

**ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS PARA LA RESOLUCION DE
CONFLICTOS EN NIÑOS Y NIÑAS DEL GRADO TERCERO EN LA
INSTITUCION EDUCATIVA LORENZO GUMERSINDO ALBORNOZ
MAESTRE, MAICAO-LA GUAJIRA**

**CARMEN SOFIA GARCIA GOMEZ
LIANA JUDITH ARREGOCES PINTO**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR EL TITULO DE
ESPECIALISTA EN PEDAGOGIA DE LAS CIENCIAS**

**UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
ESPECIALIZACION EN PEDAGOGIA DE LAS CIENCIAS
GRUPO DE INVESTIGACION EN EDUCACION, PEDAGOGIA Y
CULTURA EN EL CARIBE COLOMBIANO
LINEA DE INVESTIGACION EN PRÁCTICAS CURRICULARES,
PEDAGOGICAS Y EVALUATIVAS
BARRANQUILLA
2007**

INSTITUTO DE POSTGRADO

**ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS PARA LA RESOLUCION DE
CONFLICTOS EN NIÑOS Y NIÑAS DEL GRADO TERCERO EN LA
INSTITUCION EDUCATIVA LORENZO GUMERSINDO ALBORNOZ
MAESTRE, MAICAO-LA GUAJIRA**

**CARMEN SOFIA GARCIA GOMEZ
LIANA JUDITH ARREGOCES PINTO**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR EL TITULO DE
ESPECIALISTA EN PEDAGOGIA DE LAS CIENCIAS**

**UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
ESPECIALIZACION EN PEDAGOGIA DE LAS CIENCIAS
GRUPO DE INVESTIGACION EN EDUCACION, PEDAGOGIA Y
CULTURA EN EL CARIBE COLOMBIANO
LINEA DE INVESTIGACION EN PRÁCTICAS CURRICULARES,
PEDAGOGICAS Y EVALUATIVAS
BARRANQUILLA
2007**

INSTITUTO DE POSTGRADO

Nota de Aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Barranquilla, Noviembre 2007

DEDICATORIA

Dedico este triunfo...

A Dios por iluminarme y llenarme de fortaleza para luchar, seguir adelante.

A mis hijos, por su apoyo y motivación para seguir adelante.

A mis familiares por su apoyo incondicional en la culminación de esta meta.

A mi grupo de estudio con el cual compartí alegrías y tristezas

Carmen Sofía

DEDICATORIA

A Dios por ofrecerme la salud y fortalezas indispensables para sacar este proyecto adelante.

A mis seres queridos por su comprensión y apoyo.

A mi familia por su acompañamiento, estímulo y apoyo permanente.

A mis compañeros por compartir esta experiencia.

Liana Judith

AGRADECIMIENTOS

A Dios todopoderoso que nos permitió llegar hasta aquí.

A la Universidad Simón Bolívar por la oportunidad brindada

A los docentes de la Especialización en Pedagogía de las Ciencias; por haber compartido sus conocimientos.

A nuestros compañeros de estudio por compartir sus experiencias.

A la institución educativa LORENZO GUMERSINDO ALBORNOZ MAESTRE, Maicao, La Guajira, docentes, niños y niñas y padres de familia por su atención y colaboración.

RESUMEN ANALITICO EDUCATIVO

R.A.E.

TIPO DE DOCUMENTO:

Informe final de trabajo de grado

TITULO:

ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS PARA LA RESOLUCION DE CONFLICTOS EN NIÑOS Y NIÑAS DE PREESCOLAR EN LA INSTITUCION EDUCATIVA LORENZO GUMERSINDO ALBORNOZ MAESTRE, MAICAO-LA GUAJIRA

AUTORES

Carmen Sofía García Gómez

Liana Judith Arregoces Pinto

UNIVERSIDAD PATROCINANTE:

Universidad Simón Bolívar

PALABRAS CLAVES:

Estrategias pedagógicas, conflictos, resolución de conflictos, convivencia social, respeto, relaciones humanas, procesos pedagógicos, valores, participación democrática, dialogo, buen trato.

DESCRIPCION:

Este trabajo es una investigación realizada en la institución educativa **LORENZO GUMERSINDO ALBORNOZ MAESTRE** de Maicao, departamento de la Guajira, con ella se buscó favorecer la resolución de conflictos para una mejor convivencia social mediados por el buen trato, el dialogo, el respeto entre estudiantes, docentes, y comunidad educativa de esta institución para propiciar a través de la reflexión una renovación con democracia participativa y una verdadera formación integral en la convivencia social.

CONTENIDO:

El proyecto educativo comprende la introducción y cuatro capítulos descritos así:

Capitulo I: llamado Análisis de fundamentos y estado del arte, encontramos una breve descripción de los acontecimientos históricos de la situación problemática, así como la historia de la institución objeto de la investigación, luego se hizo una fundamentación legal con base en las leyes de nuestro sistema educativo, y la aplicación de las teorías o aportes que sirven de base para argumentar la propuesta como son: Vygotsky, Jhon Dewey, entre otros.

Capitulo II: corresponde al proceso metodológico orientado hacia el estudio etnográfico con un enfoque hermenéutico, utilizando como instrumentos de recolección de la información: la observación directa, encuestas, entrevistas, diario de campo. La población y muestra constituida por los estudiantes de preescolar.

Capitulo III: llamado Análisis de la realidad, contiene el análisis e interpretación de los resultados obtenidos en las diferentes técnicas aplicadas fundamentalmente en la encuesta realizada a la comunidad educativa, nos permitió resaltar los problemas que se venían vivenciando en la institución.

Capitulo IV: en este capitulo se presenta el diseño de la propuesta que lleva por titulo: “EL BUEN TRATO Y HABLAR HASTA ENTENDERSE” como Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos en el aula escolar. En la cual aparecen la presentación, descripción, los objetivos, los referentes teóricos en los que se fundamenta la misma. De igual modo encontramos relacionados los componentes básicos de las estrategias propuestas. En las conclusiones y recomendaciones se muestra los aspectos fundamentales a los que condujo la investigación, así como las sugerencias para necesarias para la aplicación de la propuesta, con el fin de buscar solución a la situación planteada.

FUENTES

Para el buen desarrollo y fundamentación de la investigación se tomaron fuentes bibliográficas entre ellas Vygostky, Dewey, Maslow, también se tomaron referentes legales como la Constitución Política, la Ley General de Educación, la Ley de la Juventud, las Competencias Ciudadanas, todas estas referencias se relacionan con el desarrollo humano y la acción comunicativa en la convivencia social.

METODOLOGIA:

El proyecto se realiza en la perspectiva de la investigación etnográfica educativa, enmarcada en el paradigma hermenéutico.

CONCLUSIONES

Se determinó que todos los integrantes de la comunidad educativa estudiada son conocedores de esta situación y están dispuestos para las estrategias necesarias en la mejora y solución de la misma, que en ella deben participar todos estos estamentos de manera democrática, dialogada y con respeto.

TABLA DE CONTENIDO

Pág.

INTRODUCCION	15
1. ANALISIS DE FUNDAMENTOS Y ESTADO DEL ARTE	33
1.1. Marco Histórico Institucional	33
1.2. Marco Teórico	37
1.3. Marco Conceptual	48
1.4. Marco Legal	53
2. DISEÑO METODOLOGICO	54
2.1. Tipo de Investigación	54
2.2. Categorización	55
2.3. Población y Muestra	57
2.4. Técnicas e Instrumentos	58
3. ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS	60
4. PROPUESTA PEDAGOGICA	98
Presentación	98
4.1. Título	100
4.2. Descripción de la propuesta	100

4.3. Objetivos	102
4.3. Fundamentacion	103
4.5. Construcción de la propuesta	112
4.6 Evaluación de la propuesta	114
4.7. Conclusiones y recomendaciones	116
BIBLIOGRAFIA	118
ANEXOS	119
ANEXO # 1- ENCUESTA A ESTUDIANTES	120
ANEXO # 2- ENCUESTA A DOCENTES	121
ANEXO # 3- ENCUESTA A PADRES Y/O ACUDIENTES	122
ANEXO # 4- ENTREVISTA A ESTUDIANTES	123
ANEXO # 5- ENTREVISTA A DOCENTE	124
ANEXO # 6- ENTREVISTA A PADRE DE FAMILIA	125

INTRODUCCION

A través de los años se han hecho muchos intentos por explicar profunda y completamente el comportamiento de los seres humanos en todas y cada una de las áreas de la vida, una de ellas es la escuela, ya que las organizaciones son un conjunto de seres humanos individuales que se han unido para lograr metas y objetivos. El educando es la unidad básica en la que se centra el proceso de enseñabilidad y aprendibilidad, por lo tanto, es importante tener presente que cada una de ellas tiene sus propias necesidades, motivaciones, metas, experiencias y conflictos; siendo este último ignorado como tema de formación, es decir algunos centros escolares no han implementado procedimientos, habilidades, y estrategias para resolver los conflictos en el aula de clases.

El conflicto surge cuando personas o grupos interdependientes que pertenecen a una misma comunidad escolar o aula de clases, tienen objetivos y/o percepciones diferentes, se enfrentan a una situación de contraposición de intereses reales o aparentes, generando esto angustia entre las partes del conflicto, cuando no se encuentra salida satisfactoria al asunto, siendo este importante para las partes que participan en el mismo.

Por otro lado podemos, considerar que el conflicto escolar tiene un carácter global, ya que tiene un alcance generalizado; es así como no podemos desaparecer el conflicto escolar de la realidad que se vive en la actualidad en las instituciones educativas. De esta manera debemos considerar el conflicto como algo inevitable y necesario, pero que si se pueden obviar manifestaciones con respuesta violenta, educando al estudiante para controlar la agresividad, para reflexionar antes que actuar y de esta manera solucionar el conflicto a través del diálogo y el respeto.

A pesar de la gran cantidad de tiempo que docentes y estudiantes pierden con los conflictos abordados de manera no formativa, y a pesar de las numerosas investigaciones indicativas, estos aumentan en el aula de clase; los docentes

reciben poca formación pedagógica en la utilización del conflicto con fines didácticos y en la enseñanza del manejo del mismo.

El maestro dedica mucho esfuerzo y energía para proteger su autoridad, garantizando un buen funcionamiento del aula de clase, de manera que el producto sea el buen comportamiento de los estudiantes y así conseguir que estos le obedezcan; enfrentándose tanto maestros como estudiantes al cambio, situación que necesariamente implica una conflictividad.

El conflicto escolar responde a situaciones cotidianas de la vida social y escolar, donde se presentan enfrentamientos de intereses, discusión y la necesidad de abordar un problema. Debemos considerar el conflicto como algo inherente a la naturaleza humana, constituyéndose en una fuente de aprendizaje, desarrollo y maduración personal.

Los procesos donde se manejan conflictos escolares, se miran de manera positiva, contemplando posibilidades de negociar, establecer acuerdos y compromisos. Debemos tener en cuenta que los conflictos son de carácter impredecible, pues resulta imposible prever el momento en el que aparecerá.

La diversidad de puntos de vista sobre un mismo tema genera muchas veces conflictos entre las personas y diferencias que si no son solucionados adecuadamente crecen, que van desde la ofensa verbal, hasta la agresión física. Antes de llegar a estos extremos es conveniente apelar al recurso del dialogo. Con una mente abierta y un corazón bien dispuesto se obtienen mejores resultados que con la violencia de las palabras y de los actos.

Con las nuevas políticas educativas y teniendo en cuenta que el quehacer pedagógico es el fundamento de toda institución y que esta debe realizarse con la interacción de los estamentos de la comunidad educativa, para conseguir el

desarrollo integral de la personalidad de los estudiantes, para mejorar su calidad de vida y la de toda la comunidad.

La Ley General de Educación considera al educando como el centro del proceso educativo y por ende debe participar activamente en su propia formación integral. La educación debe favorecer el pleno desarrollo de la personalidad del educando, dar acceso a la cultura, al logro de conocimiento científico, técnicos y a la formación de valores éticos, estéticos, morales, ciudadanos y religiosos que le faciliten la realización de una actividad útil para el desarrollo socioeconómico del país.

La problemática con base en la resolución de conflictos emerge en los niveles de la educación básica colombiana a comienzo de la década de los 90, con la Constitución Política del 1991, y se desarrolla con la Ley General de Educación o Ley 115 de 1994 en su artículo 17 y con la Resolución 1600 de 1994 que reglamenta el proyecto de educación para la democracia y la convivencia.

La Ley 115 en su artículo 17 determinó que los establecimientos educativos deben incorporar en el Proyecto Educativo Institucional acciones pedagógicas para favorecer el desarrollo, equilibrio y armonía de las habilidades de los educandos, en especial las capacidades para la toma de decisiones, la adquisición de criterios, el trabajo en equipo, la solución de conflictos y problemas como las habilidades para la comunicación, la negociación y la participación. En el artículo señalado, se mencionan los siguientes aspectos:

4º "Normas de conducta de profesores y estudiantes que garanticen el mutuo respeto. Deben incluir la definición de claros procedimientos para formular las quejas o reclamos al respecto".

5º "Procedimientos para resolver con oportunidad y justicia los conflictos individuales o colectivos que se presentan entre miembros de la comunidad. Deben incluir instancias de diálogo y de conciliación".

6º "Pautas de presentación personal que preserven a los estudiantes de la

discriminación por razones de apariencia".

7º "Definición de sanciones disciplinarias aplicables a los estudiantes, incluyendo el derecho a la defensa."

Hoy día los estándares de competencias ciudadanas representan una oportunidad para emprender en equipos un proyecto escolar con herramientas eficaces para convertir ese propósito en una realidad palpable y cotidiana. Desde esta perspectiva es como la educación se ha propuesto formar el pensamiento, también es posible fomentar el desarrollo moral de los seres humanos y este es un aspecto fundamental para la formación ciudadana; las competencias ciudadanas hacen posible que el ciudadano actúe de una manera positiva en la sociedad democrática, permiten que cada persona contribuya a la convivencia pacífica, participe responsable y favorablemente en los procesos democráticos, respete y valore la pluralidad y las diferencias tanto en su entorno cercano como en su comunidad, en su país o en otros países.

De acuerdo con lo arriba expuesto se identificaron las siguientes categorías problemas que redundan en problemas de convivencia escolar:

- Malos tratos recibidos en el seno de la familia o en su entorno social.
- Un entorno espiritualmente empobrecido con falta de estímulos culturales o cognitivos.
- Problemas por falta de reconocimiento, es decir, estudiantes desvalorizados o que de continuo reciben trato discriminatorio con relación a otros miembros de la familia.

Por lo anterior, debe decirse que el medio que rodea al educando es un factor que influye en el comportamiento que él asume ante diversas situaciones positivas y negativas. De acuerdo a la incidencia con que se presentan los conflictos en las escuelas, considerados por los estudiantes, las conductas de agresión verbal, la exclusión verbal, el maltrato físico de pegar son las más frecuentes entre

compañeros, se pueden categorizar así:

<p>Maltrato físico</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Amenazar, • Pegar, • Esconder cosas, • Romper cosas, • Robar cosas.
<p>Maltrato verbal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Insultar, vocabulario soez • Poner mote, • Hablar mal de alguien, • Molestar y no dejar dar la clase.
<p>Mixto (físico y verbal):</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Amenazar con el fin de intimidar, • Obligar a hacer cosas con amenazas, • Acosar constantemente
<p>Exclusión social</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ignorar a alguien, • No dejar a alguien participar de alguna actividad. • Irreverencia • Egoísmo

La convivencia humana requiere el desarrollo significativo de valores, principios y regulaciones que generen sentido, autonomía, responsabilidad y libertad a la actuación y promoción de la persona, por esto, para el caso de las instituciones educativas, el manual de convivencia debe promover el horizonte de actuación de la comunidad educativa de cualquier institución, apuntando a elaborar mecanismos que contribuyan al manejo de conflictos en el aula.

