

Imaginarios de docentes acerca de la apropiación didáctica de las Tecnologías de la Información
y las Comunicaciones (TIC) en los procesos de enseñanza aprendizaje en dos instituciones
educativas de la ciudad de Barranquilla

Luis Eduardo González Almarales

Bibiana Solano Maza

Heydy Tartabull Artime

Director

Lizeth Reyes Ruiz, Ph, D.

Universidad Simón Bolívar

Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales

Programa de Maestría en Educación

Barranquilla

2017



Agradecimientos

Agradecemos a la Universidad Simón Bolívar por permitirnos caminar por el sendero del conocimiento en sus aulas y a todos los docentes que nos compartieron sus experiencias y saberes durante los semestres cursados.

Agradecemos de manera muy especial a nuestra asesora, Dra. Lizeth Reyes por permitirnos realizar esta investigación bajo su dirección, apoyo y confianza, han sido aportes invaluable.

A la Dra. Rosmira Rubio por habernos adoptado y darnos las palabras de aliento y el apoyo en todo momento.

Por último, agradecerle a Dios por la gran oportunidad de conocernos y formar un maravilloso grupo de estudio. Fue valioso y significativo este trabajo en equipo, que no solo nos dejó aportes académicos sino que fortaleció el sentido de una gran amistad.

Dedicatorias

Este trabajo va dedicado a mis padres Juan Felipe y Olga Margarita por educarme, guiarme por buen camino y apoyarme en mi andar con todo su cariño, ellos son mi ejemplo y mi mayor orgullo. A todos los docentes que me han formado e impulsado durante mi vida.

Agradezco a los amigos que siempre han estado a mi lado, estén lejos o cerca y agradezco a la tierra colombiana que me abrió sus puertas, permitiéndome continuar haciendo lo que amo.

Heydy Tartabull Artime

Dedico este triunfo a Dios que siempre me ha dado la fortaleza para seguir adelante; a mi “marre”, quien con su amor, ejemplo de perseverancia y disciplina ha sido mi mayor pilar para no desistir.

Agradecida con mis hijos, especialmente Kathy que me acompañó en este caminar. Al hermoso regalo que Dios me dio, mi pequeña Saareth, por las veces que fue paciente cuando le quité el tiempo que era de ella. A mis hermanos y sobrinos por las palabras de aliento y su apoyo incondicional. A mis amigos y las personas que de una u otra forma hicieron parte de este sueño. A todos, gracias muchas gracias, sin ustedes no hubiera sido posible subir este peldaño que me lleva a cumplir un sueño que hoy es una realidad.

Bibiana Solano Maza

Dedico este logro, primero a Dios, por brindarme la oportunidad de compartir con personas maravillosas y aprender de todos ellos un poco para mi enriquecimiento personal. A mi madre, que sin su apoyo incondicional hubiese sido imposible conseguir esta meta. A mis amigos y en especial a mis compañeras por su entrañable amistad y consejos, este hubiera sido un camino difícil de recorrer, sin duda alguna emprendería este viaje de nuevo, solo con ustedes.

Luis Eduardo González

Índice

Introducción	7
Justificación	9
Planteamiento del problema	11
Objetivos	17
General	17
Específicos	17
Metodología	18
Procedimiento	20
Participantes	20
Recolección de datos	21
Preguntas orientadoras	23
Análisis de datos	23
Reducción y presentación de datos	23
Análisis semántico	24
Análisis fenomenológico hermenéutico y sistematización de la experiencia	24
Estado del arte	25
Las TIC: su uso e influencia en el mundo	25
Evolución de las TIC	28
Investigaciones acerca del uso de las TIC en la pedagogía y el imaginario social	29
Referente teórico	33
Las TIC en la Sociedad del conocimiento	33

La inclusión de las TIC como herramienta facilitadora de los procesos de enseñanza
aprendizaje 36

Los imaginarios y el fenómeno TIC en la docencia 38

Imaginarios y TIC: una visión desde la fenomenología 43

Nativos digitales e inmigrantes digitales 47

Conexión, aprendizaje y juego 50

Sistematización de la experiencia 53

Docente 1 53

Las TIC, internet y el proceso de enseñanza aprendizaje 53

Aprendizaje autodidacta de las TIC 54

Las TIC y la comunicación 54

Ventajas y desventajas de las TIC 54

La importancia del videobeam en la divulgación del conocimiento 55

Docente 2 56

Dificultades para acceder a las nuevas tecnologías 56

Problemas con las capacitaciones 57

Ventajas y desventajas de las TIC 57

Docente 3 58

Las TIC y la dificultad de acceder a los equipos necesarios 59

Ventajas y desventajas de las TIC 59

Grupo focal 60

¿Qué son las TIC? 60

La ambigüedad de los Smartphone 61

Ventajas y desventajas de las TIC	62
Integración teórica	63
Docentes	63
Los docentes como inmigrantes digitales	63
Inmigrantes digitales y aprendizaje de las TIC	64
La enseñanza de las TIC	65
Estudiantes	66
Los estudiantes como nativos digitales	66
Los estudiantes y el uso de las TIC	66
Conclusiones	68
Las TIC: ambigüedades en su definición	68
Educación y tecnología	69
Ventajas y desventajas de las TIC	71
Recomendaciones	73
Referencias	76
Anexos	85

Introducción

La presente investigación tiene como propósito develar los imaginarios que tienen los docentes de dos instituciones educativas de la ciudad de Barranquilla sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su uso en el proceso de enseñanza aprendizaje. Para conocer esto, se usó un diseño cualitativo de investigación, el cual consistió en la realización de entrevistas abiertas a docentes de dos instituciones públicas de Barranquilla, más un grupo focal a estudiantes, con el fin de comprender sus imaginarios acerca de la incorporación y uso de las TIC en el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje, desde su contexto educativo.

Una vez realizadas las entrevistas, éstas fueron sometidas a un análisis de discurso usando el software Atlas.ti, el cual, de acuerdo a una serie de categorías asociadas a las TIC y a su definición, características y uso práctico, arrojó una serie de resultados que permitieron comprender el problema en cuestión.

Así, esta investigación subraya que los docentes perciben las TIC como una herramienta para el proceso de enseñanza aprendizaje, cuya principal característica es el acceso ilimitado a la información, algo que se entiende dentro de la llamada *Sociedad de la comunicación*; sin embargo, los docentes no entienden cómo ocurre esto, limitándose a sugerir que tal vez se deba a su novedad.

Lo anterior se debe a varios factores, siendo el principal la ausencia de la tecnología necesaria para llevar a cabo procesos de enseñanza aprendizaje exitosos usando las TIC. Muchos escenarios pedagógicos no cuentan con los equipos necesarios y los pocos que cuentan con ellos los subvaloran, porque no le dan el uso que ameritan dichos equipos, por otra parte, muchas veces es limitado el préstamo de éstos a docentes o estudiantes, e incluso es utilizado solo para reforzar el aprendizaje tradicional.

Finalmente –aunque no es una desventaja de las TIC– el hecho de que los profesores apenas se estén capacitando hace que estemos frente a un proceso de transición de la educación. Así, no puede decirse que los docentes enseñan a partir de nuevas tecnologías, sino que se trata de migrantes digitales que apenas están adaptándose al uso de las TIC.

Justificación

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son el resultado de los avances tecnológicos de la segunda mitad del siglo XX, aplicados a la educación, con el propósito de cerrar la brecha de desigualdad existente en el mundo. Se trata de:

[...] un nuevo orden conceptual y pragmático de la relación entre la educación y las TIC, fundamentado en la integralidad de las actividades de generación, apropiación y socialización de conocimiento. Esto se advierte hoy en un fenómeno global designado como *convergencia cultural*, el cual está provocando repercusiones trascendentales en la forma como se enseña, se aprende, se genera y se comparte conocimiento, se vive y se trabaja en sociedad (Suárez, s.f., parr. 1).

Actualmente, las TIC juegan un rol relevante en todos los procesos de enseñanza aprendizaje y la manera en que las personas se desenvuelven en su cotidianidad (Domínguez, 2009), de ahí que esta tesis de grado, cuyo objetivo general es develar los imaginarios de los docentes sobre las TIC y su uso en el proceso de enseñanza aprendizaje, pueda ser justificado desde diversas vertientes, siendo tres las principales: a) lo socioeducativo, b) lo metodológico y c) lo teórico.

El primer aspecto, el socioeducativo, tiene que ver con la comprensión del actual estado de cosas de las TIC y el aprendizaje, es decir, pasar de la teoría y las capacitaciones al uso de estas herramientas en las aulas, algo diferente a los planteamientos sobre su uso que hace, por ejemplo, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco) (2005, 2008 y 2013). En ese sentido, no basta con saber que la brecha tecnológica y de enseñanza aprendizaje es mayor en países en vías de desarrollo como Colombia, sino de qué manera esta gran brecha impacta los procesos de enseñanza aprendizaje, en particular, de dos instituciones educativas de Barranquilla.

El segundo elemento, el metodológico, cobra relevancia a partir de lo socioeducativo. El propósito de esta tesis no es medir variables sino comprender imaginarios, por lo que se trata de una investigación cualitativa, un enfoque versátil e indicado para develar aspectos particulares de los fenómenos y no sus características generales. Así, la investigación cualitativa privilegia lo particular e inductivo sobre lo general y deductivo, a través del estudio de datos no numéricos como imágenes y palabras (Bonilla & Rodríguez, 1997; Flick, 2004;). Desde un anclaje socioeducativo, esta tesis justifica su metodología, pensando en que, posteriormente, este tipo de datos se integren con investigaciones cuantitativas.

Finalmente, el aspecto teórico representa el andamiaje conceptual sobre el fenómeno de las TIC y la enseñanza aprendizaje, el cual si bien es estudiado con interés en Colombia y Latinoamérica, aún es investigado en menor medida en el Caribe colombiano. El referente de esta investigación pretende recoger tanto la manera en que se piensan las TIC en relación con la enseñanza aprendizaje, su filosofía de base y sus propósitos principales, todo esto con el fin de –unido a lo socioeducativo y lo metodológico– presentar una investigación basada en una necesidad real de comprensión de procesos de enseñanza aprendizaje en dos instituciones educativas de la ciudad que habitamos.



Planteamiento del problema

Estamos en un momento de la historia que se conoce como la *sociedad del conocimiento*. En un mundo cada vez más globalizado, donde las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) dejaron de ser un componente de empresas y organizaciones para ser parte fundamental del diario vivir de la sociedad en general, es frecuente ver a jóvenes, niños y personas del común manejando estas herramientas con propiedad en casi todos los aspectos y áreas de su vida.

Ha sido tal la trascendencia que han tenido las TIC en la sociedad, que se han escrito numerosos libros y artículos que abarcan lo relacionado a su uso, influencia, ventajas y desventajas en el ámbito social, laboral, económico, etc. Estos documentos nos adentran en el mundo de las TIC, su influencia, trascendencia, hacen un breve repaso histórico y sintetizan la importancia de la apropiación de las mismas en los tiempos actuales, como el libro Alfabetización digital y competencias informacionales (Area, Gutiérrez & Vidal, 2010). Para la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco, 2011), es importante dar a conocer la relevancia de crear hábitos de lectoescritura a partir de las TIC, así como su influencia constante en la pedagogía actual.

Las TIC están impulsando un vertiginoso avance científico que se sustenta en su uso generalizado. Esto conlleva a cambios que alcanzan a todos los ámbitos de la actividad humana. Sus efectos se manifiestan de manera muy especial en las actividades laborales y en el mundo educativo, sector que está normalmente en un proceso de revisión: desde la razón de ser de las instituciones educativas, hasta la formación básica que precisan las personas, la forma de enseñar y de aprender, las infraestructuras y los medios manuales y tecnológicos que utilizan para ello, y la estructura organizativa de los centros y su cultura.

En contraste, el uso inadecuado de las TIC en el contexto educativo ha originado la necesidad en los profesores e instituciones educativas de reflexionar sobre ellas, para garantizar su máximo aprovechamiento, apoyar y facilitar el aprendizaje de los educandos.

En la práctica diaria se evidencia ya sea, por comentarios, informes, bitácoras y diarios pedagógicos llevados por los mismos docentes o por estudios ya más especializados realizados por los organismos e instituciones del gobierno como el estudio hecho en 2010 por la Secretaria de Educación de la ciudad de Santa Marta y en colaboración con el Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE llamado: Plan operativo de formación docente 2008 – 2011, en donde se concluye que:

Las propuestas de formación docente deben incorporar nuevas tecnologías de la información y la comunicación para que aseguren el acceso al conocimiento actual y desarrollen los valores, actitudes y comportamientos que propicien la integración entre los grupos y culturas. Se requiere una formación docente que dé respuestas a lo que exige nuestra sociedad en donde impera la idea global, pero que a la vez propicie una educación integral que no deteriore la identidad local.

Tales estudios evidencian cómo la responsabilidad en el uso de estas mediaciones didácticas se remite exclusivamente al profesor de informática y uno que otro de áreas afines, las ciencias sociales, en general. Aquí, el quehacer se limita al manejo básico del computador y lecciones de ofimática, las cuales muchas veces carecen de intencionalidad educativa y se tornan en actividades de corte muy tradicional, generando espacios de ocio entre los estudiantes que, a diferencia del docente, la mayoría de las veces conocen las diferentes opciones que ofrecen las TIC y en especial las redes sociales, las cuales son empleadas para la

diversión y esparcimiento de los estudiantes en chats o fotos, y no tienen ningún uso pedagógico que permita facilitar procesos en el quehacer educativo.

Los estudiantes muestran gran habilidad en el uso de este tipo de tecnología, dejando ver las dos perspectivas del uso de las TIC en el aula: los imaginarios y usos de las TIC por parte de los estudiantes y los imaginarios y usos de las TIC por parte de los docentes.

Por otro lado, los docentes de áreas diferentes a la tecnología y la informática experimentan serias dificultades en cuanto al manejo del computador y el internet, centrando su uso en actividades propias de su oficio como elaboración de planillas de notas y en transmisión de contenidos. No es común observar a un docente emplear alguna de las TIC en su quehacer pedagógico y más si su área temática poco o nada tiene que ver con el uso de estas herramientas, lo cual da como resultado eventos pedagógicos del área de las matemáticas, ciencias sociales, ciencias naturales, español y literatura que están sesgados a un corte más tradicional de cátedra por parte del docente.

Este contexto pedagógico que se vive actualmente en muchas instituciones educativas de la ciudad de Barranquilla va en contra a lo que plantea la Unesco (2004), la cual señala que los estudiantes otorgarán mayor responsabilidad a su propio aprendizaje en proporción a su nivel de interacción con su contexto, y que las TIC se convierten en una herramienta adecuada para respaldar el nuevo escenario educativo hacia propuestas más integrales, flexibles e interdisciplinarias, porque las prácticas docentes o pedagógicas no pueden ignorar los contextos locales, regionales, nacionales y globales, que van en aras de la construcción de la autonomía cognitiva tanto de profesores como de estudiantes. Lo anterior supone un proceso de innovación y de reevaluación de las prácticas convencionales, que elimine la resistencia al cambio y genere un clima de mayor apertura.

Según el planteamiento anterior, los sistemas educativos de los países en desarrollo como Colombia, y en particular sus instituciones educativas, deben asumir una posición mucho más activa ante el reto de ponerse al día con estos nuevos paradigmas educativos. Es necesario tener en cuenta el potencial que los soportes tecnológicos pueden desarrollar para el diseño de ambientes educativos dinámicos, flexibles, que superen limitaciones espacio-temporales para mejorar el aprendizaje significativo desde una base constructivista, integrando estrategias adecuadas para el uso de recursos, servicios y aplicaciones diversas.

De acuerdo con esta proyección y según el Ministerio de Educación Nacional (2008) por medio del Plan Nacional Decenal de Educación 2006-2016, busca dotar a las instituciones y centros educativos del país con infraestructura tecnológica y de conectividad en condiciones de calidad, apoyando de esta manera los procesos de aprendizaje. El objetivo principal de esta política está dirigido a masificar el uso de las TIC de manera que se conviertan en parte fundamental de la actividad educativa de las instituciones. Así mismo, es importante destacar la propuesta del Plan Vive Digital 2014 – 2018, el cual tiene como meta clara empoderar a Colombia en lo que respecta la tecnología, pretendiendo así que el país alcance la mayor cobertura en internet y de esta manera generar un impacto social.

La complejidad de la función docente requiere además de una sólida formación teórica, una formación pedagógica y didáctica, así como la adquisición de habilidades básicas en el manejo y uso de las TIC. Así lo han entendido algunos países, entre ellos Chile (Informe comisión sobre formación inicial docente), donde las destrezas relacionadas con las TIC, si bien no forman parte de la formación obligatoria del profesorado, se direcciona de diversas maneras su presencia en la formación docente. En este sentido, numerosos estudios establecen que la introducción de las TIC ha sido paulatina y de desigual calidad.

Todas las universidades que participaron del Programa de fortalecimiento en la formación inicial docente tienen cursos para introducir herramientas y programas de computación y para nivelar conocimientos de los estudiantes. Pero, más allá de eso, los esfuerzos son incipientes (Ávalos, 2002, p. 154).

Los docentes, en la mayoría de los casos, mantienen sus métodos de enseñanza tradicional; por medio de conversaciones informales, algunos docentes de instituciones educativas estatales o privadas manifestaron sus impresiones ante los interrogantes: ¿Cuáles han sido las dificultades que han tenido con la apropiación y uso de las TIC?, y ¿Qué opinión tienen acerca de las capacitaciones que reciben sobre el uso de las TIC?

Con base en los interrogantes anteriores, los docentes expresaron *grosso modo* que en algunos falta conocimiento y habilidades para acompañar a sus estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje mediado por el uso de las TIC, mostrando incluso actitudes y opiniones dispares hacia su uso y efectividad. En cuanto a las capacitaciones que son realizadas por las instituciones a principio de año, los docentes expresaron que en la mayoría de los casos son solo para el uso de las herramientas ofimáticas y las instrucciones necesarias para el montaje de los diversos informes y notas requeridas.

Las TIC, en muchos casos, no son usadas como una herramienta esencial para tener acceso a la información; no podemos desconocer que la educación en Colombia hace parte de la globalización y exige aumentar infraestructura y uso de las TIC como una herramienta que contribuya a determinar la calidad de vida de los ciudadanos, las condiciones de trabajo y la competitividad global de la industria y los servicios.

Es aquí donde vale la pena preguntar: ¿Cuál es el imaginario que tienen los docentes de dos instituciones educativas de la ciudad de Barranquilla acerca de la incorporación y uso de las TIC en el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje desde su contexto educativo?

Objetivos

General

Develar los imaginarios que tienen los docentes de dos instituciones educativas de la ciudad de Barranquilla sobre las TIC y su uso en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Específicos

- Caracterizar los imaginarios de los docentes acerca del uso de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje en dos instituciones educativas de la ciudad de Barranquilla.
 - Resignificar los vocablos emergentes en el uso de las TIC y contextualizarlos en dos instituciones educativas de Barranquilla, para que sean pertinentes en los procesos de enseñanza aprendizaje.
 - Identificar las aplicaciones didácticas que permitan incentivar la apropiación de las TIC en los docentes para su proceso de enseñanza aprendizaje.
-

Metodología

La investigación cualitativa se basa en un replanteamiento de la relación sujeto-objeto. La integración dialéctica sujeto-objeto es el principio articulador de todo el andamiaje epistemológico de la investigación cualitativa (Gurdian, 2007). Lejos de eso, la investigación cualitativa propone, a partir de múltiples metodologías, obtener significados particulares de discurso que permitan la comprensión de generalidades (Bonilla & Rodríguez, 1997).

No es un proceso nuevo. Ya Wilhelm Wundt, considerado el padre de la psicología moderna, usó metodologías descriptivas para elaborar teorías generales. Estas investigaciones se sumaron al debate epistemológico de la ciencia en el que se discutía la conveniencia de los estudios de caso o de la estadística. Dicho debate se fue apagando hacia finales de 1940, cuando los enfoques denominados “duros” o experimentales se impusieron como modo principal de hacer ciencia. Veinte años después, la investigación cualitativa adquiriría relevancia, gracias a filósofos como Jürgen Habermas. A partir de ahí se iniciaron una serie de debates en Europa y Estados Unidos, en los que, finalmente, la investigación cualitativa recuperó su estatus, al tiempo en que se sentaron sus principios (Flick, 2004).

En la actualidad, e independientemente de los múltiples métodos, la investigación cualitativa se basa en cuatro principios (Flick, 2004).

- *Énfasis en lo oral.* Los estudios cualitativos en ciencias sociales suelen venir asociados con disciplinas como la literatura, la lingüística o la filosofía, agrupadas todas a una forma de narrar y comunicar el discurso.
 - *Interés en lo particular.* El conocimiento cualitativo no pretende construir teorías abstractas, sino de tratar problemas específicos que ocurren en contextos específicos.
-

- *Interés en lo local.* Los estudios cualitativos parten del reconocimiento de las prácticas, sistemas de conocimiento y experiencias de los participantes, dentro de su espacio vital y respetando tradiciones y costumbres. No se buscan validaciones universales.
- *Énfasis en lo oportuno.* La oportunidad se refiere a orientar los problemas de investigación de acuerdo a un contexto histórico, temporal, para luego caracterizarlos a partir de dicho contexto.

De esta manera, la investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones. (Martínez Miguélez, 2002).

La investigación cualitativa es un proceso comprensivo, de carácter inductivo, cuya construcción epistemológica emerge del discurso de los participantes, a partir de los cuales se busca captar una realidad que es social y contextual (Denzin & Lincoln, 2012; Bonilla & Rodríguez, 1997).

En esta investigación se usó un diseño fenomenológico-hermenéutico. Este método se centra en el estudio del fenómeno mediante una lectura interpretativa, es decir, desde un abordaje cultural e histórico de un texto (Maturo, 2007). La fenomenología y la hermenéutica tienen en común el uso de procedimientos metodológicos orientados a la indagación intersubjetiva (Barbera & Inciarte, 2012), cuya fuente principal es el lenguaje, el cual permite comprender e interpretar un determinado fenómeno dentro de un contexto particular (Leyva, 2012; Velasco, 2012).

Es por ello que para introducirse en la fenomenología de Van Manen hay que partir del hecho de que “el método de la fenomenología es que no hay método” (Van Manen, 2003: 48).

En efecto, la FH “no es un método en el sentido de un conjunto de procedimientos de investigación que se pueden dominar de un modo relativamente rápido”. Sin embargo, aunque la fenomenología no cuenta con un ‘método’ específico convencional, sí que se desarrolla a través de un camino (metodos). Éste camino se inspira en la tradición considerada como “un conjunto de conocimientos e ideas, una historia de vida de pensadores y autores que, si son tomados como ejemplo, constituyen tanto una fuente como una base metodológica para presentar las prácticas de investigación en ciencias humanas” (Ayala Carabajo, 2008).

Procedimiento

Esta investigación basada en muestreo intencional o selectivo se refiere a una decisión hecha con anticipación al comienzo del estudio según la cual el investigador determina configurar a una muestra inicial de informantes que posean un conocimiento general amplio sobre el tópico a indagar o informantes que hayan vivido la experiencia sobre la cual se quiera ahondar (Bonilla, & Rodríguez, 2007).

Participantes

Una vez se diseñó la investigación y se socializó con los participantes, ellos aceptaron colaborar voluntariamente, las técnicas de recolección de datos fueron aplicadas en los lugares donde los docentes entrevistados ejercen su labor cotidianamente, para garantizar un procedimiento situado y contextual (Denzin & Lincoln, 2012). Sin embargo, vale la pena anotar que algunos docentes fueron renuentes a ser entrevistados, argumentaron desconocimiento del concepto de las TIC, en otros casos porque justificaron estar ocupados o premura de tiempo. Los docentes que participaron debían estar desarrollando procesos de enseñanza aprendizaje en los grados de básica secundaria, sin importar qué área enseñan, cuya permanencia en la institución



es igual o mayor a 5 horas diarias. Por tal razón los criterios de selección que debían cumplir los docentes son:

- Ejercer su labor cotidianamente.
- Permanecer en la institución un tiempo mayor o igual a cinco horas.
- Desarrollar procesos de enseñanza aprendizaje en los grados de básica secundaria sin importar el área que enseñen.
- Contar con más de cinco años de experiencia en sus procesos de enseñanza aprendizaje.

Recolección de datos

Entrevista semiestructurada docentes

Para la recolección de datos con los docentes se realizaron entrevistas semiestructuradas, para indagar sobre las ideas de los entrevistados acerca de un determinado fenómeno (Jackson & Trochim, 2002; Kvale, 2011; Ruiz, 2012) a través de un formato de preguntas abiertas con el propósito de que los entrevistados expresaran “[...] en sus propias palabras, la perspectiva sobre el tema” (Bonilla & Rodríguez, 1997, p. 161). Una vez las entrevistas fueron transcritas, se analizaron con el software Atlas ti en su versión 6.0., con el objetivo de identificar categorías emergentes en el discurso de los participantes (Klein & Westcott, 1994) (Ver anexo manual de ATLAS.ti). Hecho esto, se realizó el análisis de los datos en tres fases:

- a) Se redujeron y presentaron los datos
- b) Se realizó un análisis semántico y un análisis fenomenológico hermenéutico
- c) Se sistematizó la experiencia.

Grupo focal- estudiantes

Para la recolección de datos con los estudiantes se realizó un grupo focal, conceptualizado por Gurdian así: “el grupo focal es una técnica estimulante y provocativa, pues de hecho los seres

humanos somos por instinto sociales, salvo algunas excepciones, además el sentirnos acuerpados-apoyados por un grupo facilita nuestra expresividad espontánea. De hecho, las y los sujetos se sienten más a gusto en este tipo de interacción grupal empática que en las entrevistas individuales.” (Gurdian, 2007: P215).

Por otra parte, Martínez Miguélez (2007) expresa que el grupo focal es un método de investigación colectivista, más que individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto.

Recolección de datos grupo focal estudiantes

Para la recolección de datos con los estudiantes se realizó un grupo focal llevando a cabo una entrevista semiestructurada para indagar sobre las ideas de los entrevistados acerca de un determinado fenómeno. Desde el punto de vista metodológico, los grupos focales poseen elementos de la observación participante (OP) y de la entrevista cualitativa o en profundidad: es una forma de escuchar a la gente y aprender de ella a partir de su interacción discursiva en el grupo (Gurdian, 2007).

Esto se llevó a cabo a través de un formato de preguntas abiertas con el propósito de que los entrevistados expresaran “[...] en sus propias palabras, la perspectiva sobre el tema” (Bonilla & Rodríguez, 1997, p. 161). Una vez las preguntas y respuestas fueron transcritas, se analizaron con el software Atlas.ti. en su versión 6.0., con el objetivo de identificar categorías emergentes en el discurso de los participantes (Klein & Westcott, 1994). Hecho esto, se realizó el análisis de los datos en tres fases:

- a) Se redujeron y presentaron los datos.
 - b) Se realizó un análisis semántico y un análisis fenomenológico hermenéutico.
-

- c) Se sistematizó la experiencia.

Preguntas orientadoras

La entrevista semiestructurada de esta investigación contó con tres preguntas que orientaron el diseño de la misma, y que obedecen al propósito de la investigación:

- ¿De qué manera se caracterizan los imaginarios de los docentes de dos instituciones educativas de Barranquilla respecto al uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje?
- ¿Cómo resignificar los vocablos emergentes empleados en las TIC y contextualizarlos en dos instituciones educativas de Barranquilla, para que sean pertinentes en los procesos de enseñanza aprendizaje?
- ¿Cuáles son las aplicaciones didácticas que permiten incentivar la apropiación en el uso de las TIC en los docentes de dos instituciones la ciudad de Barranquilla?

Análisis de datos

Reducción y presentación de datos

Para analizar los datos, se identificaron categorías y subcategorías relacionadas con el corpus teórico (Gibbs, 2012). En concreto, las subcategorías fueron asociadas a categorías más generales. Seguidamente, se llevó a cabo una reducción fenomenológica para precisar los datos y ofrecer algunas apreciaciones que fueron posteriormente validadas por los participantes a través de nuevas entrevistas. Los datos fueron tratados con el software Atlas.ti en su versión 6.0., el cual es una herramienta para en análisis de datos no numéricos como texto, imágenes y video. El software permite la creación de redes similares a mapas conceptuales, de acuerdo a la frecuencia y las asociaciones entre las categorías del discurso, lo que resulta ser una excelente forma de sistematización y, en especial, de relación entre las categorías del discurso, permitiendo así la comprensión del fenómeno (Atlas.ti, 2017).

Análisis semántico

Se realizó un análisis del contenido semántico para determinar la frecuencia en que determinadas palabras aparecieron en el texto, así como bajo qué tiempo o conjugación verbal. Esta técnica permitió enriquecer el análisis discursivo, mostrando la parte concreta del giro lingüístico, es decir, el uso de la palabra por parte del entrevistado (Navarro & Díaz, 1995).

Análisis fenomenológico hermenéutico y sistematización de la experiencia

A partir de las categorías y subcategorías planteadas en los términos utilizados por los entrevistados –ya que son ellos quienes construyen el discurso (Velasco, 2012) –, se realizó una interpretación contextual y teórica. Se dio relevancia a las categorías emergentes sobre las categorías teóricas, al tiempo en que se identificaron prejuicios, sesgos e ideas de los investigadores para mantener la claridad investigativa y la importancia del relato. De este análisis se extrajo lo imprescindible del discurso y se integró con la teoría existente (Gibbs, 2012), estableciendo una unión entre la fortaleza del discurso y la relación de éste con conceptos científicos vigentes.

Estado del arte

Las TIC: su uso e influencia en el mundo

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) son aquellas herramientas computacionales e informáticas que procesan, sintetizan, recuperan y presentan información representada de la más variada forma (Alcántara, 2009; Cabero, 2007). Son un conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información, para dar forma, registrar, almacenar y difundir contenidos digitalizados. De acuerdo con la Ley 1341 de 2009, son los “[...] recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como voz, datos, texto, video e imágenes” (Congreso de Colombia, 2009).

Las TIC son herramientas con las cuales docentes y estudiantes accede a la información para entender las dinámicas del mundo en el que se encuentran y al mismo tiempo, generar posibles soluciones a los problemas que se le presenten en su entorno. Así, avanzar en un mundo digital, es una tarea de todos, un desafío para los docentes de nuestro país que, día a día, alientan las mentes de nuestros estudiantes y les llevan a ampliar su visión del mundo; sin embargo, las TIC son medios y no fines: “[...] son instrumentos y materiales de construcción que facilitan el aprendizaje, el desarrollo de habilidades y distintas formas de aprender, estilos y ritmos de los aprendices” (Reyes, 2010, p. 1).

El uso de las TIC en el aula proporciona tanto al educador como al alumno/a una útil herramienta tecnológica posicionando así a este último en protagonista y actor de su propio aprendizaje. De tal forma, asistimos a una renovación didáctica en las aulas donde se pone en práctica una metodología activa e innovadora que motiva al alumnado en las diferentes áreas o materias (Fernández, s.f., parr. 21).

