores y objetivos entre los líderes y los miembros de la comunidad universitaria ha fortalecido la cohesión y la eficacia en la implementación de iniciativas sociales.

Es crucial destacar que este estudio no solo se limita a la evaluación de los resultados actuales, sino que también proyecta implicaciones para el futuro de la gestión social en el ámbito universitario. La conexión entre el liderazgo transformacional y la innovación en la gestión social sugiere la necesidad de fomentar un enfoque proactivo en la adaptación a los cambios emergentes. La capacidad de los líderes para inspirar y movilizar a la comunidad universitaria hacia metas compartidas se presenta como un catalizador para enfrentar los desafíos futuros con resiliencia y creatividad.

En conclusión, este estudio sobre el impacto del liderazgo transformacional en los programas de gestión social en la Institución Universitaria Americana de Barranquilla ha proporcionado una visión integral de la intersección entre el liderazgo y la gestión social en el entorno académico. Los resultados apuntan hacia la importancia de cultivar un liderazgo transformacional para impulsar la innovación, la adaptabilidad y la eficacia en los programas de gestión social. Este análisis no solo contribuye al conocimiento académico, sino que también ofrece orientación práctica para las instituciones universitarias que buscan mejorar su impacto social en un mundo en constante cambio.

Palabras Claves: Liderazgo transformacional, gestión social, ambiente universitario.

ABSTRACT

Social management has emerged as a pioneering concept within the university environment, displaying a new perspective on the inherent commitment of Higher Education in the face of the challenges of a globalized world in constant transformation. In

this context, the American University Institution of Barranquilla stands as a crucial setting to understand and evaluate the effectiveness of the interventions carried out. The essence of this analysis lies in the research, whose main objective is to determine the impact of transformational leadership in the social management programs implemented in said institution.

The methodology adopted in this study is framed in a correlational approach with a quantitative and non-experimental cross-sectional design. Data collection was carried out through a survey based on the Likert Scale, based on the IPL Inventory proposed by Kouzes and Posner, as well as the Shared Value Cycle of Porter and Kramer. The group of selected participants included 24 teachers, 3 officials and 52 students, providing a diversified sample that allowed obtaining a holistic vision of the university community's perception of transformational leadership and its relationship with social management programs.

The results of this research, processed using the SPSS v5 statistical tool with optimal scaling functionality, revealed significant findings that shed light on the intersection between transformational leadership and social management in the university setting. First, widespread adoption of transformational leadership was identified in university social management programs. This phenomenon indicates a marked transformative role that has positively permeated the dynamics and results of these programs.

By deepening the analysis, it was possible to precisely characterize the lines of action of the social management programs, revealing an innovative management model that adapts to the specific needs and characteristics of the university community. This adaptive approach

appears as a fundamental pillar to address the changing challenges that Higher Education faces in a constantly evolving world.

The study also revealed that transformational leadership has not only been widely adopted, but has contributed significantly and positively to these programs. Optimizing the effectiveness of social management programs and reaffirming their relevance in the university environment stand out as direct consequences of the positive influence of transformational leadership.

This phenomenon translates into a tangible change in the organizational culture of the American University Institution of Barranquilla. The presence of transformational leadership has not only driven innovation in social management, but has also influenced the perception of teachers, officials and students about the purpose and direction of these programs. The alignment of values and objectives between leaders and members of the university community has strengthened cohesion and effectiveness in the implementation of social initiatives.

It is crucial to highlight that this study is not only limited to the evaluation of current results, but also projects implications for the future of social management in the university environment. The connection between transformational leadership and innovation in social management suggests the need to encourage a proactive approach in adapting to emerging changes. The ability of leaders to inspire and mobilize the university community towards shared goals is presented as a catalyst to face future challenges with resilience and creativity.

In conclusion, this study on the impact of transformational leadership in social management programs at the American University Institution of Barranquilla has provided a comprehensive vision of the intersection between leadership and social management in the academic environment. The results point to the importance of cultivating transformational leadership to drive innovation, adaptability and effectiveness in social management programs. This analysis not only contributes to academic knowledge, but also offers practical guidance for university institutions seeking to improve their social impact in an ever-changing world.