La educación es un factor primordial, estratégico y condición esencial para el

desarrollo social de cualquier conglomerado humano. Así mismo, es un derecho universal y un deber del estado y la sociedad. De su calidad dependen las posibilidades que tiene un país de competir en el concierto de las naciones, para ello, es fundamental formar a los estudiantes en valores para la nueva Colombia. La Constitución Política de 1991 fue el resultado de la más grande movilización democrática que haya tenido el país en este siglo, participaron en su creación las distintas fuerzas políticas presentes en ese momento en el país, tanto de derecha como de izquierda, representantes de los grupos afrocolombianos e indígenas, las diferentes religiones, como expresión del pluralismo del país en ese momento.

Todos ellos llevaron a la Asamblea Nacional Constituyente los deseos, esperanzas, y expectativas de cambio de miles de colombianos que se recogieron en las mesas de trabajo creadas en todo el país, sobre diferentes temas, desarrollándose así la Constitución Política, que sería la carta de navegación para los colombianos en el presente siglo.

En esta carta se define al Estado colombiano como un Estado Social de Derecho, democrático, participativo, pluralista, descentralizado, con autonomía de todas sus regiones. El alcance de lo anterior es que según la Constitución Política, el estado debe proteger los derechos humanos, las libertades de las personas, grupos y comunidades. Construir un país y un Estado como el delineado en la Constitución, les exige a las instituciones educativas un gran esfuerzo: tratar de que estas se organicen de tal modo que puedan contribuir a la formación de los ciudadanos que

puedan desarrollar este sueño, como proyección de la angustia que viven los colombianos por el deterioro que en todos los órdenes esta teniendo no solo la vida publica sino la vida cotidiana.

En su artículo 1º La Constitución Política establece que: "Colombia es un Estado Social de Derecho, organizado en forma de república unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general".

A su vez, el artículo 67, señala: "La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social: con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; en la práctica del trabajo y la creación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico del ambiente."¹

En la Ley 115 de 1994 o Ley General de la Educación, artículo 5º y para dar cumplimiento al artículo 67º de la Constitución Política Colombiana, la educación se desarrollará atendiendo a los siguientes fines:

1) El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de

¹ Constitución Política de Colombia.

formación integral, física, psíquica, intelectual, moral espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.

2) La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia y equidad, así como el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.²

Las relaciones personales deben estar basadas en el respeto, la tolerancia, la participación democrática como lo menciona la Ley 1098 de noviembre 8 del 2006." Código de la Infancia y la Adolescencia", en el artículo 41 literal 9 así: "Formar a los niños, las niñas y los adolescentes y a las familias en la cultura del respeto a la dignidad, el reconocimiento de los derechos de los demás, la convivencia democrática y los valores humanos y en la solución pacífica de los conflictos".³ El artículo 44 literal 4 y 5, la misma ley menciona que es obligación complementaria de las instituciones educativas directivos, docentes y comunidad educativa en general poner en marcha mecanismos para:

"Garantizar a los niños, niñas y adolescentes el pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar".

"Proteger eficazmente a los niños, niñas y adolescentes contra toda forma de maltrato, agresión física o psicológica, humillación, discriminación o burla de parte de

² Ley General de la Educación

³ En el nuevo código de la infancia y la adolescencia, Ley 1098 de Noviembre 8 del 2006. artículo 41, literal 9

los demás compañeros o profesores".⁴

A pesar de los esfuerzos realizados, Colombia está lejos de abarcar a la totalidad de los niños y jóvenes con una educación básica de calidad. Esto depende de muchos factores como: ambiente escolar, desmotivación, pruebas ICFES bajas, fracaso escolar, y conflictos escolares. Los indicadores de cobertura eficiencia y calidad de nuestro sistema educativo señalan que los avances han sido lentos e insuficientes. Por todo lo anterior se puede plantear que uno de los factores que influye en la calidad de la educación son los conflictos que los estudiantes manifiestan en el aula escolar.

Por otro lado, se han planteado alternativas de solución con respecto a la convivencia escolar para el manejo de los conflictos escolares: Reynaldo Mora⁵ en uno de sus escritos establece "una reflexión acción y transformación con el objeto de favorecer la convivencia escolar sugiere darle prioridad a la "acción de tutela estudiantil (ATE) como herramienta para la solución de conflictos escolares, lo cual permita la formación en y para la vida en armonía", proporcionándole a los actores y sujetos las mejores y mayores oportunidades de respeto a la normatividad existente en cada institución".

A la vez propone que esta ATE debe incorporarse en el PEI y en el Manual de

⁴ *Ibíd.*, artículo 44, literal 4 y 5.

⁵ MORA, Reynaldo. Columna. "Tribuna Pedagógica", Periódico "La libertad". Barranquilla. Lunes 3 de Octubre del 2005.

Convivencia de la institución donde ya se han agotado todos los mecanismos del conflicto, y así satisfacer las necesidades democráticas e intereses de la comunidad colombiana: la paz para el establecimiento de un orden justo y digno. En este sentido toda institución educativa necesita contar con un mecanismo ágil para la resolución de conflictos que sea incorporado en su manual de convivencia.

Por otra parte, el mismo autor plantea: ¿a qué se debe que en las escuelas aparezcan más conflictos de los que eran? Señala que no tienen respuesta simple. La amplitud de cobertura trae profunda transformaciones sociales y culturales que no son registradas por el sistema escolar. Aparecen dificultades para procesarlas, dificultades que lo vuelven constante e intensamente conflictivo y que se concretan, en ocasiones, en esas manifestaciones que suelen denominarse conflictos escolares. Propone entre las estrategias para desarrollar en el manual de convivencia:

- la autotomía personal,
- el desarrollo de la participación,
- formación en la tolerancia, para esto se debe:

Primero: aceptar la diferencia,

Segundo: el deseo de solución y

Tercero: no olvidar la igualdad de derechos y deberes.

También propone Mora⁶ en uno de sus escritos titulado: "Manual de convivencia,

⁶ MORA, Reynaldo. Columna "Tribuna Pedagógica", Periódico "La Libertad". Barranquilla. Sábado 30

conflictos escolares e investigación pedagógica”, que en la educación de todos los colombianos, donde está la clave de nuestro progreso. De ella depende en un alto grado la solidez democrática del país y los diálogos se vuelven posibles y la resolución de conflictos y problemas se realiza concertadamente. En las escuelas, los educadores deben de tratar de maximizar el potencial de los estudiantes para que sean jóvenes productivos y útiles a la familia, escuela y comunidad.

La institución educativa de Maicao, tiene como misión la formación inicial de normalistas superiores con énfasis en educación física, y es preocupante hoy día encontrar en estos estudiantes dificultades para resolver sus conflictos en el aula. Algunas veces resuelven los conflictos con sus compañeros a través de "patadas", "golpes", "agresión física, verbal y emocional" lo cual esto interfiere en la calidad de los procesos pedagógicos y en la formación integral de los educandos.

El equipo conformado por este colectivo, los docentes y toda la comunidad educativa asume este trabajo como proyecto de vida para con ello propender en una posible resolución de conflictos y mejor convivencia. A partir de lo mencionado la escuela juega un papel importante en la convivencia humana, lo cual requiere del desarrollo significativo de valores, principios y regulaciones que generen sentido, autonomía, responsabilidad.

Lo expuesto anteriormente motiva al grupo a profundizar en el comportamiento de los

estudiantes y comprender cuáles son los factores internos o externos que influyen en ellos, y así describir estrategias pedagógicas que contribuya a la resolución de conflictos en los educandos del grado 3^o de la institución educativa de Maicao.

En este orden de idea estos estudiantes, están ubicados en los niveles de educación básica secundaria, el número de estudiantes de este grado es de cuarenta y cuatro; los cuales están distribuidos así: veintiuno son del sexo masculino y veintitrés son del sexo femenino. Son estudiantes que provienen de hogares con limitaciones económicas y ambientales poco estimulantes al desarrollo integral, en razón a que es limitado el nivel de escolaridad de los padres.

La edad de estos estudiantes oscila entre los doce a diecisiete años de edad, es decir están centrados en la etapa de la adolescencia, siendo una época de grandes cambios y profundas crisis psicológicas. Así en este periodo, para la mayoría de los jóvenes se inician los estudios de nivel secundario y medio con exigencias superiores a los de los años del nivel primario. Ni los padres ni los maestros toleran con facilidad este cambio "inexplicable" en los jóvenes y esto puede dar origen al debatido conflicto generacional.

La mayoría de estos estudiantes son hijos de padres separados y de algunos los padres no conviven con ellos porque están trabajando en otro país, los cuales están al cuidado de tíos, abuelos, primos, etc. De otro lado tenemos circunstancias familiares asociadas con dificultades socioeconómicas severas. Ejemplo:

desocupación de los padres, lo cual trae secuelas como las necesidades básicas insatisfechas, la mala alimentación, hacinamiento en la vivienda, depresión de los adultos, alcoholismo, etc.

A partir de lo anterior se logro comprender en sí, el comportamiento de estos niños y niñas del grado 3º, lo cual va acompañado de apatía, angustia, conflictos, desesperación, desasosiego, hay una gran susceptibilidad y es una etapa muy expuesta a las influencias externas que origina las siguientes situaciones:

CATEGORIZACION DE SITUACIONES QUE REQUIRIERON LAS ESTRATEGIAS PARA ABORDAR LA RESOLUCION DE CONFLICTOS

DOCENTE - ESTUDIANTE

1- Autoritarismo	<ul style="list-style-type: none"> • Imposición de normas para el cumplimiento y desarrollo de las actividades
------------------	---

ESTUDIANTE - ESTUDIANTE

1- Situaciones deficientes de conducta e Indisciplina	<ul style="list-style-type: none"> • Coacción e Intimidación • Agresividad reflejada en maltrato físico • Salidas del aula en horas de clase • Actos de violencia • Hábitos distractores instalados en el grupo
2- Falta de atención y distracción en las clases	<ul style="list-style-type: none"> • Poca atención al desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje • Distracción consecutiva en las actividades escolares
3- Situaciones de Vandalismo	<ul style="list-style-type: none"> • Manchar paredes • Patear o tirar los pupitres
4- Juegos bruscos, Descalificación y humillación	<ul style="list-style-type: none"> • Bromas pesadas • Expresiones groseras y/o vulgares • Vocabulario soez con los compañeros.
5- Conductas de discriminación o rechazo al momento de formar grupos de trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> • Faltas de respeto y a la autoridad para justificar sus faltas • Egoísmo • Poco solidarios con algunos compañeros.
6- Apatía y Desinterés generalizado	<ul style="list-style-type: none"> • Incumplimiento de tareas, compromisos, asistencia

7- Condiciones Físicas y Ambientales poca óptimas para el proceso de enseñanza – aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> • Aulas pequeñas, hacinamiento • Carencia de algunos elementos • Silleteria, abanicos, en malas condiciones.
8- Llegadas tarde y / o uniformes incompletos.	<ul style="list-style-type: none"> • Incumplimiento con el horario. • Presentación personal regular. • Lucen con indecoro el uniforme
9- Hurto de útiles escolares, dinero u otros implementos de los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> • Sustracción de cuadernos, libros, dinero entre compañeros
10- Presencia de Grupos Antagónicos.	<ul style="list-style-type: none"> • Estereotipos de roles • Mensajes duales. • Celebración con euforia de los contravalores • Irreverencia

Cuando se habla de estrategias de resolución de conflictos en el aula de clases son aquellas que se encaminan a resolver los problemas de conflicto, para este caso, escolares, para ello, se deben diferenciar de las preventivas que trata de evitar que surjan los conflictos. La problemática anterior vislumbró que no se han desarrollado mecanismos ágiles que permitan la resolución de conflictos y a la vez sean conocidos, y valorados por la comunidad escolar. Esto conllevó a considerar el siguiente interrogante **¿Cuáles son las estrategias pedagógicas que contribuyan a la resolución de conflictos de los educandos del grado 3º en la institución educativa LORENZO GUMERSINDO ALBORNOZ MAESTRE del Municipio de Maicao?**

Desde esta perspectiva problemática el grupo se motivó a investigar el tema de “Resolución de conflictos” en los estudiantes del Grado 3º, teniendo en cuenta las teorías planteadas que han estudiado este tema basándose en las áreas de la

psicología, la educación y el currículo, resaltando la importancia de un aprendizaje cooperativo tendiente a permitir un manejo humanista del conflicto en las experiencias cotidianas del proceso enseñabilidad–aprendibilidad.

En este orden de ideas se formuló el siguiente objetivo general:

- Diseñar estrategias pedagógicas que contribuyan a la resolución de conflictos en los educandos del grado 3º de educación básica primaria.

En atención al objetivo anteriormente enunciado la investigación fue acompañada de los siguientes objetivos específicos:

- ¿Qué estrategias pedagógicas contribuyen al manejo de la resolución de conflictos en el aula escolar?
- ¿Cómo desarrollar las estrategias pedagógicas en el área de Ética?
- ¿Cómo promoverlas entre la comunidad educativa a fin de que sean mecanismos ágiles que permitan la resolución de conflictos?

1. ANALISIS DE FUNDAMENTOS Y ESTADO DEL ARTE

1.1. MARCO HISTÓRICO INSTITUCIONAL

RESEÑA HISTORICA DE LA E. LORENZO G. ALBORNA

Al norooccidente de la ciudad de Maicao se encuentra el barrio Simón Mejía dicho barrio cuenta con la institución Lorenzo Gumersindo Albornoz Maestre, esta se encuentra edificada en un lote que anteriormente era una laguna por esa razón los moradores del sector prefirieron no construir su vivienda en dicho lote.

Para el año 1990 aproximadamente el señor Elmer Castro se había puesto conseguir un terreno para construir una escuela y donarla para le servicio de las personas mas necesitadas. Fue así como el señor Luis Rhenal le planteo a Castro la posibilidad de llevar a cabo la construcción de la escuela del barrio Simón Mejía. En el sitio donde actualmente funciona la institución.

El terreno señalado por Rhenals era de propiedad de Bernardino Mejía, quien por su parte dono el lote para que Castro construyera el colegio.

Elmer Castro acepta la propuesta de Rhenal y acto seguido hizo entrega a este último de un aporte en dinero y materiales a titulo de donación para que fuese invertido en la construcción de 3 aulas batería de baños y pasa séptico.

Elmer Castro perdió que la institución llevarse el nombre de su suegra Lorenzo Gumersindo Albornoz Maestre es por esta razón que la escuela lleva dicho nombre el señor Luis Rhenal buscó tres profesoras Milagro Medina, Cecilia Oliverio y Ana Nellys Rhenals.

A quienes le cancelaban sus sueldos con aportes de 2000 pesos hechos por cada padre de familia. En 1993, el señor Castro hizo una donación para la construcción de dos aulas y el corredor del colegio. Así aumento el número de docentes se vinculo a Idelfonso Coronel y Leda Silva Polo esta ultima nombrada directora por el señor Rhenals en septiembre de 1995 llegaron cuatro profesores nombrados en propiedad por el Municipio Wilfred Bermúdez, Marta Quintero, Liceth Salazar y Temistocle Larios.

En este mismo año el seño Rhenals se separó de todas la administración del colegio lo que causo gran polémica por cuanto algunos miembros de la comunidad educativa veían a Rhenals a un hombre capacitado para continuar al frente del colegio a pesar de el revuelo el señor Rhenals entregó formalmente en diciembre de 1995 la administración del colegio al Municipio de Maicao.

En ese mismo año los ladrones hurtaron las láminas del techo del pacillo. En 1997 los padres de familia y la comunidad fueron trasladados. Los docentes Temistocle Larios y Cristina Conteras. En su reemplazo ingresaron el profesor Janeth Obregón y Rosario Lubo

[Faint, illegible text or signature]

En el mes de Julio la tapa de la poza séptica se desplomo causando contaminación y epidemia fueron suspendidas las clases. El aspirante a la cámara de representante Marcos Iguarán realizo una nueva poza con ayuda de la comunidad. La antigua poza fue sellada.