El uso de las TIC implica la necesidad de llevar a cabo una campaña de información y formación adecuada para el alumnado, progenitores y profesorado. Dicha formación debe basarse en dos perspectivas: una tecnológica y otra humanística, para que ambas se centren tanto en los medios como en los fines de la educación (Lucumi & González, 2015).

Como menciona Marc Prensky (2011) en su artículo *Nativos e Inmigrantes digitales*, resulta evidente que nuestros estudiantes piensan y procesan la información de modo significativamente distinto a sus predecesores. Además, no es un hábito coyuntural sino que está llamado a prolongarse en el tiempo, que no se interrumpe sino que se acrecienta, de modo que su destreza en el manejo y utilización de la tecnología es superior a la de sus profesores y educadores.

Se han llevado a cabo diferentes escritos acerca del uso de las TIC y su influencia en el mundo actual, lo cual hace entrever la creciente demanda sobre este tipo de tecnologías. De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco, 2008):

La tecnología se ha abierto paso en la vida cotidiana más rápido que en las mismas escuelas, incluso en zonas alejadas y pobres con servicios básicos deficitarios. La sociedad moderna, paradójicamente, no ha sido capaz de imprimir el mismo ritmo a los cambios que ocurren en educación, en relación a los cambios que emergen en otras áreas del conocimiento (p. 9-10).

Las concepciones y prácticas educativas de los docentes en las escuelas están asociadas (entre otros aspectos) a los modos como han sido formados. Por tanto, pasar de una escuela centrada en la transmisión de contenidos, en la memorización, en las metodologías homogeneizadoras, en los insumos, en la medición de resultados, a otra escuela enfocada en la construcción de conocimientos, en el desarrollo de capacidades para aprender a lo largo de toda la vida, en el

reconocimiento y la atención a la diversidad, supone pensar, también, en políticas que orienten una profunda transformación de los enfoques, modelos y sistemas de formación y desarrollo profesional de los docentes.

La formación inicial de los maestros es una de las variables que inciden en el desempeño profesional. Pese a ello, la mayoría de reformas educativas de la década de los 90 dejaron de lado la formación inicial de los docentes y pusieron el foco en los contenidos curriculares, la normativa, los cambios administrativos, la infraestructura, los equipos, la capacitación como suma de eventos, etc. (Unesco, 2008, p. 10).

Diversos autores también han expresado su punto de vista y opiniones acerca de este tema, como es el caso de Area Moreira el cual expresa que:

Las TIC o Tecnologías de la Información y Comunicación (computadores, dispositivos personales multimedia, telefonía móvil, redes sociales, Internet, televisión digital, sistemas de navegación digital, ebooks...) las podríamos definir como herramientas tecnológicas para la elaboración, almacenamiento y difusión digitalizada de información basadas en la utilización de redes de telecomunicación multimedia (Moreira, 2012, p. 26).

Sin embargo para la intencionalidad de este proyecto de investigación es pertinente siempre ver el concepto de las TIC ligado a los procesos educativos y de enseñanza aprendizaje tal como lo expresa el mismo autor Area Moreira, en la siguiente reflexión:

Tras actuar y ser reconocida durante siglos como principal instancia habilitadora de la razón gráfica, la escuela se ve a remolque de un avance tecnológico frente al cual experimenta sentimientos ambivalentes: amplía hasta límites insospechados las posibilidades pedagógicas y didácticas, pero a costa de la pérdida del protagonismo indiscutible en el proceso formativo de los individuos. Frente al mundo digital no son

pocos los profesores que sienten que son sus alumnos los actuales «alfabetizados delegados», aquellos que conocen y dominan los códigos de un mundo en el que se desarrolla una parte creciente de la vida de las personas y de las sociedades (Moreira, 2008, p. 8).

Evolución de las TIC

El concepto de TIC ha ido evolucionando con el paso de los años. Dicha evolución se remonta desde el año 1883, cuando las telecomunicaciones surgen de manera aproximativa a raíz de la invención del telégrafo y despliegue de redes telegráficas por los diferentes territorios (Hilbert, 2008). Actualmente se puede coexistir con todo tipo de servicios que facilitan la comunicación entre personas, pero la experiencia con estos sistemas es relativamente reciente.

A lo largo de la historia las señales han ido evolucionando en cuanto a su variedad y complejidad, para ajustarse a las necesidades de comunicación del hombre. Esta evolución de las comunicaciones entre personas se ha beneficiado en gran medida de los avances tecnológicos experimentados en todas las épocas, que han ido suprimiendo las barreras que tradicionalmente han limitado la interactividad entre las personas: riqueza de contenido, distancia de las comunicaciones, cantidad de información transmitida (Cubillos, 2012, parr. 1).

La aparición de tecnologías como el teléfono (1876), el transistor (1948) o el sistema de microondas (1951), resultaron ser la pieza fundacional de las TIC, ya que sentaban las bases para el desarrollo de una comunicación más rápida y efectiva a través de nuevos medios de transmisión. Años después, en la década de 1970, la incorporación de la tecnología digital fue una revolución en términos de comunicaciones, por lo que aparecieron las TIC tal y como las conocemos hoy (Cubillos, 2012). Desde entonces, los criterios de éxito para una organización o

empresa dependen cada vez en gran medida de su capacidad para adaptarse a las innovaciones tecnológicas y de su habilidad para saber explotarlas en su propio beneficio.

Referente al tema de las TIC varios autores han expresado diversas ideas, opiniones y conceptos que resultan pertinentes al momento de llevar a cabo una investigación sobre este tema, éstos varían desde el concepto de las TIC hasta su uso actual, influencia en la sociedad y uso de las TIC en la educación, tal es el caso de autores tales como Alvin Toffler (1996), quien señala que en la sociedad de la información se están creando redes extra inteligentes que no se limitan a transferir datos, sino que analizan, combinan, reagrupan o, de alguna otra manera, alteran los mensajes y, a veces, crean nueva información a lo largo del proceso. Así manipulado o mejorado, lo que sale por el otro extremo es diferente de lo que entró por este, modificado por software incorporado en las redes. Estas son las denominadas "redes con valor añadido" o RVA. Estas redes extra inteligentes representan un salto evolutivo hacia un nuevo nivel de comunicaciones.

Investigaciones acerca del uso de las TIC en la pedagogía y el imaginario social

Las investigaciones acerca del uso de las TIC en la pedagogía han resultado tan extensas y variadas desde cualquier perspectiva que diversos autores han expresado a manera de preocupación los inconvenientes acerca del uso excesivo de este tipo de tecnologías, como al respecto Adès y Lejoyeux (2003, p. 95) señalan a las TIC como una nueva adicción y advierten sobre el uso de Internet: "No se ha visto jamás que un progreso tecnológico produzca tan de prisa una patología. A juzgar por el volumen de las publicaciones médicas que se le consagran, la adicción a Internet es un asunto serio y, para algunos, temible".

El tema no ha pasado desapercibido para ningún organismo gubernamental o no, en cada uno de los países las autoridades locales han hecho eco acerca del tema, tal es el caso por ejemplo de la Junta de Andalucía en España la cual señala que de acuerdo con la normativa vigente:

Las TIC deben estar al servicio de una educación donde el alumno/a sea el protagonista de su propio aprendizaje y que, con la ayuda del profesorado acceda a las claves para comprender la cultura y su evolución y haga posible construir el propio conocimiento” (Baigorri, 2010, p. 170).

En el plano local, las alcaldías municipales y distritales han elaborado planes para el uso y enseñanza de las TIC. En general, las ciudades concuerdan en que la educación es un sector estratégico para hacer realidad la inclusión de la ciudad dentro de la sociedad del conocimiento, al tiempo que eleva el nivel de acceso de la población más vulnerable de la ciudad a los beneficios de la información, conocimiento y cultura que proporciona el acceso a Internet y el dominio de las TIC (Aula Urbana, 2009).

A raíz de esto se han suscitado una serie de investigaciones y documentos pertinentes acerca del uso pedagógico de las TIC y su aplicación en los diversos métodos de enseñanza aprendizaje. Dichos trabajos de investigación han servido como aporte fundamental en procesos investigativos dando paso a proyectos que estando ligados a esta temática, ahondan en torno a las diferentes concepciones o imaginarios que se presentan en los procesos de enseñanza aprendizaje al momento del empleo de las TIC en la escuela, imaginarios tanto de estudiantes como de los docentes. Este tipo de investigación centrada sobre imaginarios en el uso pedagógico de las TIC, ha permitido hacer estudios acerca de la importancia que las concepciones previas e imaginarios tienen en las personas al momento de tratar un tema o conocimiento específico.



En términos muy generales podemos decir que imaginamos lo que no conocemos, o lo que no es, o lo que aún no es. En otras palabras, lo imaginario remite a un campo de imágenes diferenciadas de lo empíricamente observable. Los imaginarios corresponden a elaboraciones simbólicas de lo que observamos o de lo que nos atemoriza o deseamos que existiera. Una de las tensiones en que se juega el estudio de lo imaginario en el pensamiento actual es en la relación con lo que llamaría totalizaciones y destotalizaciones, considerando que no podemos conocer la totalidad de lo real y que las principales epistemologías contemporáneas desconfían de las visiones totalizadoras.

Es Castoriadis (1997) quien acuña el término imaginario social, en su obra *La institución imaginaria de la sociedad*, donde conjunta el pensamiento social-histórico-político-filosófico y psicoanalítico. El término imaginario social representa la concepción de figuras/formas/imágenes de aquello que los sujetos llamamos “realidad” sentido común o racionalidad en una sociedad. Esta realidad es construida, interpretada, leída por cada sujeto en un momento histórico social determinado. Esta concepción de figuras/formas/imágenes es una obra de creación constante por parte de cada sujeto inmerso en una sociedad, de este modo ejerce su libertad, se transforma y va transformando el mundo que lo rodea.

Castoriadis (1997) propone la formación de subjetividades. Mediante el imaginario social sabemos quiénes somos y qué papel debemos desempeñar en la sociedad. Es por medio de la creación que cada sujeto va transformando la idea que tiene de sí, su papel y su lugar en la sociedad.

Las instituciones y las significaciones imaginarias sociales deben ser coherentes. La coherencia tiene que ser estimada desde un punto de vista inmanente, es decir, en relación a las características y a los principales "impulsos" de la sociedad considerada; teniendo en

cuenta el comportamiento conforme a los individuos socializados... Por otra parte, las instituciones y las significaciones imaginarias sociales deben ser completas (Castoriadis, 1997, citado en Cely & Gómez, 2016, p. 191).

Evidentemente, lo mismo sucede con la imaginación. No podemos aprehenderla con nuestras manos, ni colocarla bajo un microscopio. Sin embargo, todo el mundo acepta que se hable de ella. ¿Por qué? ¿Por qué podríamos indicarle un sustrato? ¿Y ese sustrato, podríamos colocarlo bajo un microscopio? No, pero cualquiera tiene la ilusión de comprender, porque cree saber que hay un “alma”, y cree “conocer” sus actividades.

Así mismo, para fundamentar su tesis de la institución imaginaria de la sociedad, Castoriadis (1996), se vale de la ontología, la filosofía, el psicoanálisis, lo social y lo histórico, con el fin de enseñar que para alcanzar la interpretación y comprensión de las sociedades contemporáneas es obligatorio hacerlo desde lo imaginario y la imaginación como institución histórico-social instituyente. En este sentido, lo imaginario es un ámbito de creaciones espontáneas de cada individuo como sujeto psíquico, de los individuos como colectividad y de la institución social. Lo imaginario consiste en la creación incesante esencialmente novedosa de los individuos (desde lo psíquico) y lo social (histórico), pues lo social es el terreno donde se reúne lo individual y lo colectivo.

Para el autor, las significaciones son imaginarias porque no corresponden a elementos racionales o reales y no quedan agotadas por referencia a dichos elementos, sino que están dadas por creación, siendo sociales porque están instituidas y son objeto de participación de un ente colectivo impersonal y anónimo.

Referente teórico

Las TIC en la Sociedad del conocimiento

Las denominadas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) ocupan un lugar central en la sociedad y en la economía del fin de siglo. Surgen como convergencia tecnológica de la electrónica, el software y las infraestructuras de telecomunicaciones. La asociación de estas tres tecnologías dan lugar a una concepción del proceso de la información, en el que las comunicaciones abren nuevos horizontes y paradigmas (Marquès, 2000).

Lo variado de la temática ha dado paso a diferentes tipos de concepciones sobre las TIC siendo las más relevantes para la sustentación teórica de este proyecto, mencionadas a continuación, Según (Belloch Ortí, 2014, pp.1 - 3), las cuales servirán de apoyo al autor Area Moreira y su obra Alfabetización Digital y Competencias Informacionales:

En líneas generales podríamos decir que las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexionadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas (Cabero, 1998, p. 198).

Para Antonio Bartolomé:

La T.E. encuentra su papel como una especialización dentro del ámbito de la Didáctica y de otras ciencias aplicadas de la Educación, refiriéndose especialmente al diseño, desarrollo y aplicación de recursos en procesos educativos, no únicamente en los procesos instructivos, sino también en aspectos relacionados con la Educación Social y otros campos educativos. Estos recursos se refieren, en general, especialmente a los recursos de carácter

informático, audiovisual, tecnológicos, del tratamiento de la información y los que facilitan la comunicación (Bautista & Alba, 1997, p. 2).

Las características que diferentes autores especifican como representativas de las TIC, recogidas por Cabero (1998), son:

- Inmaterialidad. Las TIC realizan la creación, el proceso y la comunicación de la información, algo que es inmaterial y capaz de ser llevado de manera idéntica a lugares remotos.
- Interactividad. Es la principal característica de las TIC en la educación. Gracias a ello se da un intercambio informativo entre usuario y computador.
- Interconexión. Es la creación de nuevas posibilidades tecnológicas a partir de la conexión entre dos tecnologías.
- Instantaneidad. Este aspecto permite usar servicios de comunicación y transmisión de información de manera rápida.
- Elevados parámetros de calidad de imagen y sonido. El desarrollo de las TIC ha permitido la transmisión de contenido multimedia de alta calidad, gracias a nuevos procesos de digitalización.
- Digitalización. El propósito de este aspecto es transmitir información a través de un formato único universal.

La información y las comunicaciones constituyen una parte esencial de la sociedad humana. Aún hoy en día, muchas culturas registran y presentan la información sobre su sabiduría e historia por medio del habla, el drama, la pintura, los cantos o la danza. La introducción de la escritura significó un cambio fundamental y la invención de la imprenta facilitó la comunicación de masas a través de los periódicos y las revistas. Las innovaciones más recientes, que en la

actualidad culminan en la tecnología digital, han incrementado aún más el alcance y la rapidez de las comunicaciones.

De acuerdo con Adell (1997) se está produciendo un cambio de paradigma, dadas las características y nuevas posibilidades que ofrecen las redes telemáticas:

El paradigma de las nuevas tecnologías son las redes informáticas. Los ordenadores, aislados, nos ofrecen una gran cantidad de posibilidades, pero conectados incrementan su funcionalidad en varios órdenes de magnitud. Formando redes, los ordenadores sirven como herramienta para acceder a información, a recursos y servicios prestados por ordenadores remotos, como sistema de publicación y difusión de la información y como medio de comunicación entre seres humanos (parr. 24).

Las TIC representan un momento crucial y decisivo para la sociedad, pues actualmente son parte de prácticamente todas las facetas de la vida, incluyendo los procesos de democratización del conocimiento, ya que las personas pueden controlar la tecnología que usan y generan, así como producir y distribuir bienes y servicios (Cubillos, 2009).

Las TIC han modificado sustancial e irrevocablemente la forma en que vivimos, dormimos, soñamos y morimos. En este caso, podríamos hacernos eco de las palabras de Jean Paul Sartre cuando dice que no se trata de preguntarnos si la historia tiene un sentido, sino de que -ya que estamos metidos hasta el cuello- debemos darle el sentido que nos parezca mejor y prestar toda nuestra colaboración para las acciones que lo requieran. Esto se aplica perfectamente a la participación ciudadana activa en el desarrollo de las Tecnologías de la Información en el país, lo que por ende incidirá en el crecimiento económico, político, social y cultural de la nación.

De otra parte, la noción de "sociedad del conocimiento" (knowledge society) emergió hacia finales de los años 90; es empleada particularmente en medios académicos, como alternativa que

ciertos prefieren a "sociedad de la información". La Unesco (2005), en particular, ha adoptado el término "sociedad del conocimiento", o su variante, "sociedades del saber", dentro de sus políticas institucionales. Ha desarrollado una reflexión en torno al tema, que busca incorporar una concepción más integral, no ligado solamente a la dimensión económica.

Un matiz en este debate, que solo concierne a los idiomas latinos, es la distinción entre "conocimiento" o "saber" (ambos en inglés se traducen como "knowledge"). La noción de "saberes" implica certitudes más precisas o prácticas, mientras que conocimiento abarca una comprensión más global o analítica. Por lo general, en este contexto se los utiliza indistintamente, si bien en español, al menos, conocimiento parece ser más usual.

La inclusión de las TIC como herramienta facilitadora de los procesos de enseñanza aprendizaje

Para Prensky (2008), el papel de la tecnología:

[...] debería ser el de ayudar a los estudiantes a aprender por sí mismos [...] La tecnología no facilita, y no puede hacerlo, la vieja pedagogía de la transmisión, excepto en los detalles más pequeños, como las imágenes y los videos [...] La tecnología de hoy en día, sin embargo, ofrece a los estudiantes toda clase de herramientas altamente efectivas que pueden usar para aprender por sí mismos: desde Internet, con casi toda la información, a los instrumentos de búsqueda e investigación para distinguir lo que es verdadero y relevante, las herramientas de análisis para encontrarle un sentido, las herramientas de creación para presentar los descubrimientos de uno en una gran variedad de medios o las herramientas sociales para trabajar en red y colaborar con gente de todo el mundo. Y mientras el profesor puede y debe ser un guía, la mayoría de estas herramientas son utilizadas más adecuadamente por los estudiantes, no por los profesores (p. 2).

En este mismo sentido se manifiesta (Sáez, 2010):

El uso de las tecnologías se está integrando rápidamente en todos los ámbitos laborales e incluso en el uso cotidiano, ya sea para trámites administrativos, en el acceso a la información o simplemente para ocio y entretenimiento. Este fenómeno, además, tendrá un impacto progresivamente mayor en el futuro, por lo que, desde el ámbito educativo, se debe tener en consideración que los niños que se forman hoy, tendrán que competir en un mercado laboral y desarrollar su vida cotidiana dentro de un par de décadas (p. 9).

En este punto es fundamental el rol docente. La autonomía pedagógica, con sus muchos puntos fuertes y positivos, supone trasladar la responsabilidad del éxito o fracaso pedagógico al docente que toma las decisiones, respecto al tiempo, espacio, grupos, herramientas y metodología en general. Hay decisiones de peso a tener en cuenta, las creencias y actitudes de los profesores acerca de cómo aprenden los alumnos, lo que les hace saber qué formas de enseñar son las mejores, y los propósitos de la escolarización. A pesar de las limitaciones del contexto, los docentes actúan de forma independiente dentro de sus aulas (Cuban, 2001).

Hoy en día el uso de las TIC es más cotidiano en el quehacer pedagógico, lo que ha implicado un cambio en la sociedad; ya es común escuchar “estamos en la era de la sociedad de la información, o sociedad del conocimiento”.

Sociedad y cambios a los que no podemos ser ajenos, ya sea por nuestro trabajo como estudiantes, docentes o padres, es difícil entender que estamos en una época de transición, educados en una sociedad industrial y hoy en día tenemos que educar en una sociedad de la información, que sin duda ha transformado la forma de educar, ha dado paso a una innovación educativa, acompañada de múltiples facetas en donde intervienen factores políticos, económicos, ideológicos, culturales y psicológicos, afectando a diferentes niveles

contextuales, desde el aula de clase hasta la misma sociedad (Montoya, Sepúlveda & Pulgarín, 2015, p. 4).

Esta innovación exige que los diferentes actores que participan en el proceso educativo adopten e interpreten el uso de las nuevas tecnologías como una herramienta propia del quehacer diario en busca de producir cambios en el interés de los sujetos (alumnos), como lo afirma Cabero (2004, p. 42):

[...] cambios que responden a un proceso planeado, deliberativo, sistematizado e intencional, no de simples novedades, de cambios momentáneos ni de propuestas visionarias. Como proceso que supone la conjunción de hechos, personas situaciones e instituciones, actuando en un periodo de tiempo en el que se dan una serie de acciones para lograr el objetivo propuesto.

Este proceso se caracteriza por la complejidad derivada del hecho de introducir cambios representativos en los diferentes sistemas educativos, implicando nuevas formas de comportamiento y una consideración diferente de profesores y alumnos frente al proceso de educación, y a su propia evaluación.

Los imaginarios y el fenómeno TIC en la docencia

La idea del imaginario social instituyente parece difícil de aceptar, y esto es comprensible. La misma situación se presenta cada vez que hablamos de una “potencialidad”, “facultad”, “potencia”. Porque nunca conocemos más que manifestaciones, efectos, productos –no aquello que son las manifestaciones. De allí las críticas a las concepciones de las “facultades del alma” - pero, dejando de lado el vocabulario, no queda claro qué se gana al hablar de “funciones”.

Evidentemente, lo mismo sucede con la imaginación. No podemos aprehenderla con nuestras manos, ni colocarla bajo un microscopio. Sin embargo, todo el mundo acepta que se hable de

ella. ¿Por qué? ¿Porque podríamos indicarle un sustrato? ¿Y ese sustrato, podríamos colocarlo bajo un microscopio? No, pero cualquiera tiene la ilusión de comprender, porque cree saber que hay un “alma”, y cree “conocer” sus actividades.

Digamos que la imaginación es una “función” de este alma (e incluso del “cerebro”, aquí no molesta). ¿En qué consiste esa “función”? Entre otras cosas, como hemos visto, en transformar las “masas y energías” en cualidades (de manera más general en hacer surgir un flujo de representaciones, y -en el seno de éste- ligar rupturas, discontinuidades), en saltar del gallo al burro y de mediodía a las dos de la tarde. Nosotros reagrupamos estas determinaciones del flujo representativo (más comúnmente, del flujo subjetivo, consciente o no consciente) en una potencia, una *dunamis*, diría Aristóteles, un poder-hacer-ser adosado siempre sobre una reserva, una provisión, un plus posible.

Como afirma Castoriadis en su obra *El imaginario social Instituyente* (1993):

[...] las instituciones y las significaciones imaginarias sociales deben ser completas. Esto es clara y totalmente así en las sociedades heterónomas, determinadas por el cierre de la significación [...] Toda interrogación que tenga un sentido en el interior de un campo cerrado reconduce a través de su respuesta al mismo campo. Del mismo modo, en una sociedad cerrada, toda “pregunta” que pueda ser formulada en el lenguaje de la sociedad tiene que poder encontrar una respuesta en el interior del magma de significaciones imaginarias sociales de esa sociedad. Esto implica que las preguntas que conciernen a la validez de las instituciones y de las significaciones sociales no pueden, simplemente, ser planteadas. La exclusión de estas preguntas está asegurada por la posición de una fuente trascendente, extra-social de las instituciones y las significaciones: es decir, de una religión (p. 10).

La relación TIC/educación puede ser abordada, por lo menos bajo tres perspectivas. Por un lado, tomando a las TIC como medio, es decir, el uso pedagógico de estas herramientas en los procesos educativos. En segundo lugar, hay perspectivas que abordan las TIC como un fin, esto es, impartir desde la escuela los saberes tecnológicos considerados indispensables para la formación de los sujetos educandos. En estas dos primeras modalidades, las TIC son constituidas como herramientas o artefactos que, sin importar el lugar que ocupen en el proceso educativo, su inclusión deviene necesaria a la luz de los requerimientos del actual contexto sociocultural y económico. Sin embargo, estudiar desde estos enfoques los vínculos entre educación y tecnologías es reducir la complejidad de su funcionamiento social.

Por el contrario, consideramos que las características que presenta este vínculo superan el campo educativo para referirse a la institución de un imaginario social (Castoriadis, 1999) en cuyo centro se ubican las nuevas tecnologías como significaciones imaginarias que movilizan el pensamiento y la acción sociales.

Desde la teoría del imaginario social de Castoriadis, lo imaginario es concebido como potencia de creación en la constitución de lo social. Por un lado, lo social como colectivo anónimo tiene la característica de generar significaciones que son “imaginarias” en el sentido de que no tiene un correlato en la “realidad” ni responden a una “función” social. Simultáneamente, en el plano individual, la psique de la que está dotado el hombre es imaginación en el sentido de creación incesante de representaciones, desligada de cualquier “mundo” que no sea sí misma. (Cabrera, 2008, citado en Cristiano, 2009).

Esta doble pertenencia, a la vez individual y colectiva, evidencia la historicidad como lo propio de lo social. Igualmente, al ser lo imaginario o el imaginario radical inaccesible por ser capacidad de emergencia y creación incesante, sólo podemos ingresar a él a través del imaginario



social segundo o instituido; es decir, el mundo simbólico común para una sociedad, conformado por el conjunto de significaciones sociales segundas que mantiene y estructura al cuerpo social a lo largo del tiempo. En este sentido, la tarea interpretativa estudia los “materiales” instituidos para poder dar cuenta retrospectivamente de la efectividad de lo instituyente (Cabrera, 2008, citado en Cristiano, 2009).

En este orden de ideas, pensar y actuar en la escuela hoy nos remite a la operatoria de este imaginario (Cabrera, 2006) que impone no sólo ciertas esperanzas, promesas y creencias sino también la necesidad considerar la enseñanza desde otro lugar y con otros marcos. En el campo educativo, lo tecnológico viene a poner en evidencia potentes significaciones imaginarias que actúan como el marco significativo en el que la práctica educativa se desenvuelve. La potencia de estas significaciones sociales se evidencia en su capacidad performativa, es decir, como impulsora de prácticas y generadora de imágenes, ideas y deseos sociales.

Asimismo, basadas en la idea de un progreso necesario y ventajoso, las TIC condensan la esperanza social construida desde el mercado y el marketing, discursos y espacios desde los cuales se construye la confianza en el éxito tecnológico. Interpretarlas como significaciones imaginarias de la sociedad actual obliga a identificar algunas significaciones imaginarias sociales a partir de los discursos sociales que las anuncian, las acompañan y las promueven (Cabrera, 2006, p. 187).

La incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje y el desarrollo profesional continuo del profesor y profesora del siglo XXI es un desafío relevante que se debe tomar en serio. En este sentido, Drucker (1995) propone que los avances en múltiples sectores – entre ellos, el de las tecnologías de información y las comunicaciones– están dejando obsoletas las matrices tecnológicas predominantes y es una ingenuidad no considerar los posibles efectos

positivos en el aprendizaje de los alumnos. Por ende, se hace necesario replantear las formas de aprender conocimiento para la enseñanza en el futuro.

En esta mirada, Barberá (2003, citado en Cabero, 2004) advierte que:

En la sociedad de la información, el profesor deja de ser considerado el único poseedor de un saber que sólo tendría que transmitir. Ahora se convierte fundamentalmente en el asociado de un saber colectivo que debe organizar y ayudar a compartir. En esta perspectiva, el proceso de enseñanza aprendizaje se ve como un diálogo en colaboración entre elementos diversos entre los cuales destaca la voz del profesorado por su capacidad de estructurar, facilitar y guiar esta interacción (p. 3).

Lo anterior, argumentaría el por qué los profesores deberán “demostrar su capacidad de enseñar de muy diversas formas, reflexionar sobre su labor y trabajar con colegas en la mejora de la enseñanza, para lo cual se requiere una buena base de conocimiento y capacidad de pensamiento crítico” como plantea Ávalos (2002, p. 3), o como nos hace ver Olcott y Schmidt (2002) que el papel del profesorado no es ser “guardián del conocimiento”, sino, haciendo una analogía, “parecido al de un director de orquesta: por un lado deberá motivar, dirigir y dar autonomía a los músicos (el alumnado) y además deberán cuestionar, facilitar y crear un todo que sea más que la suma de los estudiantes individuales” (p. 269-270).

Una de las características principales del conocimiento actual con que el profesor y profesora debe interactuar es la complejidad de sus interrelaciones conceptuales que convergen en lo interdisciplinario, las diferentes posturas epistemológicas que se entretajan en un mismo proceso de análisis y la progresiva creación de conocimiento que escapa a las dimensiones conocidas de producción científica de décadas anteriores. Un ejemplo de ello son los más de 200.000 teoremas que han publicado los matemáticos en estos últimos años (Madison, 1992; Brunner, 2000).

El avance continuo del conocimiento científico y la Internet han dado un giro copernicano a lo que se concibe por aprender, comunicar información y de cómo los profesores y profesoras deben organizar dicho conocimiento en el siglo XXI para lograr aprendizajes de nivel superior.

Los conceptos de: información en tiempo real, aprendices y equipos de trabajo online, herramientas de búsqueda o filtros de información, dan cuenta de la alfabetización informática que todo profesor y profesora debe poseer (Joseph, 2007) para lograr procesos de estructuración caracterizados por la complejidad e interrelación de los conocimientos a enseñar.

En el contexto expresado, una alfabetización en las tecnologías debe tensionar y cuestionar las prácticas pedagógicas instructivas de los profesores y profesoras, buscar la apropiación y la transformación tecnológica-profesional y, por lo tanto, cambiar las creencias en torno a que las TIC por sí mismas logran aprendizajes en una lógica constructivista.

Imaginarios y TIC: una visión desde la fenomenología

Las TIC analizadas desde lo pedagógico, si bien poseen un reconocimiento sobre su potencial para promover cambios positivos en el campo de las prácticas pedagógicas, no han entregado los frutos que se esperan con la inmediatez de las necesidades y lo cierto es que las experiencias en que se han implementado no permiten asegurar que dichos procesos pedagógicos constituyen verdaderas innovaciones ni mejoras significativas en los aprendizajes de los alumnos y alumnas (Padilla & Pedreros, 2007, parr. 1).

Por ello, y dado que un conteo de opiniones no basta para conocer las verdaderas vivencias de los docentes, en tanto experiencias de su mundo de vida, la esencia de lo que experimentan en su cotidianidad, surgió la necesidad de un análisis fenomenológico desde sus percepciones sobre el cambio paradigmático en educación referente al fenómeno TIC y su empleo en la docencia, como la manera más idónea para aproximarse a ello, por ir la fenomenología a las cosas mismas

que se encuentran en el fondo del problema. No se pretende con esto manifestar la perspectiva sobre lo que ocurre realmente, negando con esto la veracidad del estudio, sino hacerlo desde la perspectiva de quien percibe, vive y objetiva la realidad de su mundo-de-vida, que al no poder contabilizarse, centra la objetividad en “el juicio mismo, la verdad es en sí misma, [que] no depende del acto de la psique, este la advierte, por cuanto estas verdades son irrefutables en cualquier parte” (p. 99), como afirma Morales (2008), pues son la verdad de quien percibe.