REFERENCIAS

- Abbagnano, N. (1997). *Diccionario de Filosofía*. Fondo de Cultura Económica.
- Acosta, D. y Ponce, E. (2019). Estilos de liderazgo en la Educación Superior. *Conrado*, 15(68), 1–12. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000300175
- Agudelo, G., Aignerren, J., & Ruiz, J. (2008). Diseños de investigación experimental y no-experimental. *La Sociología en sus Escenarios*, (18), 1–46.
- Alcázar Cruz, P. (2020). Estilo de Liderazgo y Compromiso Organizacional: Impacto del liderazgo transformacional. *Revista de Coyuntura y Perspectiva*, 5(4), 1–15. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2415-06222020000400006&script=sci_arttext

- Alemán, M. & Garcés, J. (1996). *Administración Social, Servicios de Bienestar Social, Acción Social*. Siglo Veintiuno Editores.
- Arévalo, V. A. (2015). Liderazgo transaccional vs liderazgo transformacional. *ReiDoCrea*.
<https://doi.org/10.30827/digibug.34629>
- Barberá, E., Ramos, A. y Sarrio, M. (2000). *Exceptional women: The career paths of women managers in Spain and the United Kingdom*. Institut Universitari d'Estudis de la Dona.
- Barrios, I; Contreras, J; Vargas, C; Orellano, N y Pitre, R (2017). La RSU un nuevo modelo para la gestión social desde el alma mater. *Revista Espacios* 38 (50), 35
<https://www.revistaespacios.com/a17v38n50/a17v38n50p35.pdf>
- Bass, B. & Steidlmeier, P. (1999). Ethics, character, and authentic transformational leadership behavior (Ética, carácter y comportamiento autentico de liderazgo transformacional). *Leadership Quarterly*. 10(2), 181-217.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1048984399000168>
- Bass, B. (1981). *Stogdill's Handbook of Leadership: A Survey of Theory and Research*. New York: Free Press.
- Bracho, O. y García, J. (2012). Algunas consideraciones teóricas sobre el liderazgo transformacional. *Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 15(2), 165-177. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4451074>

Buitrago E., Alba M., Peinado Y. y Lasso C. (2020). *La Intervención Social en la Gestión Social Universitaria*. [Tesis de Grado. Universidad Simón Bolívar.] Repositorio Institucional.

https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/7251/Procesos_sociales_en-GSU.pdf

Burns, J. (1978). *Leadership*. Harper & Row.

Chere, B. (2018). *Liderazgo transformacional para la transformación del Ecuador*. Universidad Técnica Luis Vargas Torres.

<https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/54/61> DOI:
10.23857/fipcaec.v3i9.54

Cruz-Ortiz, V., Salanova, M. y Martínez, I. (2013). Liderazgo transformacional: Investigación actual y retos futuros. *Revista Universidad y Empresa*, 15(25), 13-22.

Cubillos Parada, L. L. (2019). *El líder transformacional y su papel dentro de las organizaciones, para la obtención de resultados, funcionamiento y efectividad*. [Tesis de especialización, Universidad Militar Nueva Granada]. Repositorio Digital Institucional Unimilitar. <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/21358>

De Bedout, S. A. (2009). Responsabilidad Social Empresarial, Una mirada desde Colombia. *EAFIT Revistas Académicas*, 2(1), 3-11.

<https://melpomene.eafit.edu.co/index.php/rni/article/view/302>

Del Río, J., Cardona D. & Guacarí A. (2017). Responsabilidad social empresarial y construcción de una marca: Una nueva mirada a las estrategias de gestión. *Revista de Desarrollo, Investigación e Innovación*, 8(1), 49-60.