En 1998 la docente Rosario Lubo fue trasladada en reemplazo la profesora Maria Moreno en este mismo año se construyó la cocina que fue realizada por los alumnos del grado 5to y padres de familia dentro de su programa de desayuno escolar a la escuela Lorenzo Gumersindo Albornoz. El bienestar solicito a los padres de familia de la escuela que escogieron a una madre para realizar las labores propias de la cocina la escogencia de los padres recojo sobre la señora Amparo Cansaren. El bienestar le cancela teniendo cuenta la cantidad de desayunos preparados.

La señora Amparo Premacio desempeñando las labores de cocinera hasta el año 2001 en que se retiro por quebranto de Salud de las que no pudieron recuperarse y falleció en el 2003.

En 1999 se construyo la sala de los profesores con aporte matriculas se utiliza como dirección y sala de profesores.

En el 2000 la candidata al Concejo Daissy Hernández de Fernández realizo el comedor y el gobernador Nando Deluque desembolso el dinero para el muro de encerrameinto.

En el 2001 se vinculó la profesora Juana Guerra

En el 2002 se vincularon la profesora Carmen García en reemplazo del profesor Fabio Rodríguez en abril de este mismo año la profesora Bleidys fue retirada y en su reemplazo llegaron Gloria Cardona y Francisca Ojeda.

En el 2003 la escuela Lorenzo Gumersindo Fusión con 5 escuelas formando la institución número 8.

En el mes de Mayo de este mismo año fueron vinculados dos profesoras Eley González e Ida Larrada, Liceth Coromoto.

Debido a la cantidad de estudiantes se vio la necesidad de iniciar dos jornadas

En el 2004 fueron vinculadas a la planta Glenys Peñaranda y Rafaela Fuentes.

1.2 MARCO TEORICO

Hacer un estudio de las teorías relativas a la pedagogía y su aplicación a la resolución de conflictos es realmente una tarea compleja, por la extensión del tema, desde el punto de vista histórico, por los matices de interpretación y las técnicas aplicadas hoy a dichas teorías. No podemos olvidar que la educación en si misma es humanista, que genera el desarrollo de la humanidad. Por lo tanto, este trabajo manifestará un proceso de los elementos pedagógicos que se vinculan con nuestro tema.

También es cierto, que la adaptación del hombre a su ambiente constituye un proceso dirigido, guiado por la generación antecedente, educar es tarea netamente humana, suele ser desempeñada principalmente por los padres pero asimismo es tarea de las instituciones educativas, los grupos y la sociedad.

TEORIAS PEDAGOGICAS:

MASLOW Y EL POTENCIAL DEL DESARROLLO HUMANO

Abraham Maslow nació en 1908 y murió en 1970. En su juventud estudio en el City Collage of New York. Se graduó de psicólogo de la Universidad de Wisconsin. Desde 1937 a 1951 construyó su teoría sobre el desarrollo del potencial humano, la jerarquía de las necesidades y la auto - realización del crecimiento personal.

El pensamiento original de Maslow fue el estudio de la PERSONALIDAD, estableció su criterio sobre la PERSONALIDAD a partir del estudio de personas exitosas y creadoras.

Fundador de la escuela HUMANISTA en las ciencias psicológicas, basado en la idea que el ser humano posee los recursos internos para crecer y progresar y su enfoque se basa en hacer crecer este potencial, remover obstáculos y fortalecer las capacidades positivas de la PERSONALIDAD, que contemple la formación integral (social y personal) del ser humano. La comunicación consigo mismo y con los demás, el manejo corporal armónico, el pensar coherente, el desenvolvimiento emotivo y la expresión creativa, serán pilares impostergables de la "educación integral humanista" la educación como un derecho social, una educación integral, que permita habilitar y crear las condiciones para una sociedad solidaria y pluralista en un sistema educativo comprometido donde participen todos los sectores del ámbito educativo.

EL MODELO PEDAGÓGICO HUMANISTA establece el conjunto de relaciones que se dan en el escenario del aula.

PRINCIPIOS QUE DEBE ASUMIR UNA PEDAGOGÍA HUMANISTA:

- **El educando:** elemento activo del aprendizaje, personalidad que se desarrolla a partir de las posibilidades personales y para la interacción con otros.
- **El educador:** Coordinador de la actividad educativa, guía y orientador activo del proceso.
- **Los contenidos:** Principios generales, campos del saber interrelacionados en sistemas y estructuras para afrontar el conocimiento como proceso de cambio y crecimiento.

- **Los objetivos:** Dirigidos al desarrollo integral de la personalidad, a la adquisición de conocimientos, hábitos y habilidades reconocidos como necesarios por el sujeto.
- **El aprendizaje:** Proceso en que interviene activamente el educando y en el que influyen la madurez, la experiencia y las relaciones sociales que desarrolla.
- **La enseñanza:** Dirección del proceso con el uso de las técnicas apropiadas para el aprendizaje grupal e individual.
- **Los métodos:** No existe un método único, sino la combinación de técnicas diseñadas y utilizadas en función de los objetivos, contenidos y sujetos del aprendizaje.
- **Los fundamentos:** La autodeterminación, el desarrollo de la personalidad individual integrada al contexto social, la movilidad social, el crecimiento y la transformación.

Principales tendencias teóricas actuales del aprendizaje que fundamentan el modelo pedagógico humanista

Aprendizaje significativo: Para que un aprendizaje sea significativo (David Ausubell, 1987), relevante para el aprendiz y por tanto, duradero y sólido, debe partir del lugar donde éste se encuentra. Debe relacionarse con sus conocimientos anteriores, a veces para reafirmarlos y ampliarlos, otras para cuestionarlos, para ponerlos en duda y proponerle posibles nuevas miradas y abordajes. Pero siempre partiendo de sus conocimientos previos.

El aprendizaje se vuelve especialmente significativo cuando el aprendiz se ve enfrentado a problemas reales que debe resolver. No al mero ejercicio creado con fines didácticos, sino a los problemas tal como se presentan en la vida real, con toda su complejidad y con todo lo desafiante que tienen. Los problemas movilizan nuestro deseo de aprender. (Pillar Grossi, 1994).

Inteligencias múltiples: Otra teoría que sustenta el modelo humanista es la de las inteligencias múltiples, basada en investigaciones que han mostrado cómo los seres humanos aprenden de maneras muy diversas, en la medida en que no hay una única inteligencia sino inteligencias múltiples y diversas (Howard Gardner, 1983). Así, por ejemplo, en algunas personas lo verbal y lingüístico juega un papel central, pero otros, en cambio, tienen principalmente una "inteligencia corporal". Los primeros aprenden principalmente escuchando, hablando, leyendo, escribiendo. Los segundos aprenden sobre todo tocando, moviéndose, experimentando, etc. Tratando de resumir estas ideas en un cuadro comparativo tenemos:

ASPECTOS	PEDAGOGÍA HUMANISTA
Concepción de proceso de enseñabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Énfasis en los componentes personales. • Flexibilidad. • Métodos no directivos, dinámicos y participativos.
Concepción del papel del maestro	<ul style="list-style-type: none"> • Papel activo, creador, investigador y experimentador. • Estímulo a la individualidad • Flexible, espontáneo, orientador.
Concepción del papel del educando	<ul style="list-style-type: none"> • Sujeto activo, constructor del conocimiento. • Creatividad, reflexión, intereses cognoscitivos propios. • Implicación y compromiso.

Prosiguiendo queremos ahora mencionar unas teorías tomadas como apoyo y como referencia al desarrollo de este trabajo, entre ellas tenemos:

Estas son las escuelas de pensamiento o fuentes teóricas presentes en el quehacer de nuestra institución: SER, CUERPO, COMPORTAMIENTO, APRENDIZAJE Y DESARROLLO:

- Teoría Psicológica: J Piaget, David Ausubell.
- Teoría Pedagógica: J Dewey. Maria Montessori, Pestalozzi, J Bruner, ser en formación pedagogía tradicional o activa. aprender haciendo, porque un modelo de formación, humanización y experiencia .La experiencia es el elemento fundamental en la formación y desempeño del maestro.
- Teoría Sociológica: J.J.Rousseau, A.Comte, Emilio Durkheim. Ser social, comunidad, convivencia.
- Teoría Antropológica: L.Vygotsky, Paulo Freire. como proyecto de vida La experiencia se constituye desde la acción humana vital para comprender el presente abrir camino hacia el futuro.
- Humanización responde y genera atributo y potencial para revelarnos como personas, seres comunicativos, con identidad.
- Formación traduce y lleva a tomar identidad, a las disposiciones y capacidades naturales del hombre para hacerlo capaz de autodeterminación.

La comunicación ha permitido con el paso del tiempo el cambio de conductas y comportamientos, pues el hombre al relacionarse con los demás y el medio

circundante ha logrado cambiar el entorno, desarrollando nuevas y mejores formas de vida, pasando de una existencial individual y solitaria a una existencia social y comunitaria.

El Modelo Pedagógico Humanista y las Teorías Educativas:

***John Dewey.** Educación desde la actividad, la experiencia y la solución de problemas; aprender haciendo.

***Heinrich Pestalozzi.** La familia y el medio social como factores de educación y la formación de la personalidad del educando.

Educación, actividad para el desarrollo de valores y formación integral.

***Jean Herbart.** Educación según intereses humanos y sociales, educación como formación del ser humano.

***Ovidio Decroly.** Educación como proceso de adaptación del niño al mundo social y natural. -Aprendizaje global.-Centro de interés.

***Jerome Brunner.** Plan de estudios de acuerdo con necesidades del estudiante.

*** Lev Vygostky y su teoría.** El medio social y cultural son mediaciones que desarrollan el pensamiento y potencian el desarrollo del lenguaje, interacción con el ambiente sociocultural, planteando que el niño tiene una zona de desarrollo real. La zona de desarrollo próximo como mediación para el desarrollo de estructuras que no han madurado. Durante la última década de su vida, la explicación de Vygotsky sobre la mediación de los procesos psicológicos superiores estuvo en constante evolución.

Al intentar comprender la explicación de Vygostky sobre los procesos psicológicos, hay que tener en cuenta algunas propiedades cruciales de las herramientas psicológicas. La principal característica de las herramientas psicológicas es que “por el hecho de estar incluidas en el proceso de conducta, la herramienta psicológica altera por completo el flujo y la estructura de las funciones psicológicas.

El carácter social que Vygostky denotó de las herramientas psicológicas tiene dos sentidos: En primer lugar, consideró que las herramientas psicológicas como por ejemplo “el lenguaje, sistemas de símbolos algebraicos, técnicas mnemónicas, etc., eran sociales en el sentido de que son el producto de la evolución socio-cultural. Las herramientas psicológicas no son inventadas por cada individuo, ni son descubiertas en la interacción independiente del individuo con la naturaleza. Más aún, no se heredan en forma de instintos o reflejos incondicionales. Antes bien, los individuos tienen acceso a las herramientas psicológicas por el hecho de formar parte de un medio socio-cultural, es decir, los individuos se apropian de esos instrumentos de mediación.

El segundo sentido con el que Vygostky encaró el carácter social de las herramientas psicológicas tiene que ver con el fenómeno social más localizado de la comunicación cara a cara y la interacción social. En lugar de analizar las fuerzas que operan a un nivel socio-cultural general se interesó por la dinámica que caracteriza a los acontecimientos comunicativos individuales, es decir que el lenguaje es la función de comunicación de contrato social de influencia sobre los individuos del entorno.

De acuerdo con los anteriores planteamientos podemos decir que el desarrollo humano y la educación del siglo XXI son fundamentales para lograr una convivencia pacífica. De ahí, que la educación es una ciencia humana que permite el desarrollo de la persona, es necesaria la coherencia entre los procesos educativos y su fin para la mejora constante de los seres humanos. Estos procesos desarrollan sus potencialidades, virtudes y valores que lo hacen llegar a su mayor plenitud; de esta manera, a través del proceso educativo la persona se hace cada vez mas persona. El encargo de la educación implica al hombre por que afecta su interioridad, no solamente la del educando, sino también la del educador; por eso el propósito de las instituciones educativas es un propósito de beneficio.

La educación por lo tanto debe estar alineada con la naturaleza humana tal como ha sido creada, dando una dirección correcta al desarrollo de su personalidad y de la sociedad. El no ser fiel a la naturaleza humana en el proceso educativo anula muchas potencialidades del hombre, de aquí que este, es un proceso bien originado dirige sus actos hacia un fin deseado, introduciendo valores y metas no determinados por su naturaleza, estos valores y metas son efecto de su libertad; de tal manera que una vez educado y con sus potencialidades actualizadas, no actuaran como un animal sino como una persona humana capaz de hacer y vivir su propio proyecto de vida. Es preciso que el educador descubra en sus estudiantes a cada persona con sus propias características que debe respetar y apoyar, esto solo es posible cuando se descubre el anhelo infinito de la felicidad, fin de la educación, de la concreta relación educativa que el profesor mantiene con cada uno de ellos.

La persona humana, además de ser individuo y naturaleza es educable y tiene la capacidad de dirigir, con ayuda de los demás, su propio proceso educativo alcanzando metas superiores a la propia naturaleza humana, realizando así su proyecto de vida, en esto es lo que consiste la dignidad del hombre; toda acción humana tiene una influencia educativa que establece la existencia de los derechos de las personas, lo que garantiza el desarrollo de la autonomía personal. Claro está que la libertad humana es la capacidad de autodeterminación que para ejercerla exige superar muchas ignorancias para saber elegir bien, lo bueno, lo verdadero, y lo ético y así poder ejercer todos los derechos de la libertad humana con sus consiguientes responsabilidades. Solo en este clima es posible el amor y la preparación de la vida.

La relación educación–persona es la única base de una educación humana, es decir, la educación en la cual cada persona encuentra el camino para su desarrollo humano, en donde el educador propenderá por llevar al educando a su máximo grado de aproximación a la perfección, partiendo de sus propias posibilidades personales y de los desarrollos logrados en anteriores procesos educativos, muy especialmente el logrado en el ambiente familiar, ante lo cual cada persona, familia y la sociedad en general deben velar por la educación propia, la ausencia de valores asumidos, virtudes y perfeccionamiento que presenta la sociedad, no tendrá otro recurso que la educación centrada en la persona y está correctamente conocida para la recuperación moral por la que clama la sociedad entera.

En este sentido, partiendo desde la misma filosofía institucional se relaciona el proceso educativo con los valores que se fomentan en el desarrollo humano,

expresados en los principios institucionales; ofreciendo de esta manera una educación humanista.

PROPUESTAS TEÓRICAS Y ESTRATEGIAS DESDE EL PLAN DECENAL DE EDUCACIÓN

Educación, convivencia escolar y ciudadana

El Plan Nacional Decenal de Educación 2007, en su agenda temática nos invita a hacer un ejercicio sobre la educación en y para la convivencia y la ciudadanía, es valido afirmar que nuestro país vive actualmente una realidad social, que hace necesaria una educación para la vida en sociedad, que forme ciudadanos y ciudadanas, capaces de desenvolverse en la complejidad de las relaciones sociales, participando democráticamente, con autonomía de criterios, para la vida en comunidad.

Para hacer posible esa realidad, se debe educar desde la escuela, desde los entornos, esto supone enseñar y aprender a resolver los conflictos. El conflicto como tal está presente en nuestra sociedad es una manifestación de la diversidad de intereses, esto suele tener diversidad de causas, los cuales se expresan en lo cultural, en lo económico, sociolaboral, territoriales, etc. No obstante a estos prototipos de conflictos, existen mecanismos para resolverlos, de forma diferente.

En la actualidad se exige cada día mas a los miembros de la sociedad a capacitarse en los nuevos avances tecnológicos este hecho deshumaniza y las relaciones

afectivas van emergiendo y es preocupante que la amistad, la autenticidad, la dignidad, la disciplina, la honradez, los buenos modales, el respeto, la responsabilidad, la solidaridad, sean cada vez mas escasos en la formación educativa. Se necesita educar para la convivencia y así minimizar los conflictos, para lograr un ser responsable, respetuoso, honesto, tolerante y solidario.