Entendiendo que las realidades manifestadas en forma de fenómenos sociales o personales no pueden abordarse desde la perspectiva del positivismo, con el objetivismo y el cientificismo de las ciencias naturales, a modo de objetos incapaces de imprimir tanto sentido como significado a cada aspecto de su existencia, en la manera que sugiere Rojas (2010), nace la fenomenología, permitiendo comprender, a partir del análisis de los significados que el hombre imprime a sus acciones, el verdadero sentido del mundo-de-vida en el cual está inmerso, y se constituye esta perspectiva de acercamiento al objeto de estudio en la herramienta utilizada por los interesados en buscar no “el ser detrás del fenómeno, sino su esencia” (p. 7) como señala Husserl (1986).

Es el mismo Husserl, quien con sus aportes se convierte en uno de los principales, por no decir el principal, exponentes de la fenomenología, enriqueciendo el mundo de la filosofía contemporánea al dejar en claro las diferencias entre lo empírico y lo trascendental, decantándose por esta última alternativa como la manera de aproximarse a la esencia de los fenómenos. En palabras de Rojas (2010) para Husserl “la fenomenología es [...] ciencia eidética, esto es, ciencia de las esencias y no de los hechos” (p. 30), y para ello sugiere volver a las cosas mismas, es decir, volver a ese punto en que los significados no son tales, están suspendidos, entre paréntesis y se deben negar las tesis presupuestas antes de abordar el objeto de estudio. En este sentido, las vivencias de las personas y cómo estas son manifestadas interesan al fenomenólogo, y

en el caso que nos ocupa son los docentes y los imaginarios acerca de las TIC quienes desde su perspectiva describen las impresiones que tienen sobre la realidad que viven, para que desde ella se pueda dilucidar la manera en que se experimenta el empleo de estas en la educación actual.

Así pues, para el estudio del fenómeno, y atendiendo a los aportes de Husserl, se incorpora un procedimiento que hace posible la aproximación a las esencias. Es la *Epoje*, o reducción fenomenológica, que rompe con las certezas del empirismo, logrando que de esta manera, ese mundo objetivo de paso a uno más natural e inmediato, el cual está antes que toda reflexión y la carga de sentido posteriormente.

Según Rusque (2007), esa actitud metodológica permite “conocer el fenómeno tal como es” (p. 25) y no a la luz de una u otra teoría. Además, aclara el propio Husserl al hablar de la reducción (1986): “Si lo hago, como soy plenamente libre de hacerlo, no por ello niego este mundo, como si yo fuera un sofista, ni dudo de su existencia, como si fuera un escéptico, sino que practico la *epojé* fenomenológica que me cierra completamente todo juicio sobre existencias en el espacio y en el tiempo” (p. 73) permitiendo que el investigador desarrolle una actitud pura en la búsqueda del auténtico conocimiento del fenómeno de estudio.

Esa actitud que viene a desarrollar el investigador dentro de la fenomenología, le otorga una perspectiva más profunda, más cercana a la realidad de lo que mueve el mundo-de-vida de quien vive las experiencias, y a partir de allí se aproxima a la esencia del objeto de estudio. Así pues, para Morales (2008) “Husserl establece una objetividad no radicada en el objeto en cuanto soporte de la realidad sino en la conciencia; por otra parte, supera la subjetividad dando objetividad a la evidencia dada en la conciencia en cuanto conciencia de.” (p. 69). Sin embargo, Heidegger (1989) va más allá y para librarse tanto del objetivismo como del subjetivismo dogmático, es decir, para no solo describir el fenómeno ni hacerlo desde una perspectiva

particular, plantea la necesidad de una intuición categorial, como sugiere Redondo (1999), pues el ser queda considerado con ella como un fenómeno de la experiencia vivida, como algo que aparece y se muestra a sí mismo. El ser es, en definitiva, un fenómeno y esta caracterización es la que nos posibilita intentar llegar a su sentido (p. 120).

De esta manera, Heidegger nos señala la posibilidad de desarrollar una ontología científica como fenomenología, en la que aproximarse a la esencia de un fenómeno es ir hacia su ser en cuanto fenómeno. Y solo es posible ese acercamiento en la medida en que quien vive una experiencia pueda comunicarla, pueda expresarla por medio del lenguaje, pues es en él donde habita el ser, además de aparecer como lugar posible para conocerlo. Según Morales (2010) “desde la óptica de Heidegger: el lenguaje es la casa del ser y el ser humano su custodio” (p. 16). Por ello, la vivencia como realización del ser en el mundo se manifiesta mediante la enunciación en la plenitud de la palabra, la cual interesa al fenomenólogo como el medio a través del cual se muestra el eidos.

La utilización de la palabra por parte de quien vive el fenómeno para narrarlo, para describirlo, permite conocer eso que experimenta, con los sentidos o significados que le imprime como parte de una realidad que le supera, y en la cual está inmerso. Por ello, Marí y otros (2010) señalan que, en toda investigación que se oriente sobre estos postulados, “el objeto del conocimiento perseguido será el mismo que el objeto del conocimiento para la fenomenología, es decir, no es ni el sujeto ni el mundo, sin el mundo vivido por el sujeto” (p. 115). Así lo hace ver Martínez (2006), al sugerir que se persigue una aproximación al conocimiento de “una realidad cuya esencia depende del modo en que es vivida y percibida por el sujeto” (p. 137). De esta manera se estudian las vivencias particulares para revelar las estructuras esenciales de la conciencia que no solo puede ser individual sino colectiva, aunque se estudien casos particulares.

Aun partiendo del estudio de casos concretos, no cabe una limitación impuesta por las percepciones de quienes relatan sus vivencias, sino que por medio del análisis de estas se alcanzan los principios generales mediante la intuición de la esencia, cual lo indica Martínez (2006), entendiéndola en los términos que nos señala García (2010) como esa visión y contemplación del eidos, partiendo desde las vivencias mismas. Las percepciones que de ellas derivan han de ser la base sobre la cual se debe realizar la fenomenología, pues como sugiere Sacrini (2008) “se explicita una necesidad fenoménica” (p. 143) presente en dichas vivencias, que permite, no analizar casos recogidos arbitrariamente, “sino la esencia de las regiones objetivas en cuestión”.

Siendo las percepciones de quienes son sujetos de este estudio, lo que permitirá conocer el mundo vivido por ellos, además de lo que sustenta el transitar del camino fenomenológico, conviene examinar qué se entiende por percepciones y la fenomenología que sobre esta se hace desde la perspectiva de algunos autores.

Nativos digitales e inmigrantes digitales

Está bastante difundida la idea de que, en la actualidad, coexisten dos comunidades generacionales diferentes, una de jóvenes —e incluso niños— y otra de adultos, que aunque compartan una misma tecnología informática, móvil y multimodal, la utilizan y la transforman de manera distinta y peculiar. La primera es la que conoce los términos en cursiva del apartado anterior, y la segunda la que no los conoce.

Quien ha dado una de las explicaciones más inteligentes y sugerentes de este hecho es Marc Prensky (2008, 2011), un conocido creador de videojuegos y gurú de la educación y las TIC, que escribe periódicamente en la web de Edutopia. Prensky explicó las anécdotas anteriores y otras parecidas a partir de la metáfora de los nativos y los inmigrantes digitales (la comunidad de

jóvenes), que ya ha sido muy difundida en diversos medios. Nos referimos a la noción de Nativos digitales y su contraparte Inmigrantes digitales, con los cuales Marc Prensky (2001) denominó la dualidad frente a la comunidad educativa, designando la pertenencia de los estudiantes a una generación nacida y formada en la era digital, “todos ‘hablantes nativos’ del lenguaje digital de los ordenadores, los videojuegos e internet” y la mención a los que por cuestión de edad –los docentes- han debido adaptarse con celeridad a los cambios del ambiente tecnológico aunque “siempre conservan, hasta cierto punto, su ‘acento’, es decir, su pie en el pasado.

Los nativos son los chicos que han crecido rodeados de pantallas, teclados y ratones informáticos, que tienen uno o varios ordenadores en su casa o habitación desde muy pequeños, que usan móvil desde que hicieron la primera comunión (o una fecha equivalente), que pasan más de 20 horas a la semana frente a una consola de videojuegos y que ya no saben lo que es una cinta de casete o un disco de vinilo ni mucho menos una agenda telefónica de papel. Dichos nativos utilizan estos dispositivos con destreza y sin esfuerzo, en su vida privada, fuera de la escuela, aunque ningún profesor ni curso formal les haya enseñado a hacerlo. Los usan para crear-inventar-compartir con sus amigos de carne y hueso o sus nuevas amistades en la red (Prensky, 2001, p. 2).

Al contrario, los inmigrantes tuvieron una infancia analógica, sin pantallas ni teclados ni móviles. Sus artefactos culturales fueron –y siguen siendo– productos tangibles: los libros, los papeles, las bibliotecas, los discos y las películas de celuloide o de vídeo. Su forma de aprender a usarlos es sobre todo a partir de la enseñanza formal.

La aproximación de los inmigrantes al mundo digital es parecida a la de los emigrantes que llegan a un territorio nuevo, del que desconocen la cultura, la lengua y las formas de vida, y que

empiezan a hablar con mucho acento y con interferencias lingüísticas. Entre otras conductas, los inmigrantes imprimen las webs para leerlas mejor o para guardarlas, llaman por teléfono para verificar si se ha recibido un correo electrónico o se compran un manual para tontos de Word 2007, Office 2007 u otro programa cualquiera para aprender a usarlo, en vez de utilizar el tutorial completo, gratuito y en línea que incluye el programa. Los inmigrantes se matriculan en cursos presenciales, con horario fijo y profesor, para aprender Navegación en la red o Creación de blogs, porque se sienten incapaces de aprender en línea y por su cuenta. Y en el mejor de los casos, tardan varios minutos en responder los SMS (Short Message Service o Servicio de Mensajes Cortos, en castellano) que les envía algún conocido.

Los nativos digitales han desarrollado la destreza de gestionar varias tareas al mismo tiempo, de manera simultánea o casi simultánea: es la multitarea (multitasking). Por ejemplo, chatean con tres, cinco o más interlocutores a la vez, en conversaciones diferentes; atienden el correo electrónico mientras se bajan música de la red o consultan la Wikipedia, con diversas ventanas abiertas en la pantalla; mantienen una conversación por Skype mientras leen una revista o revisan los comentarios recibidos en su blog.

Este procesamiento en paralelo se realiza sobre discursos y tareas de características notablemente diferentes y es rápido y eficaz. Utilizando otra metáfora, podríamos decir que actúa de modo parecido a como observamos y comprendemos los distintos planos de una fotografía: una figura protagonista en el primer plano, un paisaje de fondo, un objeto en un segundo plano, etc. Los recursos cognitivos saltan de uno a otro plano sin olvidar el conjunto.

En cambio, los inmigrantes están acostumbrados al procesamiento serial, a hacer una cosa después de otra, o sea a la monotarea. Emplean todos sus recursos cognitivos para resolver un solo problema a la vez. También actúan de manera más pausada.

Siguiendo a Prensky (2011), los nativos están familiarizados con los discursos multimodales: conocen intuitivamente las funciones que desarrolla cada modo, sus posibilidades significativas, su jerarquía y sus formas de interacción con el resto, etc. Un buen ejemplo de ello es su forma de navegar por la web –quizás el mejor ejemplo de discurso multimodal e hipertextual–. Los nativos navegan con fluidez por la red, identifican los vínculos, saltan de un lugar a otro sin dificultad, usan y manipulan fotografías y vídeos, etc. En cambio, los inmigrantes solo tienen destrezas sofisticadas con los textos escritos; su experiencia con la fotografía o el vídeo es menor y más pasiva.

Conexión, aprendizaje y juego

Los nativos prefieren la conexión permanente con su comunidad: se envían sms a lo largo del día, conversan muchas horas por Skype, Messenger o móvil. Son interacciones rápidas, breves y eficaces. Están acostumbrados a las respuestas rápidas y a los mensajes y las intervenciones cortas, a los paquetes breves de información. Son cooperativos y socializadores.

En cambio, los inmigrantes están más acostumbrados a la actividad aislada e individual; son más pacientes cuando esperan respuesta. No se cansan con los textos extensos o más densos, porque han tenido muchas experiencias de lecturas de libros o documentos.

Los protagonistas de la dinámica educativa son diferenciados a partir de dos variables principales: la edad o generación y el dominio de ciertas competencias tecnológicas. La caracterización se completa de acuerdo a algunos rasgos distintivos como la demanda por recibir la información de forma ágil e inmediata; la atracción por multitareas y procesos paralelos; la preferencia de los gráficos a los textos; la predilección por instruirse de forma lúdica frente a embarcarse en el rigor del trabajo tradicional; y un mejor funcionamiento y rendimiento cuando trabajan en red. Es decir que no son sólo las competencias tecnológicas, sino también ciertas

prácticas, usos y actitudes las que definen la condición. Se diferencian por la percepción del tiempo; la capacidad de atención, el uso del lenguaje; la atracción e intereses; los modos de trabajo, producción y/o gestión y realización de sus actividades.

Pero la variable generacional es insuficiente además de imprecisa, ya que si bien los nacidos en las últimas dos décadas serían nativos digitales, sus competencias tecnológicas pueden no coincidir -en relación con otras variables que influyen en su diferenciación-, a la vez que los nacidos hace más de tres décadas también cuentan con diversos modos de vincularse con las tecnologías más o menos distantes de las que identifican a su contraparte. La brecha digital se ve determinada por las condiciones de desigualdad que influyen en el capital simbólico, reproduciendo la diferencia no sólo por la variable generacional, sino también por otras variables culturales y socio-económicas. Dicho en otros términos, el acceso a los dispositivos tecnológicos no elimina la brecha digital y la inaccesibilidad no es su única causa. Reforzando esto, podemos citar investigaciones sobre consumos culturales y usos de internet, realizadas en Argentina, en las cuáles se observa –entre otras cosas- que las condiciones de desigualdad económica y socio-cultural impactan en el uso escolar de las TIC, reproduciendo la brecha digital (Basile y Linne 2013).

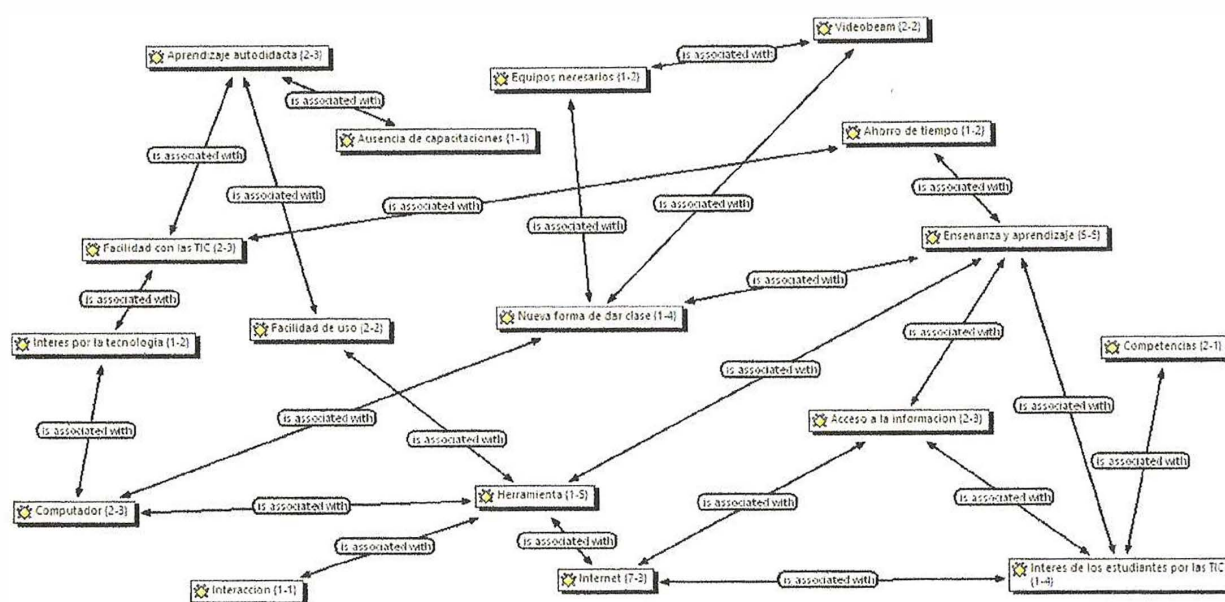
La distancia entre nativos e inmigrantes nombrada como brecha digital, aplicada en el contexto escolar, muestra cierta inclinación a ligar la divergencia en la relación establecida con el lenguaje digital, sin referenciar otras cuestiones como podría ser por ejemplo el enfrentamiento con la lógica pedagógica tradicional, entre otras tensiones posibles.

[...] Prensky se refiere centralmente a la vinculación con las tecnologías digitales y aunque por otro lado reconoce –por parte de los estudiantes- el rechazo a ciertos planteamientos vinculados con el discurso pedagógico institucional, esto queda en la enunciación sin ser

desarrollado con mayor profundidad. Sin embargo es fundamental. La incapacidad de la escuela para adaptar su función a las problemáticas de la sociedad contemporánea poco tiene que ver con las tecnologías digitales como lenguaje, sino más bien con procesos políticos y económicos que han modificado las configuraciones sociales típicas de la sociedad moderna a las que ya no se pueden adaptar (Quiroga, 2001, p. 6).

Sistematización de la experiencia

Docente 1



Las TIC, internet y el proceso de enseñanza aprendizaje

El Docente 1 ve las TIC como “[...] herramientas fundamentales para el aprendizaje y el desarrollo de las diferentes actividades en la escuela”. Para él, las TIC permiten, en su orden, un mayor acceso a la información, una nueva manera de dar clase, ahorro de tiempo, y el interés de los estudiantes por ellas. A través de las TIC, el acceso a la información es posible gracias al internet, el cual alberga “[...] una cantidad impresionante de información, que es base fundamental de las TIC [...] [con] el solo hecho de estar frente a un computador o a celular [...]”. Una de las ventajas del internet y las TIC es que permiten dejar trabajos para la casa, favoreciendo así el contacto virtual entre el docente y el estudiante, para quienes esta nueva manera de enseñanza aprendizaje es interesante: “[...] los estudiantes se sienten atraídos más hacia las cosas virtuales, hacia la informática, hacia el internet, las redes sociales [...]”, explica el Docente 1.

Aprendizaje autodidacta de las TIC

El Docente 1 admite que adaptarse al uso de las TIC supuso un aprendizaje autodidacta. No ha sido difícil para él, pero le ha costado tiempo y esfuerzo. Para él, el aprendizaje de las TIC parece ser análogo al uso del computador: “[...] he sido autodidacta en los procesos de la tecnología con el computador. Comencé trabajando Office, en Word, Excel, ese tipo de programas me facilitaron el aprendizaje de lo que es manejar el computador”, aclara. Para él, la experticia con el uso del computador supone una mayor facilidad para usar las TIC, al tiempo que da cuenta sobre un interés en la tecnología, en especial, nuevamente, con el uso del computador. Su aprendizaje fue gracias a cursos virtuales y, al mismo tiempo, hace cursos virtuales con frecuencia, pero sobre otros contenidos e intereses: “[...] hay cursos virtuales para lo que uno menos se imagina, entonces eso me ha ayudado mucho y me ha aportado para que no tenga ningún obstáculo [en] mi proceso formativo”.

Las TIC y la comunicación

Las TIC, de acuerdo con el Docente 1, representan también una nueva forma de comunicación entre el docente y los estudiantes, una forma que es más rápida y entretenida para ambas partes. El medio más usado para enviar contenidos educativos es el correo electrónico, dejando de lado los foros porque “[...] me parece un poco más elaborado el trabajo con eso, pero a través del correo electrónico les envío sus trabajos muchas veces [...]”, explica.

Ventajas y desventajas de las TIC

Para el Docente 1, la principal ventaja del uso de las TIC es la practicidad, la cual se evidencia en la reducción del tiempo de enseñanza aprendizaje [1-2] y el acceso a una gran cantidad de información a través de internet [2-3]. La virtualidad es el aspecto práctico más valioso de las TIC, y comenta su experiencia personal: “[...] virtualmente se pueden manejar

asignaturas y se pueden dejar trabajos. Yo estudié hace poco en unas plataformas de la universidad, a través de foros [en los que] se comentaban todas las cosas que pasaban en clase, entonces no necesitábamos estar presencialmente”.

Las desventajas de las TIC –que él considera como un asunto personal– es la pérdida de ciertos aspectos valiosos de la enseñanza tradicional, como la consulta de libros físicos y el inconveniente de que las TIC aún no sean de uso masivo, es decir, su falta de cobertura o la ausencia de ciertos elementos clave para su funcionamiento: “[...] si de pronto no existe la posibilidad de un aula de tener electricidad o tener acceso a internet, la información no estaría tan disponible en ese momento [...], explica.

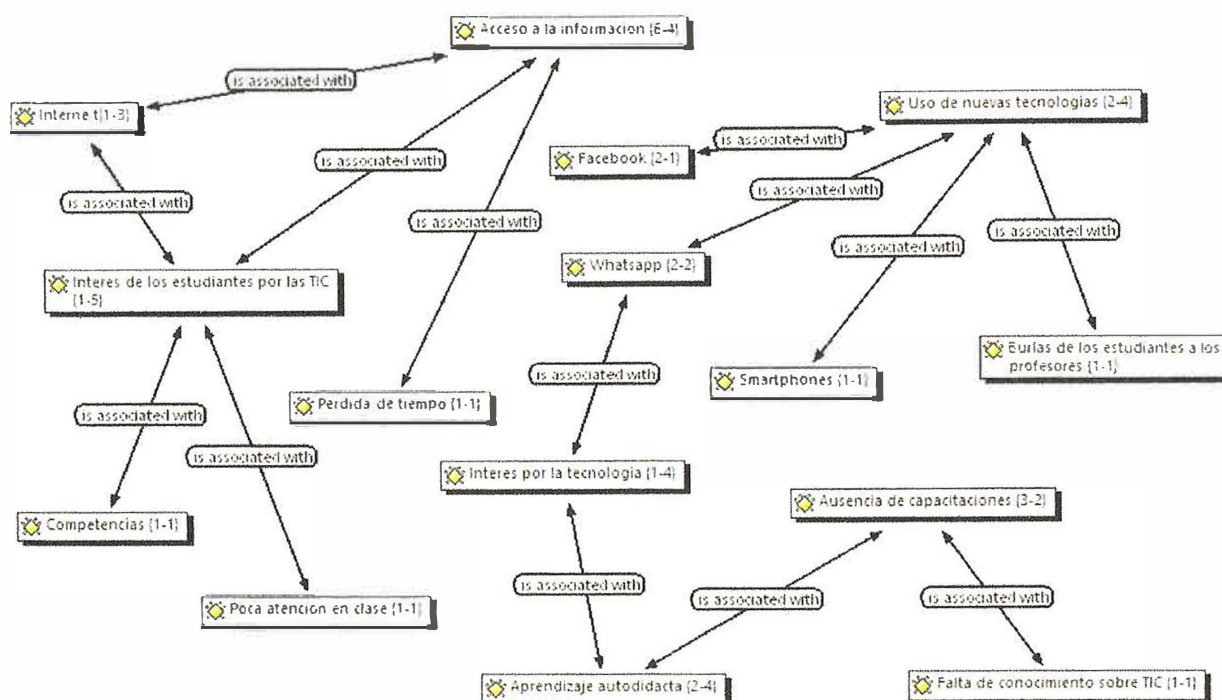
La importancia del videobeam en la divulgación del conocimiento

Mención aparte en este discurso merece el concepto del videobeam [2-2] y las diapositivas para el proceso de enseñanza aprendizaje, algo que para el Docente 1 es muy importante. Para él, se trata de una herramienta importante, sino la que más, pues resulta innovadora y atractiva para los estudiantes:

[...] he podido contar [con equipos] como el videobeam, computador, internet, y de esa manera puedo proyectar la clase de una manera dinámica, hasta lúdica inclusive, en la que los alumnos se sienten atraídos por los gráficos que están viendo y con las lecciones que se van dando a través de las proyecciones que se hacen con el videobeam.

Para el docente uno, la exposición de los estudiantes a las dispositivas puede ser entendido como una habilidad, como la comprensión de lectura o el análisis de mapas conceptuales: “[...] hay gente que, generalmente, encuentran en las gráficas una manera más precisa para aprender conceptos, y me parece que esas son las [habilidades] que más se desarrollan con las TIC”, argumenta.

Docente 2



Dificultades para acceder a las nuevas tecnologías

Para este docente, actualizar su forma de enseñanza aprendizaje para ella, supuso un reto académico y personal. No solo no tuvo la oportunidad de asistir a capacitaciones al respecto [3-2], sino que sus propios estudiantes se burlaban de ella a escondidas, pues consideraban que alguien de su edad era incapaz de usar adecuadamente un Smartphone. Sin embargo, la docente se adaptó y comenzó a usar redes sociales como Facebook [2-1] y Whatsapp [2-2] para estar en contacto con colegas y alumnos.

[...] poco a poco me tocó meterme a ese mundo, porque el colegio tomó la decisión de tener un, ¿cómo se llama eso?, chat de Whatsapp, y yo no sabía manejar eso, mandaban los mensajes por ese Whatsapp y yo llegaba al día siguiente al colegio gringa, sin saber nada [risas] Me tocó duro pero ahí voy dándole [risas].

En ese sentido, el Docente 2 calificó como “traumática” su experiencia inicial con las TIC, y relacionado más con su experiencia con su Smartphone.

Problemas con las capacitaciones

Al igual que el Docente 1, el Docente 2 se queja de no recibir capacitaciones para el uso de TIC, o de recibir capacitaciones fuera de contexto, para formarse en algo que ya conoce como es el manejo de la suite ofimática de Microsoft Office. En ese sentido, el Docente 2 prefiere pagar por su cuenta cursos para aprender sobre TIC: “[...] una vez el colegio hizo una jornada de capacitación TIC, y yo más entusiasmada pero pasó lo peor: el que nos capacitaba era un pelado de 20 años y no tuvo la paciencia para enseñarles a una banda de profesores de más de 40 años a emplear las TIC”, recuerda.

En ese sentido, el Docente 2 sugiere que las capacitaciones deben tener en cuenta la brecha generacional de los docentes, pues se enfrentan a una tecnología con la que no crecieron, a diferencia de sus alumnos o incluso quienes imparten capacitaciones al respecto.

Ventajas y desventajas de las TIC

Para el Docente 2, la principal ventaja de las TIC es su acceso a la información, pues esto haría que las clases tuvieran más contenido, posturas diferentes que fomenten el pensamiento crítico, además de conocer al detalle ciertos aspectos como los históricos. También sugiere la creación de juegos educativos, al tiempo en que sospecha que ya existen:

Yo me imagino, por decirte algo, que estemos viendo en la Roma Antigua y exista como una especie de juego que le permita al estudiante crear una aldea, y que esta vaya variando de acuerdo a la época y que sea capaz de hacerle todas las modificaciones de vestido, costumbres y tradiciones propias de esa época, y que yo como docente pueda verle el avance del juego, hacerle correcciones, tomar nota y que después me argumente por qué

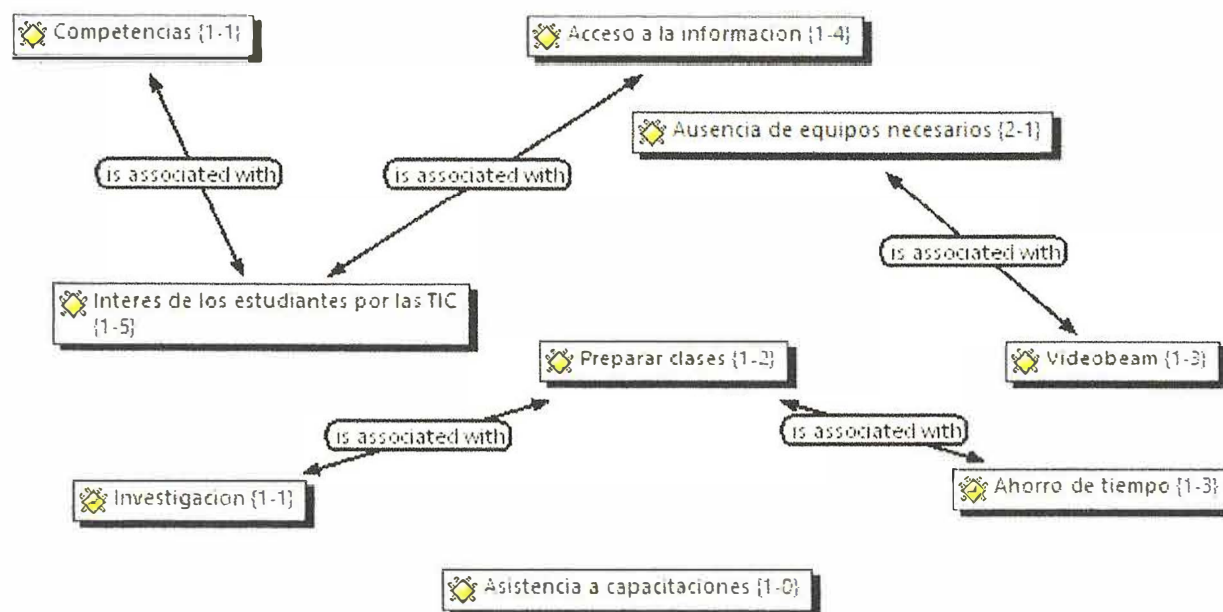
hizo esto o por qué hizo aquello, algo así. Y creo, si mal no estoy, que ya existen juegos así [risas].

Además, las TIC fortalecen las competencias el pensamiento crítico, la argumentación, la capacidad de análisis y la interpretación de los estudiantes; para los profesores, son positivas en cuanto rompen el esquema pedagógico tradicional por uno actual, aunque el Docente 2 no especifica cómo.

Entre las ventajas que señala el Docente 2 está, precisamente, el acceso ilimitado a la información. En este punto, el Docente 2 iguala las TIC con internet:

[...] tú puedes saber cómo ayudar a una fundación en cualquier parte del mundo, pero también tienes acceso a [sitios] donde se vende droga, hacer pactos satánicos, pornografía, y otros [sitios] que los estudiantes pueden emplear como herramientas para jugar o quemar tiempo en clases, como ellos mismos dicen.

Docente 3



Las TIC y la dificultad de acceder a los equipos necesarios

Para el Docente 3, el acercamiento a las TIC ha sido complicado, pues su institución educativa no cuenta con los equipos que él considera necesarios, como computadores, video beam o extensiones, por lo cual él debe traer sus propios implementos a la clase. Esto dificulta el uso y la enseñanza de las TIC.