<https://doi.org/10.19053/20278306.v8.n1.2017.7370>

Esteban, E. G., & Marzá, D. G. (2006). La responsabilidad Social Empresarial (RSE) en Europa: la apuesta por un nuevo modelo de empresa. Una revisión crítica desde la ética empresarial. *DOAJ (DOAJ: Directory of Open Access Journals)*.

<https://doaj.org/article/84d0f7962bc249b2a395496b92cc000f>

Fabila, A., Minami, H. & Sandoval, M. (2012). La escala de Likert en la evaluación docente: acercamiento a sus características y principios metodológicos. *Perspectivas docentes* 50 <https://ri.ujat.mx/jspui/bitstream/20.500.12107/2706/1/-589-494-A.pdf>

Forero, M. (2019). Modelo de responsabilidad social universitaria: Una propuesta para las instituciones colombianas. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 9(02), 120-132. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2027-83062019000100249

Gómez Barrios, S. A. (2020). Estado del arte del liderazgo transformacional en la educación universitaria. *Revista "Conecta Libertad"* ISSN 2661-6904, 4(1), 75–81.

<https://revistaitsl.itslibertad.edu.ec/index.php/ITSL/article/view/114>

Gómez, S. (2018). Tendencias globales en la educación universitaria: Una mirada desde el liderazgo transformacional. *Podium*, 33, 69–78. <https://doi.org/10.31095/podium.2018.33.7>

[podium.2018.33.7](https://doi.org/10.31095/podium.2018.33.7)

González N., Zapata García J. & Prioló Villegas S. (2020). *Importancia del liderazgo transformacional para la implementación de estrategias pedagógicas que propician la formación de líderes*. [Tesis de especialización, Universidad Católica Luis Amigo]. Repositorio Digital. <http://repository.ucatolicaluismigo.edu.co/handle/ucatolicaamigo/992>

González, A. & Laguado, A. (2018). [Concepciones de responsabilidad social universitaria en la formación docente. \[Tesis de Maestría. Universidad de Manizales\]-. Repositorio Institucional.](#)
<https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/handle/20.500.12746/4255>

González, F., & Alfaro, L. (2021). Gestión y liderazgo: enfoque desde una célula educativa. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(96), 1041–1057. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.96.4>

Grajales, T. (2000). *Tipos de investigación*. InvestiPost.
<https://cmapspublic2.ihmc.us/rid=1RM1F0L42-VZ46F4-319H/871.pdf>

Guelac, E. (2021). *Liderazgo transformacional, herramienta directa del éxito*. [Tesis de Grado. Universidad Nacional de Educación] Repositorio Institucional.
<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/7231/Liderazgo%20transformacional.pdf?sequence=1>

Hernández, C. (2018). *Gestión Social Universitaria*. Publicaciones de la Universidad Simón Bolívar.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2022). *Metodología de la Investigación* McGraw-Hill.

Jurado, I. y Morán, M. (2019). Gestión universitaria de la innovación social promovida desde espacios académicos relacionados con el emprendimiento, la investigación y la proyección social. *Revista Investigación, Desarrollo e Investigación*, 9(2), 261-272. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2027-83062019000100261

Kant, I. (1992). *Filosofía de la historia ¿Qué es la ilustración?* Fondo de cultura económica.

Kouzes, J. M., & Posner, B. Z. (2007). Leadership is in the eye of the follower. *The Pfeiffer book of successful leadership development tools*, 154(3), 3-10.

Leithwood, K. & Popelin, M. (1992). The Move Toward Transformational Leadership (El movimiento hacia el liderazgo transformacional). *Educational Leadership*. 49 (5), 1-8. http://www.mifras.org/know/wp-content/uploads/2014/06/the_move_toward_transformational_leadership.pdf

López Pasmíño, M. (2019). *Relación de las prácticas de liderazgo transformacional con el trabajo colaborativo y las relaciones interpersonales en empleados de una universidad privada*. [Tesis de especialización, Universidad EAFIT]. Repositorio Digital EAFIT. https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/13576/Mauricio_Lopez_2019.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Maxwell, J. (2018). *Desarrolle el líder que está en usted*. Grupo Nelson.