1.3 MARCO CONCEPTUAL

ACTIVIDAD: Acción o acto dinámico que se realiza para cumplir una función.

ADOLESCENCIA: Designa una fase de la edad evolutiva que coincide con la maduración biológica y psicológica de la personalidad. Es la edad de inserción de los individuos en formación en las sociedades adultas.

AULA ESCOLAR: local acondicionado para la enseñanza de una clase normal (alrededor de 30 a 40 estudiantes)

ALUMNO: persona que recibe las lecciones de un maestro que sigue las clases de una institución educativa.

CONFLICTO DE INTERESES: una situación en la cual las acciones de una persona que intenta alcanzar sus propias metas. Según el diccionario, conflicto significa "combate, lucha o pelea". Puede ser tan pequeño como un desacuerdo o tan grave como una guerra.

CONFLICTO ESCOLAR: El conflicto escolar responde a situaciones cotidianas de la vida social y escolar, donde se presenta enfrentamientos de intereses, discusión y la necesidad de abordar un problema. Debemos considerar el conflicto como algo inherente a la naturaleza humana, constituyéndose en una fuente de aprendizaje, desarrollo y maduración personal.

CONVIVIR: significa vivir con los demás; con sentido humano es decir, con espíritu de cooperación, de participación de sanas relaciones basadas en el respeto, que permitan construir una sociedad pacífica a partir del hombre de hoy.

CONVIVENCIA: acción de vivir en compañía de otros.

DESEO: una aspiración a alcanzar algo.

DIALOGO: plática entre dos o más personas que alternativamente manifiestan sus ideas o afectos.

DISCIPLINA: Doctrina, observancia de las leyes, instrucción de una persona, especialmente en lo moral y conductual en el conjunto de las disposiciones morales y ordenamientos de la profesión o instituto.

EDUCACION:

► La educación desde el punto de vista: teocéntrico es el medio para lograr, alcanzar más fácilmente la finalidad por la cual el hombre ha sido puesto en el mundo. La educación desarrolla las facultades del hombre.

► Desde el punto de vista antropocéntrico la educación tiene como fin, preparar al hombre a que lleve una vida verdaderamente humana, es decir, digno de un ser razonable y libre y en el cual encuentra la felicidad.

► Desde el punto de vista sociocéntrico la educación tiene como fin preparar para la sociedad humana a unos miembros que se integren fácilmente en ella y que le sean útiles.

En si la finalidad esencial de la educación es la de crear ya sea por sugestión directa o por la acción repetida una serie de hábitos, es decir, de impulsos reflejos duraderos capaces de fortalecer los otros impulsos de origen hereditario, o por el contrario de sustituirlos y de atajarlos,⁷

ESCUELA: establecimiento organizado para la enseñanza colectiva de los jóvenes – alumnos. La escuela pública tiene la ventaja de poder ser la escuela de todos, haciendo caso omiso a cualquier diferencia de medio, clase o confesión. Esta

⁷ Diccionario de Pedagogía. FOULAQUIE, Paúl. Pág. 145.

ventaja le confiere una obligación paralela, que es la de ser estrictamente neutra entre todas esas diferencias de opiniones y de creencias.

ESTRATEGIAS: arte de dirigir y de coordinar todo tipo de acciones para la conducción de una actividad educativa. Pueden ser:

► **PEDAGOGICAS:** Comprende las diferentes acciones de capacitación y/o formación dirigida a los diferentes entes de la comunidad educativa.

► **COMUNICACIÓN:** busca sensibilizar a los integrantes de una comunidad acerca de un tema en especial y a través de diversos medios sociales y masivos de comunicación que contribuyan e incidan en unas acciones referentes de promoción y compromiso en beneficio de esa temática.

FORMACION: Es el eje y principio fundador de la pedagogía, se refiere al proceso de humanización que va caracterizando el desarrollo individual aquí y ahora, según las propias posibilidades. La formación es la misión de la educación y de la enseñanza, facilitar la realización personal, cualificar lo que cada uno tiene de humano, potenciarse como ser racional autónomo y solidario.

INTERÉS: un beneficio potencial que se obtiene al alcanzar una meta.

JUSTICIA: manera de desarrollar las relaciones humanas fortaleciendo el compañerismo entre la comunidad educativa.

META: un estado ideal que valoramos y por el cual trabajamos.

MODELO: es un patrón conceptual para entender mejor un evento, una situación o acción. Es la imagen o representación del conjunto de relaciones que definen un fenómeno, con miras a su mejor entendimiento⁸

⁸FLOREZ Ochoa, Rafael. "Hacia una pedagogía del conocimiento" 8ª edición. MC Graw Hill, p.160

MODELO PEDAGOGICO: es la representación de las relaciones que predominan en el acto de enseñar y representar formas particulares de interrelación entre los parámetros pedagógicos. Son representaciones sintéticas de las teorías pedagógicas que coexisten como paradigmas dentro del campo disciplinario de la pedagogía.

NECESIDAD: un requisito de supervivencia.

PEDAGOGIA: Estudio sistemático de la educación.

Disciplina que tiene por objeto la educación del niño. Comprende la ciencia del niño (paidología), el conocimiento de las técnicas educativas y el arte de ponerlas en practica (pedagogía propiamente dicha). La pedagogía es el conjunto de los medios puestos en acción para llevar a cabo la educación y mas especialmente, para enseñar. La pedagogía tiene por objeto el estudio, la selección y la aplicación de unas acciones educativas emprendidas dentro de unos marcos institucionales dados y tendientes a llevar a cabo unas finalidades socialmente definidas mediante consideraciones éticas y filosóficas. La palabra pedagogía etimológicamente sugiere conducción del niño y también la educación consiste en conducir. Pero, de hecho:

- La educación esta a nivel de la practica en la formación de los niños.

-La pedagogía, por el contrario, pertenece al orden teórico, al conocimiento de los métodos educativos.⁹

PROPUESTA: proposición o ideal que se manifiesta y ofrece a alguien para un fin.

RESOLUCION DE CONFLICTOS: acto mediante el cual se toma una decisión después de haber deliberado y vacilado lo que se ha decidido.

⁹ Diccionario de Pedagogía. FOULAQUIE, Paúl. Pág. 346.

RESPECTO: actividad de vida que impulsa a los seres humanos a tolerar las posibilidades y limitaciones de los demás.

SOLIDARIDAD: participación voluntaria hacia la satisfacción de necesidades ajenas, en el cual aporta unos elementos de armonía suficientes para no producir conflicto.

TECNICAS: instrumentos o medios específicos que se emplean para realizar una tarea, conjunto de procedimientos de que se sirve una ciencia o arte.

TOLERANCIA: es la capacidad de aceptar o admitir conceptos e ideologías diferentes a las propias.

1.4. MARCO LEGAL

La Constitución Política de 1.991: artículo 1º , 67,68

Ley 115 de 1994 o Ley General de la Educación, artículo 5º

Decreto 1860 del 1994.

Ley 715. Del 2001

Ley 1098 noviembre 8 del 2006. Código de la Infancia y la Adolescencia,

Manual de convivencia Escuela Normal superior de Manatí.

Apuntes al Plan Nacional Decenal de Educación 2006- 2015.

2. DISEÑO METODOLOGICO

2.1. TIPO DE INVESTIGACION

Al realizar el presente estudio a esta comunidad escolar, se abordó mediante una investigación de carácter etnográfico con metodología interpretativa cualitativa utilizada por los científicos sociales para estudiar la realidad social y, un enfoque apoyado en el paradigma hermenéutico que consiste en una descripción e interpretación, de las expresiones, significaciones, vivencias, experiencias; de los eventos y modos o costumbres que tienen lugar en la vida, de una raza o un grupo de individuos, con especial consideración de las estructuras sociales y las conductas de los sujetos miembros del grupo.

La etnografía educativa es la descripción detallada en las áreas de la vida social de la escuela para explicar e interpretar los fenómenos educativos que tienen lugar en un contexto escolar, entre ellos sobresalen el estudio de la interacción de estudiantes y profesores en las aulas de clases, la vida estudiantil en la escuela, metodologías y estilos de enseñanza, ambientes de aprendizaje, cultura escolar, supervisión de la escuela.

En este caso, para la comunidad educativa de nuestra institución, las experiencias recogidas en esta comunidad enriquecerán la presente investigación; por ello, la finalidad o propósito fundamental de esta investigación es buscar alternativas de tipo pedagógico y plantear unas estrategias que permitan o que posibiliten la resolución de conflictos en el aula escolar del grado 3º.



No se ahondará en las diferentes causas que en muchos casos originan estos conflictos, no obstante si se realizará una reflexión que permita contrastar los hallazgos de este estudio con los otros estudios referenciados en el marco teórico para aportar algunos elementos que contribuyan al desarrollo humano y mejoren la disciplina, proceso enseñanza-aprendizaje y convivencia del grupo en mención.

Entre los participantes de esta investigación están: estudiantes del grado 3º, docentes y padres de familia, de la comunidad educativa. La información suministrada por estos sujetos educativos fue a través de algunas técnicas tales como: diario de campo, observación directa, encuestas y entrevista.

2.2. CATEGORIZACION PARA ABORDAR LA RESOLUCION DE CONFLICTOS

DOCENTE – ESTUDIANTE:

1- Autoritarismo.

Imposición de normas para el cumplimiento y desarrollo de las actividades

ESTUDIANTE-ESTUDIANTE:

1. Situaciones deficientes de conducta e Indisciplina:

Coacción e intimidación

Agresividad reflejada en maltrato físico

Salidas del aula en horas de clase

Actos de violencia

Hábitos distractores instalados en el grupo

2. Falta de atención y distracción en las clases

Poca atención al desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje

Distracción consecutiva en las actividades escolares

3. Situaciones de vandalismo

Manchar paredes

Patear o tirar los pupitres

4. Juegos bruscos, descalificación y humillación

Bromas pesadas

Expresiones groseras y/o vulgares

Vocabulario soez con los compañeros.

5. Conductas de discriminación o rechazo al momento de formar grupos de trabajo.

Faltas de respeto y a la autoridad para justificar sus faltas

Egoísmo

Poco solidarios con algunos compañeros.

6. Apatía y Desinterés generalizado

Incumplimiento de tareas, compromisos, asistencia

7. Condiciones Físicas y Ambientales poca óptima para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Aulas pequeñas, hacinamiento

Carencia de algunos elementos

Silletería, abanicos, en malas condiciones.

8- Llegadas tarde y / o uniformes incompletos.

Incumplimiento con el horario.

Presentación personal regular.

Lucen con indecoro el uniforme

9- Hurto de útiles escolares, dinero u otros implementos de los estudiantes.

Sustracción de cuadernos, libros, dinero entre compañeros

10- Presencia de Grupos Antagónicos.

Estereotipos de roles.

Mensajes duales.

Celebración con euforia de los contravalores.

Irreverencia.

2.3. POBLACION Y MUESTRA.

UNIVERSO: 160 EDUCANDOS

POBLACION: 46 EDUCANDOS.

MUESTRA (CATEGORIA DE ANALISIS): 10 EDUCANDOS

Teniendo en cuenta que la institución actualmente cuenta con una población total de de 160 estudiantes de la primaria; en el grado 3º hay una población de 46 estudiantes: 44 estudiantes y 7 docentes imparten clases en el grado 3º.

Para el estudio de esta investigación se escogió como muestra los estudiantes de 3º de la educación básica primaria conformado por 46 niños y niñas adolescentes 23

de sexo femenino y 23 de sexo masculino; los 7 docentes que orientan el proceso de aprendizaje de este grado en la institución y los padres de familia; es la población tomada del fenómeno objeto de estudio que en este caso se caracterizó por las manifestaciones de conductas agresivas, poco tolerantes, poca disponibilidad para el acercamiento y el dialogo y los constantes conflictos grupal que vienen aconteciendo en el ambiente escolar cotidiano de esta comunidad educativa. Son estudiantes que provienen de hogares con limitaciones socioeconómicas, hábitos poco estimulantes al desarrollo integral. La edad de estos estudiantes oscila entre los 7- 9 años.

2.4. TECNICAS E INSTRUMENTOS

Para obtener y recoger la información entre los distintos actores participes de esta investigación objeto de estudio se aplicaron los siguientes instrumentos:

- **LA OBSERVACION DIRECTA A ESTUDIANTES:** es una de las técnicas utilizadas constantemente con el fin de percibir las irregularidades que se vienen presentando en la comunidad educativa del grado 3º.
- **LAS ENCUESTAS:** técnica que permite obtener información acerca de los factores que vienen incidiendo en la problemática detectada en la comunidad mencionada. Las cuales permitieron hacer conjeturas y llegar a conclusiones después de haberlas organizado y tabulado para establecer unas recomendaciones.
- **DIARIOS DE CAMPO:** se hizo lectura de los registros encontrados y se anotaron todos los comportamientos observados en los distintos escenarios y

actividades de los estudiantes del grado 3º de la institución mencionada.

- **LA ENTREVISTA:** es una técnica que permitió tener una visión del estudiante, docentes y padres de familia frente a la problemática de los conflictos, poca convivencia social y actitud de dialogo, de los estudiantes del grado 3º. Por medio de esta técnica se espera conocer de viva voz, las opiniones, las expectativas y los deseos de cada uno de estos estamentos para abordar el problema y darle solución. De igual manera consignar sistemáticamente los comportamientos y sugerencias manifestados por cada uno de ellos que permitan elaborar las estrategias necesarias, requeridas en la solución del problema para la resolución de conflictos de forma positiva y una mejor convivencia social en el grado desde un punto de vista valorativo.

3. ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS

Para obtener un diagnostico de la realidad vivenciada se aplicaron algunas técnicas para la recolección de información tales como observación directa, encuestas, diario de campo y entrevistas, con el objetivo de conocer mas a fondo los conflictos de los estudiantes del grado 3°. El resultado obtenido en la aplicación de estas encuestas es muy importante para el desarrollo de nuestro trabajo de grado. En este no solo se encuestó a los estudiantes del grado 3° sino que de igual manera a los docentes que orientan clases en el mismo y a los acudientes o padres de familia se tomó como muestra el 30% de la población donde se obtuvo la los siguientes resultados:

PADRES DE FAMILIA:

En la pregunta N° 1 ¿Cómo es la relación de trato con su hijo? el 80% respondió buena y el 20% respondió regular.

En la pregunta N° 2 ¿les dan participación democrática a los estudiantes? El 80 % respondió Si el 10% respondió a veces y un 10% No.

En la pregunta N° 3 - ¿Son respetadas las opiniones de su hijo en la institución?
Respondió un 70% Si, un 10% No, 10% A veces y 10% No sabe.

En la pregunta N° 4 ¿Conoce la participación de su hijo en el aula de clase? El 90% respondió Si y el 10% No.

En la pregunta N° 5 - ¿Tiene problemas, o malas relaciones su hijo con compañeros de clase? Un 70% respondió No, el 10% Si, el 10% regular, el 10% tuvo.

En la pregunta N° 6 -¿Por qué crees que se presentan situaciones de conflicto con estudiantes de esta clase? El 50% respondió Indisciplina, el 20% No hay dialogo, el 10% intolerancia y el 20% mala educación.

En la pregunta N° 7 -¿Tiene conocimiento de conflicto con alguno de los profesores? El 60% respondió No, el 40% respondió Si.

En la pregunta N° 8 - ¿Crees que manifiestan estos estudiantes actitud poco sociable El 60% respondió No, el 40% respondió Si.

En la pregunta N° 9 - ¿Cuáles crees son las situaciones que no permiten una convivencia pacifica dentro de esta aula de clase? El 30% respondió: Indisciplina, el 20% falta de respeto, el 10% falta de educación, el 10% recurso físico, el 10% poca orientación, el 10% intolerancia, el 10% ninguna.