La percepción del Docente 3 contrasta con la del Docente 1 y la del Docente 2, pues él considera que están recibiendo capacitaciones, gracias al apoyo del gobierno regional: “[...] este año sí. En lo que estoy haciendo, el diplomado, sí lo estoy haciendo actualmente, ya llevamos como quince días más o menos. Lo hacemos los días miércoles después la jornada [de clases], directamente con la Secretaría de Educación”, precisa.

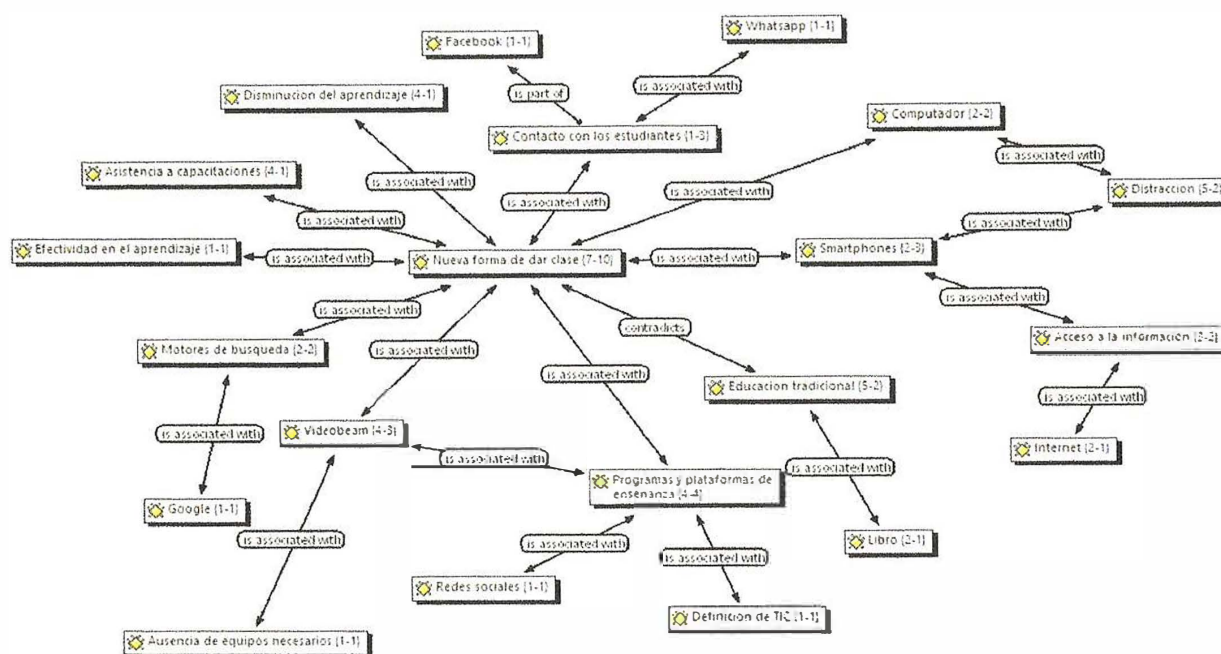
Ventajas y desventajas de las TIC

Al igual que el Docente 1 y el Docente 2, la principal ventaja es el acceso a la información, lo cual aumenta la amplitud de los temas que puedan tratarse; sin embargo, el Docente 3 no reconoce aún qué competencias pueden desarrollarse a través de las TIC.

[...] podemos sacarle más información no solamente en un tema específico, sino de ese tema ampliar el panorama de los estudiantes, las ideas que no solamente se van a develar sobre ese tema, sino cómo ese tema tiene aplicación en las diferentes asignaturas o casos de la vida real.

Los aspectos negativos que el Docente 3 asocia a las TIC son principalmente de infraestructura. El Docente 3 da clases en el municipio de Repelón, donde el ancho de banda para el acceso a internet es lento y falla con frecuencia. Para subsanar esto, el Docente 3 lleva su propio internet. Por este inconveniente es que no se comunica con sus estudiantes a través de las TIC.

Grupo focal



Lo primero que hay que resaltar es que los conceptos sobre las TIC que dan los profesores en sus entrevistas, difieren de las de los estudiantes. Así, estos últimos tienen una perspectiva muy diferente respecto a la importancia de las TIC y del aprendizaje actual; en resumen, parecen estar interesados en aprender sin importar de qué manera, y de hecho las TIC- o más bien, lo que ellos entienden por TIC - resulta más perjudicial que benéfico.

¿Qué son las TIC?

Para los estudiantes, las Tecnologías de la Información y la Comunicación son un constructo sobre el que no tienen una opinión ni muy amplia ni muy definida. Es asociada principalmente con cualquier tecnología educativa como los videobeam o los computadores, sin precisar de qué forma. Hablan de que las TIC les resultan “dinámicas” y “fuera de la rutina”, es por ello que les gustaría que los docentes las emplearan más en sus eventos pedagógicos.

Los estudiantes relacionan directamente las TIC con la presentación de diapositivas: “[...] hemos utilizado varias veces el videobeam para presentar las diapositivas. Nosotros tenemos que

hacer las diapositivas, o sea, la clase es la presentación”, describe uno de los estudiantes. Otra utilidad de las TIC, según los estudiantes, es que permite usar internet para hacer consultas sobre el contenido de la clase en motores de búsqueda como Google. Además, los estudiantes saben que sus profesores apenas se están capacitando en el uso de las TIC.

Los estudiantes aducen que ya es tiempo que los docentes se estén capacitando de manera efectiva en el uso de las TIC durante las clases, esperan que estas sean más dinámicas para ellos sentirse motivados sobre todo en las clases más densas como las matemáticas y ciencias sociales: “es que hay veces que las clases son fastidiosas, mucho bla bla y uno termina aburrido, chévere sería que fueran algo diferente, sobre todo en los temas que son más difíciles”.

La ambigüedad de los Smartphone

A los estudiantes les resulta contradictorio el uso del celular. Lo ven como una herramienta asociada a las TIC, que tiene ventajas y desventajas en la educación y el aprendizaje actual. Entre las ventajas está el hecho de verlo como una herramienta fundamental para el acceso a la información, a la par de los computadores: “[...] el celular también es full bueno porque [...] el profesor está hablando y tú estás averiguando, estás participando porque yo lo he hecho [...]”. En ese sentido, les permite interactuar con el conocimiento que los profesores imparten en clase, resolver dudas y hacer aclaraciones sin que la clase se interrumpa.

Sin embargo, los estudiantes ven principalmente a los Smartphone como algo negativo, como un elemento distractor que desestimula el aprendizaje.

Es como que tú coges el celular, tienes una tarea, coges el celular y buscas lo que tienes que buscar ¡pin, pin!, o sea en el cel [sic], no te sentaste a leer, o sea, no conociste nada, prácticamente vemos los datos, escribiste y ya [...] Apenas me llega un mensaje [al

celular] yo lo cogí y lo miré, es una manera [en la que] como que tú estás en clase, entonces te timbra el celular y tú lo coges [...] Es una manera de distraerte.

Ventajas y desventajas de las TIC

Los estudiantes, a diferencia de los docentes, no parecen estar muy seguros de las ventajas de las TIC. Si bien reconocen que es muy útil para acceder a la información, es también una fuente de distracción que disminuye el aprendizaje. Los estudiantes no parecen estar muy seguros de para qué sirven las TIC y, en ese sentido, consideran que es más efectivo el aprendizaje tradicional, basado en libros y lecturas.

Antes [de las TIC] no había nada y tenían que buscárselo como sea, pero lo hacían, ahora uno, nada más es el Internet y todo está ahí ya [...] Claro [que es más fácil ahora] [...] Pero a la vez como más flojo, ¿cierto? [...] o sea, [antes] tú coges un libro, lees y vas averiguando, [antes] no buscabas lo que te mandaron, sino que el libro te contiene mucho más, [ahora] en internet tú buscas la definición de no sé qué y me sale la definición, sus características. Y tú leyendo definición te vas informando de una manera como que no sé, para mí eso es más flojo.

Integración teórica

Docentes

Los docentes como inmigrantes digitales

El discurso de los docentes sobre las TIC, así como la relación que tienen en su diario vivir con la tecnología, evidencia que el hecho de ser inmigrantes digitales (Prensky, 2011) está muy marcado en sus vidas y en su labor docente. En concreto, los docentes de esta investigación son [...] individuos que no nacieron en el mundo digital, se encontraron con los adelantos tecnológicos y los empezaron a adoptar, aprendieron a usarlos –unos mejor que otros–; ellos, están acostumbrados a los medios tradicionales, los cuales no ofrecían mayores posibilidades de intercambio (Rodríguez, 2011, p. 2).

Esta definición aplica tanto a los docentes del estudio como a cualquier docente de 25 años de edad en adelante, y es fundamental para entender las dinámicas de enseñanza aprendizaje. Docentes y estudiantes provienen de generaciones diferentes, con relaciones igualmente diferentes con la tecnología. Es preciso entender que los inmigrantes digitales son más lentos a la hora de apropiarse del conocimiento digital, y lo hacen siempre a través de un acento con el pasado. Ellos practican y usan la tecnología, para averiguar más cuando tienen una duda; en otras palabras, los inmigrantes digitales muchas veces se lanzan desde lo práctico para luego apropiarse de lo teórico (Prensky, 2011).

Además, los docentes no son muy receptivos de las habilidades que los nativos digitales han adquirido a través de la práctica, por lo que prefieren moverse desde lo tecnológicamente conocido y desde ahí, con paciencia, explorar lo desconocido (Prensky, 2011). De ahí que les cueste tanto comprender a sus estudiantes, en relación al dominio de la tecnología.

Sin embargo, por el hecho de haber nacido en décadas diferentes, es posible que los inmigrantes digitales se integren más al mundo de la tecnología, pasando a ser colonos digitales, una categoría intermedia entre inmigrantes digitales y nativos digitales (Piscitelli, 2010).

Inmigrantes digitales y aprendizaje de las TIC

El panorama de la condición de nativos digitales de los docentes, y de lo traumática que resulta la tecnología para algunos, se agrava cuando se tiene en cuenta la manera en que los docentes aprenden sobre TIC. Suele ser de tres maneras: a) autodidacta, b) asistir a cursos impartidos por el gobierno, o c) pagar cursos privados. Esto hace que su apropiación de las TIC sea aún incompleta y limitada.

Los profesores comprenden el concepto general de las TIC, es decir, las ven como “[...] un conjunto de instrumentos cada vez más eficaces para crear y difundir el conocimiento” (Unesco, 2005, p. 1). Sin embargo, no soportan un análisis más profundo. Así, los docentes ven las TIC como una herramienta para el almacenamiento y acceso a la información, pero no hay conexión con esa idea y el principal propósito de las TIC: una herramienta para cerrar no solo la brecha del conocimiento que hay en el mundo, sino para acabar con la desigualdad social y económica (Unesco, 2013). Sobre esto último no se refieren en ninguna parte de sus discursos.

Esto puede deberse a varias razones. Si bien no se ahondó en la manera específica en que los docentes aprenden sobre TIC, sí se sabe que en general están inconformes; en ese sentido, el aprendizaje no es el adecuado, y es muy probable que no se esté teniendo en cuenta su condición de inmigrantes digitales. Otra razón es contextual: Colombia es un país que si bien ha hecho esfuerzos para cerrar la brecha digital, aún falta mucho, y se sabe que para las sociedades desarrolladas la adaptación a los nuevos sistemas tecnológicos es más sencillo, mientras que para

las subdesarrolladas, la tecnología es una avalancha: no están preparadas, ello en parte debido a sistemas obsoletos de producción y distribución de conocimiento (Domínguez, 2009).

La enseñanza de las TIC

Todo lo que se ha mencionado tiene consecuencias directas en la enseñanza de los docentes. Aunque reconocen que las TIC son importantes y que están en proceso de aprender pedagogías necesarias para ello, lo cierto es que en análisis de discurso es pobre en relación a este punto. Así, en general, la tecnología es para los docentes un complemento de la enseñanza tradicional: cada una de las herramientas sirve para fortalecer unas clases en las que el docente dirige y los alumnos reciben. Así no se ayuda a los estudiantes:

[...] a adquirir capacidades necesarias para llegar a ser: competentes para utilizar las tecnologías de la información; buscadores, analizadores y evaluadores de información; solucionadores de problemas y tomadores de decisiones; usuarios creativos y eficaces de herramientas de productividad; comunicadores, colaboradores, publicadores y productores y por último, ciudadanos informados, responsables y capaces de contribuir a la sociedad (Jiménez, 2009, p. 6).

Esto es entendible si los docentes no comprenden a fondo qué son las TIC y para qué sirven. No obstante, es de resaltar el empeño que tienen en aprender y actualizarse; es de suponer que en unos años se reduzca la brecha tecnológica que tienen en relación a los estudiantes, lo que redundará en un mejor y más actualizado proceso de enseñanza aprendizaje, acorde a los propósitos de las TIC.

Estudiantes

Mención aparte en este estudio merecen los estudiantes. Si bien no eran los participantes directos de la investigación, su discurso fue necesario para integrar el de los docentes y comprender con más claridad el papel de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Además, los estudios comparativos entre docentes y estudiantes, entendidos como inmigrantes digitales y nativos digitales, respectivamente, son cada vez más frecuentes, y se enfocan en elementos como las competencias necesarias para el acceso y uso de fuentes de información o los recursos virtuales, y la familiaridad en el uso de las TIC (Eagleton, Guinee & Langlais, 2003; Rowlands, Nicholas, Williams & Huntington, 2008). Aquí se rescatan dos aspectos.

Los estudiantes como nativos digitales

Contrario a los docentes, los estudiantes han vivido usando la tecnología desde muy niños, lo que los convierte, en nativos digitales, es decir, en “[...] hablantes nativos del lenguaje digital de los computadores, los videojuegos y la Internet” (Prensky, 2001, citado en Cabra & Marciales, 2008, p. 324). En efecto, los estudiantes de colegios de bachillerato no sobrepasan los 18 años, por lo que el uso de tecnología de cualquier tipo ha estado integrado a sus vidas. La diferencia entre docentes y estudiantes, como se vio, empieza por un asunto generacional que poco a poco se va normalizando cuando se habla de TIC, como se verá más adelante.

Los estudiantes y el uso de las TIC

En este punto es donde se habla de normalización de las TIC. Los estudiantes, cierto, tienen una ventaja competitiva sobre sus maestros en el uso de la tecnología (Prensky, 2011), pero esta suele limitarse al manejo de los Smartphone, computadores y videojuegos. Cuando se trata de

TIC, ambos se enfrentan a las mismas dos problemáticas principales: conocimiento elemental y ausencia de equipos tecnológicos.

En este sentido, los estudiantes se enfrentan a problemas similares a los de sus docentes, aunque con la ventaja de solucionarlos más rápida y eficazmente; sin embargo, se hace necesaria la orientación del docente.

De esta forma, si no hay los equipos necesarios, no se favorece el acceso y las TIC no repercuten en los resultados de aprendizaje. Si no hay, como sugiere la Unesco (2013), una democratización del conocimiento, el impacto de las TIC será menor. Además, no garantiza el fortalecimiento de competencias, entendidas como los conocimientos, habilidades, actitudes, comprensiones y disposiciones cognitivas, socioafectivas y psicomotoras que, usadas correctamente, permiten la ejecución de una tarea de forma flexible, eficaz y coherente (MEN, 2013).

Conclusiones

La sistematización de las entrevistas a docentes y el grupo focal realizado con estudiantes permite evidenciar la comprensión que ambos grupos tienen de las TIC. Este juicio se divide en 3 aspectos principales: Definición y características de las TIC, uso de la tecnología para los procesos de enseñanza aprendizaje, y ventajas y desventajas de las TIC.

Las TIC: ambigüedades en su definición

¿Qué son las TIC? La respuesta a esta pregunta varía entre docentes. Si se entienden como aquellas herramientas computacionales e informáticas que procesan, sintetizan, recuperan y presentan información representada de la más variada forma, con el propósito de generar soluciones a posibles problemas del entorno y facilitar los procesos de enseñanza aprendizaje (Naval, et. al., 2003; Prensky, 2010), es necesario resaltar que la conceptualización de los docentes es limitada en este punto.

En efecto, los docentes perciben a las TIC como una herramienta para el proceso de enseñanza aprendizaje, cuya principal característica es el acceso ilimitado a la información, algo que se entiende dentro de la llamada *Sociedad de la comunicación*. Así, las TIC permiten la versatilidad del conocimiento, al punto en que los estudiantes —se supone— pueden aprovecharlo más y hacer más amenas sus clases. Sin embargo, los docentes no entienden cómo ocurre esto, limitándose a sugerir que tal vez se deba a su novedad.

En este punto se observa una ruptura de las TIC con el proceso de enseñanza aprendizaje. Y es algo que los estudiantes al final perciben pues ellos tienen aún menos idea de qué son las TIC. El hecho de no ser docentes, y en ese sentido no tener que saber en qué consisten las herramientas de enseñanza aprendizaje, no los exime, pues las TIC suponen un acercamiento de los estudiantes a sus propios procesos educativos. Los estudiantes apenas si saben qué significa

TIC, y la asocian de inmediato al uso del videobeam, la presentación de diapositivas, y el acceso a la información a través de motores de búsqueda. Si bien el maestro es autónomo en sus procesos, es importante estar a la vanguardia de los mismos, sin embargo la brecha digital a la que está sumado el docente con respecto a los estudiantes hace que se mantenga inhibido, llevándolos solo a un uso superficial, subestimando la oportunidad de utilizar diversas herramientas que le permitan estimular el proceso de enseñanza aprendizaje de los educandos. Es por ello que se hace imperativa la necesidad de apropiarse de la era digital identificando las aplicaciones didácticas que le permitan incentivar la apropiación de las TIC, siendo él el constructor del conocimiento en cuanto al uso apropiado de éstas como herramienta en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Así, la ambigüedad sobre lo que son las TIC, tanto en docentes como en estudiantes, y el desconocimiento respecto a qué es y cuáles son sus principales características, ocasiona que ni los profesores terminen de percibirla como útil, ni los estudiantes como necesaria. Hay muchas razones que podrían explicar por qué ocurre esto, pero exceden los objetivos de este trabajo. Al respecto, baste decir que las capacitaciones que reciben los docentes sobre TIC son –como ellos mismos sugieren– irrelevantes y poco útiles, por lo que prefieren pagar cursos por su cuenta o aprender de forma autodidacta.

El hecho de que los docentes aún estén capacitándose, que sean inmigrantes digitales (Prensky, 2010) da a entender que el uso de las TIC es aún muy prematuro entre la comunidad educativa. Se espera, pues, que con el tiempo las capacitaciones den sus frutos y ayuden a aprovechar el uso de estas tecnologías entre docentes y estudiantes.

Educación y tecnología

Las TIC, en su definición, contemplan una serie de tecnologías para el desarrollo de procesos de enseñanza aprendizaje (Unesco, 2006) que son las que facilitan el acceso a la información y pretenden lograr la universalidad del conocimiento, en especial en regiones pobres. Tanto docentes como estudiantes comprenden la importancia de la tecnología en los procesos de enseñanza y aprendizaje y entienden que es lo que permite la principal ventaja de las TIC: el acceso casi ilimitado a la información.

Sin embargo, este aspecto presenta dos grandes trabas, las cuales –por lo demás– están presentes en casi toda Latinoamérica: la ausencia de los equipos necesarios y el uso que se le da a dichos equipos, muchas veces limitado o incluso para reforzar el aprendizaje tradicional.

Sobre el primer punto, el de la tecnología, tanto estudiantes como docentes precisan dos: hardware y software. El primero se limita exclusivamente al computador y el Smartphone; adicionalmente, consideran al videobeam como una TIC en sí misma, independientemente de lo que se quiera enseñar con ella. Así, es posible evidenciar una confusión entre los que se supone es el hardware necesario para las TIC.

El software relacionado con las TIC que mencionan docentes y estudiantes es de dos tipos: la suite ofimática de Microsoft (Word, Power Point, etc.) y las aplicaciones de redes sociales (Facebook y Whatsapp, principalmente). En lo que respecta a los programas de Microsoft, el uso que le dan no es el de una TIC, pues no pretenden optimizar el intercambio de información o potenciar los procesos de enseñanza aprendizaje, sino hacer diferente la forma en que se imparte conocimiento y se presentan trabajos. En lo que respecta a las redes sociales, si bien los docentes reconocen Whatsapp como una herramienta que le permite estar en contacto con sus estudiantes, estos últimos lo perciben más como un distractor en lo que respecta a la enseñanza aprendizaje,



el cual, además, no es usado de la mejor manera por los docentes, a quienes perciben en algunos casos como atrasados en relación con la tecnología.

Mención especial merece el motor de búsqueda de Google, una poderosa herramienta que solo es usada por los estudiantes para –en sus palabras– copiar y pegar la información que se necesita para realizar las actividades acordadas con el docente.

Ventajas y desventajas de las TIC

La comprensión de las TIC, que tanto en docentes y estudiantes es limitada, se refleja en las ventajas y desventajas que ven en ellas. En ese sentido, muchas de las desventajas que señalan ni siquiera son de las TIC en concreto, sino de un inadecuado proceso de enseñanza aprendizaje.

La principal ventaja –como ya se mencionó– es el acceso ilimitado a la información, algo en que coinciden tanto docentes como estudiantes. Esto le permite a los primeros preparar mejor las clases, y a los segundos realizar las actividades que dejan los docentes, además de poder ampliar la información estudiada en cada asignatura.

Entre las desventajas está el hecho de no contar con la tecnología necesaria para aprovechar las TIC, en especial en escuelas municipales donde el acceso a internet es deficiente. No hay los equipos necesarios ni para profesores ni para estudiantes, lo que dificulta la transición de unas clases tradicionales a algo más actual.

Para los estudiantes en particular, una desventaja de las TIC es que distraen. Ellos lo ven así porque su definición de TIC está asociada al uso del celular y el computador como herramientas de acceso a la información, y no como mediadores en procesos educativos. En este sentido, consideran que un Smartphone es perjudicial para el desarrollo de la clase y desestimula el aprendizaje.

Finalmente –aunque no es una desventaja de las TIC– el hecho de que los profesores apenas se estén capacitando hace que estemos frente a un proceso de transición de la educación. Así, no puede decirse que los docentes enseñan a partir de nuevas tecnologías, sino que se trata de migrantes digitales que apenas están adaptándose al uso de las TIC.

Recomendaciones

Esta investigación permitió comprender, de forma local, los imaginarios de los docentes y los estudiantes en el uso de las TIC, el cual –como se vio– evidenció luces y sombras en su conceptualización y apropiación. Por este motivo, se precisan unas recomendaciones para los docentes, con el propósito de mejorar la integración de las TIC a los procesos de enseñanza aprendizaje.

Continuar con las capacitaciones. Es necesario que los profesores se continúen capacitando en el uso de las TIC para procesos de enseñanza aprendizaje. Si bien este estudio no abordó la forma en que se hace actualmente, los profesores sugieren una dinámica diferente para hacerlo. Estas capacitaciones deben buscar y ahondar mucho más en la manera de cómo ven los docentes las TIC y sus usos en el aula y en la vida cotidiana, y es de aquí que se debe partir, los docentes no solo deben integrar las TIC y diferentes aplicaciones al desempeño laboral docente sino también a la vida cotidiana.

Las capacitaciones deben estar dirigidas también a que el docente descubra aplicaciones y diversas herramientas tecnológicas para conseguir la finalidad educativa: aprendizaje significativo. Es por ello, que las capacitaciones deben estar dirigidas a la ayuda no solo en el evento pedagógico como tal, sino también, a la parte administrativa, de control y de comunicación entre los agentes educativos. Entre las principales aplicaciones están:

1. Socrative: Es una herramienta que puede utilizarse para conocer la respuesta de los alumnos en tiempo real a través de ordenadores y dispositivos móviles. Puedes descargarla la aplicación para tu móvil o tablet o trabajar desde tu ordenador. El procedimiento es muy fácil: se descarga la aplicación, se entra en ella, se hace el respectivo registro con solo el correo electrónico y una contraseña, con la cual se asignan una especie de cupo y por medio de él se

pueden realizar diversos test y pruebas que los estudiantes podrán tener acceso con solo darle nuestro número de salón o cupo. Ellos por su parte entran en socrative students e introducen nuestro número de cupo. Los estudiantes pueden recibir a través de Excel los resultados o por medio de correo electrónico, e inclusive hay comentarios por parte de los estudiantes y sugerencias para mejorar y una retroalimentación mucho más efectiva.

2. Photomat: es una aplicación que permite realizar todo tipo de cálculos matemáticos por medio de fórmulas o con solo tomar una foto al ejercicio, esta aplicación te determina paso a paso el proceso a seguir por los estudiantes y también cuenta con ejercicios para resolver o una base de datos para esto.

3. Mapas mentales: Es una aplicación que te ayuda a realizar todo tipo de mapas mentales, desde los más básicos hasta los más complejos con la ayuda de categorías que el mismo usuario define y por niveles desde la primera hasta la última jerarquía empleando los conectores lógicos.

4. Additio: Esta aplicación permite al docente gestionar las clases, horarios y mantenerse en comunicación e intercambio de experiencia con otros docentes.

5. Cuaderno del profesor: Cuaderno del Profesor (CDP) es una aplicación diseñada para dispositivos móviles como smartphones, note-tablet y tablet, que usen el sistema operativo Android. El objeto de la aplicación es contribuir en las tareas habituales del profesorado, agilizándolas y optimizándolas. La aplicación está diseñada para sustituir a los tradicionales "cuadernos del profesor" en formato papel, que se emplean para gestionar los datos de cursos y alumnado. (ver manual de usuario en anexos).

Dotar de las herramientas tecnológicas necesarias a los docentes. Sin la infraestructura que precisan los docentes, los estudiantes y las escuelas, es muy difícil aprovechar las TIC. Es entendible que el Gobierno, a través del Ministerio de Educación, ejecuta programas para este

fin, pero se necesita celeridad si se quiere actualizar la manera en que se imparte la educación en el país.

Instruir a los estudiantes en TIC. Si bien los docentes son los encargados de impartir conocimiento, el uso de TIC requiere que el estudiante sea más activo y comprenda las dinámicas de su propio aprendizaje. En ese sentido, también deben ser capacitados en las herramientas que usan. Es necesario que los estudiantes se apropien de diferentes aplicaciones y que la lleven y empleen en el contexto educativo, que se concienticen que son necesarias y útiles también para la realización de trabajos y tareas escolares.

Referencias

- Alcántara, (2009). Importancia de las TIC para la educación. *Innovación y Experiencias Educativas*, 15, 1-20.
- Alva, R. (2011). *Las TIC como instrumentos eficaces en la capacitación a maestristas de educación con mención en docencia en el nivel superior de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. Tesis para optar al título de Magíster en Educación con mención en Docencia en el Nivel Superior, Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado el 2 de diciembre de 2016, de <http://bit.ly/2gwujzl>.
- Area, M., Gutierrez, A., & Vidal, F (2010). *Alfabetización digital y competencias informacionales*. Barcelona, España. Ariel editores. Recuperado de http://campus.fundec.org.ar/admin/archivos/CAP%201_%20Alfabetizacion_digital.pdf.
- Atlas.ti. (2017). *Bienvenido a Atlas.ti*. Recuperado el 1 de mayo de 2017, de <http://atlasti.com/es/>
- Aula Urbana. (2009). *El uso pedagógico y cultural de las TIC en la escuela*. Recuperado el 1 de abril de 2017, de <http://bit.ly/2ofQTyJ>.
- Ayala Carabajo, R. (2008). *La metodología fenomenológica – hermenéutica de M. Van Manen en el campo de la investigación educativa. Posibilidades y primeras experiencias*. *Revista de investigación educativa*, vol 26, num 2, 2008.
- Baigorri, B. (2010). Las TIC en la educación secundaria. *Pedagogía Magna*, 5, 170-174.
- Barbera, N., & Inciarte, A. (2012). Fenomenología y hermenéutica: dos perspectivas para estudiar las ciencias sociales y humanas. *Multiciencias*, 12 (2), 199-205.
- Belloch, C., (S.f). Las tecnologías de la información y comunicación (TIC). Unidad de Tecnología educativa, Universidad de Valencia, España. Recuperado de <http://www.uv.es/~bellochc/pdf/pwtic1.pdf>
-

- Bonilla, E., & Rodríguez, P. (1997). *Más allá del dilema de los métodos: la investigación en ciencias sociales*. Bogotá, Colombia: Norma.
- Briccño, J., Gonzalez, M., & Mosquera, A. (2012). Estrategia de formación de docentes y referentes pedagógicos en TIC de computadores para educar. En Ministerio de Tecnologías de la Información y las comunicaciones, *La Formación de docentes en TIC: casos exitosos: en computadores para educar*, (p. 119-159). Recuperado el 7 de diciembre de 2016, de <http://bit.ly/2gwo3I5>
- Cabero, J. (1998). Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas, en Lorenzo, M, y otros (coords): enfoques en la organización y dirección de instituciones educativas formales y no formales, Granada; Grupo editorial Universitario. Recuperado de <http://tecnologiaedu.us.es/cuestionario/bibliovir/75.pdf>
- Cabero, J. (2004). Formación del profesorado en TIC. El gran caballo de batalla. *Comunicación y Pedagogía*, 195, 27-31.
- Cabero, J. (2007). *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. Madrid, España: McGraw-Hill.
- Cabra, F., & Marciales, G. (2010). Mitos, realidades y preguntas de investigación sobre los “nativos digitales”: una revisión. *Universitas Psychologica*, 8 (2), 323-338.
- Castoriadis, C. (1993). El imaginario social instituyente. *Zona Erógena*, 35. Recuperado el 7 de diciembre de 2016, de <http://bit.ly/2gwntdt>
- Cely, C., & Gómez, O. (2016). Una perspectiva antropológica de las organizaciones desde la caracterización sociocultural, administración y contabilidad social. Caso institución de educación superior. *Cuadernos de Contabilidad*, 17(43), 183-201.
<https://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.cc17-43.paoc>
-

- Congreso de Colombia. (2009). *Ley 1341*. Recuperado el 1 de abril de 2017, de <http://bit.ly/2ofD1Ew>
- Cristiano, L. (2009). Imaginario instituyente y teoría de la sociedad. *Revista de Estudios Sociales*, 11, 101-120.
- Cubillos, D. (2009). *Evolución de la historia de las TIC*. Recuperado el 1 de abril de 2017, de <http://bit.ly/2ofGLWu>
- Cubillos, D. (2012). *Nacimiento y evolución de las telecomunicaciones*. Recuperado el 1 de abril de 2017, de <http://bit.ly/2ofMrjz>
- Denzin, N., & Lincoln, Y. (2012). Introducción general. La investigación cualitativa como disciplina y como práctica. En N. Denzin & Y. Lincoln (Coords.). *Manual de investigación cualitativa* (Vol. 1): El campo de la investigación cualitativa (pp. 43-101). Barcelona, España: Gedisa.
- Domenech Villa, R. (2011) Formación tecnológica del profesorado: una propuesta de presente para una realidad del futuro. En Hernández Ortega, J., Penessi Fruscio, M., Sobrino López, D. & Vásquez Gutiérrez, A., *Experiencias educativas en las aulas del siglo XXI: Innovación con TIC* (pp. 361-364). España: Editorial Ariel S.A. Recuperado de http://www.ciberespinal.org/attachments/225_Experiencias_educativas20.pdf
- Domínguez, E. (2009). Las TIC como apoyo al desarrollo de los procesos de pensamiento y la construcción activa de conocimientos. *Zona Próxima*, 10, 147-155.
- Eagleton, M., Guinee, K., & Langlais, K. (2003). Teaching Internet literacy strategies: the hero inquiry project. *Voices from the Middle*, 10 (3), 28-35.
- Fernández, I. (s.f). *Las TIC en el ámbito educativo*. Recuperado el 1 de abril de 2017, de <http://bit.ly/2ofJy29>
-

Flick, U. (2004). *Introducción a la investigación cualitativa* (3ra. Ed.). Madrid, España. Morata.