Medina, S (2020). Revisión retrospectiva de la ejecución de proyectos relacionados con el postconflicto en las zonas etcr “espacios territoriales de capacitación y reincorporación” del municipio de caldono, cauca, una propuesta de mejoramiento desde las prácticas de liderazgo. [Tesis de Grado. Universidad EAN]. Repositorio Institucional. <https://repository.universidadean.edu.co/handle/10882/9907>

Mendoza, I., Ortiz, M. y Parker, H. (2007). Dos décadas de investigación y desarrollo en liderazgo transformacional. *Revista del Centro de Investigación. Universidad La Salle, 7(27), 25-41.*

Mendoza, L., Escobar, G. y García, B. (2012). Influencia del liderazgo tradicional en algunas variables de satisfacción organizacional en personal docente y administrativo de una institución pública de Educación Superior. *Revista del Centro de Investigación, 10(38), 189-206.* <https://www.redalyc.org/html/342/34224543013/>

Mesa de Liderazgo Escolar. (2021). *Liderazgo Escolar y las Prácticas Directivas*.

Fundación EXE. <https://fundacionexe.org.co/rle/wp-content/uploads/2021/08/Acuerdo-Nacional-para-fortalecer-el-liderazgo-escolar-practicas-directivas-2021-Pliegos-1.pdf>

Mintzberg, H. (2012). *La estructuración de las organizaciones*. McGraw Hill.

Murillo, W. (2017). *Responsabilidad social universitaria: Una revisión teórica*. Lima:

Universidad Peruana Unión.

<https://www.researchgate.net/publication/346362838>

Paredes, L., Curo, L., Carbajal, K. y Núñez, S. (2019). Gestión de calidad para la proyección sociocultural y extensión universitaria. *Revista Venezolana de Gerencia* 24(2), 590-607. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29063446033>

Pérez, J. y Merino, M. (2008). *Gestión Social. Qué es, definición y concepto*. Disponible en: <https://definicion.de/gestion-social/>

Pérez, S. y Castaño, R. (2016). Funciones de la Universidad en el siglo XXI: humanística, básica e integral. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(1), 191-199. <http://revistas.um.es/reifop/article/view/202451>

Pestana, F; Cammaroto, A; Neris, L y Canelón, E. (2009). Liderazgo transformacional y gestión educativa en contextos descentralizados. *Actualidades Investigativas en Educación Revista Electrónica publicada por el Instituto de Investigación en Educación Universidad de Costa Rica*. 9(2), 1-27. ISSN 1409-4703
<http://revista.inie.ucr.ac.cr>

Quezada, R. G. (2015). La responsabilidad social universitaria desde la perspectiva de las partes interesadas: un estudio de caso / The university social responsibility from the perspective of the stakeholders: a case study. *Actualidades Investigativas en Educación*, 15(1). <https://doi.org/10.15517/aie.v15i1.17729>

Ramos, L. (2005). *Mujeres y liderazgo. Una nueva forma de dirigir*. Ed. Universidad de Valencia.

Reyes, N. (2012). *Liderazgo directivo y desempeño docente en el nivel secundario de una institución educativa de Ventanilla - Callao*. [Tesis de Grado. Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio Institucional.

<https://repositorio.usil.edu.pe/handle/usil/1302V>

Rincón Y., Caridad J. y Salazar C. (2017). *Responsabilidad social en universidades de gestión privada*. Revista de Ciencias Sociales de mayo 9 de 2017.

<https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/1999>

Robbins, S., Dávila, M., Pescador, G. y Andrade, R. (2004). *Comportamiento Organizacional*. Editorial Pearson Ltda.

Rodríguez, M., & Mendivelso, F. (2018). Diseño de investigación de corte transversal. *Revista médica sanitas*, 21(3), 141-146.

Rojas Carrasco, O. A., Vivas, A. D., Mota Suárez, K. T., y Quiñonez Fuentes, J. Z. (2020).