En la pregunta N° 10- ¿Cuáles crees deben ser las posibles soluciones a estas situaciones? El 40% Contestó Orientación, el 30% Actividades y charlas, el 20% contesto dialogo y el 10% ninguna.

RADIOGRAFIA DE LA ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA

1. Buena relación con sus hijos.
2. le dan participación a sus hijos
3. Son respetadas las opiniones de los hijos.
4. Si conoce la participación del hijo en el aula.
5. No tiene problemas
6. Por indisciplina se presentan situaciones de conflicto, por falta de dialogo.

7. Si tienen conocimiento de los conflictos de sus hijos en el aula de clases.
8. La mayoría no presenta actitudes poco sociables y el irrespeto.
9. La indisciplina causa que no permite una convivencia pacífica.
10. La orientación el dialogo y charlas deben ser posibles soluciones para la problemática.

DOCENTES

En la pregunta N° 1 - ¿Cómo es la relación con sus estudiantes? El 60% respondió Buena, el 40% amigable y el 10% aceptable.

En la pregunta N° 2 - ¿Les da participación democrática a sus estudiantes? 100% contesto Si.

En la pregunta N° 3 - ¿Respeto la opinión de sus estudiantes? El 81% respondió Si y el 19% Algunas veces.

En la pregunta N° 4 - ¿Cómo es la participación de sus estudiantes en el aula de clases? El 50% respondió Regular, el 40% Buena y el 10% con respeto.

En la pregunta N° 5 - ¿Orienta usted actualmente procesos académicos (clases en el grado 8C) Si el 100%.

En la pregunta N° 6- ¿Por qué crees se presentan situaciones de conflicto entre los estudiantes de esta clase? El 30% respondió por problemas familiares, el 20% por hacinamiento, el 10% intolerancia, el 10% respondió por desorden en el horario, por irrespeto, el 10% contesto por no estudiar.

En la pregunta N° 6 - ¿Tiene conocimiento de conflicto con alguno de los profesores? El 90% contesto No y el 10% Si.

En la pregunta N° 7- ¿Cuáles son las situaciones que no permiten una convivencia pacífica en este aula de clases? Los docentes contestaron En un 60% Hay hacinamiento, el 30% por intolerancia y el 10% Baja autoestima.

En la pregunta N° 8 - ¿Cuáles son las posibles soluciones a estas situaciones? El 30% respondió el diálogo, el 30% respondió mejores condiciones físicas, el 20% dividir el grupo, el 10% trabajo en equipo, el 10% charlas.

RADIOGRAFIA DE LA ENCUESTA A DOCENTES

1. Hay buena y amigable relación entre docentes y estudiantes.
2. Los docentes dan participación a sus discentes
3. Los docentes respetan la opinión de sus estudiantes
4. La relación con los estudiantes es de regular a buena.
5. Todos los docentes encuestados laboran en el aula 8 C.
6. Los conflictos se presentan por problemas familiares, por hacinamiento, por irrespeto o algunos no estudian.
7. Los docentes no tienen conflictos con sus colegas.
8. Las posibles soluciones a estas situaciones son el diálogo, mejores condiciones físicas, división del grupo o reparto entre otros salones, trabajar en equipos, realizar charlas referidas a valores.

ESTUDIANTES

En la pregunta N° 1- ¿Cómo es la relación de trato con tus compañeros de aula?

El 64,86% respondió Buena, el 27,03% Regular y un 7,11% respondió mala.

En la pregunta N° 2- ¿Cómo es la relación de trato con los docentes? Un 64,68% respondió Buena, el 27,03% respondió regular y el 8,11% respondió mala.

En la pregunta N° 3 - ¿Respetas la opinión de los compañeros de clases? El 67,57% respondió Si respondió, Un 24,32 % respondió algunas veces y el 8,11% contesto No.

En la pregunta N° 4 - ¿Cómo es tu comportamiento en el aula de clases? El 45,95% respondió Buena, el 40,54% regular y el 13,51% mal.

En la pregunta N° 5 - ¿tienes problemas o malas relaciones con los compañeros de tu aula de clases? Un 67,57% respondió No, el 27,03 respondió si y el 5,41 respondió a veces.

En la pregunta N° 6 - ¿Tienes conflictos con alguno de tus profesores? El 67,87 respondió No, 32,43 respondió Si.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
CARRERA DE PEDAGOGÍA
INSTITUTO VICE-RECTORAL DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

En la pregunta N° 7 - ¿Haz tenido conflicto con alguno de tus profesores? Un 48,65% contesto si, un 45,95 contesto no y el 5,41% contesto alguna vez.

En la pregunta N° 8 - ¿Cuáles son las situaciones que no permiten una convivencia pacifica dentro del aula de clases?

El resultado obtenido fue que el 43% respondió la Indisciplina, el 29,73% respondió conflicto, el 16,22% el irrespeto, el 5,41% respondió el maltrato, mala comunicación, el 2,70% respondió el hacinamiento.

En la pregunta N° 9- ¿Cuáles crees son las posibles soluciones a estas situaciones?

El 32,45% respondió el Dialogo, un 24,32% respondió mejor comportamiento, el 16,22% el respeto, el 3,51% mejorar el salón, el 10,81% disciplina a estudiantes, el 2,7% respondió ayuda sicológica.

RADIOGRAFIA DE LA ENCUESTA A ESTUDIANTES

1. La relación de trato es buena, regular y en un bajo porcentaje “mala”
2. La relación de estudiantaza con los docentes es buena y regular, pocos asumen que es mala.
3. la mayoría de los estudiantes respetan la opinión de los compañeros de clases, algunas veces No.
4. Su comportamiento en el aula es Bueno y regular ojo un 13% es mala.

5. La gran mayoría no tiene problemas con sus compañeros de clases, pero se observa casi un 30% con problemas.
6. La mayoría de los estudiantes No tiene problemas con los profesores pero preocupa que un 32% Si.
7. La mayoría de los estudiantes han tenido conflicto con los docentes. ¿Hay que mirar que clase de conflicto?
8. Las situaciones que no permiten una convivencia pacífica son la indisciplina, los conflictos, el irrespeto, maltrato y hacinamiento.
9. Las posibles soluciones planteadas por los estudiantes son: El dialogo, mejor comportamiento, respeto, mejorar el salón de clases, disciplina a estudiantes y ayuda psicológica.

De acuerdo a la investigación realizada los conflictos encontrados se han clasificado en dos grupos:

- Los de relaciones sociales: (burlas, insultos, acusaciones, anónimos, chismes, quitar o que le quiten, envidia, egoísmo, ignorar al otro u otra, excluir). En estos se puede aplicar EL DIALOGO, LA MEDIACION Y la CONCILIACION y el ARBITRAJE.
- Los de Normas Sociales:(amenazas, hurtos, quitar cosas, no respetar la fila, violencia física-verbal, indisciplina, peleas, irrespetos), sugerimos por ser más delicados, se espera que estos conflictos se solucionen con JUNTAS donde haya una amplia participación de los actores involucrados, o REUNIONES y, en últimas la APLICACIÓN DEL REGLAMENTO.

CLASES DE CONFLICTO	CONFLICTO	ESTRATEGIA A APLICAR
DE RELACIONES SOCIALES	Burlas, Insultos, Acusaciones, Anónimos, Chismes, Quitar o que le quiten elementos, Envidia, Egoísmo, Ignorar al otro u otra, Excluir.	<ul style="list-style-type: none"> • DIALOGO • MEDIACION • CONCILIACION • ARBITRAJE
DE NORMAS SOCIALES	Amenazas, Hurtos, Quitar cosas, No respetar la fila, Violencia física-verbal, Indisciplina, Peleas, Irrespetos.	<ul style="list-style-type: none"> • MANUAL DE CONVIVENCIA, O REGLAMENTO • JUNTAS O REUNIONES

TABLA 6. Análisis de frecuencia de resolución de conflictos en el aula de clases del 3º, de los padres de familia y/o acudientes en relación por qué cree que se presentan situaciones de conflicto entre los estudiantes de esta clase

PORQUÉ CREES SE PRESENTAN SITUACIONES DE CONFLICTO CON ESTUDIANTES DE ESTA CLASE	No.	%
MALA EDUCACION	2	20,00
INDISCIPLINA	5	50,00
NO HAY DIALOGO	2	20,00
INTOLERANCIA	1	10,00
TOTALES	10	100,00

FUENTE : Información obtenida por los investigadores a través de formato de encuesta dirigido a la población objeto de estudio.

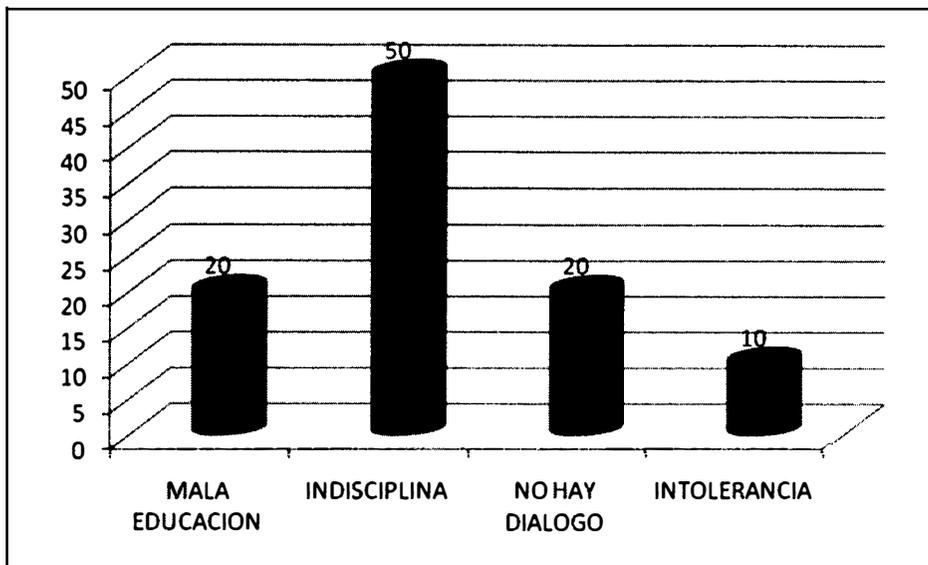


TABLA 8. Análisis de frecuencia de resolución de conflictos en el aula de clases del 3º, de los padres de familia y/o acudientes en relación si cree que manifiestan estos estudiantes actitudes poco sociables

CREE QUE MANIFIESTAN ESTOS ESTUDIANTES ACTITUDES POCO SOCIABLES	No.	%
SI	4	40,00
NO	6	66,67
TOTALES	10	106,67

FUENTE : Información obtenida por los investigadores a través de formato de encuesta dirigido a la población objeto de estudio.

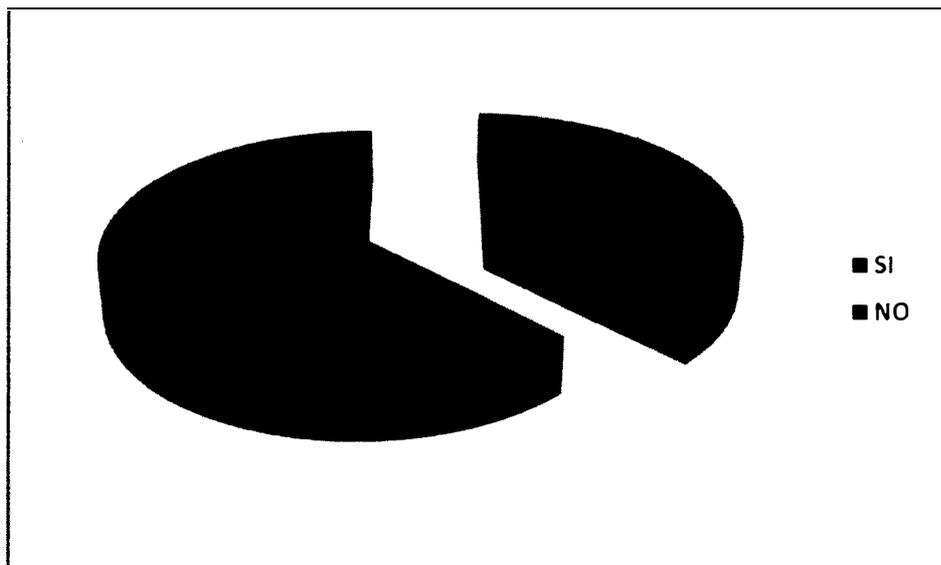


TABLA 9. Análisis de frecuencia de resolución de conflictos en el aula de clases del 3º, de los padres de familia y/o acudientes en relación si cree que manifiestan estos estudiantes actitudes poco sociables

CUALES CREE SON LAS SITUACIONES QUE NO PERMITEN UNA CONVIVENCIA PACÍFICA DENTRO DE ESTA AULA DE CLASES	No.	%
EDUCACIÓN	1	10,00
RESPETO	2	20,00
INDISCIPLINA	3	30,00
REC. FISICOS	1	10,00
POCA ORIENTACIÓN	1	10,00
INTOLERANCIA	1	10,00
NINGUNA	1	10,00
TOTALES	10	100,00

FUENTE : Información obtenida por los investigadores a través de formato de encuesta dirigido a la población objeto de estudio.

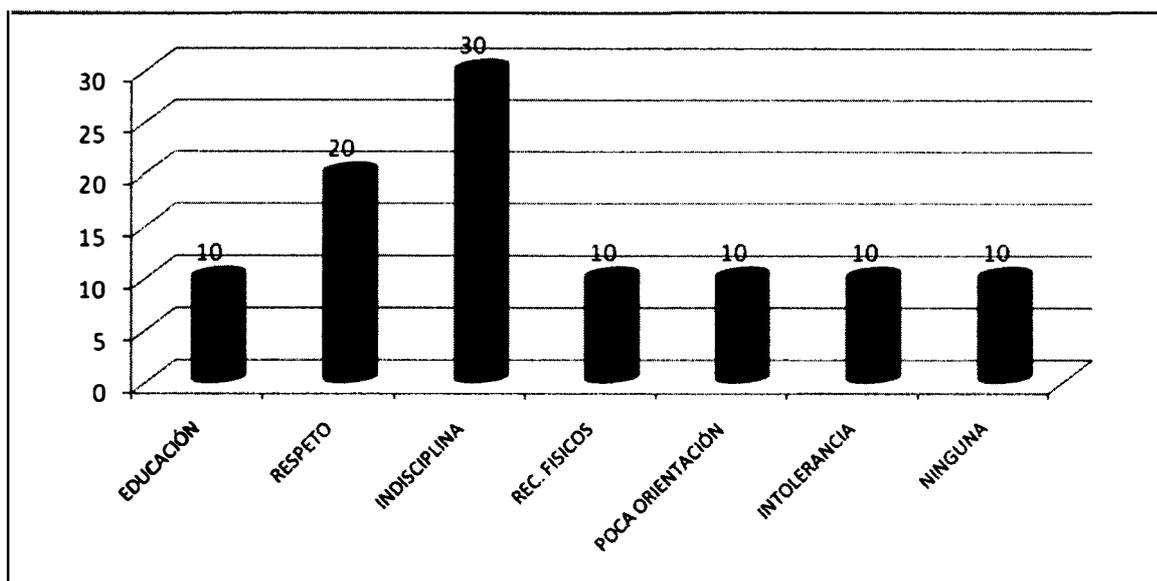


TABLA 10. Análisis de frecuencia de resolución de conflictos en el aula de clases del 3º, de los padres de familia y/o acudientes en relación a cuáles cree deben ser las posibles soluciones a estas situaciones, ha participado en alguna

CUALES CREE DEBEN SER LAS POSIBLES SOLUCIONES A ESTAS SITUACIONES	No.	%
ORIENTACIÓN	4	40,00
ACTIVIDADES Y CHARLAS	3	30,00
DIALOGO	2	20,00
NINGUNA	1	10,00
TOTALES	10	100,00

FUENTE : Información obtenida por los investigadores a través de formato de encuesta dirigido a la población objeto de estudio.