Gibbs, G. (2012). *El análisis de datos cualitativos en investigación cualitativa*. Madrid, España: Morata.

Gómez, A. (2013). *Enseñanza en la virtualidad. Tutorías entre pares estudiantiles y docentes*. (Tesis de maestría, Universidad de la república). Recuperado de http://posgrados.cse.edu.uy/sites/posgrados.cse.edu.uy/files/tesis_alicia_gomez.pdf

Gonzalez Álvarez, A., Gonzalez Roderio, L., Luna, R. et al. (2009). *Diseño y elaboración de guías didácticas para un uso significativo de las TIC en las asignaturas de lenguas y matemáticas (tercer ciclo de primaria)*. (Proyecto de trabajo, Universidad de Salamanca). Recuperado de <http://gitc.usal.es/INFORME%20FINAL%20COMPLETO.pdf>

Gurdian-Fernandez, A. (2007). *El paradigma cualitativo en la investigación socioeducativa*. San José, Costa Rica., Colección investigación y desarrollo educativo regional.

Hernández-Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta. Ed). México, DF: McGraw-Hill.

Hilbert, M. (2008). Trayectorias tecnológicas de las TIC. En M. Hilbert & O. Cairó (Eds.), *¿Quo vadis, tecnología de la información y de las comunicaciones?* (pp. 57-77). Bogotá, Colombia: Mayol.

Husserl, E. (2005). *Ideas relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica. Libro segundo: Investigaciones fenomenológicas sobre la Constitución* (2da Ed). México, DF: FCE.

Instituto para la investigación educativa y el desarrollo pedagógico, IDEP., Secretaria de Educación Distrital. (2009, Diciembre) *Aula Urbana, (74)*. Bogotá: Colombia. Recuperado de <http://www.idep.edu.co/pdf/aula/MAU%2074.pdf>

- Jackson, K., & Trochim, W. (2002). Concept mapping as an alternative approach for the analysis of open-ended survey responses. *Organizational Research Methods*, 5 (4), 307-336.
- Jiménez, I. (2009). *Las Tecnologías de Información y Comunicación en el ámbito escolar*. Jaén, España: Íttakus.
- Klein, P., & Westcott, M. R. (1994). The changing character of phenomenological psychology. *Canadian Psychology*, 35 (2), 133-158.
- Kvale, S. (2011). *Las entrevistas en investigación cualitativa*. Madrid, España: Morata.
- Leyva, G. (2012). La hermenéutica clásica y su impacto en la epistemología y la teoría social actual. En E. Garza & G. Leyva (Eds.). *Tratado de metodología de las ciencias sociales: perspectivas actuales* (pp. 134-198). México, DF: Fondo de Cultura Económica.
- Lucumi, P., & González, M. (2015). El ambiente digital en la comunicación, la actitud y las estrategias pedagógicas utilizadas por docentes. *Tecné, Episteme y Didaxis*, (37), 109-129.
- Macau, R. (2004). TIC: ¿PARA QUÉ? (Funciones de las tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones). *Revista de Universidad y sociedad del conocimiento*, 1(1), 1-12.
- Marí, R; Bo, R., & Climent, C. (2010). Propuesta de análisis fenomenológico de los datos obtenidos en la entrevista. *Revista de Ciencies de l'educación. Universitat de Valencia*, 113-132.
- Marquès, P. (2000). *Las TIC y sus aportaciones a la sociedad*. Recuperado el 1 de abril de 2017, de <http://bit.ly/2og5BFR>
- Martínez Miguélez, M. (2007). *Epistemología y metodología cualitativa en las ciencias sociales*.
- Martínez Miguélez, M. (2012). *Los grupos focales de discusión como métodos de investigación.*, revisado marzo 2012, <http://miguelmartinezm.atspace.com/gruposfocales.html>.

- Martínez, Miguélez, M. (2006). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. México, DF; Trillas.
- Maturo, G (2007). Fenomenología y hermenéutica: desde la transmodernidad latinoamericana. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 12 (37), 35-50.
- Ministerio de Educación Nacional - MEN. *Competencias TIC para el desarrollo profesional docente*, 2013, Bogotá: Colombia. Recuperado de http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-318264_recurso_tic.pdf
- Ministerio de Educación Nacional Chile. (2005). *Informe Comisión sobre formación inicial docente, documento no oficial del Ministerio de educación*. Serie Bicentenario. Recuperado de file:///C:/Users/Admin/Downloads/info_formacion_inicial_docente_chile.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Colombia en PISA 2012: Principales resultados*. Recuperado el 9 de diciembre de 2016, de <http://bit.ly/2a7jdiD>
- Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (s.f.). *Vive digital Colombia 2014 – 2018*. Recuperado de https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-5193_recurso_2.pdf
- Montoya, L., Sepúlveda J., & Pulgarín, E. (2015). Evaluación de la enseñanza de la ingeniería de sistemas y derecho una experiencia para la formación en ambientes TIC. *Encuentro Nacional de Educación en Ingeniería*. Recuperado el 1 de abril de 2017, de <http://bit.ly/2ofljQi>
- Morales, J. (2008). Fundamentos epistemológicos para la educación más allá de la postmodernidad. Educar para la trascendencia. *Anthropos*, 50/51, 1-14

- Rodríguez, E. (2011). Nativos digitales en la reconfiguración radiofónica. *Razón y Palabra*, 16 (76), 1-8.
- Rosario, J. (2006). *TIC: su uso como herramienta para el fortalecimiento y el desarrollo de la educación virtual*. Recuperado el 13 de julio de 2016, de <http://bit.ly/2fGLbmG>
- Rowlands, I., Nicholas, D., Williams, P., & Huntington, P. (2008). Google generation: The information behaviour of the researcher of the future. *Aslib Proceedings*, 60 (4), 290.
- Ruiz, J. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa* (5ta. ed.). Bilbao, España: Universidad de Deusto.
- Sacrini, M. (2008). *La fenomenología practicada por Merleau-Ponty*. Recuperado el 3 de mayo de 2017, de <http://bit.ly/2qz6ad1>
- Sáez, J. (2010). *Análisis de la aplicación efectiva de la metodología constructivista en la práctica pedagógica en general y en el uso de las TIC en particular*. Revista de educación 12. 261-268. Recuperado de http://portal.uned.es/pls/portal/docs/PAGE/UNED_MAIN/LAUNIVERSIDAD/UBICACIONES/03/DOCENTE/JOSE_MANUEL_SAEZ_LOPEZ/5%20SAEZ%20LOPEZ%202010%20EDUCACION%20C3%93NXXI.PDF.
- Secretaria de Educación del Distrito Turístico, Cultural e Histórico de Santa Marta, (2010). *Plan operativo de formación docente 2008 – 2011*. Alcaldía de Santa Marta. Recuperado http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-319508_archivo_pdf_Santa_Marta.pdf.
- Sornoza, J. (2011). *Uso de las TIC en el área de estudios sociales como elemento de interrelación de contenidos, experiencias y funcionalidad*. (Tesis, Universidad Tecnológica Israel). Recuperado el 7 de diciembre de 2016, de <http://bit.ly/2gwpp5r>
- Unesco. (2005). *Hacia las sociedades del conocimiento*. París, Francia: Autor.
-

Unesco. (2008). *Estándares TIC para la formación inicial docente: una propuesta en el contexto chileno*. Santiago, Chile: Autor.

Unesco. (2011). *Enfoques estratégicos sobre las TIC en educación en América Latina y el Caribe*. OREALC/UNESCO. Santiago, Chile.

Unesco. (2013). *Enfoques estratégicos sobre las TIC en educación en América Latina y el Caribe*. Santiago, Chile: Unesco.

Velasco, A. (2012). Hermenéutica y ciencias sociales. En E. Garza & G. Leyva (Eds.). *Tratado de metodología de las ciencias sociales: perspectivas actuales* (pp. 199-228). México, DF: Fondo de Cultura Económica.

VISION, 2019. Ministerio de Educación Nacional. Colombia: octubre de 2006. Disponible en www.mineduacion.gov.co

Wenger, E. (2001). *Comunidades de práctica: Aprendizaje, significado e identidad*. Barcelona, España: Paidós.

Werscht, J. (1991). *Vigotsky y la formación social de la mente*. Harvard University Press.

Recuperado de <https://avaconews.unibague.edu.co/reflexiones-sobre-el-uso-y-apropiacion-pedagogica-de-tic-para-la-transformacion-e-innovacion-de-practicas-educativas/>.

Anexos







Área temática: Informática y Ciencias de la Educación.

Imaginarios de docentes acerca de la apropiación didáctica de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en los procesos de enseñanza aprendizaje en dos instituciones educativas de la ciudad de Barranquilla

Tipo de investigación: Cualitativa

Metodología: Fenomenología

Paradigma: Histórico hermenéutico

Núcleo problémico: Imaginarios de los docentes acerca de las TIC y su uso en la pedagogía

Maestranter: Luis Eduardo González Almarales, Bibiana Solano Maza y Heydy Tartabull Arttime.

Maestría en educación, Cohorte 17

Universidad Simón Bolívar

ASUNTO INFORME DE PASANTIA

Nuestra investigación Imaginarios de docentes acerca de la apropiación didáctica de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en los procesos de enseñanza aprendizaje en dos instituciones educativas de la ciudad de Barranquilla, nace de una inquietud para investigar acerca del imaginario que tienen los docentes acerca de las Tic. Por ello como grupo determinamos aplicar nuestra investigación en la institución Castillo de la Alboraya, con docentes y estudiantes de secundaria, llevando a cabo un derrotero que socializamos a continuación:

En primera instancia nos reunimos con la Mg. Elvira Sarmiento del Valle, rectora de la Institución, quien muy amablemente nos atendió, escuchó y dio el aval para la investigación. Escogimos aleatoriamente docentes de diferentes áreas quienes nos respondieron las preguntas aplicadas en la Entrevista individual semiestructurada con preguntas abiertas, los cuales expresaron su apreciación, postura y experiencia con respecto al uso de las TIC. Posteriormente se hizo un grupo focal con estudiantes, para llevar a cabo una entrevista semiestructurada con preguntas abiertas con el objetivo de analizar

en éstos la percepción que tienen sobre sus docentes acerca del uso de las TIC en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Durante la aplicación de estas entrevistas, logramos vivenciar con una de las docentes entrevistadas, una particularidad a partir de su experiencia como emigrante digital, la cual manifestó que había sufrido un incidente poco agradable, manifestando con lágrimas en sus ojos que había sido burlada y vulnerada por un nativo digital, debido al desconocimiento que ella tiene sobre las TIC; situación en la que se tuvo que pausar la entrevista hasta una nueva oportunidad en que la docente se encontrara calmada y dispuesta a continuar. Luego de ésta experiencia, continuamos en nuestra labor analizando la normatividad en las instalaciones educativas para el uso de las TIC, para lo que contamos con el profesor de informática de la institución quien amablemente nos permitió aplicar la lista de chequeo, mediante la cual se observó la gran inversión y apoyo del gobierno en infraestructura y dotación de equipos en ésta sala, sin embargo, también se encontraron algunas inconsistencias en el cumplimiento de la norma. Actualmente estamos en el proceso de recopilación, análisis y sistematización de los datos por medio del software Atlas Ti.

Es para nosotros de gran importancia culminar esta etapa de nuestra investigación para así poder concluir la investigación de manera satisfactoria y de ese modo lograr un pequeño aporte en aras de generar una inquietud sobre el uso de las Nuevas Tecnologías en la Educación.

Universidad Simón Bolívar
Maestría en Educación

**Imaginarios de docentes acerca de la apropiación didáctica de las
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en los procesos de
enseñanza aprendizaje en dos instituciones educativas de la ciudad de
Barranquilla**

Entrevista general: Imaginario docente sobre uso pedagógico de las TIC.

A continuación se les presenta esta breve entrevista, cuya finalidad es indagar acerca de sus concepciones sobre el uso de las TIC en procesos de enseñanza aprendizaje, se le recomienda diligenciarla con el mayor rigor posible para lograr una información veraz acerca del objetivo solicitado. Agradecemos el apoyo brindado por usted a esta solicitud.

1. Datos de identificación

Institución 1

Lugar: Barranquilla

Fecha: Septiembre 3 de 2016 Cargo desempeñado: Docente de Ciencias Sociales.

2. Preguntas:

2.1. ¿Cuál es su opinión acerca del uso de las TIC por parte de los docentes en los procesos de enseñanza aprendizaje de la institución?

Bueno mi opinión con respecto al uso de la Tic por parte de los docentes a partir de mi experiencia en, en el colegio en que he trabajado la mayor parte del tiempo es que todavía estamos en una fase muy muy muy inicial yo creo que todavía falta una mayor apropiación con respecto a la importancia que

tiene el uso de las Tic en el proceso educativo con los estudiantes estamos en una fase en el que en la que todavía se asocian las Tic como un elemento innovador, pero desconociendo el verdadero potencial que tiene con respecto al proceso de aprendizaje de los estudiantes en ese sentido creo que todavía falta mucha más, mucho más conocimiento, mucho más enfoque pedagógico para lograr una mayor apropiación de las Tic.

2.2. ¿Cuál ha sido su experiencia o vinculación con el uso de las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC), en los procesos de enseñanza aprendizaje en su área?

Bueno mi experiencia con el uso de las Tic la dividiría en dos etapas en dos momentos, una primera etapa está muy intimada con lo que yo denomino la apropiación a partir de las herramientas que se conocen no con el nombre de uno punto cero no que es donde hay una relación todavía muy unilateral con respecto al uso de la herramienta el profesor quien produce el material y el estudiante lo recibe de una forma pasiva no esa primera etapa me permite incorporar a mi asignatura el uso del video beam el uso del video y el uso de las presentaciones, repito en una primera experiencia muy unilateral era yo quien ofrecía el material a los estudiantes y ellos lo recibían de manera pasiva pero allí fue mi primera aproximación porque permitió utilizar en mi clase presentaciones que era que no hacía anteriormente y de alguna manera generaba mayor motivación a los estudiantes igual manera empecé a utilizar el video como una herramienta pedagógica de apoyo a partir del análisis de documentales y de películas y este hay un segundo momento en el que empiezo a darle un enfoque diferente al uso de las tic entre otras cosas gracias a un curso que tuve la oportunidad de recibir eh... gracias a una capacitación que... nos brindó el colegio y es allí donde empiezo a utilizar las herramientas que se denomina dos punto cero y hay una relación más bilateral ya hay una relación donde eh no solamente el docente que produce y el estudiante el que recibe si no el estudiante quien empieza a producir material en esas herramientas dos punto cero se hizo más frecuente

el uso de herramientas como el video con una óptica diferente ya es el estudiante quien crea material a partir de la elaboración de videos y tambien empecé a utilizar ops car que nos permitieron impulsar en grados menores en una especie de trabajo de consulta a profundidad donde el estudiante podía hacer entrevistas que le hacía a otras personas tambien empecé a utilizar presentaciones animadas con programas que permiten ese uso como prince print estas presentaciones que tiene un enfoque diferente a la típica presentación empecé a incorporarlas en la asignatura y otras dos herramienta que empecé a utilizar de forma muy constante y permanente fue el blog que los mismos estudiantes creaban para trabajaban para otro tipo de contenido y aunque con un poquito con cierto fracaso empecé a utilizar google dream pero como es una herramienta que necesita una velocidad de internet mucho más amplia no pude utilizarla como yo pensé que podía utilizarla.

2.3. ¿Ha tenido dificultades para el uso de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje en su área? SI__ NO__ Argumente su respuesta

Sí, sí he tenido dificultades con el uso de las TIC en el proceso como docente principalmente porque las herramientas no siempre están a disposición para su uso, muchas de las herramientas que he tenido la oportunidad de conocer requieren la conexión a internet y requieren el uso de computador ee en el colegio Biffi la Salle cuando necesitaba realizar una clase donde requería la utilización de las TIC tenía que apartar la sala de informática y no siempre estaba disponible porque obviamente las salas de informática se utilizan para este la clase de de informática entonces allí había una primera dificultad de manera que no siempre estaba disponible eee el espacio, el lugar donde poder utilizar las herramientas muchas de estas herramientas dos la segunda dificultad es que muchas de estas herramientas son en línea entones así a veces e le pidiera a los estudiantes que trajeran el computador para hacer ese trabajo en grupo el no contar con acceso a internet pues hacia que que de entrada el trabajo ee no tuviera el éxito que uno esperaba que la idea de utilizar

este este tipo de material este tipo de herramientas es de alguna manera para que se haga trabajo en clase entonces eso terminaba generando que se quedara como una tarea y no se hacia ese proceso de guía de ee de orientación que es el que uno busca cuando está utilizando herramientas tecnológicas con los estudiantes.

2.4. ¿Considera usted que los docentes están recibiendo capacitación para orientar el aprendizaje mediante el uso de las TIC? SI___ NO___
Argumente su respuesta

Bueno yo creería que hay capacitación pero de forma muy aislada mmm la poniendo los ejemplos de la instituciones donde he trabajado uno en el Biffi La Salle tuve la oportunidad de recibir un diplomado virtual con la Universidad Javeriana que se llamaba eee herramientas TIC para en el campo pedagógico en el campo educativo creo que era el titulo esa fue dijéramos la principal y la más fuerte capacitación que tuve porque se trató de un diplomado de tres meses solamente tuvimos acceso a ese diplomado dos profesores dos jefes de área entonces de ahí de y obviamente uno tenía que reproducir ese ese contenido con el resto de los docentes pero creería de entrada que tratándose de una realidad educativa que hay que incorporar falta mayor esfuerzo por parte de los directivos docenes para ampliar ese espacio de capacitación y en el colegio donde estoy trabajando actualmente que es el colegio alemán siento que pasa un poco los mismo ee hay la intención de incorporar las TIC al campo al campo de la práctica docente de eeen en la parte didáctica de cada asignatura pero las experiencias son muy aisladas hay algunas capacitaciones que se brindan a algunos docentes en particular es decir no hay como una política que involucre a todos los docentes.

2.5. ¿Qué diferencias cree usted que hay entre la educación tradicional y la educación impartida con ayuda de las TIC?

Bueno la educación tradicional sigue guardando todavía un enfoque donde lo (...) más importante o lo que predomina es la enseñanza, el profesor tiene un conocimiento y lo tiene que impartir al resto de los estudiantes, la educación tradicional centra o pone su mayor esfuerzo en la parte de la enseñanza y yo

creo que una de las grandes ventajas que tiene el uso de las tecnologías es que invierte la cosa porque pone todo el énfasis en el aprendizaje y si el énfasis lo pone en el aprendizaje ya es el estudiante quien toma mayor protagonismo en su proceso educativo. Las TIC permiten para mí dos cosas importantes ¿no? uno es que promueve mucho más las habilidades del estudiante porque es él quien está trabajando es él quien está desarrollando material y contenido a partir de las pautas que le da el docente y dos promueve el aprendizaje tanto colaborativo como autónomo porque ahora es el estudiante quien con la herramienta tiene que producir algo a partir de las orientaciones que el docente le dé, entonces me parece que las TIC permiten, promueven, facilitan mucho más el proceso de aprendizaje del estudiante mientras que la educación tradicional todavía se centra demasiado en la enseñanza.

2.6. ¿De qué manera cree usted que el uso de las TIC, puede aportar a los procesos de enseñanza aprendizaje en su área?

Las TIC han contribuido en en perdón perdón y comienzo de nuevo.

Yo considero que en el caso de ciencias sociales el uso de las tecnologías aporta elementos muy importantes. Uno que creo que puede pasar en todas las asignaturas no pero por lo menos desde mi experiencia puedo señalar que facilita o genera un espacio de motivación en el estudiante que es fundamental para desarrollar cualquier clase ¿no? Entonces primero promueve genera un espacio de motivación el utilizar herramientas tecnológicas con las cuales el estudiante está muy cercano con las cuales el estudiante tiene mucha relación le genera un elemento de mayor motivación. Dos genera muchos espacios de aprendizaje autónomo y colaborativo el uso de una herramienta tecnológica donde el estudiante tiene que emplearla para generar un tipo de habilidad o trabajar cierto tipo de habilidad promueve el trabajo colaborativo y el trabajo autónomo también entonces creo que son dos elementos importantes que le aporta el uso de las tecnologías a mi asignatura y por supuesto cada una de las herramientas TIC que he utilizado ofrece elementos muy

en particular ¿no? Por lo menos siento que con el uso del video y del post cast promuevo mucho el elemento de la investigación en por parte del estudiante la parte del uso de presentación y de los blocks promueve mucho la parte de la creatividad por el tipo de material que tienen que hacer entonces se ofrecen elementos que son comunes a otras asignaturas pero que desde mi asignatura desde sociales creo que también es importante.

2.7. ¿Qué competencias cree usted que pueden alcanzar los estudiantes al realizar actividades haciendo uso de las TIC?

Una de las principales competencias que promueve el uso de las tics en mi asignatura particularmente es el pensamiento crítico que está muy relacionada además con las ciencias sociales cuando se ofrece un material de trabajo para desarrollarlo con una herramienta tic sin lugar a duda el estudiante tiene que tener un enfoque crítico con respecto a qué tipo de material va a utilizar en una de las grandes experiencias que uno tiene con este tipo de trabajos es que el estudiante se expone a una gran cantidad de información que encuentra en la red pero es donde él empieza a determinar qué información le sirve y qué información no le sirve, eso por supuesto una habilidad que se trabaja paso a paso no se consigue en un solo momento pero es una de las que más se promueve desde las ciencias sociales el pensamiento crítico se potencializa mucho más el pensamiento crítico cuando el estudiante tiene que hacer un trabajo donde sabe que algunos recursos le sirven y otros no y él tiene que tomar una decisión también pues por supuesto promueve mucho la creatividad del pensamiento propositivo el estudiante tiene que marcar diferencia frente a lo que el otro compañero va a hacer así estén utilizando la misma herramienta tecnológica entonces también se creería que esa es la otra herramienta que posibilita el uso de las tecnologías en las ciencias sociales es competencia propositiva y competencia de creatividad.

2.7. Desde su punto de vista, escriba 2 aspectos positivos del uso de las TIC en el salón de clase

Bueno dos aspectos positivos: Uno, afianza mucho más la labor del docente como un mediador como un guía ya no el docente como el dueño de la clase sino el docente como el mediador ese es un discurso que se repite mucho en diferentes escenarios educativo pero que muy pocas veces se lleva a la realidad creo que con el uso de las tics se logra acercarse mucho más a ese propósito porque es el estudiante quien lleva el mayor la mayor parte del trabajo y el docente ingresa o tiene una participación más de mediador de guía e aclarando las inquietudes que el estudiante tenga pero la mayor parte del trabajo se va a concentrar en el estudiante y otro el elemento positivo que tengo que destacar este ya es de la mirada del estudiante es que le genera una mayor motivación al proceso educativo salta a la vista cuando uno está trabajando con tecnología que el estudiante llega con una con una mirada diferente a la clase llega con una intención y con una motivación mucho más alta que cuando uno da una clase tradicional.

2.8. Desde su punto de vista, escriba 2 aspectos negativos del uso de las TIC en el salón de clase

Dos aspectos negativos, primero que no se tienen todos los materiales al alcance no se cuenta con todos los materiales disponibles como lo decía en una de las respuestas anteriores para utilizar tecnología y mucho más si son herramientas 2.0 se requiere acceso a internet y mmm en los colegios en los que he estado no se cuenta no cuentan las aulas con acceso a internet eso de entrada limita un poco el trabajo y hace que sea un poquito ee complejo buscar una sala de informática que esté disponible y segundo que puede involucrar tanto al estudiante como al docente es que hay herramientas las cuales todos no manejamos ee por lo menos el uso del video fue una experiencia que se dio a partir de una sugerencia de un estudiante yo no tenía ni idea como se grababa un video entonces hay se presenta una situación en la cual el estudiante tiene un mayor dominio de la herramienta que el mismo docente y también pasa al revés hay algunas herramientas que los estudiantes no manejan por ejemplo me paso con google Heard eee una serie de estudiantes no tenían una buena cantidad de estudiantes un grupo no tenía un conocimiento claro de del uso de la herramienta entonces hay se

pierde un poco tiempo de la clase mientras uno da como que todas esas instrucciones técnicas de cómo funciona la herramienta.

2.9. ¿Emplea usted las TIC para comunicarse con sus estudiantes?

SI ____ NO ____ Argumente su respuesta.

Si, lo hice ee durante dos años en el colegio Biffi La Salle a través de una herramienta que se llamaba edmodo esta herramienta permitía tener comunicación directa no solamente con los estudiantes sino con los padres de familia porque a partir de un código se generaba ese ese vínculo cosa que no tienen otras plataformas educativas donde la comunicación es asincrónica no no es en línea y y no es con los padres de familia con edmodo tenía la comunicación con los estudiantes y con los padres de familia y eso permitía aclarar dudas inquietudes que ellos tuvieran sobre el material. Vale la pena decir también que este es otro de las herramientas que yo más utilicé es una plataforma educativa ee online que se llama edmodo

Fecha_____ Hora _____

Lugar_____ Firma _____

Universidad Simón Bolívar
Maestría en Educación

**Imaginarios de docentes acerca de la apropiación didáctica de las
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en los procesos de
enseñanza aprendizaje en dos instituciones educativas de la ciudad de
Barranquilla**

Entrevista general: Imaginario docente sobre uso pedagógico de las TIC.

A continuación se les presenta esta breve entrevista, cuya finalidad es indagar acerca de sus concepciones sobre el uso de las TIC en procesos de enseñanza aprendizaje, se le recomienda diligenciarla con el mayor rigor posible para lograr una información veraz acerca del objetivo solicitado. Agradecemos el apoyo brindado por usted a esta solicitud.

1. Datos de identificación

Institución: 1.

Lugar: Barranquilla

Fecha: 28 de Noviembre de 2015

Cargo desempeñado: Docente de música

2. Preguntas:

- 2.1. ¿Cuál es su opinión acerca del uso de las TIC por parte de los docentes en los procesos de enseñanza aprendizaje en la institución?

-Bueno...o sea, la verdad...o sea nos encontramos en una sociedad, actualmente...globalizada y tecnificada, las TIC son como...eso son herramientas fundamentales para el aprendizaje y desarrollo de las diferentes actividades en la escuela, porque una de las características más importantes de la tecnología es que nos permiten interconectar e intercambiar desde largas distancias, grandes cantidades de información, por eso son muy importantes actualmente.

2.2. ¿Cuál ha sido su experiencia o vinculación con el uso de las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC), en los procesos de enseñanza aprendizaje en su área?

-Afortunadamente, en la institución, contamos con algunos equipos, con los que...he podido contar, como el videobeam, el computador, con internet y de esa manera puedo proyectar la clase de una manera dinámica, hasta lúdica inclusive, en donde los alumnos se sienten atraídos, por los gráficos que están viendo y con las lecciones que se van dando a través de las proyecciones que se hacen con el videobeam.

2.3. ¿Ha tenido dificultades para el uso de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje en su área? SI___ NO___ Argumente su respuesta.

-Pues las cosas no se me han dificultado, afortunadamente...siempre me ha gustado la tecnología, he sido autodidacta en los procesos de...ehh...de la tecnología con la... el computador, ehh...trabajando...comencé trabajando Office, en Word, Excel, ese tipo de...programas. Me facilitaron el aprendizaje...deee...de lo que es manejar en sí el computador, yyy...pues sí, personalmente no he tenido, no he tenido ningún inconveniente en, en

manejar la...la situación con las TIC porque, gracias a Dios, siempre he sido autodidacta gracias a la, a la misma...tecnología he si...ehhh...hay cursos virtuales para, para lo que uno menos se imagina, entonces eso me ha ayudado mucho y me ha aportado...para que nooo...no me...no tenga ningún obstáculo mi...mi proceso formativo.

- 2.4. ¿Considera usted que los docentes están recibiendo capacitación para orientar el aprendizaje mediante el uso de las TIC? SI___ NO___
Argumente su respuesta

- Bueno...qué te digo...generalmente no, generalmente a...a los profesores les toca pagar aparte un curso de...de informática o de...computación en...como le dicen, para poder acceder a las diferentes plataformas que requiere cada centro de formación, como lo dije anteriormente, hay muchos que prefieren ser autodidactas y...buscar respuestas, buscarr, soluciones a través de cursos virtuales, también, pero...generalmente...no...no son formados.

- 2.5. ¿Qué diferencias cree usted que hay entre la educación tradicional y la educación impartida con ayuda de las TIC.

-Bueno, pienso que laaa...la diferencia es bastante...pienso que es como abismal, porque actualmente los estudiantes jmm, se sienten atraídos más hacia las cosas virtuales, hacia la informática, hacia el internet, las redes sociales jmm, y el solo hecho de estar frente a un computador o a un...celular y puedan acceder a, a una cantidad, ehhh impresionante de información como la que hay en internet, eso le da mucha ventaja sobre las personas que, aprendieron, en una, en la mane...en la escuela tradicional, que uno le tocaba buscar en...en una biblioteca o en libro, en libros, prestados que había que conseguirlos en casa...que no estaban al alcance de

uno, y...por ende, es, es totalmente diferente la forma en como uno estudiaba antes y en cómo estudia ahora uno, las TIC han...abierto una gran posibilidad de aprende... de aprendizaje y de, y de...de conceptos, hay muchas, muchos conceptos mu...mmm...muchísima información a la cual ahora se puede acceder.

2.6. ¿De qué manera cree usted que el uso de las TIC, puede aportar a los procesos de enseñanza y aprendizaje en su área?

-Bueno en mi caso, es mucho más práctico, las TIC por lo menos, eh...uno proyecta el Finale, y...le proyecta el pa, el papel pentagramado inmediatamente, si yo fuera en la forma tradicional me tocaría dibujar el pentagrama y eso me quitaría más tiempo, y les quitaría tiempo de mis estudiantes para poder aprender. A través de las TIC, puedo ahorrar tiempo y puedo ser mucho más preciso a la hora de mostrar notas que están proyectadas del programa del Finale el Finale es un programa una plataforma para escribir música, y no hay confusiones, todo es exacto, yyy...me parece mucho más práctico, trabajar con, con éstas herramientas.