El liderazgo transformacional desde la perspectiva de la pedagogía humanista.

Sophía, 28, 237–262. <https://doi.org/10.17163/soph.n28.2020.09>

Rojas Hernández, L. M. y Di Fiore Subero M. E. (2021). Liderazgo transformacional para consolidar la responsabilidad social en instituciones educativas. Informes

Psicológicos, 21(1), 117–131.

<https://doiorg.ezproxy.javeriana.edu.co/10.18566/infpsic.v21n1a08>

Rojas, A. y Gaspar, F. (2006). *Bases del liderazgo en educación. Publicado por la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe.*

OREALC/UNESCO Santiago de Chile.

Sierra, M. (2021). *Manejo de la violencia escolar en el grado 6 de la Institución Educativa Distrital Pestalozzi, en Barranquilla, jornada vespertina* [Tesis de Grado. Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Repositorio Institucional.

<http://uniminuto-dspace.scimago.es:8080/handle/10656/12966>

Tirado Gálvez, M. I., & Heredia Llatas, F. D. (2022). Liderazgo transformacional en la gestión educativa: una revisión literaria. *Conrado*, 2(1), 1-13.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442022000200246&script=sci_arttext&tlng=en

Vallaes F., De La Cruz C. y Sasia P. (2009), *Responsabilidad social universitaria: manual de primeros pasos*. México: McGraw Hill.

Vallaes, F. (2014). La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización. *Rev. Iberoam. Educ. Super* vol.5 no.12 Ciudad de México ene. 2014. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-28722014000100006&script=sci_arttext)

[28722014000100006&script=sci_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-28722014000100006&script=sci_arttext)

Vallaes, F. y Carrizo, L. (2006), *Responsabilidad social universitaria: marco conceptual, antecedentes, herramientas*. Banco Interamericano de Desarrollo.

<https://www.scielo.org.mx/scieloOrg/php/similar.php?lang=es&text=%20Responsa>

[bilidad%20social%20universitaria:%20marco%20conceptual,%20antecedentes,%20herramientas](#)

Vargas, M; Hincapié, D y Orozco, M (2019). Modelo de Gestión Social. Universidad Católica de Manizales. Dirección de Extensión y Proyección Social.

https://www.ucm.edu.co/wp-content/uploads/2021/03/modelo_gestion_social.pdf

Vázquez, A. (2013) Interdependencia entre el liderazgo transformacional, cultura organizacional y cambio educativo: una reflexión. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación (REIC)*.11(1). 73- 91.

<http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol11num1/art5.pdf>

Vega, G., Ávila, J., Vega, A., Camacho, N., Becerri-Santos, A., & Leo, G. (2014). Paradigmas en la investigación. Enfoque cuantitativo y cualitativo. *European Scientific Journal*, 10(15).

Velázquez, H. (2015). El sujeto político: primacía del conflicto y de lo colectivo. *Revista Versiones*, 2 (8), pp. 84-115.

<https://revistas.udea.edu.co/index.php/versiones/article/view/25765/20779124>

Vidal Cruz, C. A. (2017). *El liderazgo transformacional como herramienta en la gestión de equipo de trabajo*. [Tesis de especialización, Universidad Militar Nueva Granada]. Repositorio Digital Institucional Unimilitar.

<https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/16256>

Villa, A. (2013). *Un modelo de evaluación de Innovación Social Universitaria Responsable*. ISUR.

https://www.researchgate.net/publication/274896105_Un_modelo_de_evaluacion_de_Innovacion_Social_Universitaria_Responsible_ISUR

World Medical Association. (1975). Declaracion de Helsinki. *Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos. Tokio-Japón: Asociación Médica Mundial.* <https://lospacientes.webcindario.com/declaraciondehelsinki.pdf>

Zuluaga, J. (2017). Relación entre conocimientos, saberes y valores: Un afán por legitimar los saberes más allá de las ciencias. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 8(1). 61-76.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2027-83062017000200061