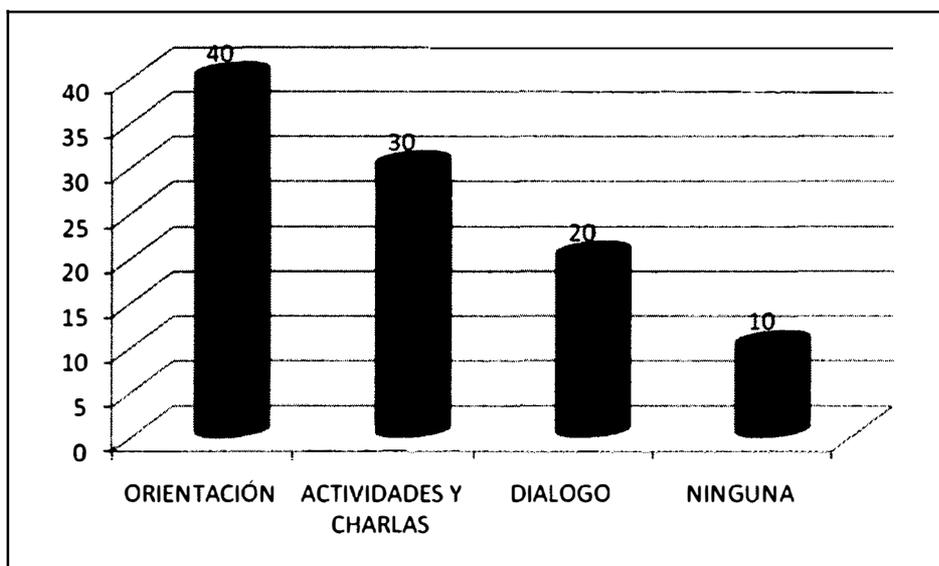


TABLA 19. Análisis de frecuencia de resolución de conflictos en el aula de clases del 3º, de los docentes con los estudiantes según cuáles crees son las situaciones que no permiten una convivencia pacífica dentro de esta aula de clases

CUALES SON LAS SITUACIONES QUE NO PERMITEN UNA CONVIVENCIA PACÍFICA DENTRO DE ESTA AULA DE CLASES	No.	%
BAJA AUTOESTIMA	1	9,09
HACINAMIENTO	6	54,55
NO HAY CONFLICTO	1	9,09
INTOLERANCIA	3	27,27
TOTALES	11	100,00

FUENTE : Información obtenida por los investigadores a través de formato de encuesta dirigido a la población objeto de estudio.

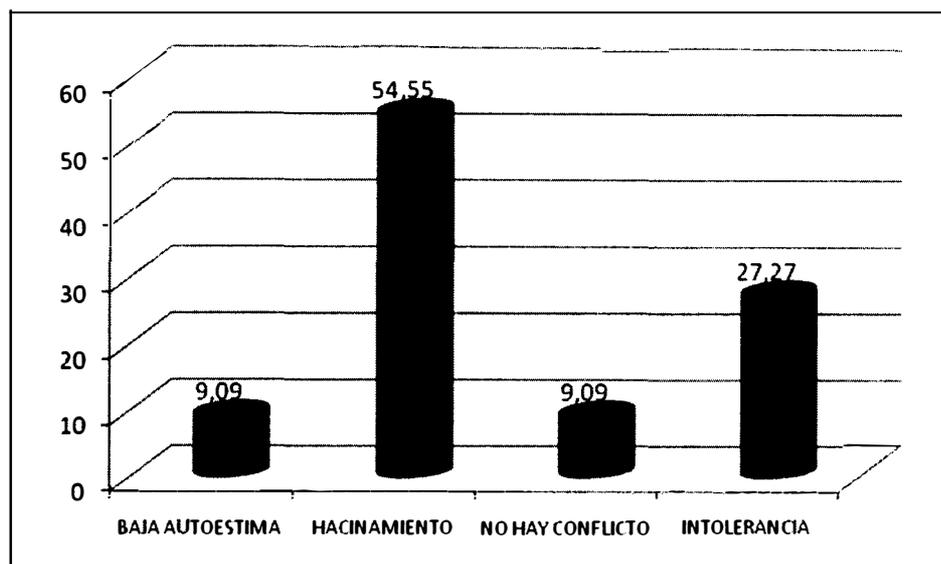


TABLA 20. Análisis de frecuencia de resolución de conflictos en el aula de clases del 3º, de los docentes con los estudiantes según cuáles crees deben ser las posibles soluciones a estas situaciones

CUALES CREES DEBEN SER LAS POSIBLES SOLUCIONES A ESTAS SITUACIONES	No.	%
DIALOGO	3	27,27
TRABAJO EN EQUIPO	1	9,09
CHARLAS	1	9,09
MEJORAR CONDICIONES FÍSICAS	3	27,27
DIVISIÓN GRUPAL	2	18,18
TALLERES DE RESPETO	1	9,09
TOTALES	11	100,00

FUENTE : Información obtenida por los investigadores a través de formato de encuesta dirigido a la población objeto de estudio.

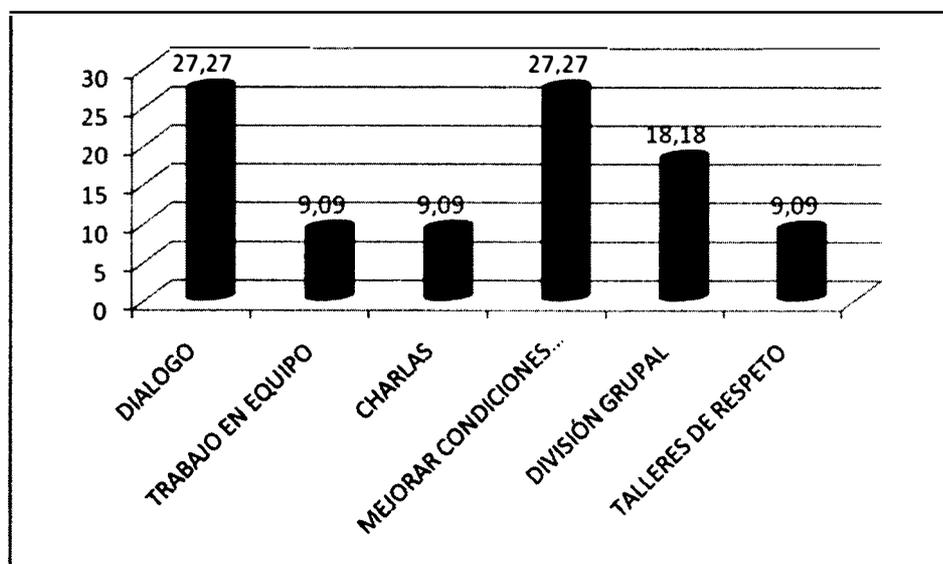


TABLA 28 Análisis de frecuencia de resolución de conflictos en el aula de clases del 3º, a los estudiantes que asisten a la institución según tienes conflicto con alguno de tus profesores

TIENES CONFLICTO CON ALGUNO DE TUS PROFESORES	No.	%
SI	12	32,43
NO	25	67,57
TOTALES	37	100,00

FUENTE : Información obtenida por los investigadores a través de formato de encuesta dirigido a la población objeto de estudio.

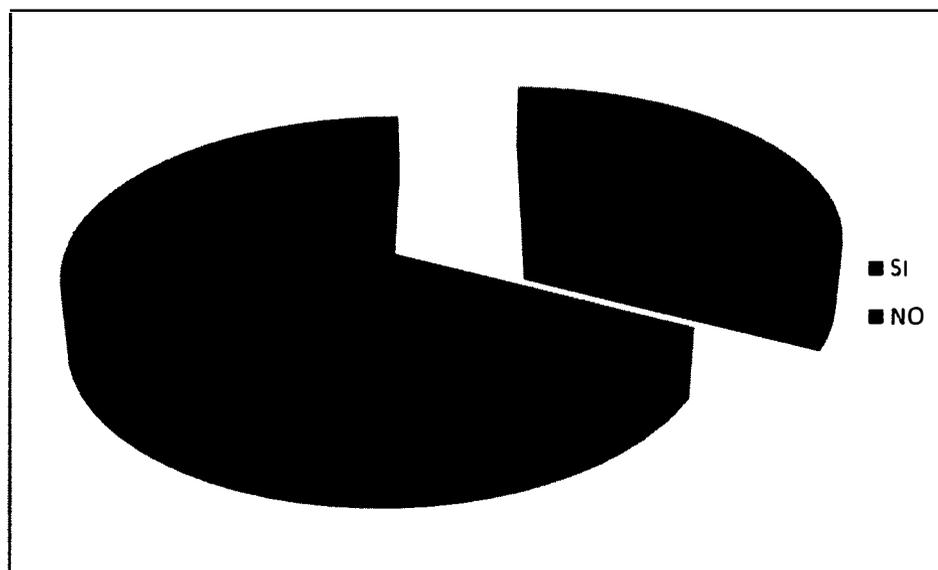


TABLA 30. Análisis de frecuencia de resolución de conflictos en el aula de clases del 3º, a los estudiantes que asisten a la institución según cuáles son las situaciones que no permiten una convivencia pacífica dentro del aula de clases

CUALES SON LAS SITUACIONES QUE NO PERMITEN UNA CONVIVENCIA PACÍFICA DENTRO DEL AULA DE CLASES	No.	%
MALTRATO	2	5,41
IRRESPETO	6	16,22
INDISCIPLINA	16	43,24
MALA COMUNICACIÓN	1	2,70
HACINAMIENTO	1	2,70
CONVIVENCIA PACIFICA Y CONFLICTOS	11	29,73
TOTALES	37	100,00

FUENTE : Información obtenida por los investigadores a través de formato de encuesta dirigido a la población objeto de estudio.

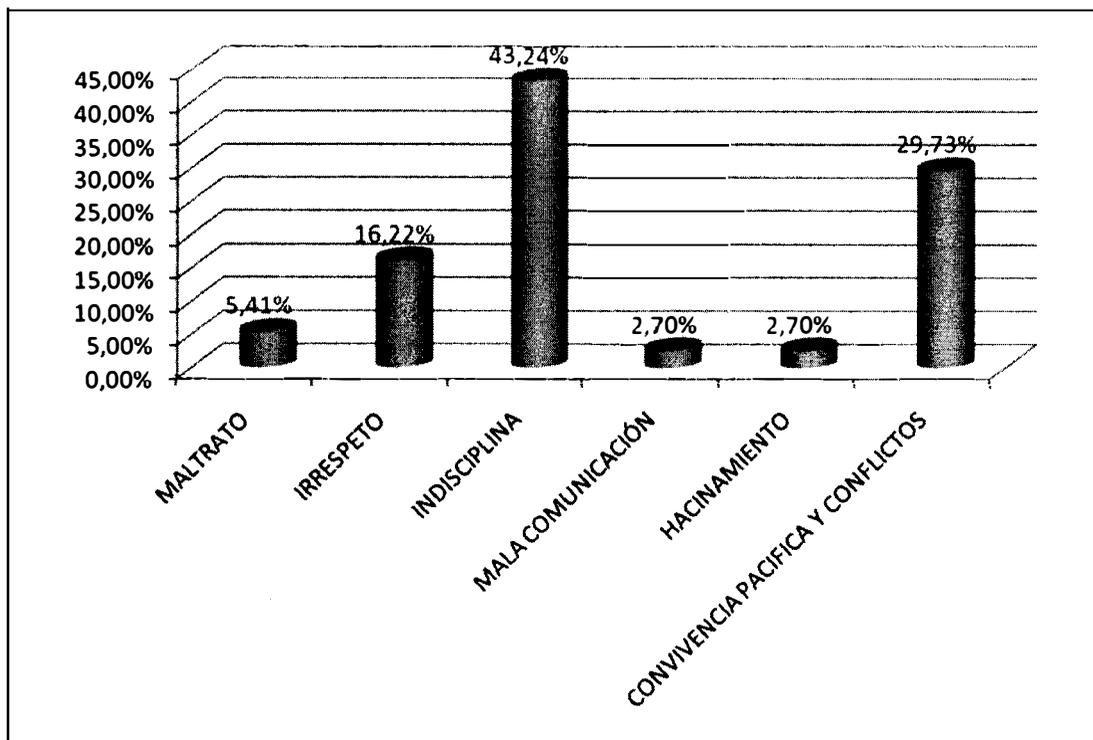


TABLA 31. Análisis de frecuencia de resolución de conflictos en el aula de clases del 3º, a los estudiantes que asisten a la institución según cuáles crees deben ser las posibles soluciones a estas situaciones

CUÁLES CREES DEBEN SER LAS POSIBLES SOLUCIONES A ESTAS SITUACIONES	No.	%
MEJORAR COMPORTAMIENTO	9	24,32
EL RESPETO	6	16,22
MEJORAR SALON DE CLASES	5	13,51
AYUDA PSICOLOGICA	1	2,70
DIALOGO	12	32,43
DISCIPLINAR	4	10,81
TOTALES	37	100,00

FUENTE : Información obtenida por los investigadores a través de formato de encuesta dirigido a la población objeto de estudio.

4. PROPUESTA PEDAGOGICA

PRESENTACION

La convivencia humana requiere el desarrollo significativo de valores, principios y regulaciones que generen sentido, autonomía, responsabilidad y libertad a la actuación y promoción de la persona, por este que el manual de convivencia debe pretender desarrollar el horizonte de actuación de la comunidad educativa de cualquier institución, apunto de elaborar mecanismos que contribuyan al manejo de conflictos en el aula. Los cambios en la familia, en la vida de la sociedad y, especialmente en la escuela han generado una juventud no socializada con factores destructivos para el manejo de conflictos, mediante la violencia y la agresión.

Esta propuesta tiene como intencionalidad presentar diferentes estrategias pedagógicas encaminadas a dar solución a los distintos problemas por los que atraviesa la comunidad educativa estudiantes, docente directivos y padres de familia:

- ✓ Pocas relaciones interpersonales, entre alumno, maestro y padre de familia.
- ✓ Situación de indisciplina en los estudiantes.
- ✓ Dificultad en el manejo de conflicto entre alumno, docente o viceversa.
- ✓ Manifestación de actitudes poco sociable entre compañeros.
- ✓ Poca orientación
- ✓ Poca participación de los estudiantes en el aula escolar.

- ✓ Poco respeto en cuanto a la participación y opiniones de los compañeros en el aula escolar.
- ✓ Problemas familiares
- ✓ Hacinamiento
- ✓ Poco diálogo entre docente – alumno y viceversa.
- ✓ Conflictos con algunos compañeros.
- ✓ Problemas o malas relaciones con los compañeros del aula de clase.
- ✓ Conflicto de estudiante con algunos docentes.

Es por ello que surge la necesidad de involucrar a toda la comunidad educativa en los procesos de desarrollo del aprendizaje del estudiante, orientándolos a construir su propio conocimiento y así actuar con libertad y autonomía, capaz de tomar decisiones, de trabajar en equipo y adquirir criterios para la solución de conflictos y las habilidades para la comunicación, los negocios y la participación.

Por consiguiente, el interés de esta propuesta radica en ofrecer alternativas de solución específica encaminadas a transformar la manera cómo se manejan los conflictos y crear ambientes propicios para el aprendizaje. Igualmente orientar e involucrar activamente a los padres de familia frente a este proceso que permitan el fortalecimiento de la convivencia social y escolar a través de la resolución de conflictos. Por todo lo anterior se pretende brindar alternativas de solución contundentes al cambio de una actitud valorativa en los docentes, estudiantes y padres de familia, para ir contribuyendo al desarrollo de una calidad educativa.

4.1. TITULO: EL BUEN TRATO Y HABLAR HASTA ENTENDERSE “Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos en el aula escolar”

“Toda búsqueda de unidad entre las personas implica ante todo que esta unidad se realice primero en nosotros mismos”.

(R. De Taize).