2.7. ¿Qué competencias cree usted que pueden alcanzar los estudiantes al realizar actividades haciendo uso de las TIC?

-Pienso que pueden desarrollarse...pues pri...fundamentalmente no, pueden ser mucho más pero...pienso que la...la comprensión de lectura y...el análisis interpretativo de mapas conceptuales y de las...diapositivas. Las TIC hay gente que, generalmente, encuentran en las gráficas, una manera más precisa, para aprender conceptos, y me parece que esas son las, las...unas de las que más se...se desarrollan con las TIC.

2.8. Desde su punto de vista, mencione 2 aspectos positivos del uso de las TIC en su salón de clase

-Uno ehh, pues la practicidad, ¿no? Ya las aulas, la mayoría tienen acceso a internet, tienen...solo con eso pues, tiene están abiertos a una cantidad impresionante de información que es la... la base fundamental de las TIC, aaaa...la información que existe en internet.

Otro punto positivo, sería, queee...virtualmente se pueden manejar asignaturas yyy...puedes de, se pueden dejar trabajos. Yo trabajé, cuando estudié, hace poco, ehh en unas plataformas de la universidad, a través de foros y en donde se comentaban todas las cosas que pasaban en clase, entonces, no, no necesitamos es estar presencialmente, o sea...no necesitábamos ir al aula de clase sino que lo veía, veíamos las cosas a través de foros y se nos entregaba material a través de la red.

2.9. Desde su punto de vista, mencione 2 aspectos negativos del uso de las TIC en el salón de clase.

-Bueno, este, una apreciación muy personal pues...uno sería que el estudiante solo se acostumbra, eh a buscar en internet y no...no...no va a una biblioteca, no frecuenta otras fuentes, bibliográficas como las revistas, o los libros enciclopedias que ya vienen también con mucha información y pienso que es un punto negativo también. El segundo, ahora sería queee si de pronto no existe la posibilidad de...de un aula de tener electricidad o tener...ahmm...acceso a internet, la información no estaría tan disponible en ese momento, ese sería el otro punto negativo.

2.10. ¿Emplea usted las TIC para comunicarse con sus estudiantes?

- Claro que sí, yo les, les...envío material, jhh, de estudio a través dee...correo electrónico, generalmente porque es la que más usamos. Y...generalmente, sí, a través de correos porque, la...por foros con mis estudiantes aún no lo he usado porque, eh, me parece un poco más, más elaborado el trabajo con eso, en cuanto a eso, pero a través del del deee correo electrónico les envío sus trabajos muchas veces, y sí los utilizo.

Fecha: 28 de Noviembre de 2015 Hora: 7pm

Lugar: Institución 1

. Firma_____

Universidad Simón Bolívar
Maestría en Educación

**Imaginarios de docentes acerca de la apropiación didáctica de las
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en los procesos de
enseñanza aprendizaje en dos instituciones educativas de la ciudad de
Barranquilla**

Entrevista general: Imaginario docente sobre uso pedagógico de las TIC.

A continuación se les presenta esta breve entrevista, cuya finalidad es indagar acerca de sus concepciones sobre el uso de las TIC en procesos de enseñanza aprendizaje, se le recomienda diligenciarla con el mayor rigor posible para lograr una información veraz acerca del objetivo solicitado. Agradecemos el apoyo brindado por usted a esta solicitud.

1. Datos de identificación

Lugar: Institución 2

Fecha: Septiembre 3 de 2016

Cargo desempeñado: Docente de matemáticas.

2. Preguntas:

2.1. ¿Cuál es su opinión acerca del uso de las TIC por parte de los docentes en los procesos de enseñanza aprendizaje de la institución?

Bueno, ehhhh dentro de la institución nos ayudan a desarrollar más en la actividades académicas y que los estudiantes se involucren más en la parte de de investigación yyyyy desarrollar con mayor facilidad las clases.

- 2.2. ¿Cuál ha sido su experiencia o vinculación con el uso de las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC), en los procesos de enseñanza aprendizaje en su área?**

Bueno más que todo lo he empleado para ehhhh preparar clases, traer traer talleres videos y actividades que pueda, que yo pueda mostrar dentro de la clase.

- 2.3. ¿Ha tenido dificultades para el uso de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje en su área? SI__ NO__ Argumente su respuesta**

Bueno en en lo que he hecho pocas veces, de pronto los inconvenientes que he tenido es que no hay un computador, no hay un video beam o no hay extensión, entonces yo en la mayoría de las veces todo eso lo traigo, lo único que no he podido adquirir es el video beam pero lo demás siempre lo traigo y desarrollo la clase con mis propios implementos.

- 2.4. ¿Considera usted que los docentes están recibiendo capacitación para orientar el aprendizaje mediante el uso de las TIC.**

Bueno, ehhhh este año sí en lo que estoy haciendo el diplomado sí lo estoy haciendo actualmente, ya ya vamos como quince días más o menos lo hacemos los días miércoles en jornada después de en jornada contraria directamente con Secretaría de educación.

- 2.5. ¿Qué diferencias cree usted que hay entre la educación tradicional y la educación impartida con ayuda de las TIC?**

La diferencia es que ss se puede tener mayor material más información yyyy si el grupo que tenemos maneja bien los implementos todo sale bien.

2.6. ¿De qué manera cree usted que el uso de las TIC, puede aportar a los procesos de enseñanza aprendizaje en su área?

Ummmmm (...) de que se pueda por medio de los contenidos tengan más ... podamos sacarle más información no solamente en digamos en un tema específico sino de ese tema ampliar el panorama de los estudiantes las ideas de que no solamente se va a hacer se va a develar sobre ese tema sino como ese tema tiene aplicación en las diferentes asignaturas o casos de la vida real.

2.7. ¿Qué competencias cree usted que pueden alcanzar los estudiantes al realizar actividades haciendo uso de las TIC?

Ummmmm bueno ahí sí ... no te sabría decir porque no todavía no aún no las he enfocado así, más que todo lo he desarrollado es con el tema, con el contenido más que con las habilidades.

2.7. Desde su punto de vista, me puede dar 2 aspectos positivos del uso de las TIC en el salón de clase

... El joven que está bastanteeee involucrado que la usa mucho que le gusta esto de la internet yyyy les llevo esas actividades se involucra, se interesa y llama a los compañeros que tiene a su lado y que su anda con ellos muy constantemente y todos empiezan a mirar que es lo imp no es el saber usar el internet o sí, no solamente que se vuelvan las páginas sociales y encuentran ehhhh le le ven importancia y el uso que que tieneee la aplicación de las Tic en la asignatura y en otras, no solamennte en matemáticas sino en otras asignaturas que de pronto las usan en en español, en biología para investigar en química o en física porque yo también estoy dando matemáticas de pronto si hay internet o algo que hay porque yo también soy matemático y físico les digo mira hay está eso.

2.8. Desde su punto de vista, escriba 2 aspectos negativos del uso de las TIC en el salón de clase

Dos aspectos negativos, ... que a veces no se cuenta con unaaaa banda o la señal es muy débil o no tenemos los equipos necesarios, acá tenemos los equipos pero metrotel nos ha fallado con la señal entonces yo lo que he tratado de hacer de traer en una USB lo que yo pueda bajar el video pero tenemos ese inconveniente yo siempre trato de que cuando hay un inconveniente yo lo busco pero el modem no ha servido donde no hay yo busco mi recurso pero acá no se ha podido.

2.9. ¿Emplea usted las TIC para comunicarse con sus estudiantes?

Este año no, en otro momento sí, yo vengo trabajando en Repelón yo tengo 5 años de trabajar allá y yo trabajaba con ellos, les mandaba el el temario, lo del taller lo que yo quería que investigaran, eso lo encuentras en tal parte mira el laink el link es este y así, acá no lo he podido aplicar a pesar que hay más facilidad porque de pronto la mayoría de los jóvenes tienen el internet pero allá lo hacíamos me comunicaba con ellos y también a veces hacíamos charlirtas y les decía no ahora vamos a hacer esto y esto y ya al final ya sí entonces conversábamos.

Fecha_____ Hora _____

Lugar_____ Firma_____

Universidad Simón Bolívar
Maestría en Educación

**Imaginarios de docentes acerca de la apropiación didáctica de las
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en los procesos de
enseñanza aprendizaje en dos instituciones educativas de la ciudad de
Barranquilla**

Entrevista general: Imaginario docente sobre uso pedagógico de las TIC.

A continuación se les presenta esta breve entrevista, cuya finalidad es indagar acerca de sus concepciones sobre el uso de las TIC en procesos de enseñanza aprendizaje, se le recomienda diligenciarla con el mayor rigor posible para lograr una información veraz acerca del objetivo solicitado. Agradecemos el apoyo brindado por usted a esta solicitud.

1. Datos de identificación

Institución: 2

Lugar: La Magdalena

Fecha: 5 de Noviembre de 2015 Cargo desempeñado: Docente de música

2. Preguntas:

2.1. ¿Cuál es su opinión acerca del uso de las TIC por parte de los docentes en los procesos de enseñanza aprendizaje de la institución?

–Ehhh, me parecen importantes, ehh, porque obviamente facilitan el trabajo tanto de enseñanza como de aprendizaje de los estudiantes y, y sí, o sea, es una

herramienta indispensable, y hoy en día también, porque obviamente eso está, o sea me refiero a que... la institución y el... el... la tecnología está a la vanguardia, entonces una institución que no cuente con eso, por naturaleza va a estar siempre en desventaja.

2.2. ¿Cuál ha sido su experiencia o vinculación con el uso de las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC), en los procesos de enseñanza aprendizaje en su área?

-Ehh, bueno, la experiencia ha sido primero, empírica, ¿no?...nunca formalmente he recibido una enseñanza como tal, he aprendido gracias a la misma tecnología, o sea, he aprendido viendo videos y... de necio... por mi propia cuenta buscando, pero no ha sido una enseñanza formal que yo haya recibido sobre eso, y sí, obviamente me ha servido muchísimo y siento que todavía hay cosas que no manejo pero sé que si las manejara podría tener un mejor desempeño como docente, pero he sido completamente empírico y autodidacta, no he sido... formalmente instruido en eso.

2.3. ¿Ha tenido dificultades para el uso de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje en su área? SI__ NO__ Argumente su respuesta

- Ehhh, no, no, no he tenido dificultades...ehhh...y creo que se debe pues a que desde muy pequeño, o sea muy pequeño, ehh, pues mi papá era ingeniero de sistemas y en la casa pues siempre había computadores, empecé a trabajar con sintetizadores desde muy niño, entonces como que, ehh...digamos que de manera... casi...se me familiariza mucho todo este cuento de la tecnología y de los...y de los computadores, entonces nunca fui esa...de pronto ese...esa gente...esas personas que...se enredan usando ese tipo de equipos nuevos y las tecnología como que les da duro, en el caso mío no fue así, creo que por la misma crianza de

mis padres y la casa siempre estaba muy rodeada de este tipo de...pues de elementos.

- 2.4. ¿Considera usted que los docentes están recibiendo capacitación para orientar el aprendizaje mediante el uso de las TIC? SI___ NO___
Argumente su respuesta

-Ehhh, no, la...los docentes no, no reciben est...no reciben esta capacitación y eso se ve eh...mucho obviamente eh, en la mayoría en que a veces, muchas veces los mismos alumnos saben más que los mismos profesores sobre el uso de ciertos equipos, hasta de programas, eh...y ahí es donde se delata realmente que...pues el docente no tiene eso, muchos docentes aprenden sobre la marcha en la institución, porque los mismos alumnos le enseñan, que eso es algo que...que no debería ser así, pero...pues se está dando ahora.

- 2.5. ¿Qué diferencias cree usted que hay entre la educación tradicional y la educación impartida con ayuda de las TIC

-Ehhh, bueno, hay gran diferencia, eh...sobretudo porque antiguamente...o sea, eso no quiere decir que el hecho de que haya diferencia crea que sea mejor o sea peor porque creo que... antes cuando no habían, se desarrollaban otras cualidades que tal vez ahora no se da, no se dan, creo que, eh...antes se hacía mucho, o leía mucho...había, había como que más valor por la información, porque era más difícil conseguirla, que lo poquito que conseguías como que lo valorabas más y le sacabas más el jugo, hoy es tan fácil conseguir la información, hay tanto material, que se vuelve todo lo contrario como que...mm, todo es del común, todo el mundo tiene lo mismo, entonces muy poco se valora, creo que ahí está o sea la diferencia, no estoy diciendo que sea mejor o sea peor, simplemente que hay una diferencia grandísima en, en que el material ahora es mucho, pero es de poca calidad o no se valora, no se tiene mucho en cuenta la calidad del material que se puede conseguir y obviamente antes era como mejor, era más,ma... eran más selectivos con eso.

2.6. ¿De qué manera cree usted que el uso de las TIC, puede aportar a los procesos de enseñanza y aprendizaje en su área?

-Ehhh, creo que, la mejor manera, o sea, yo personalmente, empecé, yo soy músico, empecé en la música gracias a las TIC porque yo empecé a leer música y a trabajar con sintetizadores desde que estaba muy pequeño y gracias a eso es que empez...empecé a entender la teoría, empecé a leer partituras, o sea y digamos que, si las TIC no se hubieran aparecido en mi camino como músico, probablemente ni siquiera sería músico. Yo creo que fue una, un, un, un, un despertar grandísimo cuando empecé a darme cuenta de que yo podía hacer muchas cosas con los, con los medios, con la tecnología, con sintetizadores, con programas de computador, cuando empecé a darme cuenta de eso, me di, ehh, eso me jaló y me hizo aprender mucho y apre, y a acelerar mi proceso de aprendizaje en en, en mi medio, entonces, sí siento que es vital, y si mis alumnos tuvieran esa oportunidad que yo tuve, a la edad que yo la tuve, probablemente ellos avanzarían mucho más, o sea y eso, de eso estoy completamente seguro.

2.7. ¿Qué competencias cree usted que pueden alcanzar los estudiantes al realizar actividades haciendo uso de las TIC?

-Bueno, eh, en mi campo que es en la docencia de la música, ehhh, sí se, se... en las competencias que más se dan, son muy específicas con relación a la lectura, obviamente trabajan programas de computador donde te muestran las figuras y ellos pueden verlas y, y reconocerlas, escuchar y al, ver, al tiempo leerlas, desarrolla estabilidad mucho más rápido y esas competencias las desarrolla ehh...casi de manera ehh...genuina, obviamente no necesita un re...un...tanta práctica, solo, sino que ya viendo, muchos de los estudiantes todo lo hacen de manera ordenada, no solamente leyendo, también con el instrumento, ehhh, también pasa lo mismo, viendo, videos, viendo éste tipo de cosas...muchos, muchas personas aprenden a veces sin ni siquiera tener un profesor solamente viendo un video, entonces ahorran muchísimo trabajo y desarrollan unas capacidades también de memoria...de visualización, que

normalmente una persona que no, no tiene ese proceso, no tiene ese, esa, esas herramientas en la mano obviamente le queda mucho más difícil, eh...alcanzar esas competencias.

2.8. Desde su punto de vista, mencione 2 aspectos positivos del uso de las TIC en el salón de clase

-Bueno, antes de, de mencionarlos tengo que aclarar que no es tanto el uso de las TIC sino el buen uso de las TIC, si se da un buen uso de las TIC hay obviamente aspectos positivos, y dentro de ese buen uso...ehh, encuentro bastante la inmediatez, repito, si se hace un buen uso de la inmediatez eh, en en, en momentos en los que son oportunos y son necesarios, va a ser algo muy positivo, y lo otro también es que ayuda bastante, que sería el segundo aspecto, eh, en los procesos de aprendizaje, teniendo en cuenta de que no todos somos iguales, no todos percibimos las cosas de la misma manera y en este punto las TIC ayudan bastante porque si tengo un alumno que no tiene...ehh...o no es muy visual, sino que es más...sensi...es más, se le dan más las sensaciones o se da más a, a lo... al oído, a, a escuchar las cosas, las TIC nos dan esa oportunidad de...de...de explicar el mismo tema de otra manera muy distinta donde a esa persona le favorezca más y eso es muy positivo.

2.9. Desde su punto de vista, mencione 2 aspectos negativos del uso de las TIC en el salón de clase.

-Bueno...como...como ya había mencionado, el uso negativo o positivo, depende mucho del, o los aspectos negativos o positivos dependen mucho del uso, o sea del buen uso o del mal uso, en éste caso dentro del mal uso hay un aspecto, que es la inmediatez, nuevamente pero ya en un mal uso, eh, a veces la inmediatez puede ser peligrosa y ese facilismo también es peligroso porque hace que el estudiante no se esfuerce en hacer ciertas cosas, y como dije...bueno, anteriormente siempre va a haber...ehh, o no va a dar valor a, a eso que está aprendiendo, a eso que le estamos dando por lo mismo que lo encuentra de una manera muy fácil, eso entre los aspectos negativos. Otro aspecto negativo que se da con las TIC es la distracción, tenemos

acceso a tanta información en, en, en, ehh de...de, de manera inmediata que genera distracción, eh, eh, eh, whatsapp, y éstas redes sociales hacen parte de eso, entonces es otro aspecto negativo en el proceso.

2.10. ¿Emplea usted las TIC para comunicarse con sus estudiantes?

- Depende, algunas veces las he usado, ehh, otras veces no, creo que depende mucho del perfil del estudiante y creo que también depende mucho de las experiencias que he tenido, eh...a veces siento que, que...el, el tener las TIC como comunicación con los estudiantes también te quita a veces privacidad y, y te quita como, como que ese espacio en el que no, no es, no eres el maestro, sino que eres una persona que está trabajando en otra parte o eres una persona de familia y el estar siempre en contacto con tus estudiantes te quita ese espacio, y a veces siento que por ese lado no es tan bueno, eh, eh, eh y es mejor como que tener comunicación con ellos ahí dentro del aula, una vez salga de ahí, creo que como que, el seguir en contacto con ellos a veces es bueno en ciertas ocasiones, pero siento que...que no siempre es tan, tan bueno hacerlo, eh, eh, eh, prefiero muchas veces no hacerlo, lo he tenido que hacer en casos extremos pero trato de no hacerlo.

Fecha: 5 de Noviembre de 2015 Hora: 5pm

Lugar: Institución 2, Barranquilla.

Firma_____

Universidad Simón Bolívar
Maestría en Educación

**Imaginarios de docentes acerca de la apropiación didáctica de las
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en los procesos de
enseñanza aprendizaje en dos instituciones educativas de la ciudad de
Barranquilla**

Entrevista general: Imaginario docente sobre uso pedagógico de las TIC.

A continuación se les presenta esta breve entrevista, cuya finalidad es indagar acerca de sus concepciones sobre el uso de las TIC en procesos de enseñanza aprendizaje, se le recomienda diligenciarla con el mayor rigor posible para lograr una información veraz acerca del objetivo solicitado. Agradecemos el apoyo brindado por usted a esta solicitud.

1. Datos de identificación

Institución: 2

Lugar: Barranquilla

Fecha: Septiembre 3 de 2016

Cargo desempeñado: Docente de ciencias sociales
y catedra para la paz.

2. Preguntas:

2.1. ¿Cuál es su opinión acerca del uso de las TIC por parte de los docentes en los procesos de enseñanza aprendizaje de la institución?

Bueno basada en mi experiencia y al ver estos jóvenes hoy en día pegados a esas redes sociales y sus celulares, al principio fue de temor porque no prestan atención en clases por estar con esos aparatos,

Después poco a poco me toco meterme a ese mundo porque el colegio tomo la decisión de tener un uhhh como se llama ehh eso chat whatsapp y yo no sabía manejar eso, mandaban los mensajes por ese whatsapp y yo llegaba al día siguiente al colegio gringa sin saber nada jajajaja

Me toco duro pero ahí voy dándole (risas)

La verdad es que nosotros los maestros tenemos que estar preparado para eso porque eso es lo que está mandando la parada y todos están hablando de eso.

2.2. ¿Cuál ha sido su experiencia o vinculación con el uso de las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC), en los procesos de enseñanza aprendizaje en su área?

Cuando quise entrar a ese mundo me encontré con algo traumático para mí, cuando cambie mi teléfono por uno de los celulares modernos y los estudiantes me lo vieron me chiflaron uy profe ya está a la moda y cosas así, jejeje y todo eso, al principio me sentí bien y todo eso, porque hoy en día como están las cosas ya uno a los 60 años ya pasa a ser una burla para estos pelaos y todo lo critican.

Pero la verdad fue que.... (silencio prolongado por más de 10 minutos y sin decir nada comenzaron a salir lagrimas) eh perdón profe es que

Luego escuche a unas chicas referirse a mí como “ te imaginas la plata perdida en ese celular, esa vieja ni tendrá Facebook, si querida, le decía la una a la otra, que hará semejante dinosaurio tecnológico con un celular de esos jajajajajaja....

Perdón profe no puedo seguir así no que pena Lucho disculpa

La profesora se queda sentada en sala de profesores llorando desconsoladamente, refiriéndose a la falta de valores y respeto de esta generación, alza la vista y me dice otro día continuamos profe...

Continuación entrevista 8 días después, se le pregunto a la profesora si estaba en condiciones de continuar y ella misma se ofreció para continuar con la mejor disposición posible.

2.3. ¿Ha tenido dificultades para el uso de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje en su área? SI__ NO__ Argumente su respuesta

Si claro, todos los que quieras porque ningún colegio realmente se está tomando esto en serio, cuando nos capacitan nos dan cosas que ya uno sabe, Word, Excel etc, así mejor pago y hago un curso por aparte y me sale mejor porque me dan el cartoncito (risas sonoras).

2.4. ¿Considera usted que los docentes están recibiendo capacitación para orientar el aprendizaje mediante el uso de las TIC? SI__ NO__ Argumente su respuesta

En mi caso no, como ya te dije siempre son las mismas capacitaciones que no hacen nada, solo lo ponen a uno a llenar planillas y hacer listas en Excel y eso no sirve, una vez el colegio hizo una jornada de capacitación TIC y yo más entusiasmada pero paso lo peor, el que nos capacitaba era un “pelado” de 20 años y no tuvo la paciencia para enseñarles a una banda de profesores de más de 40 años a emplear las TIC, hubo discusiones, peleas en fin fue hasta divertido y se quedó otra vez en lo mismo y yo todavía como un dino sin saber nada de nada (jajajaja) ay profe ya a estas alturas hmmm....

La verdad es que los asesores deben entender algo que la gran mayoría de profesores de este país está pasando los 40 y muchos aun apenas estamos entrando en este mundo y peor aún hay mucho colegios en zonas donde ni siquiera saben que es internet, y eso da tristeza y pena pero más que pena siento tristeza al ver muchos niños que sienten y tienen ganas de aprender

algo nuevo y los que tienen todo a la mano para aprender no son más que unos pelaitos hijos de papi que no valoran las oportunidades de la vida.

2.5. ¿Qué diferencias cree usted que hay entre la educación tradicional y la educación impartida con ayuda de las TIC.

Hay muchísima diferencia, la educación tradicional estaba basada en la memoria y en las repeticiones eso es verdad, pero también estaba basada en valores y amor por las tradiciones y costumbres, por el temor a Dios y amor y respeto hacia los padres y sus mayores y eso se ha perdido totalmente, ya ni siquiera se cree en Dios, estos pelaos no creen en nada.

Con las TIC se ha abierto un mundo de conocimiento que se está perdiendo porque no se valora.

Hay más facilidad claro que la hay pero a que costo, con las TIC se nota que las clases o eventos deberían ser más fácil porque todos, tanto el profesor como los estudiantes tienen la información ahí, ahora mismo ya el profe no se puede ni equivocar porque todo se sabe.

Los docentes tenemos a la mano todas las facilidades, contenidos y estrategias para cambiar el contexto pedagógico del país pero no se hace...

¿Por qué usted cree eso profesora?

Muchas veces por desconocimiento, por no saber emplearlas, otras por falta de una capacitación adecuada y otras por temor a embarrarla y convertirte en la burla de los estudiantes

2.6. ¿De qué manera cree usted que el uso de las TIC, puede aportar a los procesos de enseñanza aprendizaje en su área?

De todas las formas posibles, por ejemplo estamos en un mundo de cambios climatológicos y de repercusiones sociales y geográficas, sería muy interesante que el estudiante sea capaz de entender eso de manera gráfica que este ahí sin estar, que pueda dar una opinión y ser escuchada, que pueda percibir la flora y fauna de una región específica del mundo, que no solo se entere de una versión de la historia, sino que entienda que hay

muchas versiones de acuerdo a sus protagonistas y a su entorno, que existan juegos sobre ubicación geográfica y se les saque el mayor provecho. Yo me imagino de pronto por decirte algo que estemos viendo la Roma antigua y exista como una especie de juego que le permita al estudiante crear una aldea y que esta vaya variando de acuerdo a la época y que sea capaz de hacerle todas las modificaciones de vestido, costumbres y tradiciones propias de esa época y que yo como docente pueda verle el avance del juego hacerle correcciones y tomar nota y que después me argumente porque hizo esto o porque hizo aquello algo así. Y creo si mal no estoy que ya existen juegos así o algo así jejeje...

2.7. ¿Qué competencias cree usted que pueden alcanzar los estudiantes al realizar actividades haciendo uso de las TIC?

Con la parte que te dije sobre las diferentes versiones de una misma historia el estudiante estaría desarrollando criticidad, pensamiento crítico y competencia argumentativa, con el solo hecho de brindar una oportunidad realmente diferente a un estudiante este puede alcanzar muchas competencias y desarrollar la capacidad de análisis e interpretativa

2.8. Desde su punto de vista, escriba 2 aspectos positivos del uso de las TIC en el salón de clase

Dos? Eh hmmm

Bueno la labor docente queda más segura ehheh no mejor se afianza la labor del maestro dentro del aula de clases por cambiar clases de corte tradicional y magistral a un evento pedagógico más visual

Y segundo existe una mayor conectividad y acceso a todo tipo de información

2.9. Desde su punto de vista, escriba 2 aspectos negativos del uso de las TIC en el salón de clase

Como te dije anteriormente y esto tiene muchas aristas buenas y malas y es eso que se tiene un acceso ilimitado y libre a cualquier tipo de información,

Universidad Simón Bolívar
Maestría en Educación

**Imaginarios de docentes acerca de la apropiación didáctica de las
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en los procesos de
enseñanza aprendizaje en dos instituciones educativas de la ciudad de
Barranquilla**

Grupo Focal: Imaginario de estudiantes sobre uso pedagógico de las TIC.

A continuación se les presenta este Grupo Focal, cuya finalidad es indagar acerca de sus imaginarios sobre el uso de las TIC en procesos de enseñanza aprendizaje, se le recomienda diligenciarlo con el mayor rigor posible para lograr una información veraz acerca del objetivo solicitado. Agradecemos el apoyo brindado por usted a esta solicitud.

1. Datos de identificación

Institución: 2 _____

Lugar: LA MAGDALENA

Fecha: __29-08-2016__ Cargo desempeñado: _ESTUDIANTES_

2. Preguntas guía:

- 2.1. ¿Cuál es la opinión que tienen ustedes del uso de la TIC...de las TIC de sus docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, qué piensan ustedes de sus profesores cuando ellos usan las TIC?...Bueno, ustedes dirán. ¿Qué piensan?

*Cualquiera responda, no sean así...

-Seño, este yo pienso que...o sea que es un método más fácil para...para poder enseñarnos, lo que necesito.

*Ok, otra respuesta.

-¿Qué son las TIC?

*¿Cómo?

-Las TIC

*Las TIC, ok. ¿Qué son las TIC? Las TIC es la Tecnología de la Información y las Comunicaciones, es todo lo que nos...a nosotros nos da la posibilidad de usar el videobeam, los programas de...ehhh...diferentes que nos ofrecen las plataformas tanto para enseñarles a ustedes, como para que ustedes aprendan, como para ustedes utilizar redes sociales, eso son las TIC.

-¿Sí, pero por qué se llama PALO en inglés?

*¿Se llama?

-Stick es palo.

*No, T-I-C Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, sí.

Entonces, qué piensan ustedes acerca de eso que están haciendo sus docentes en el uso de las TIC.

-Yo pienso que eso es como una, de una manera, o sea dinámica, una manera diferente de dar una clase, cuando te muestran un videobeam un video, o sea es algo ya fuera de la rutina.

*Ok, la segunda pregunta dice:

2.2. ¿Cuál ha sido tu vinculación en el uso de las TIC en tus procesos de enseñanza-aprendizaje en cualquiera de las áreas del conocimiento que ustedes trabajan, es decir, matemáticas, física, química? ¿Cómo ustedes han tenido una experiencia o una vinculación con las TIC?

-En inglés, diapositivas, unas de esas que estabas mencionando, hemos utilizado varias veces el videobeam para presentar las diapositivas, nosotros tenemos que hacer las diapositivas, o sea la clase es la presentación.

*¿Tú qué piensas, cómo las has utilizado en algún momento?

-También en Inglés.

*En Inglés ¿Y en las demás áreas no las han utilizado?

-Yo las he utilizado en Español, en Sociales, Matemáticas también, varias veces.

*Tú mi amor.

-Yo...las he utilizado en... Sociales este...

*¿Y en Sociales para qué? ¿Qué has buscado ahí?

-Este, nos han puesto a...de las Regiones, de los Departamentos de Colombia.

*Muy bien

2.3. ¿Han tenido ustedes dificultades para usar las TIC en algún momento, para ese uso, dentro de...de alguna investigación, de alguna consulta?

-No

*¿No? Lo han hecho, a las mil maravillas, no ha habido un momento en que ustedes digan: Estoy buscando esto, pero es que no sé cómo hacerlo, no sé cómo encontrarlo, no sé dónde está.

- Bueno a veces

*A veces

-Bueno, a mí me ha pasado, a mí me pasó una vez en informática y...nada, este...simplemente lo hice, el profesor me puso el Google, ya.

*¿Y a ti dónde te ha pasado, qué te ha sucedido?

-No, uno en una tarea de esas de sociales o en física, no sabe cómo escribir lo que uno está investigando.

*Sí, con precisión no encontramos la, la respuesta.

-Ajá, tienes que escribir bien en Google para que...

*Exactamente, hay que escribir bien en la consulta.

2.4. ¿Consideran ustedes que sus docentes han sido capacitados para el uso de las TIC?

-Sí

* O han visto a algún docente...expliquen a ver, sí, ¿Por qué?

-Sí, porque nos lo han dicho, ellos aprenden para enseñarnos a nosotros.

-Nos dijeron que iban a hacer una capacitación hace poquito

-Nosotros escuchamos que lo capacitaron en el de química para enseñarnos más cosas a nosotros.

-Igual, igual que todo lo que los docentes le implementan a los estudiantes son, o sea, tienen que ser capacitados, porque mi mamá es docente, entonces yo sé más o menos como...

2.5. ¿Qué diferencia, diferencias creen ustedes que hay en una educación tradicional y en la educación impartida con base en las TIC? ¿Cómo creen ustedes que está esa educación tradicional donde no existía nada de eso? ¿Qué pensamiento tienen, qué opinión tienen al respecto? Y esa educación que se está dando ahora con el uso de las TIC.

-Este...yo digo que así es como más difícil, no sé, o sea sí en eso sí se ha ganado...o sea, un ejemplo es que...no sé...les ponen una tarea de...Biología o lo que sea, este y ustedes no tienen, o sea se les resulta más difícil tener la información a la mano que...no tenerla y tener que buscar un libro... y no un computador.

*¿Qué piensas tú mi amor? ¿Tu nombre es?

-Mavis

*¿Marvis?

-Mavis

*Mavis, Mavis. ¿Qué piensas tú de eso? De lo que sucedía antes y lo que está sucediendo ahora en éste proceso de, de la educación, de la enseñanza como tal.

-Que antes ten...antes no había nada y tenían que buscárselo como sea, pero lo hacían, ahora uno, nada más es el Internet y todo está ahí ya.

*Te parece mucho más fácil ahora.

-Claaaro.

*Sí

-Pero a la vez como más flojo ¿cierto?

*¿Y por qué es como más flojo ahora?

-Porque uno aprende menos, uno aprende menos.

-Porque exactamente, o sea tú coges un libro, leer y vas averiguando, o sea ya simplemente no te buscas lo que te mandaron, sino que, o sea en el libro te contiene mucho más, o sea en internet tú buscas...ehhh "La definición de no sé qué" y me sale la definición, tus características, o sea tú, leyendo definición te vas informando, mas de una manera como que no sé, o sea para mí eso es más flojo.

*O sea que ahora hay mucha practicidad...mucho...

-Es como tú coges el celular, tú, la fusión, tú ahora tienes una tarea, tú coges el celular, buscas lo que tienes que buscar, pin, pin, o sea en el cel, no te sentastes a leer, o sea no conocistes nada, prácticamente vemos los datos, escribistes y ya.

* Y crees tú que se está afectando en los resultados o en la calidad del estudiante del antes o el de ahora. ¿Cómo lo compararías tú?

-Que el de antes es mejor, porque antes, antes tenían que leer y hacían las cosas...

-Y tenían que ser ordenados para esas cosas...

*Antes tenían como que...mayor tesón, ahora, es como muy práctico.

-Antes tenían hasta más ánimo. (Risas).

*¿Más ánimo por qué, a ver? Explícanos esa partecita, más ánimo ¿Por qué?

-Ay, porque antes ahhh, es... antes por lo menos les ponían una tarea y salían como locos a hacerla, a uno le ponen una tarea, a veces ni la hace, y eso que la tiene a la mano.

*Tiene que hablar para que les pongan tareas más divertidas.

2.6. Ahora ¿De qué manera creen ustedes que las TIC sí son buenas o han aportado en esos procesos de enseñanza-aprendizaje? ¿De qué manera?

-Bueno, yo creo que es como una balanza porque en cierto punto tiene...su punto bueno y su punto malo ya...que tienes la información ahí pero es que, hay

personas, no sé demasiado flojas, no no sé, yo soy a veces uno de ellos, pero, no...o sea, no aprenden nada y simplemente lo buscan y ahí se quedó la cosa.

*¿Tu nombre cuál es mi amor?

-Yo soy Daniel

*¿Daniel qué?

-Daniel Pacheco

*Y en qué grado estás Dani

-Yo estoy en séptimo.

*Séptimo grado, gracias. ¿Qué vas a decir tú?

-Que digo que es bueno porque así como estamos dando que...la forma en que dan la clase, eh uno presenta una diapositiva, el momento del estudiante se pueda colocar al frente a presentar su diapositiva o sea capta la atención de todos los, o sea de todos los demás, una manera como que de aprendizaje bueno, o sea, o sea en ese sentido, en ese, en ese aspecto es buena porque o sea estás aprendiendo tú y estás tratando de llamar la atención a los otros para que ellos aprendan lo que tú estás haciendo.

*Ok, yo les he escuchado a ustedes hablar simplemente de Diapositivas. ¿Creen ustedes que el uso de las TIC en ese proceso de enseñanza-aprendizaje está delimitado solamente por las TIC, o sus profesores se han quedado solamente en ese uso de diapositivas, no han ido más allá? ¿O creen ustedes que solamente es eso lo que les permite a ustedes hacerlo?

-Buenas (Se interrumpe la entrevista).

*¿Creen ustedes que las TIC van más allá de una diapositiva, o simplemente las TIC están delimitadas en las diapositivas?

-Este...no creo que sí, ya, sino que...aquí en el colegio, bueno...no digamos que seamos el mejor colegio del mundo, pero, o sea...si no...si nosotros este, pudiéramos con el presupuesto de los estudiantes podrían aprender más, por ejemplo el caso sería de las células y los...la mitosis, y uno podría verlos si tuviera un microscopio y así ver,

o sea no tener que buscar en Google algo que no te va a enseñar, sino que tú mismo puedas verlo y aprender de ahí.

*Muy bien, otro de ustedes ¿Qué piensa? ¿Tú qué piensas de eso? ¿Crees que sólo el uso de las TIC estás delimitado con el uso de Diapositivas?

-No, eso abarca mucho más porque...se utiliza la tecnología y la tecnología tiene muchas cosas, no solamente las diapositivas.

*Muy bien. Ahora:

2.7. ¿Qué competencias creen ustedes que desarrollan al usar las TIC en las diferentes Áreas? Hablamos de competencias en un saber hacer, entonces, yo aprendo a hacer algo si uso las TIC. ¿Cómo creen ustedes que han desarrollado competencias dentro de ese uso de las TIC?

-Informática.

*En Informática. ¿De qué manera?

-Este...ehh cuando el profesor...no, no, sigue hablando

-No, habla ya.

-No, habla, habla...

-Bueno, mira, en Informática porque a nosotros el profesor nos enseña, o sea por el, o sea por estar utilizando un portátil un ejemplo por decir así, nos ha enseñado cómo usar Microsoft Word, o sea Power Point, le estamos dando a Excel, o sea...muchas cosas que, en el o sea en el transcurso, te van a servir bastante, o sea uno...yo puedo utilizar el Microsoft de una manera porque el profesor o sea...o en Power Point puedo hacer unas diapositivas que quedan...y ahora estoy trabajando en Excel, o sea cómo hacer las listas, o sea algo que te va a enseñar.

-Por ejemplo un boletín, eso.

*¿Para qué?

-O sea en Excel digamos que usted puede hacer tipos de trabajo, hasta en Excel yo creo que se puede hacer el boletín de...de los...

*El informe académico.

-Ajá, eso.

*Sí, muy bien

2.8. Desde su punto de vista, díganme 2 aspectos positivos del uso de las TIC en el salón de clase.

-Que...o sea...que se puede trabajar mejor con los estudiantes, que...que vean lo que el profesor nos quiere enseñar, que a veces este...no se aburran o...que ellos aprendan de una manera mejor.

*¿Tú qué piensas? ¿Tu nombre es?

- Jesús David

*Jesús David ¿Qué crees tú? Dime dos cositas buenas que tú sientes que contribuyen en el salón de clases para usar las TIC.

-No sé Señor, está ehh... en el caso de las Diapositivas para no hacer tantas carteleras cuando uno va a hacer una...entonces, sería como que más...más práctico.

*Para tus exposiciones. ¿Tú qué piensas? Dime un aspecto positivo.

-Las clases no son tan aburridas Señor.

*No son monótonas las clases, muy bien.

2.9. Ahora, si yo les digo: ¿Dos aspectos negativos del uso de las TIC en el salón de clase? Llámese un celular, llámese un computador, llámese la misma diapositiva, llámese un video, llámese...un audio, dos aspectos negativos.

-El celular.

*¿Por qué el celular?

-Es una manera de distraerte.

-Apenas me llegó un mensaje yo co...lo cogí y lo miré, es una manera como que tú estás en clase entonces te timbra el celular y tú lo coges.

-Es una manera de distraerte.

-Aunque el celular también es full, o sea full bueno porque, en una investigación, este, el profesor está hablando y tú estás averiguando, estás participando porque yo lo he hecho, pero también es un distractor.

*Otro aspecto negativo...

-Séee será la computadora y los tipos de... no sé, de distracciones que hay, es que no sé en el caso de ustedes pero...yo a veces me distraigo con los mensajes y las promociones que me ponen, este... ya y a veces, no sé en mi caso sería la...la computadora o la consola que...me distrae a veces y uno está en clases y a veces no piensa en esto como que...tengo que pasar de nivel mano...

- También ten en cuenta que también a veces los estudiantes están escuchando música, o sea no quieren escuchar lo que están dando, y se vuelve una manera de ignorar.

*Claro que sí, y se colocan el audio...eh...el audífono así por detrás del cabello, sí, sí, en el caso de las niñas, más. Muy bien.

2.10. ¿Han utilizado ustedes las TIC para comunicarse con sus profesores?

-Sí.

*¿En qué momento, cómo?

-Es que a mí no me gusta comunicarme con ellos...

*¿Tú qué dices?

-Yo no, a mí no me gusta comunicarme con ellos. (Risas)

*No... ¿por qué?

-A mí tampoco...

-Porque, o sea... (Risas)

*¿Por qué no?

-Porque o sea...uno todo el día en el salón y ellos, o sea, yo sé que ellos intentan ayudar a...ayudar a... los estudiantes, pero es que... a veces se sobrepasan.

-No yo sí, con mi grupo full bastante, él nos manda los reportes al...al nosotros tenemos un grupo del salón, él nos manda reporte o miren chicos para que la tarea, o sea...

*Sí ¿Y ustedes? ¿Con sus profesores?

-No, el profesor tiene un grupo para los papás, pero con mi papá sí habla pero...

*Ah, un grupo con los padres, mas no con los estudiantes. ¿Y en el caso tuyo?

¿Tu nombre es?

-Brian

*Brian

-Eh...también, ehh tenemos dos grupos, tenemos un grupo de Facebook y también de whatsapp, por ahí pasamos tareas, eh...no las pasamos, sino lo que hay que buscar, lo que hay que investigar y eso.

Muy bien, bueno, mis amores, ehh, un gusto haber estado con ustedes, muchas gracias, esto es la valiosa colaboración que necesitábamos de ustedes.

Fecha__29-08-2016_____ Hora ____7:35 am_____

Lugar: Institución 2_____

Firma_____



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



1. VISION.

Hacia el año 2011 el Plan de Formación de Docentes en el Distrito de Santa Marta permitirá transformar cualitativamente la formación permanente de educadores, con una nueva concepción de formación en servicio, fundamentada en la investigación, que tiene como propósito la participación activa de los docentes en los programas y proyectos que contribuyen a la cualificación de su quehacer pedagógico y a las posibilidades de cambio y fortalecimiento ambiental de la institución educativa en la cual desarrolla su práctica cotidiana.

2. MISION.

El Plan de Formación de Docentes en el Distrito de Santa Marta promueve la formación integral del docente para que contribuya con su pedagogía, su conocimiento y su práctica innovadora a la transformación de la escuela como espacio social contextualizado de organización de la sociedad moderna, para que participe de modo más estrecho en actividades encaminadas a proteger el ambiente, mejorar los niveles de convivencia, de democracia y de organización comunitaria y fortalecer los principios de la sociedad civil en la cual se desarrolla.

3. PROPOSITOS

Avanzar conjuntamente la Secretaría de Educación Distrital con las Instituciones de Educación Superior, Escuelas Normales Superiores, Centros de Investigación y Organizaciones No Gubernamentales, en la consolidación del Sistema Territorial de Formación de Educadores, como un correlato del Sistema Nacional, desde la formulación de elementos conceptuales, teóricos, que permiten diseñar políticas, estrategias y programas para avanzar en los procesos de cualificación de la educación garantizando el mejoramiento profesional del educador, en los niveles de Preescolar, Básica, programas de formación inicial (Media) y complementaria para la atención a los diferentes tipos de poblaciones.

Proporcionar a los docentes del Distrito de Santa Marta herramientas conceptuales y metodológicas necesarias que les permitan interrelacionar una estructura humana con un proyecto de vida, de tal manera que garantice compromiso social sostenible con las comunidades en las cuales se desempeñan,



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



para la construcción de un nuevo tipo de escuela abierta a la problemática y a las potencialidades comunitarias.

Perfilar un maestro con un alto componente investigativo que sea guía, orientador y dinamizador en la comprensión de la problemática educativa de su entorno y por supuesto, de las problemáticas pedagógicas y didácticas de su cotidianidad, y que tenga claridad de su rol como vínculo importante entre los diversos sectores que conforman su comunidad.

Aportar a la formación de un maestro flexible en su quehacer, que busque el enriquecimiento de sus propios procesos pedagógicos y didácticos cotidianos, de tal manera que incida activamente en el desarrollo de competencias generales, básicas y específicas en sus estudiantes y otros actores de la comunidad en la cual se desempeña.

4. ANTECEDENTES

4.1. EN EL ÁMBITO NACIONAL

La Constitución Política de Colombia, en los artículos 67 y 68 da las líneas generales de lo que debe ser la Educación, ordena que la Comunidad Educativa participe en la dirección de sus instituciones y que la enseñanza esté a cargo de personas de reconocida idoneidad ética y pedagógica.

En los artículos 70 y 71 de la Constitución Política se consagra el derecho de todo ciudadano a participar en la cultura y en el desarrollo del conocimiento. Por lo tanto el fomento de la investigación científica y tecnológica en los programas de formación docente es la oportunidad para dar cumplimiento a este mandato constitucional.

El artículo 14 de la Ley 115 de 1994 (modificado Ley 1029 de junio 12 de 2006), se refiere a los ejes transversales: educación ambiental, educación sexual y educación para la democracia, que deben incorporarse en el currículo como columna vertebral y desarrollarse a través de todo el plan de estudios, por lo tanto las Universidades y Escuelas Normales Superiores deben incluirlos en sus programas de formación docente.

El artículo 62 de la Ley General de Educación establece que el MEN en concertación con las Autoridades y organizaciones de los grupos étnicos planteará programas especiales para la formación y profesionalización de etnoeducadores. Los programas de formación docente deben fundamentarse en los fines y objetivos trazados por la Ley General de Educación para las distintas formas,



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



niveles, ciclos y modalidades y en especial basarse en la finalidad que pretende la misma ley para la formación de educadores señalada en su artículo 109.

El artículo 111 de la Ley 115 determina que se debe crear un Comité de Capacitación de Docentes bajo la dirección de la respectiva Secretaría de Educación en cada una de las Entidades Territoriales. Dicho Comité tendrá a cargo la actualización, especialización e investigación en áreas del conocimiento y la formación pedagógica y de proyectos específicos.

El artículo 151 de la Ley 115, literales b) y h), señala funciones a las Secretarías de Educación: “ b) establecer políticas, planes y programas territoriales de educación de acuerdo con criterios establecidos por el Ministerio de Educación Nacional; h) programar en coordinación con los municipios las acciones de capacitación del personal docente y administrativo estatal”.

El artículo 204 de la Ley 115 promueve la articulación de la educación formal con la Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano a través de la educación en el ambiente, fomentando en los educandos la utilización constructiva del tiempo libre, la recreación y las formas asociativas, por lo tanto los docentes deben actualizarse en procesos pedagógicos para facilitar a los educandos las prácticas mencionadas.

El Decreto 1743 de 1994, reglamentario de la Ley 115, en su artículo 5º. sobre formación de docentes, establece competencias a los Ministerios de Educación Nacional y del Medio Ambiente conjuntamente con las Secretarías de Educación Departamentales, para que asesoren el diseño y ejecución de planes y programas de formación continuada de docentes en servicio, para el adecuado desarrollo de los Proyectos Ambientales Escolares PRAES. Igualmente las Facultades de Educación de las Universidades en sus programas de pregrado y postgrado incorporarán contenidos y prácticas pedagógicas relacionadas con la Educación Ambiental a través de la estrategia pedagógica Proyectos Ambientales Escolares - PRAES, sin menoscabo de su autonomía.

El Decreto 804 de 1995, reglamentario de la Ley 115, en sus Artículos 5, 6, 7, 8 y 9 establece los principios de formación de etnoeducadores a tener en cuenta por las Instituciones de Educación Superior formadoras de docentes y por las Escuelas Normales Superiores.

El Decreto 2082 de 1996 reglamentario de la Ley 115, en su Capítulo IV, sobre formación de educadores, Artículos 18, 19 y 20, hace referencia a los programas de formación permanente o en servicio que se deben ofrecer para docentes de instituciones Educativas que atienden personas con limitaciones o con capacidades o talentos excepcionales.



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



BICENTENARIO
de la Independencia
Más Colombia

El Decreto 0709 de 1996 del MEN reglamenta el desarrollo de programas de formación de educadores y crea condiciones para el mejoramiento profesional. La formación permanente o en servicio está dirigida a la actualización y al mejoramiento profesional de los educadores vinculados al servicio público educativo, a través de programas académicos ofrecidos por las Universidades u otras Instituciones de Educación Superior, directamente por sus Facultades de

Educación o Unidades Académicas dedicadas a la Educación, o por los demás programas académicos que en ellas se ofrezcan; además por los organismos o instituciones de carácter académico y científico, o dedicados a la investigación educativa, legalmente reconocidos, previo convenio o mecanismos semejantes con las Instituciones de Educación Superior.

El Decreto 3012 del 19 de Diciembre de 1997 del MEN, determina que las Escuelas Normales pueden iniciar su proceso de reestructuración como Escuelas Normales Superiores y adopta disposiciones para que puedan operar como unidades de apoyo a la formación inicial de educadores, para el ejercicio de la docencia en el nivel de preescolar y en el ciclo de educación básica primaria.

El Decreto 1122 de 1998 reglamentario de la Ley 70 de 1993, en su Artículo 9 se refiere a la incorporación de experiencias, contenidos y prácticas pedagógicas relacionadas con estudios Afrocolombianos, en los planes de estudio de las Escuelas Normales Superiores y Facultades de Educación.

Posteriormente normas como el Decreto 642 de 2001 reglamentario del Artículo 112 de la Ley 115 de 1994, autoriza a las Escuelas Normales Superiores para aceptar en el ciclo complementario de formación docente a los aspirantes que acrediten título de bachiller.

La Ley 715 de 2001 en sus artículos 5 y 6 establece competencias a la nación y a las entidades territoriales certificadas para promover la aplicación y ejecución de planes de mejoramiento de la calidad del sector educativo. Y en el artículo 24 establece el requisito de capacitación docente que será en el área específica de desempeño.

La Resolución 2565 de 2003 artículo 9º reglamentaria de la Ley 115 de 1994 y del Decreto 2082 de 1996 establece que las entidades territoriales certificadas orientarán y apoyarán los programas de formación permanente de docentes o en servicio de los docentes de las instituciones que atiendan estudiantes con necesidades educativas especiales.



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



BICENTENARIO
de la Independencia
Más Colombia

El Decreto 2035 de 2005 por el cual se reglamenta el Parágrafo 1 del Artículo 12 Decreto 1278 de 2002, mediante el cual se establecen los objetivos y los requisitos del programa de pedagogía que deben acreditar los profesionales con título diferente al de Licenciado en Educación.

La Resolución 198 de 2006 por medio de la cual se reglamenta la modalidad del Ciclo complementario de formación docente en la modalidad presencial y semipresencial ofrecido por las escuelas Normales Superiores.

4.2 EN EL AMBITO DISTRITAL.

En el Distrito de Santa Marta el Comité Distrital de Formación docente creado mediante Resolución No. 448 del 22 de febrero de 2007 expedido por la Alcaldía Distrital en cumplimiento del artículo 111 de la Ley 115 de 1994, es el encargado de la organización, actualización, especialización e investigación en áreas del conocimiento, formación pedagógica y de proyectos específicos, para el mejoramiento profesional de los docentes.

Conjuntamente con el equipo de calidad de la Secretaría de Educación Distrital, este Comité a partir del estudio reflexivo y la interpretación de las normas reglamentarias de la Ley General de Educación y con base en los lineamientos generales del MEN sobre formación de educadores, ha consolidado aportes muy importantes al proceso de formación docente relacionados con los siguientes aspectos:

- La formación de educadores y su relación con el contexto social.
- Las políticas de formación docente de las Universidades y las Escuelas Normales Superiores de Santa Marta.
- Las Alternativas de Capacitación Docente.
- La estructura de un futuro Plan de Formación Docente pertinente al Distrito de Santa Marta.
- Tener en cuenta los resultados de la pruebas SABER e ICFES.
- Los Planes de Mejoramiento Institucional como resultado de la Auto evaluación Institucional.
- Los resultados de la evaluación del desempeño de docentes y directivos docentes.

El presente plan pretende asumir el tema de la formación de los docentes, desde nuevos paradigmas que relacionen los grandes ejes temáticos de la educación para la época: Educación a lo largo de toda la vida; Educación de calidad para todos; Educación contextualizada, funcional o pertinente; Educación con sentido planetario; Educación para el desarrollo humano sostenible; Educación en y para el trabajo creador y productivo; Educación para la democracia, la paz, la ciudadanía y



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



los derechos humanos; Educación científica-tecnológica; Educación en valores; Educación para el desarrollo del pensamiento complejo y Educación para la autoformación en la sociedad de la información y del conocimiento.

El Plan abordará proyectos de formación de docentes orientados:

- a) A la articulación de la Política Educativa de Primera Infancia.
- b). Al uso y apropiación de medios y nuevas tecnologías .
- c) A la socialización y apropiación de los estándares básicos de competencia.
- d) A la comprensión, análisis, uso y seguimiento de la evaluación.
- e) Al desarrollo profesional de los docentes y directivos para el fortalecimiento de las instituciones educativas.
- f) Al fortalecimiento de Proyectos Transversales.
- g) Al fortalecimiento de la investigación.
- h) A la formación por competencias laborales, formación para el trabajo y el desarrollo humano y pertinencia de la educación media.
- i) al mejoramiento de la calidad y pertinencia educativa para poblaciones diversas y en condición de vulnerabilidad.
- j) A la promoción del Bilingüismo en Educación Preescolar Básica y Media.
- k) A la articulación de la educación media con la educación superior.
- L) Al rescate del patrimonio histórico y cultural de las instituciones educativas del distrito.

5.- APROXIMACION A UN DIAGNOSTICO PARA LA FORMACION DOCENTE.

A. GENERALES DEL DISTRITO

EL Distrito de Santa Marta presenta condiciones muy favorables para su desarrollo integral. De un lado su localización geográfica y las ventajas que le significan, ser ciudad portuaria, sus las riquezas naturales, la diversidad étnica, sus potenciales turísticos y la existencia de un amplio patrimonio histórico y cultural. Sin embargo, esas condiciones no se han aprovechado adecuadamente y hoy, el Distrito, presenta condiciones de pobreza para sus habitantes y dificultades administrativas y financieras.

En el aspecto socio-cultural se hace evidente la desintegración social, la falta de pertenencia de los habitantes hacia la ciudad y desarraigo de sus valores ancestrales, situación que se ve agravada por el desplazamiento forzado, la violencia y la concentración en el sector urbano.



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



El Censo DANE de 2005, registró para Santa Marta una población de 414.387 (Ver cuadro 1), se estima para 2008, una población de 434.000 habitantes, de los cuales, 241.482 son mayores de 20 años; los indicadores de calidad de vida no superan los promedios nacionales, el 34% de la población registra necesidades básicas insatisfechas, 11 puntos por encima del promedio nacional; el 14.5% viven en hacinamiento crítico, y 16% esta en la miseria, 10 puntos por encima del promedio nacional; del total de la población el 60.6% esta bajo la línea de pobreza y de ellos el 23.4 viven en la indigencia.¹

La población de Santa Marta es diversa y plural, actualmente esta conformada por: Los indígenas de la Sierra Nevada de Santa Marta (Cabildo Mayor, el cual está integrado por 4 cabildos gobernadores), los Arhuacos, los ika, kogui, arsarios y kankuamos² (estos últimos en proceso de recuperación de sus rasgos culturales)³; afro-descendientes; blancos y mestizos. No existe un censo que de cuenta del número de afro descendientes que tienen presencia en el Distrito, pero esta, se encuentra en condiciones de vulnerabilidad.

Si bien es cierto que la diversidad es una riqueza para cualquier ciudad, también es cierto que las condiciones económicas, sociales y culturales de esas poblaciones, exigen de un mayor esfuerzo administrativo para entregar a esas comunidades, los recursos que les permitan una vida digna.

De otro lado, el Distrito de Santa Marta no es ajeno al problema del desplazamiento forzado. Los registros de población desplazada en el Distrito de Santa Marta según el Sistema de registro de población, son **70.703**, equivalente al **17.06 %** de la población. Estas cifras ubican a Santa Marta como la tercera ciudad con el mayor numero de desplazados en el país.

De esta población desplazada, **21.286** se encuentran en edad escolar; de esta manera, el **30.1%** de los desplazados en la ciudad, corresponde a la categoría de población en edad escolar, la cual está definida en el intervalo de 5 a 17 años.⁴

De la población desplazada en edad escolar, el Distrito sólo atiende de conformidad con los datos del SIMAT 10.403 cifra que equivale al 48.9% de la población total; en consecuencia 10.883 niños y niñas en situación de desplazamiento, se encuentran fuera del sistema educativo.

¹ DANE. Censo 2005

² Equipo de Grupos Étnicos. DANE "Los pueblos indígenas de Colombia y su inmersión en el proceso censal"

³ GRUPOS INDÍGENAS EN COLOMBIA. Rafael Alfonso Montero Ferreira Economista Universidad Pedagógica y tecnológica de Colombia Especialista en Gerencia de Proyectos, Universidad de Boyacá

⁴ Estas cifras tomadas del SIPOD, se hacen con base en la fecha de llegada y la edad en ese momento. Por lo tanto es un acumulado estimado.



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



BICENTENARIO
de la Independencia
Más Colombia

Este comportamiento plantea importantes retos y compromisos en términos de políticas públicas que puedan dar respuesta y atención a la demanda sostenida en materia de educación de la población desplazada, mediante modelos y programas educativos de emergencia, que permitan la recepción y vinculación inmediata y eficiente de niños y jóvenes en situación de desplazamiento en el sistema educativo, que garanticen el acceso y la permanencia de esta población al sistema en condiciones dignas y pertinentes para su situación socio económica.

Incluir índices de relación computador por niño.

Falta de alfabetización tecnológica de los docentes

Implementación metodologías flexibles

Estrategias pedagógicas pertinentes con relación a las necesidades y características de la población rural

Fortalecer la educación ambiental y el cuidado de los recursos naturales

Fortalecer los proyectos pedagógicos productivos, relacionarlos con las áreas fundamentales, resignificar

Articulación de la media técnica y tecnológica con la Superior

Condiciones precarias en términos operativos, locativos, esto genera malestar en los docentes

Revisar los índices de deserción y reprobación escolar (desplazamiento, desnutrición, fracaso escolar, barreras del aprendizaje)

Desmotivación, y falta de sensibilización del docente, genera falta de compromiso y falta de pertenencia

Revisar la investigación sobre la expectativa de vida de los estudiantes (incluirlo como un apartado o capítulo complementario)

B. ESPECÍFICOS DEL SECTOR EDUCATIVO

1. COBERTURA

Santa Marta representa un tercio de la población del Magdalena, departamento con casi el 70% de población urbana, de la cual el 55% está concentrado en el Distrito y el Municipio Certificado de Ciénaga. Según el DANE la población entre 6 y 17 años en el 2008 es de 112.219; la población escolarizada es de 93.825 niños, niñas y jóvenes de 5 a 23 años de edad, con un 72% de ellos entre 5 a 17 años. Se desprende de éstos datos, que cerca de 18.367 personas en esas edades, se encuentran fuera del sistema educativo, de los cuales un número importante está en condiciones de desplazamiento.

1.1. Matrícula por Niveles Educativos

Cuadro 3.

Matrícula Certificada MEN.



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



PREESCOLAR	7.785
PRIMARIA	41.084
SECUNDARIA	37.958
MEDIA	10.185

El análisis de estos datos, nos presenta las siguientes conclusiones de Cobertura en el Distrito de Santa Marta:

Primaria, 119.83%, frente al 111.19 % de la Nación. Esto lo que quiere decir es que hay que concentrarse en la población que está en extra edad, que sugiere la necesidad del programa de Aceleración del Aprendizaje.

Secundaria, 62.44% frente al 90.29% de la Nación. Es muy posible que se deba, por una parte a los que aún están en primaria y por otra parte que mucho de lo que falta por cubrir esté fuera de Santa Marta. Se requiere de una campaña con todos los directivos docentes y padres de familia para identificar quién requiere realmente el cupo escolar.

Media, 69%, frente a un 73.65% de la Nación, lo que indica que es el nivel en el que se puede insistir más.

Analfabetismo, según DANE del 2005, en Santa Marta hay 17.797 personas analfabetas, que representan un 6.75% de la población mayor de 15 años personas, (15.31%)⁵

1.2. Educación Superior

En el Distrito de Santa Marta tienen sede más de 3 instituciones de educación superior, con Registro SNIES: Universidad del Magdalena, Universidad Sergio Arboleda y la Universidad Cooperativa de Colombia, existe oferta de programas de otras instituciones de educación superior que no tienen sede en el Distrito. El porcentaje de estudiantes que ingresan a la universidad es de 16.54%, 10 puntos por debajo de la media nacional, cifra que debe llamar la atención, por ser muy baja.

2. CALIDAD DE LA EDUCACION.

⁵ Fuente oficina de poblaciones del Ministerio de Educación Nacional.