4.2. DESCRIPCION DE LA PROPUESTA

La educación es un proceso en el cual los estudiantes reciben una formación integral, los maestros deben posibilitar las condiciones y los ambientes propicios para que ese proceso se desarrolle de la mejor manera. Los estudiantes, al igual que los maestros y padres de familia deben tener una educación, preparación para asumir con responsabilidad cargas en dichos procesos.

Construir una propuesta para la resolución de conflictos en el aula escolar que constituya al fortalecimiento de la convivencia, es enfrentarse a una problemática educativa, lo cual sea evidenciado por fuera y dentro de la escuela. El conflicto trata de plantear unas bases que nos permitan encontrar alternativas a las condiciones presentes y en este sentido construir formas de convivencias, aprendizaje, desarrollo humano y principios pedagógicos.

Es así como la Ley general de educación en el artículo 17 determina “que los establecimientos educativos deben incorporar en el proyecto educativo institucional acciones pedagógicas para favorecer el desarrollo, equilibrio y armonía de las habilidades de los educandos, en especial la capacidad para la toma de decisiones, la adquisición de criterios, el trabajo en equipo, la solución de conflictos

y problemas y las habilidades para la comunicación, la negociación y la participación”.

Por otra parte, el sistema educativo enfatiza en la formación integral del estudiante, razón por la cual las instituciones deben velar por tal fin, de ahí que uno de los enfoques que se pretende reafirmar es mirar la educación desde una concepción axiológica del aprendizaje donde se posibilite la educación desde cada una de las áreas del saber y en los procesos de convivencias escolar.

En este sentido la institución educativa Lorenzo Gumersindo Albornoz reconoce la existencia de las debilidades en cuanto al manejo de la resolución de conflictos en el aula escolar encaminadas al fortalecimiento de la convivencia.

Por consiguiente la presente propuesta pretende el fortalecimiento de las situaciones que se lograron detectar a partir del proceso de investigación en la institución, luego de un plan de acción que involucre a toda la comunidad educativa. Este plan se fundamenta en una serie de actividades de participación, de manejo grupal, personal y lúdico cuyos objetivos principales se derivan de los temas de Vygotsky, Jhon Dewey, Bárbara Porro entre otros.

Esta propuesta también es el producto de la reflexión y de los diferentes diagnósticos realizados con la muestra preferencial de los estudiantes de la institución educativa, teniendo en cuenta opiniones de docentes, padre de familia y comunidad educativa;

y a la vez surge como estrategias pedagógicas, para lograr el buen trato y el dialogo en los estudiantes.

4.3 OBJETIVOS

Objetivo General

Promover estrategias pedagógicas que permitan hacer de la resolución de conflictos la mejor manera para el diálogo y el buen trato en los estudiantes del grado 3^a de la institución.

Objetivos Específicos.

- Sensibilizar a la comunidad educativa sobre las necesidades del manejo de la resolución de conflictos en el aula escolar.
- Promover entre la comunidad educativa algunos mecanismos ágiles de resolución de conflicto.
- Desarrollar la capacidad de dialogo de los estudiantes de manera que le permitan resolver sus conflictos pacíficamente.

4.4. FUNDAMENTACION

FUNDAMENTOS TEORICOS O REFERENTES TEORICOS EN LA PROPUESTA

Esta propuesta se fundamenta en la ley general de la educación, la cual considera al educando como el centro de proceso educativo y por ende debe participar activamente en su propia formación integral. La educación debe favorecer el pleno desarrollo de la personalidad del educando, dar acceso a la cultura al logro de una corriente científica y técnica y a la formación de valores éticos, estéticos, morales, ciudadanos y religiosos que facilitan la realización de una actividad útil para el desarrollo socioeconómico del país.

La problemática con base a la resolución de conflictos emerge en los niveles de la educación básica colombiana a comienzos de la década de los 90, con la constitución política de 1991 y se desarrolla la ley general de la educación o ley 115 en su artículo 17, y la resolución 1600 de 1994, que reglamenta la convivencia. Es válido afirmar que nuestro país vive actualmente una realidad social, que hace necesaria una educación para la vida en sociedad, que forme ciudadanos y ciudadanas capaces de desenvolverse en la complejidad de las relaciones sociales participando democráticamente, con autonomía de criterio, para la vida en comunidad. Para hacer posible esa realidad, se debe educar para la paz desde la escuela, desde los entornos y esta supone enseñar y aprender a resolver los conflictos; en sí el plan decenal educación, nos invita hacer un ejercicio sobre la educación en y para la paz, la convivencia y la ciudadanía., por consiguiente la ley

general de la educación es un instrumento legal que plantea la reforma educativa en nuestro país y establece unos fines a los que debe apuntar el proceso educativo así como unos objetivos encaminados a lograr un desarrollo integral del educando.

La propuesta pedagógica está enmarcada dentro de una concepción humanista – experimental, articulada desde las prácticas pedagógicas y la investigación educativa, teniendo en cuenta la visión, la misión y la filosofía de la institución educativa.

La ley 115 de 1994 enmarca una nueva etapa en la educación en la cual, la autonomía escolar brinda la posibilidad de desarrollar propuestas que contribuyen con su calidad y de esta manera propender por la formación integral de los educandos; así mismo posibilita a la comunidad educativa hacer directamente participe en la elaboración del proyecto educativo Institucional (P.E.I.).

Se hace relevante esta propuesta en la medida que contribuye al mejoramiento de las relaciones interpersonales, a la disminución de la conflictividad, a la asimilación de valores, actitudes y normas y por ende a saber manejar los conflictos en el aula para que los jóvenes sean miembros productivos y útiles a la familia, escuela, comunidad. Permite involucrar a los docentes y padres de familia a una mejor acción y compromiso para realizar eficaz y eficientemente su labor educativa.

El interés de esta propuesta consiste en ofrecer o brindar una alternativa de solución a las dificultades que se presentan en los estudiantes, en cuanto al manejo de conflictos, como pelear, falta de respeto, intolerancia, poco dialogo, etc., ya que en la educación debe estar presentes los valores mantenerlos y optimizarlos para lograr el desarrollo humano. En este sentido esta propuesta va encaminada en general a minimizar conflictos, a socializar, a fomentar valores y lograr que la comunidad educativa utilicen estrategias para el manejo de la resolución de conflicto en el aula escolar, facilitando mejor comunicación, espacios de aprendizaje y convivencia escolar.

Deutsch (1973) postula que hay un conflicto cuando aparecen actividades incompatibles “Estas actividades pueden originarse en una persona, entre 2 o más personas o entre dos o más grupos. Los conflictos de intereses son comunes, se producen naturalmente y son creados deliberadamente.

Por otra parte Susan Beekman y Jeanne Colmes destacan la importancia de contar con una amplia gama de opciones para responder a los conflictos – cuantas más estrategias tenga una persona al alcance de la mano, mejor podrá manejar la diversidad de situaciones que plantean los jóvenes. Esta permite afirmar con una frase de Abraham Maslow “Si la única herramienta que uno tiene es un martillo, todo problema le parecerá un clavo”.

En una situación de conflicto es importante hacer la distinción entre necesidad y posiciones y demandas de las necesidades actuales. La comunicación esencial para la resolución de conflictos en el aula escolar. Además los canales de comunicación son los medios más apropiados para que se de esta relación. Tal como lo expresa Habermas Jorge "Para que se de una verdadera comunicación debe existir básicamente una interacción entre los actores del proceso. De igual modo Sepúlveda Margoth expresa: "La comunicación es fundamental para mantener buena y positiva relaciones entre los seres humanos". Estos aportes nos dan una visión clara que la comunicación no es solo un factor importante en el desarrollo de los procesos de aprendizaje, si no también, una estrategia pedagógica básica generadora de una relación en la comunicación del que conduce al mejoramiento de la calidad educativa.

Según Paulo Freire "La educación es comunicación, es dialogo, en la medida en que no es la transferencia del saber, sino un encuentro del sujetos interlocutores que buscan la significación de los significados", es decir que el dialogo en el aula es permanente: a través de miradas, posturas corporales, gestos y palabra que requieren de la apertura de cada interlocutor para que esto sea enriquecedor. También sostiene que el docente debe mantener ciertas actitudes como la empatía, introspección, capacidad de relación, humor y creatividad. Debe estar dispuesto a ponerse en el lugar de los niños, a vincularse afectivamente con ellos y a transformar creativamente los conflictos y así crear un buen clima en el aula. Por ultimo plantea que "el respeto a la autonomía y a la dignidad de cada uno es un imperativo ético y

no un favor que podemos y no concedemos unos a otros.” El profesor que menos precia la curiosidad del educando, sujeto estético, su inquietud, su lenguaje, su prosodia, el profesor que trata con ironía, que lo minimiza que lo manda a ponerse en su lugar, que elude el cumplimiento de su deber, de poner límites a libertad del alumno, esquivo el deber de enseñar, de estar respetuosamente presente en la experiencia formadora del educando, transgrede los principios fundamentalmente éticos de nuestra existencia.”

Jhon Dewey plantea unos objetivos que van dirigidos al ámbito educativo, teniendo como base fundamental la democracia y la educación:

- 1- Una de las principales metas del trabajo escolar esta relacionada con la función integradora de la educación, especialmente en la obra *democracia y educación*, lo cual trata de abordar la colaboración que se debe tener en el tránsito de la infancia y de la juventud a la vida adulta, es decir, logros del día de mañana, como adultos pueden ser personas autónomas, responsables y solidarias.

Estimular el desarrollo del colectivo de estudiantes para que puedan integrarse plenamente en la sociedad a la que pertenecen. Tal integración se lograría mediante una continuidad entre el trabajo realizado en las aulas y el que es peculiar en el mundo de los adultos que componen dicha sociedad.

- 2- Otro objetivo importante es el de que la escolarización debe contribuir al favorecimiento de mayores niveles igualdad. Reconoce que es necesario ofrecer a cada persona oportunidades para superar las limitaciones del grupo sociales el que le toco nacer. A partir de este mensaje, muchos significados políticos y teóricos del ámbito pedagógico y sociológico van a perfilar un discurso en el que se asume que la educación puede compensar la pobreza y el déficit del partido o sea puede favorecer una sociedad más igualitaria.
- 3- Un tercer propósito es que el sistema de escolarización esta llamado a estimular el desarrollo de cada ser humano; es lo0que diversos autores denominan la "función desarrollista" de la educción. De esta manera el sistema de enseñanza tiene sus funciones de potenciar el desarrollo cognitiva, emocional, físico, estético y moral de la infancia y de la juventud para, de esta manera, contribuir a su mejor realización personal.

Jhon Maxwell plantea que las relaciones interpersonales son muy importantes para el desarrollo de la personalidad .También nos brinda unos puntos clave acerca del buen trato, es decir cómo tratar a los otros¹⁰.

¹⁰ Jhon Maxwell" Cómo ganarse a la gente". Pág.44":

1- COMPROMISO

Tiene que ver con la determinación de no dejar que la relación se acabe por faltas que se pueden solucionar y enfrentar, se trata de persistencia, coherencia con las decisiones

2- COMUNICACIÓN

Sostiene que solo se profundiza en las relaciones a través de una comunicación compleja.

3- AMISTAD

Hay que tener relación en constante amistad y afecto.

4- RECUERDO

Esto nos permite recordar las situaciones interesantes de nuestra relación, y nos hace sentir que tenemos una relación duradera.

5- CRECIMIENTO

Todos los miembros de la relación deben crecer juntos y esto es lo que hace emocionante y atrayente a una relación.

6- MIMARSE

Las caricias, las recompensas, las expresiones de cariño no pueden faltar en una relación que sea duradera.

En sí Jhon Maxwell nos plantea estas ideas como estrategias posibilitadoras de buenas relaciones humanas que nos permiten mantener una convivencia.

VYGOTSKY: sostiene que existen una herramienta psicológica para entrar en contacto con el mundo social, como es el lenguaje y que estas herramientas psicológicas no son inventadas por cada individuo, si son descubiertos en la interacción independiente del individuo con la naturaleza. Más aún, no se heredaran en forma de instintos o reflejos incondicionales, si no que, antes bien los individuos tienen acceso a las herramientas psicológicas por el hecho de formar parte de un núcleo sociocultural; es decir individuos se “se apropian de esos instrumentos de mediación”.

Por otra parte, es necesario educar para la sana convivencia, es decir educar en valores, en la practica del buen trato y el dialogo. Educar para la sana convivencia supone ayudar a construir unos valores y actitudes determinados, tales como la justicia, la libertad, cooperación, respeto, solidaridad, autonomía, entonces educar para la sana convivencia, es un proceso permanente y se debe plasmar en los proyectos educativos que deben elaborar las instituciones educativas en su diseño curricular de asignaturas y/o disciplinas. Desde este sentido el papel del hombre en general, y del educador en particular, es el de conservar, descubrir e incorporar valores para estos tiempos.

La escuela como escenario natural de esta crisis, tiene el imperativo moral entrar a aportar en el mejoramiento de esta nueva sociedad. Para esto los educadores de hoy, tienen que asumir el serio compromiso de impulsar los cambios de actitud en toda la comunidad educativa, además deben permitir y aprovechar espacios reflexivos dentro de su quehacer pedagógico. Jhon Dewey pone de manifiesto las cuestiones políticas y morales implícitas en los discursos educativos – defiende que el sistema educativo de una democracia se caracteriza porque sus centros de enseñanza mantengan un claro compromiso con la promoción de contenidos culturales y modelos organizativos, que contribuyan a la formación de personas comprometidas con valores y modelos democráticos de sociedad. Sostiene que la educación es una modalidad de acción política en la medida que obliga a la reflexión y valoración de dimensiones sociales, políticas, económicas, culturales y morales de la sociedad. De esta manera plantea ciertos criterios como: la función social y los fines de la educación, los métodos de enseñanza, los valores educativos, el juego y el trabajo, aspectos sociales y vocacionales de la educación y las dimensiones morales en las relaciones y los procesos educativos. También propone unos objetivos que van dirigidos al ámbito educativo especialmente en el favorecimiento de los niveles de igualdad de los educandos basados en los criterios de democracia y educación.

Según lo planteado anteriormente, la comunidad educativa tendría la libertad y el poder para construir su propia cultura encaminada a los valores ciudadanos como la responsabilidad, el respeto, la justicia y la tolerancia.

4.5. CONSTRUCCION DE LA PROPUESTA

ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS

Se deben la resolución de conflictos sin causar daño a la otra persona.

Para su resolución hay diversas formas o mecanismos de discusión como

LA NEGOCIACION: y se debe hacer lo siguiente:

- 1- Tomar la decisión de dialogar.
- 2- Hablar y escuchar.
- 3- Definir el conflicto.
- 4- Hacer lluvia de ideas para solucionar el conflicto y escoger la mejor.
- 5- Elaborar un acuerdo concreto.

Si no soy capaz de solucionar mis conflictos como me lo plantean anteriormente acudo a que otros me colaboren utilizando de esta manera métodos como la MEDIACION, CONCILIACION, EL ARBITRAJE.

MEDIACION: es cuando una persona ajena al conflicto nos ayuda para solucionar los mismos .Esta persona se llama MEDIADOR.

CONCILIACION: es una persona que guía el proceso para solucionar el conflicto, facilita la comunicación. Lo que se acuerde es de estricto cumplimiento.

ARBITRAJE: una tercera persona escucha los hechos y toma la decisión final. Es como un juez.

Lo importante en la mediación es el dialogo y debe haber un conflicto, un mediador y una solución. Los pasos para que se de la mediación son:

1. Preparación.
2. Reunir las partes del conflicto.
3. El mediador en medio de las partes.
4. Como surgió el conflicto.
5. Como se afectan los del conflicto.
6. Desahogo de los en-problemados.
7. Saber qué es lo que desea.
8. Generar ideas.
9. Propuestas.
10. Acuerdos.