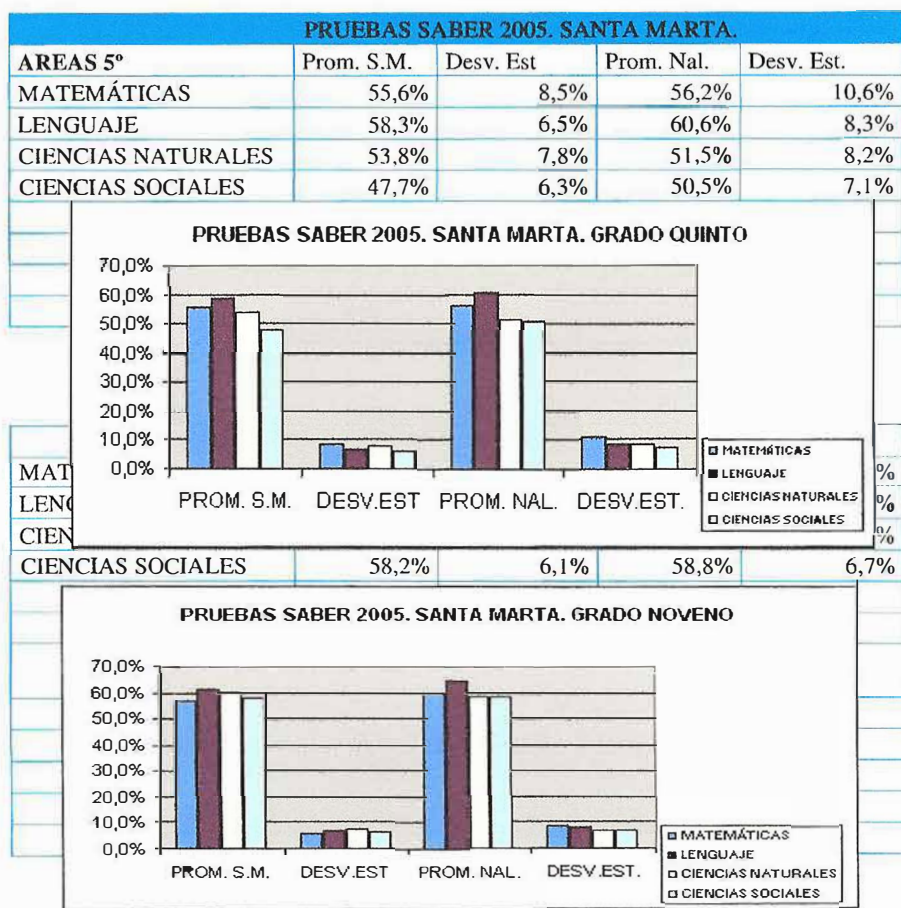


ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

BICENTENARIO
 de la Independencia
 Más Colombia

Los indicadores de calidad del sector educativo evidencian que en el distrito de Santa Marta, la baja calidad de la educación reflejados en los resultados de las PRUEBAS SABER en los grados 3º, 5º y 9º, como en los resultados de las PRUEBAS DE ESTADO ICFES, exige de la administración grandes esfuerzos y decisión política para cualificar a los docentes en servicio de la Secretaria de Educación Distrital.

2.1 Pruebas SABER de 5º y 9º Grado.



Los resultados obtenidos se pueden interpretar de la siguiente manera:

- Se observa un mejor resultado en noveno que en quinto grado.
- El área mejor evaluada es el área de Lenguaje de Noveno grado.



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



- En Ciencias Naturales, tanto en Quinto grado como en Noveno, se está por encima del Nivel Nacional. Se debe enfatizar en los componentes de argumentar, indagar y proponer.
- Las demás áreas presentan resultados por debajo del Nivel Nacional.
- En Lenguaje, la competencia textual y discursiva se deben afianzar. Es decir, interpretación de textos y relacionarlos con otros textos y contextos.
- El área de Ciencias Sociales, en especial en Quinto Grado se debe afianzar, en especial mejorar el proceso de Interpretar, indagar y Proponer.

En general los resultados de las pruebas saber 2005 nos muestran que a excepción de los niños de los grados 5º y 9º en el área de ciencias naturales, que alcanzaron a superar el promedio nacional, el resto de las áreas evaluadas como matemáticas, lenguaje, ciencias sociales arrojaron resultados por debajo de la media nacional. (ver resultados PRUEBAS SABER 2005).

2.2 Pruebas ICFES de Acceso a la Educación Superior

EXAMEN DE ESTADO
Para Ingreso a la Educación Superior
Periodo 2007-2
SANTA MARTA – MAGDALENA

Porcentaje Acumulado de Estudiantes en Cada Rango de Puntaje

Rango	Lenguaje	Matemática	Ciencias sociales	Filosofía	Biología	Química	Física	Inglés
Hasta 30	2.74	4.29	9.72	9.13	2.83	2.12	4.07	3.18
Hasta 35	11.32	12.18	26.12	18.34	6.10	5.44	9.46	12.66
Hasta 40	20.93	26.68	47.38	48.40	23.85	23.38	32.02	46.94
Hasta 45	46.37	62.58	75.29	78.90	53.53	53.95	64.15	76.33
Hasta 50	79.14	77.41	86.12	94.94	85.44	87.69	87.80	87.93
Hasta 55	90.54	93.81	95.27	99.34	94.56	98.03	96.79	92.02
Hasta 60	98.63	98.21	98.92	99.96	98.47	99.76	99.29	94.70



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



BICENTENARIO
de la Independencia
Más Colombia

Hasta 65	99.80	99.20	99.78	100.00	99.78	100.00	99.87	96.47
Hasta 70	99.95	99.87	99.96	100.00	99.96	100.00	100.00	98.17
71 o mas	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

Población

Núcleo común 5475

Fuente SNIEE. ICFES 2007-2

Porcentaje de estudiantes por Grado de Profundización
EXAMEN DE ESTADO Para Ingreso a la Educación Superior Periodo 2007-2
SANTA MARTA - MAGDALENA

Porcentaje de Estudiantes que alcanza cada Grado

Grado	Lenguaje	Matemática	Ciencias sociales	Biología
Grado Básico	49.52	33.62	55.41	62.89
I	42.76	54.88	38.72	26.95
II	6.29	10.20	4.29	8.76
III	0.32	0.43	0.60	0.33
	Lenguaje		1892	
	Matemática		461	
	Ciencias sociales		1330	
	Biología		1792	

Fuente. SNIEE. ICFES 2007-2

Los resultados de Santa Marta, frente a los resultados nacionales

	Lenguaje	Matemática	C. Sociales	Filosofía	Biología	Química	Física	Inglés
--	----------	------------	-------------	-----------	----------	---------	--------	--------



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

BICENTENARIO
de la Independencia
Más Colombia

Nacional	64,35%	45,52%	35,04%	25,59%	53,67%	54,52%	41,07%	30,57%
Santa Marta.	53,63%	37,42%	24,71%	21,10%	46,47%	46,05%	35,85%	23,67%

Cuadro 13

REFERENCIACION DE COLEGIOS DEL DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA (Incluyendo Santa Marta y Ciénaga)								
AÑO	MUY SUPERIOR	SUPERIOR	ALTO	MEDIO	BAJO	INFERIOR	MUY INFERIOR	TOTAL
2006	7	13	13	63	141	29	0	266
2007	2	7	11	28	128	105	3	284
AÑO	MUY SUPERIOR	SUPERIOR	ALTO	MEDIO	BAJO	INFERIOR	MUY INFERIOR	TOTAL
2006	2,63%	4,89%	4,89%	23,68%	53,01%	10,90%	0,00%	100,00%
2007	0,70%	2,46%	3,87%	9,86%	45,07%	36,97%	1,06%	100,00%

Los resultados de las pruebas de Estado para las instituciones educativas del Distrito de Santa Marta, incluidas las del sector privado, se encuentran por debajo de la media nacional. Las mejores áreas evaluadas: Lenguaje, Biología y Química; las áreas con más bajo desempeño: Sociales, Filosofía e Inglés.

Estos resultados dejan ver que no hay una apropiación de los Lineamientos y Estándares Curriculares por parte de los docentes.

2.3 Pruebas de Calidad de la Educación Superior - ECAES

Los resultados de éstas pruebas han sido históricamente, muy bajas, en los exámenes 2007-2, solo aparece una estudiante del Ciclo Complementario de la Normal Superior, que ocupó el puesto número 9 en los resultados nacionales. En los otros programas no figura ningún resultado relevante.

2.4. Otros Factores de Calidad.

- **Los Docentes:** Escaso desarrollo de la investigación orientada a la producción de saber pedagógico; se hace necesario la revisión y ajuste de la planta de cargos y de las relaciones técnicas; además, se requiere la implementación de políticas que apunten a la formación de los docentes en temas como,



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

Investigación educativa, construcción curricular por competencias, metodologías flexibles y apoyar la formación académica y los post grados.

- **Las Instalaciones:** Áreas pequeñas; necesidades de mantenimiento y reposición; Servicios sanitarios insuficientes.
- **Medios educativos:** No hay suficientes bibliotecas, ni textos escolares, ni medios audiovisuales, ni medios electrónicos para ayudar al proceso pedagógico.
- **El Tiempo Escolar:** El inicio del año escolar es traumático por el proceso de matrícula, por la provisión incompleta de maestros y la contratación tardía de cobertura; el tiempo dedicado al aprendizaje es bajo por actividades extraescolares y por suspensión del servicio;
- **La dirección escolar:** Gestión inadecuada de algunos directivos de las instituciones; formas ineficientes en la organización del trabajo académico; dificultad para planear, ejecutar y evaluar los programas de mejoramiento; falta de claridad en la definición de los objetivos Institucionales.
- **Las prácticas pedagógicas:** Predominio de actualización académica de docentes, con bajo impacto en la práctica de aula; la formación no incluye desarrollo de competencias; ausencia de pedagogías modernas y de proyectos transversales, como formación artística, bilingüismo, educación ambiental, entre otros.
- **Articulación entre niveles:** No se evidencia articulación entre el preescolar, la básica y media, y la educación superior,
- **El clima institucional y el entorno comunitario:** Desfavorable a procesos de aprendizaje; incomunicación entre los equipos de las Instituciones; ambiente hostil, en algunas Instituciones educativas; problemas de convivencia y comportamiento escolar.
- **La administración:** Poca preparación para la administración escolar; dificultades en el manejo de los Fondos de servicios educativos



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



BICENTENARIO
de la Independencia
Más Colombia

3. NECESIDADES

La revisión del Plan de Formación Docente del **año anterior** permitió identificar las siguientes necesidades.

INSUMOS	NECESIDADES PRIORIZADAS	LÍNEAS DE BASE	DEBILIDADES EN LA IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES
CARACTERIZACIÓN DE DOCENTES	Actualización de 3056 docentes en componente pedagógico, disciplinar y tecnológico para alcanzar los estándares de calidad y competencias propuestas por el MEN. Es necesario que se continúe con el ejercicio de identificación y priorización de las necesidades, que se empezó el día 24 de agosto en la asistencia técnica	____ docentes Preescolar. ____ primaria ____ secundaria ____ Media ____ indígenas ____ necesidades especiales ____ afro ____ Poblacion es vulnerables ____ escuela nueva ____ metodologías flexibles (telesecundaria, cafam, aceleración del aprendizaje, círculos de aprendizaje,)____ educación contratada	El PDFD no contempla estrategias para articulación de estándares y competencias en planes de estudios. Debilidad en los procesos de articulación de la educación media con la educación superior.
AUTO EVALUACIÓN INSTITUCIONAL	Actualización a consejos directivos y consejos académicos de 58 instituciones y 22 centros educativos	58 instituciones y 22 centros educativos realizan evaluación institucional.	Poca participación de la comunidad educativa en este proceso.
PLANES DE MEJORAMIENTO	Actualización de 3056 docentes en Planes de	58 instituciones y 22 centros	Desarticulación entre los PMI y el PAM de la



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



BICENTENARIO
de la Independencia
Más Colombia

INSTITUCIONALES	estudios por competencias para mejorar la gestión académica en el componente investigativo, disciplinar, pedagógico y ético. Actualización de docentes en formulación, ejecución y evaluación de proyectos transversales y su articulación con las diferentes áreas del conocimiento	educativos cuentan con PMI. 58 instituciones y 22 centros educativos cuentan con proyectos transversales articulados en el PEI-	Secretaria de Educación. No hay seguimiento y control a la ejecución ni evaluación de los PMI Baja articulación de los proyectos transversales con los currículos y el PEI.
RESULTADOS PRUEBAS SABER.	Actualización de 3056 directivos y docentes en análisis e interpretación de los resultados de pruebas saber. Ajustar los Planes de estudios a resultados pruebas saber.	56 rectores 14 directores 140 coordinadores _____ docentes primaria y secundaria. 56 Instituciones con planes de estudios ajustados.	El PDF no muestra priorizadas las necesidades para mejorar la calidad educativa en el distrito. Las acciones del PFD no son coherentes con las metas propuestas en el Plan de Desarrollo Educativo.
RESULTADOS ICFES	Actualización de docentes de Media en análisis e interpretación de los resultados de pruebas ICFES . Ajustar los Planes de estudios a resultados pruebas ICFES	56 rectores 140 coordinadores _____ docentes secundaria y Media 56 Instituciones con planes de estudios ajustados.	El PDF no muestra priorizadas las necesidades para mejorar la calidad educativa en el distrito. Las acciones del PFD no son coherentes con las metas propuestas en el Plan de Desarrollo Educativo.



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



BICENTENARIO
de la Independencia
Más Colombia

RESULTADOS EVALUACIÓN DESEMPEÑO DOCENTE	Actualización a directivos vinculados al tenor de decreto 1278 sobre evaluación de desempeño. Actualización a 15 directores de Núcleos y 16 supervisores .	_____ directivos _____ docentes del 1278.	Los docentes del 2277/79 no se les aplican evaluación de desempeño y los del 1278, los directivos no han recibido las orientaciones adecuadas en este proceso.
SISTEMA INSTITUCIONAL DE EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES.	Cualificación de 56 rectores 14 directores 140 coordinadores Docentes primaria y secundaria.	3056 docentes 56 rectores y 14 directores 140 coordinadores _____ docentes primaria y secundaria.	El distrito no ha diseñado acciones para acompañar las instituciones educativas en la construcción del sistema institucional de evaluación.

4. POTENCIALIDADES.

- Consolidación del Comité Distrital de Formación docente definiendo políticas sobre el proceso de formación de educadores para el Distrito de Santa Marta.
- Construcción del Plan Distrital de Formación docente definiendo estrategias y programas que deben ofrecer las Instituciones formadoras de docentes como expresión de la política de formación docente de Santa Martha frente al ser, hacer y quehacer de las y los maestros
- Existencia del equipo de Calidad como apoyo pedagógico y didáctico para la implementación de políticas educativas nacional y Distrital
- El fortalecimiento de las Mesas de trabajo por áreas de enseñanza, como un espacio para la socialización de experiencias pedagógicas.



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



5. POLITICAS.

Propiciar el desarrollo de ciencia y tecnología en las instituciones educativas para disminuir el rezago tecnológico en el aula de clases.

Orientar los procesos formativos de los docentes y directivos docentes hacia la gestión de la calidad del servicio educativo en las instituciones hacia la perspectiva de un mejoramiento continuo.

La formación permanente de educadores, fundamentada en la investigación que permita el estudio de la problemática educativa y/o pedagógica.

Fomentar la organización de círculos de calidad para la conformación de comunidades académicas y redes de docentes investigadores.

La recuperación del patrimonio histórico y los valores de la ciudad de Santa Marta.

6. MARCO CONCEPTUAL DE LA FORMACIÓN DOCENTE.

La formación docente se entiende como el conjunto de procesos y estrategias orientadas al mejoramiento continuo de la calidad y el desempeño del docente como profesional de la educación en los distintos niveles y ciclos de la Educación Formal, Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano e Informal.

La formación docente comprende:

- La formación inicial de pregrado cuyo objetivo es la profesionalización del docente para el ejercicio y desempeño en el servicio público educativo.
- La formación permanente o en servicio cuyo objetivo es la actualización y el mejoramiento profesional de los educadores vinculados al servicio público educativo, tanto en áreas específicas de formación como en su desempeño laboral.

6.1 CRITERIOS DE LA FORMACIÓN DOCENTE



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



BICENTENARIO
de la Independencia
Más Colombia

Bajo estos presupuestos, se propone que las nuevas ofertas de formación, actualización, capacitación y profesionalización docente para el Distrito de Santa Marta deben enmarcarse dentro de los siguientes criterios y campos de conocimiento:

CAMPO GENERAL DE LA EDUCACIÓN.

Este criterio de formación debe proporcionar a los docentes del Distrito un escenario adecuado para la discusión del significado, la naturaleza, los horizontes y las implicaciones del discurso educativo que surge ante los desafíos del nuevo siglo. Su objetivo es lograr en el docente un discurso teórico pertinente, cualificado y capaz de guiar su labor.

CAMPO DEL OFICIO DEL MAESTRO

La educabilidad del ser humano requiere que el oficio del docente sea replanteado, no sólo a la luz de los nuevos paradigmas pedagógicos, sino también frente al hecho de los nuevos escenarios educativos que complementan la labor del docente.

El docente, la escuela y el aula deben impregnarse de un discurso y una práctica pedagógica que asuma una nueva visión de la condición humana y el proyecto social, en tal sentido, este será el marco de la pedagogía, la didáctica, el currículo, la evaluación y por supuesto, el nuevo perfil del docente.

Este espacio de discusión implicará temáticas y criterios como los ya establecidos en el presente Plan de Formación.

CAMPO DE DESARROLLO DISCIPLINARIO

Este será el espacio que permitirá al docente afrontar los desarrollos recientes de los aspectos científicos y metodológicos de su disciplina; su objetivo será entonces, ofrecer al docente elementos teóricos y metodológicos que puedan ser incorporados al currículo y la práctica pedagógica.

Implicará por consiguiente un encuentro con los desarrollos científicos recientes que se han experimentado en cada una de las áreas básicas del conocimiento: Ciencias Naturales y Educación Ambiental, Ciencias Sociales, Matemáticas, Lengua materna, Educación física.

CAMPO DE LA EDUCACIÓN RURAL



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



BICENTENARIO
de la Independencia
Más Colombia

Frente a la necesidad de ofrecer a las zonas rurales una educación que atienda su problemática sociocultural y ambiental y a la vez generar condiciones que permitan la construcción de una escuela articulada con las necesidades y perspectivas del desarrollo rural, se ofrece este espacio, cuyo objetivo central es ir proporcionando elementos teórico-metodológicos que permita la reconstrucción de la escuela rural.

Por su naturaleza, este campo de formación será exclusivo para docentes que laboran en instituciones y centros educativos rurales y su filosofía será la estructuración de una escuela productiva.

En conclusión los docentes deben enfrentar sus procesos de formación continuada no según los criterios del mercado, sino atendiendo básicamente tres tipos de exigencias:

- La necesidad de asumir e involucrarse con el nuevo discurso educativo, sus referentes, su filosofía y sus desafíos.

- Atender los retos pedagógicos de una sociedad que se estructura, cada vez más, en torno a nuevas tecnologías de información y con escenarios educativos cada vez más amplios y diversos.

- Enfrentar exitosamente los nuevos procesos de construcción de conocimiento y que han colocado las diversas disciplinas en un nuevo horizonte epistemológico.

Creemos que si se logra un adecuado equilibrio entre estas tensiones es posible formular una política de formación docente que a corto plazo puede comenzar a impactar significativamente la educación del Distrito de Santa Marta; una política educativa como tal, centra su interés en la cualificación de la condición humana, las exigencias propias del contexto y una positiva articulación entre educación y desarrollo.



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



BICENTENARIO
de la Independencia
Más Colombia

6.2 LÍNEAS DE FORMACIÓN

6.2.1. FORMACION EN COMPETENCIAS.

- Cualificación docente en Competencias básicas de las Áreas Matemática, Humanidades, Ciencias Naturales, Ciencias Sociales, Competencias Ciudadanas en Preescolar, básica y media.
- Cualificación docente en competencias laborales específicas. Articulación con la educación superior.
- Formación de docentes en proyectos transversales: Educación para la Sexualidad, Derechos humanos, Proyectos Ambientales, Competencias Ciudadanas, Cultura de la legalidad, Valores, Educación física, Educación artística.
- Competencias en educación Preescolar y Primera Infancia-
- Formación de docentes en Educación inclusiva, Proyectos etnoeducativos, afrocolombiano, indígena
- Educación Rural y campesina.

6.2.2. FORMACION EN INVESTIGACION. CIENCIA Y TECNOLOGIA.

Investigación en educación y pedagogía

Formación docente en alfabetización tecnológica y desarrollo de software educativo para trabajar en el aula

Formación de Docentes para el uso de las TICs en ambientes de aprendizaje.

6.2.3. FORMACION EN GESTION DE LA CALIDAD.

Calidad de la Gestión escolar (ruta del mejoramiento)

Evaluación de desempeño



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



BICENTENARIO
de la Independencia
Más Colombia

Certificación de la Calidad en Instituciones Educativas oficiales.

El orden es este:

Identificación de necesidades (priorizarlas)

Formulación de la política (articularla con las necesidades)

Formular los objetivos (punto de llegada)

Estrategia (cómo llegar)

Meta e indicador (permite medir qué tanto se están alcanzando las metas, son medibles y cuantificables en el tiempo)

Análisis y proyección de la viabilidad (Este componente no está incluido dentro del plan)



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



BICENTENARIO
 de la Independencia
 Más Colombia

8.- PLAN OPERATIVO PLAN DE FORMACION DOCENTE 2010 - 2011.

OBJETIVO 1.	CUALIFICAR DOCENTES DE BÁSICA PRIMARIA, SECUNDARIA Y MEDIA EN REDISEÑO, E IMPLEMENTACIÓN DE PLANES DE ESTUDIOS BASADOS EN LOS REFERENTES NACIONALES DE EDUCACION (lineamientos curriculares, estándares básicos de competencia)
--------------------	---

ESTRATEGIA 1.		Formación a través de medios presenciales y virtuales (Internet), sobre rediseño de planes de estudios por competencias				
PROGRAMA	META	INDICADOR	COSTO MILLON	CRONOGRAMA		RESPONSABLE
				Inicio	Final	
FORMACIÓN EN COMPETENCIAS	Al finalizar el año 2011 en el distrito se habrán formado 600 docentes de básica primaria, secundaria y media en rediseño de planes de estudios por competencias en 16 Instituciones educativas.	Numero de docentes capacitados en Rediseño curricular / 600 convocados. Planes de estudios rediseñados por competencias / 16 instituciones	600			Alcaldía Secretaria de Educación Docentes Universidades Oferentes.



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



BICENTENARIO
de la Independencia
Más Colombia

ESTRATEGIA 2.		Conformación de CÍRCULOS DE CALIDAD en Áreas Básicas en 16 instituciones educativas.				
PROGRAMA	META	INDICADOR	COSTO MILLON	CRONOGRAMA		RESPONSABLE
FORMACIÓN COMPETENCIAS.. EN	Al finalizar el año 2011 en el distrito se habrán formado 350 docentes de básica primaria, secundaria y media a partir de la conformación de círculos de calidad en las áreas básicas en 16 Instituciones educativas.	Numero de docentes capacitados en Círculos de calidad / 350 esperados . Numero de Círculos de calidad constituidos / 64 esperados.	80	Junio 2010	Noviembre 2011	Secretaria de Educación Consejos Académicos D. Núcleos Supervisores Grupo de Calidad.

ESTRATEGIA 3.		Visitas durante 10 meses cada 15 días a 16 instituciones educativas para acompañamiento, seguimiento y Evaluación a implementación de CIRCULOS DE CALIDAD en el distrito.				
PROGRAMA	META	INDICADOR	COSTO MILLON	CRONOGRAMA		RESPONSABLE
FORMACIÓN COMPETENCIAS.. EN	Al finalizar el año 2011 en el distrito se habrán realizado visitas de acompañamiento, seguimiento y evaluación a CIRCULOS DE CALIDAD en 16 Instituciones educativas.	Numero de visitas realizadas / 320 esperadas .	16	Junio 2010	Noviembre 2011	D. Núcleos Supervisores



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



BICENTENARIO
de la Independencia
Más Colombia

OBJETIVO 2	CUALIFICAR 350 DOCENTES DE BÁSICA PRIMARIA, SECUNDARIA Y MEDIA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA PARA MEJORAR SU PRÁCTICA PEDAGÓGICA Y ELEVAR LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN EL DISTRITO DE SANTA MARTA.
-------------------	---

ESTRATEGIA 1.	Ofreciendo programa de Especialización en investigación educativa de básica primaria, secundaria y media.
----------------------	---

PROGRAMA	META	INDICADOR	COSTO MILLON	CRONOGRAMA		RESPONSABLE
				Inicio	Final	
FORMACIÓN DE DOCENTES EN INVESTIGACION, CIENCIA Y TECNOLOGIA.	Al finalizar el año 2011 el distrito contara con 56 docentes formados como especialistas en investigación educativa	Numero de docentes con estudios de especialización / 56 docentes especialistas esperados.	500	Enero 2011	Diciembre 2011	Alcaldía 50% Secretaria de Educación Docentes 25% Universidades 25%

Estrategia 2	Apoyo a la ejecución de Proyectos de Investigación en 56 instituciones educativas del distrito de Santa marta.					
Programa	Meta	Indicador	Costo MILLON	Cronograma		Responsable
				Inicio	Final	



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

BICENTENARIO
de la Independencia
Más Colombia

FORMACIÓN DE LA CULTURA INVESTIGATIVA HACIA LAS COMPETENCIAS CIENTÍFICAS	Al finalizar el año 2011 el distrito habrá iniciado la construcción de 56 Proyectos de Investigación y apoyado su financiación.	Numero de Proyectos formulados / 56 proyectos esperados.	230	Marzo 2011	Diciembre 2011	Alcaldía Secretaria de Educación Docentes investigadores
---	---	--	-----	------------	----------------	--

OBJETIVO 3	FOMENTAR EN EL 100% DE LOS DOCENTES DE BÁSICA PRIMARIA, SECUNDARIA Y MEDIA Y DIRECTIVOS DOCENTES EN EL USO DE MEDIOS Y NUEVAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN COMO HERRAMIENTA PEDAGOGICA EN EL AULA DE CLASE.
-------------------	--

Estrategia 1	Diagnostico de niveles y establecer convenios con aliados estratégicos que apoyen el programa.
--------------	--

Programa	Meta	Indicador	Costo MILLON	Cronograma		Responsable
				Inicio	Final	
NUEVAS TECNOLOGÍA APROPIACIÓN DE LAS MTICS	A diciembre de 2011 El 70% de los docentes del distrito estarán capacitados en el uso de medios tecnológicos MTICS	Numero de docentes capacitados / 2000	100	Marzo 2010	Diciembre 2011	Alcaldía Secretaria de Educación Aliados

Estrategia 2	Conectividad en 25 instituciones educativas.
--------------	--

Programa	Meta	Indicador	Costo MILLON	Cronograma		Responsable
				Inicio	Final	
NUEVAS TECNOLOGÍA APROPIACIÓN DE LAS MTICS	A diciembre de 2010 El 40% de las instituciones de educación oficial estarán conectadas a banda ancha y tendrán equipos de cómputo	Numero de instituciones con conectividad / 25 instituciones proyectadas..		Marzo 2010	Diciembre 2011	Alcaldía Secretaria de Educación



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
 Distrito Turístico, Cultural e Histórico
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



BICENTENARIO
 de la Independencia
 Más Colombia

--	--	--	--	--	--	--

Estrategia 3		Formación de docentes de 29 instituciones educativas en el uso de las TIC en ambientes de aprendizaje.				
Programa	Meta	Indicador	Costo MILLON	Cronograma		Responsable
				Inicio	Final	
NUEVAS TECNOLOGÍAS APROPIACIÓN DE LAS MTICS	A diciembre de 2011, se habrán formado 120 docentes de 29 instituciones educativas en el uso de las TIC como herramientas de aprendizaje.	Numero de docentes capacitados en uso de TIC / 120 docentes proyectados..	160	Marzo 2010	Diciembre 2011	Alcaldía Secretaría de Educación

OBJETIVO 3	CUALIFICAR 300 DOCENTES DE BÁSICA PRIMARIA, SECUNDARIA Y MEDIA EN FORMULACIÓN, EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS TRANSVERSALES PARA INCORPORARLOS EN EL PEI DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE SANTA MARTA.
-------------------	---

ESTRATEGIA 1.	Formación durante 10 meses a través de medios presenciales y virtuales
----------------------	--



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



BICENTENARIO
 de la Independencia
Más Colombia

--	--	--	--	--	--	--

OBJETIVO 4	APOYAR LA CUALIFICACION DE DOCENTES EN PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL.
-------------------	---

Estrategia 3	Acompañamiento, seguimiento y evaluación a proyectos del MEN.
--------------	---

Programa	Meta	Indicador	Costo MILLON	Cronograma		Responsable
				Inicio	Final	
FORMACION EN COMPE TENCIAS.	A diciembre de 2010, se habrán formado Docentes en Competencias de Preescolar y Primera infancia. Ingles. Proyectos etnoeducativos. Educación	Numero de docentes capacitados / ____ docentes proyectados..	200	Marzo 2010	Diciembre 2011	Alcaldía Secretaria de Educación



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

BICENTENARIO
 de la Independencia
 Más Colombia

	inclusiva Metodologías flexibles. (CAFAM, ESCUELA NUEVA, ACELERACION DEL APRENDIZAJE) Emprendimiento.					
--	---	--	--	--	--	--

OBJETIVO	MEJORAR LA CAPACIDAD DE GESTION ACADEMICA , DIRECTIVA Y ADMINISTRATIVA DE LOS DOCENTES Y DIRECTIVOS NOMBRADOS EN EL MARCO DEL DECRETO 1278.
-----------------	--

Estrategia 1		Taller de Reinducción a docentes nombrados en el marco del Decreto 1278.				
Programa	Meta	Indicador	Costo MILLON	Cronograma		Responsable
				Inicio	Final	
FORMACION EN GESTION DE LA CALIDAD	A diciembre de 2010, se habrán formado 400 docentes	Numero de docentes capacitados / 400 docentes proyectados..	200	Marzo 2010	Diciembre 2011	Alcaldía Secretaria de Educación

Estrategia 2		Taller de Inducción a docentes nuevos nombrados en el 2010.				
Programa	Meta	Indicador	Costo	Cronograma		Responsable



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

BICENTENARIO
de la Independencia
Más Colombia

			MILLON	Inicio	Final	
FORMACION EN GESTION DE LA CALIDAD	A diciembre de 2010, se habrán formado docentes sobre educación por ciclos.	Numero de docentes capacitados / docentes proyectados..	200	Marzo 2010	Diciembre 2011	Alcaldía Secretaria de Educación Oferentes

Estrategia 6	Apoyo a proceso de certificación de calidad en 10 instituciones educativas en un periodo de 2 años.					
--------------	---	--	--	--	--	--

Programa	Meta	Indicador	Costo MILLON	Cronograma		Responsable
				Inicio	Final	
FORMACION EN GESTION DE LA CALIDAD	A diciembre de 2011, 10 instituciones educativas estarán en proceso de certificación de la calidad.	Numero de docentes capacitados / docentes proyectados..	400	Marzo 2010	Diciembre 2011	Alcaldía Secretaria de Educación

Estrategia 4	Formación de directivos docentes en gestión de la calidad a través de diplomado con la ESAP.					
--------------	--	--	--	--	--	--

Programa	Meta	Indicador	Costo MILLON	Cronograma		Responsable
				Inicio	Final	
FORMACION EN GESTION DE LA CALIDAD	A diciembre de 2010, se habrán formado 90 directivos docentes	Numero de docentes capacitados / 90 docentes proyectados..	180	Marzo 2010	Diciembre 2011	Alcaldía Secretaria de Educación

Estrategia	Realización de Foros Educativos distritales.					
------------	--	--	--	--	--	--

Programa	Meta	Indicador	Costo MILLON	Cronograma		Responsable
				Inicio	Final	