Con miras a buscar un mejoramiento en las relaciones interpersonales y el manejo de la resolución de conflictos en la institución educativa de Maicao, se proponen las siguientes estrategias pedagógicas como alternativas para la resolución de conflictos en el aula escolar y así contribuir a la calidad educativa, ellas son:

- 1- Creación de espacios reflexivos para posibilitar los valores y manejar los conflictos en el aula escolar de manera adecuada. Esta estrategia permite espacios de diálogo y concertación con sus compañeros, docentes y comunidad educativa en general, para mejorar sus relaciones interpersonales
- 2- Realizar actividades teatrales en la escuela generando así relaciones humanas con un clima de libertad y a la vez les brinda a los estudiantes seguridad y confianza en sí mismo.

- 3- Formar a los docentes para que puedan abordar en clase temas transversales (coeducación, paz, convivencia e igualdad)
- 4- Propiciar la creación de escuelas de madres y padres que permitan la modificación de actitudes sociales en los estudiantes.
- 5- Integrar en cualquier proyecto educativo algunas actividades promotoras de dialogo en el aula, entre otras:
 - **lluvia de ideas**: esta actividad permite poner en común las ideas de todo el grupo sobre un tema y llegar a una síntesis
 - **foto palabras**. Esta actividad permite confrontar puntos de vista sobre aspectos en la que es importante expresar emociones, o para preparar una discusión explorando las reacciones emocionales de grupo frente al tema
- 6- Proporcionar espacios de intercambio y comunicación fluidas que posibilitan la interacción entre distintos puntos de vista
- 7- Promover la conformación de equipos de trabajos: estudiantes, docentes y padres de familia, así crear un clima grupal en el que todos se sientan seguros y confiado, lo cual requiere una buena comunicación y empatía
- 8- Crear concejos de convivencias conformada por docentes, alumnos y padres de familia que posibiliten la disciplina en el aula.
- 9- Implementar en el manual de convivencia actividades que promuevan un trabajo cooperativo acordado, es decir, el estudiante recibe como respuesta a una falta no un castigo, sino una práctica constructiva comunitaria que permite que éste repare lo dañado ya sea pupitres, tableros, etc., viendo el espacio

escolar como propio, resaltando y promoviendo el sentido de pertenencia a la institución

10-Talleres pedagógicos permanentes con la comunidad educativa, donde se evidencia la importancia del diálogo como medio para resolver conflictos.

11-Orientar unos pasos que permitan a los estudiantes hablar hasta entenderse, como son:

- Hacer un alto y recobrar la calma cuando se tiene algún problema por lo cual se necesita de la atención y apoyo del docente y así desahogar los sentimientos y entender con claridad que es lo que necesita para solucionar el conflicto
- Hablar y escucharse unos a otros
- Determinar que necesita cada uno de los estudiantes que tienen conflicto
- Proponer soluciones alternativas al problema o conflicto, evitando así golpes, faltas de respeto e indisciplina, etc.
- Elegir la idea o la opinión que mas les guste a los que están dentro del conflicto

12-Talleres donde se ejemplifique con sociodramas e implemente la urbanidad como valor: "dominio de si mismo" y como actitud: "consideración con los demás".
Comportamientos necesarios para una convivencia mas humana, fraterna, tolerante.

A medidas que se van desarrollando los talleres se crearan espacios, se modificaran sus concepciones y desde luego se iniciaría la concertación para buscar acuerdos, y que los docentes que utilizan otras estrategias posibiliten y acepten otras.

4.6. EVALUACION DE LA PROPUESTA

Realizar a medida que se vayan desarrollando las acciones un plan de acción por parte de la orientadora pedagógica con los registros correspondientes, a fin de verificar qué conflictos en el aula escolar se han manejado adecuadamente para la convivencia social, escolar y su relación armoniosa de familia, institución y sociedad.

Creación de espacios reflexivos de diálogos entre estudiantes, docentes y comunidad educativa en general para mejorar las relaciones interpersonales.

Orientar a los docentes para que generen espacios reflexivos para la formación de valores y el dialogo.

Reconocer la importancia del dialogo como alternativa para la resolución de conflictos

Realización de actividades teatrales en la escuela generando relaciones humanas en un clima de libertad

Orientar a los alumnos en actividades teatrales brindándoles seguridad y confianza en sí mismo



Reconocer la importancia de las obras teatrales en la formación de valores y procesos de comunicación

Mejorar los procesos comunicativos y los problemas de indisciplina en la comunidad educativa.

Realizar reuniones periódicas de aula para discutir los problemas que se presentan, pactar normas y valores, y aprender a planificar de manera colectiva.

4.5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.5.1. CONCLUSIONES

Realizado el análisis del resultado de algunas técnicas e instrumentos utilizados en el análisis de la información se puede concluir que:

- Los docentes y alumnos se muestran interesados y motivados para lograr cambios significativos en los procesos de manejo y resolución de conflictos en el aula escolar.
- La propuesta de investigación consta de algunas estrategias de solución a los problemas encontrados en la comunidad educativa de la institución, una de ellas en el fortalecimiento de los procesos de comunicación entre la comunidad educativa para mejorar los niveles de conflictividad en los estudiantes y la creación de espacios reflexivos para fomentar los valores en los estudiantes, el dialogo conductor adecuados en la relación con el manual de convivencia.

Cada una de estas estrategias fue elaborada por los actores de la investigación. Estas estrategias nos permitirán resolver conflictos en el aula escolar utilizando el dialogo como alternativa. También asumir negociaciones donde se busca que ambas partes del conflicto puedan alcanzar y resolver todas las tensiones y los sentimientos negativos que se presenten en un momento determinado.

4.5.2. RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta el objetivo para llevar a cabo esta investigación y las estrategias propuestas a la comunidad educativa de nuestra institución educativa Lorenzo Gumersindo Albornoz, se le recomienda a ella lo siguiente:

1. Que en el manual de convivencia se implemente las alternativas que conduzcan a resolver las diferentes situaciones y a la vez el conducto regular que se debe seguir para cada una de ellas, establecer unos pactos de convivencia y buen trato, entre los miembros de la comunidad educativa, con unas instancias de resolución de conflictos para saber que hacer en caso de estos y como obtener respuesta cuando sea necesario, y así trascender en unas mejores relaciones escolares y sociales.

2. Que en la institución se desarrolle la escuela de teatro dándole publicación y participación a la comunidad educativa donde se fortalezcan los valores, comunicación, buen trato y la libre expresión.

3. Organizar talleres a los estudiantes coordinados por los directores de grupo sobre temáticas que fortalezcan el proyecto de democracia, puede llegar a ser muy formativo discutir que constituye un problema y para quien, y las vías para llegar a unos acuerdos o pactos que contribuyan a la resolución de los conflictos.

4. Establecer dos conferencias anuales sensibilizadoras a los docentes que contribuyan al desempeño en su labor y que transfieran a los procesos pedagógicos que estos orientan.

5. Realizar una integración extraclases mensual donde se celebren los cumpleaños de los estudiantes y de esta manera promover la convivencia escolar y social.

6. Crear un lugar sea un buzón o una cartelera para la libre expresión de opiniones, inquietudes y de sugerencias de los estudiantes y mediante un concurso o convocatoria colocarle un nombre específico para desarrollar sentido de pertenencia hacia esta.

7. Fortalecer la escuela de padres desarrollando actividades motivantes, innovadoras, para que se de participación continua a los eventos que se organicen.

8. Establecer y designar monitorias en las diferentes asignaturas a los estudiantes que manifiestan algunas dificultades académicas y comportamentales.

En las actividades asignadas por grupos de trabajos en las diferentes asignaturas los docentes conformen los equipos involucrando a los estudiantes que presentas mas dificultades con el resto de estudiantes.

9. Creación de espacios reflexivos de diálogos entre estudiantes, docentes y comunidad educativa en general para mejorar las relaciones interpersonales.

Orientar a los docentes para que generen espacios reflexivos para la formación de valores y el dialogo.

10. Reconocer la importancia del diálogo como alternativa para la resolución de conflictos

11. Realización de actividades teatrales en la escuela generando relaciones humanas en un clima de libertad

12.Orientar a los alumnos en actividades teatrales brindándoles seguridad y confianza en sí mismo

13.Reconocer la importancia de las obras teatrales en la formación de valores y procesos de comunicación

14.Mejorar los procesos comunicativos y los problemas de indisciplina en la comunidad educativa.

BIBLIOGRAFIA

ARIAS, Maria Eugenia; BUENO, Libia; RINCON, Luz Eneida; DE LA TORRE, Margarita. "La Autocracia Escolar". Reglamento, Disciplina, Justicia y Castigo.

BARREIRO, Telma. "Conflictos en el Aula". Ediciones Novedades Educativas.

CARRILLO OJEDA, Aldor M. "Lo Oculto en el Colegio".

CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA DE 1991.

COMO LOGRAR LA DISCIPLINA EN EL AULA Y SABER APROVECHARLA
Enciclopedia Tomo I. Para docentes de la enseñanza básica. Editorial Cultural Internacional.

DICCIONARIO DE PEDAGOGIA. FOULAQUIE, Paúl.

GARCIA GONZALEZ, Enrique. "Piaget. Grandes Educadores". Editorial Trilla.

GUTIERREZ DE PINEDA, Virginia. La Familia en la Perspectiva del año 2000.
Editorial Presencia. Bogota, D.C., 1997 Pág. 7

JHONSON W, David. JHONSON, Roger. "Como Reducir la Violencia en las Escuelas". Editorial Paidós.

MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Ley General de Educación. LEY 715 DE 1994

MORA MORA, Reynaldo. Prácticas curriculares, cultura y procesos de formación.
Editorial Mejoras, Barranquilla, 2006.

POSADA ALVAREZ, Rodolfo M. "Calidad de la Educación y Organizaciones Escolares Inteligentes". El caso de la Región Caribe Colombiana.

PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL. Escuela Normal Superior de Manatí.

TORRES, Jurjo. "El Curriculum Oculto." Ediciones Morata. Quinta edición.

VYGOTSKY, Lev; WERTCH, James. "Cognición y Desarrollo humano"

ZULETA, Estanislao. Educación y Democracia, un Campo de Combate. Fundación Estanislao Zuleta. Bogota, Primera Edición Junio de 1995.

ANEXOS

ANEXO No 1
ENCUESTA REALIZADA A ESTUDIANTES

NOMBRE _____

FECHA _____

OBJETIVO: recoger información en los estudiantes del grado 3^a acerca de los conflictos y los problemas de convivencia social.

1. ¿Cómo es tu relación de trato con tus compañeros de aula? _____

2. ¿Cómo es tu relación de trato con tus profesores? _____

3. ¿Respetas la opinión de tus compañeros de clases? _____

4. ¿Cómo es tu comportamiento en el aula de clases? _____

5. ¿Tienes problemas o malas relaciones con los compañeros de tu aula de clase? _____

6. ¿Por qué crees se presentan situaciones de conflicto entre tus compañeros de clase? _____

7. ¿Tienes conflicto con alguno de tus profesores? ¿Qué tipo de conflicto?

8. ¿Haz tenido algún conflicto con tus profesores? _____

9. ¿Cuáles son las situaciones que no permiten una convivencia pacífica dentro del aula de clases? _____

10. ¿Cuáles crees deben ser las posibles soluciones a estas situaciones? _____

ANEXO No 2
ENCUESTA REALIZADA A DOCENTES

NOMBRE _____

FECHA _____

OBJETIVO: recoger información en los docentes de la institución educativa Lorenzo Gumersindo Albornoz acerca de los conflictos y los problemas de convivencia de los estudiantes del grado 3°.

1. ¿Cómo es la relación de trato con sus estudiantes? _____
2. ¿Le da participación democrática a sus estudiantes? _____
3. ¿Respetas la opinión de sus estudiantes? _____
4. ¿Cómo es la participación de sus estudiantes en el aula de clases? _____
5. ¿Orienta usted actualmente procesos académicos, (clases) en el grado 3°.

6. ¿Por qué crees se presentan situaciones de conflicto entre los estudiantes de esta clase? _____
7. ¿Tienen conocimiento de conflicto con alguno de los profesores? _____
8. ¿Cree que manifiestan estos estudiantes actitudes poco sociables? _____
9. ¿Cuáles crees son las situaciones que no permiten una convivencia pacífica dentro de esta aula de clases? _____
10. ¿Cuáles crees deben ser las posibles soluciones a estas situaciones? Señale alguna? _____

ANEXO No 3**ENCUESTA REALIZADA A PADRES DE FAMILIA Y/O ACUDIENTES****NOMBRE** _____**FECHA** _____

OBJETIVO: recoger información en los padres de familia acerca de los conflictos y los problemas de convivencia de los estudiantes del grado 3º.

1. ¿Cómo es la relación de trato con su hijo ? _____
2. ¿Le dan participación democrática a los estudiantes en la Institución? _____
3. ¿Son respetadas las opiniones de sus hijos en la Institución? _____
4. ¿Conoce cómo es la participación de su hijo en el aula de clases? _____
5. ¿Tienes problemas o malas relaciones su hijo con compañeros de clase? _____
6. ¿Por qué crees se presentan situaciones de conflicto entre los estudiantes de esta clase? _____
7. ¿Tienen conocimiento de conflicto con alguno de los profesores? _____
8. ¿Cree que manifiestan estos estudiantes actitudes poco sociables ? _____
9. ¿Cuáles cree son las situaciones que no permiten una convivencia pacífica dentro de esta aula de clases? _____
10. ¿Cuáles cree deben ser las posibles soluciones a estas situaciones? ¿A participado en alguna? _____

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
BOGOTÁ, D. C. 2014

ANEXO No 4
ENTREVISTA

ESTUDIANTES.

GRADO 3°

**¿QUE OPINA USTED ACERCA DE LOS CONFLICTOS DE
CONVIVENCIA QUE SE PRESENTAN EN EL AULA DE CLASES DEL
GRADO 3°?**

- Yo opino que el conflicto en el aula de clase sucede porque algunos alumnos no realizan actividades ni tareas.

- Yo opino que en el aula de clase se forman muchos conflictos que generan distracción y no permiten que el docente exponga su tema y algunos alumnos manifiestan groserías e indisciplina y malas relaciones humanas.

- Algunos estudiantes dañan los pupitres, paredes y se roban los implementos de los compañeros como bolígrafos, lápices, etc. Todo esto a veces lo desespera y pone de mal humor y vienen los problemas porque uno le dice groserías y más aun cuando ellos se ríen o siguen haciendo estas cosas o dicen que no les importa.

ANEXO No 5
ENTREVISTA

DOCENTE:

GRADO 3º

¿COMO CREE USTED QUE SE PUEDEN SUPERAR LOS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA SOCIAL QUE PRESENTAN LOS ESTUDIANTES DEL GRADO 3º?

A los estudiantes se les está educando integralmente, en calidad de educadores nosotros formamos en valores pero ellos vienen de la casa con una cultura que distorsiona el trabajo que estamos realizando, son groseros, agresivos verbal y físicamente, no atienden las observaciones que se les hace, se ausentan de clases, sin un motivo importante, en algunas casos se mofan de los profesores o los critican, También en muchas ocasiones los padres o acudientes no se comprometen en colaborar con ellos en esto y otras veces demuestran poco interés en sus acudidos, muchas veces ellos en sus comportamientos reflejan la falta de amor, afecto y atención de sus familiares.

ANEXO No 6
ENTREVISTA

PADRE DE FAMILIA:

GRADO 3°

¿CÓMO CONSIDERA USTED QUE SE PUEDEN SUPERAR LOS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA SOCIAL QUE PRESENTAN LOS ESTUDIANTES DE ESTE GRADO?

A mi parecer el respeto y la disciplina se han perdido en la juventud de hoy, con el dialogo, se deben hacer conferencias, charlas, talleres, y otras actividades que se yo, donde ellos expresen sus situaciones y se les oriente en esto y como debe ser mejor, al igual a los padres se nos deben dar algunas orientaciones de cómo tratar a los hijos, por que hoy en día esto ha cambiado mucho, por que hoy los hijos saben mas que los padres, se les debe hacer algunas actividades donde este todos en grupo y ellos puedan de alguna manera decir las situaciones que tienen y si es posible decirles como hacer para solucionarlas.