

## **Impacto en la formación en marketing de los egresados del programa de administración de empresas de la Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta**

### **Autores:**

Mónica Rocío Duarte Barrera  
Edwin Alberto Pacheco Díaz  
María Camila Rincón Galán

Trabajo de investigación como requisito para optar el título de Magíster en Administración de Empresas e Innovación

### **Director:**

Mag. Doris Rocío Palma Suárez

### **RESUMEN**

En este trabajo se analiza el impacto en la formación en marketing de los egresados del programa de Administración de Empresas de la Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta, para lo cual se aplicó un diseño no experimental, transeccional, utilizando la técnica de encuesta no disfrazada, dirigida a los egresados del programa, y entrevista a profundidad, a la dirección y profesores, asimismo a empresarios de la ciudad de Cúcuta. Por consiguiente, se determina como resultado el nivel de impacto Insuficiente en la formación en marketing de los egresados. Por último, se recomienda la creación e implementación de un laboratorio de marketing dotada de dos salas, una de creatividad y publicidad y otra de simulación empresarial para el fortalecimiento y potencialización de la teoría impartida por los profesores, facilitando el desarrollo de las habilidades prácticas en marketing de los estudiantes.

**Palabras clave:** Habilidades prácticas, Entornos simulados, Marketing.

### **ABSTRACT**

This paper analyzes the impact on marketing training of graduates of the Business Administration program of the Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta, for which a

non-experimental, transectional design was applied, using the technique of unguided survey, aimed at the graduates of the program, and in-depth interview, management and professors, also to businessmen from the city of Cúcuta. Consequently, the insufficient level of impact on the marketing training of graduates is determined as a result. Finally, it is recommended the creation and implementation of a marketing laboratory equipped with two rooms, one for creativity and advertising and another for business simulation for the strengthening and potentiation of the theory taught by teachers, facilitating the development of practical skills in marketing of students.

**Keywords: Practicals skills, Simulated environments, Marketing.**

### REFERENCIAS.

1. AGUADED, J. & CABERO, J. (2002) *Educación en red: Internet como recurso para la educación*. Málaga, Aljibe.
2. AKPAN, J. (2001) Issues Associated with Inserting Computer Simulations into Biology Instruction: A Review of the Literature *electronic journal of science education* Vol 5 (3) <http://unr.edu/homepage/crowther/ejse/akpan.html>.
3. ALONSO, C. & GALLEGO, D. (2002) Tecnologías de la información y la comunicación, *Revista de Educación*, 329, 181-201.
4. BANDERA, J. (2002) La globalización y sus rostros, *Cuadernos de Realidades sociales*, 59-60, 5-9.
5. BARRIO, J.; CLIMENT, R.; JARDÓN, P.; SOLER, M. & VILLAVARDE, V. (1998) *Arqueología, hominización, sociedades cazadoras – recolectoras: Orientación teórica y praxis didáctica*. Valencia, Libres.
6. BARTOLOMÉ, A. (1989) *Nuevas tecnologías y enseñanza*. Barcelona, Grao.
7. BETTETINI, G. & COLOMBO, F. (1995) *Las nuevas tecnologías de la comunicación* (1ª edición). Barcelona, Paidós.
8. BLÁZQUEZ, F.; CABERO, J. & LOSCERTALES, F. (1993) *Nuevas tecnologías de la información y comunicación para la educación*. Sevilla, Alfar.
9. BORRAS, I. (1999) Enseñanza y aprendizaje en la Internet: una aproximación crítica. <http://www.didacticahistoria.com/tecedu/tecedud12htm>
10. BROFENBRENNER, U. (1987) *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona, Paidós.
11. BROWN, J.; COLLINS, A. & DUGUID, P. (1989) Situated Cognition and the culture of learning, *Educational Researcher*, 18(1), 33-42.
12. BRUNNER, J. (1984) *Acción, pensamiento y lenguaje*. Madrid, Alianza Editores.

13. BURBULES, N. & TORRES, C. (2001) Globalización y educación, *Revista de Educación*, número extraordinario, 13-29.
14. CABERO, J.; BARTOLOMÉ, A.; CEBRIÁN, M.; DUARTE, A.; MARTÍNEZ, F. & SALINAS, J. (1999) *Tecnología Educativa*. Madrid, Síntesis.
15. CARRADA, G. (2000) *La prehistoria del hombre: del origen al neolítico*. Madrid, Editex.
16. CASTELLS, M. (2001) Materiales para una teoría preliminar sobre la sociedad de redes, *Revista de Educación*, número extraordinario, 41-58.
17. CASTILLEJO, J.; COLOM, A.; ESCÁMEZ, J.; GARCÍA, J.; SANVISENS, A.; SARRAMONA, J. & VÁZQUEZ, G. (1986) *Tecnología y educación*. Barcelona, Ceac.
18. CEBRIÁN, M. (1983) *Teoría y técnica de la información audiovisual*. Madrid, Alambra S. A.
19. CHAIKLIN, S. & LAVE, J. (2001) *Estudiar las prácticas*. Argentina, Amorrortu.
20. CLANCEY, W. (1995) A tutorial on situated learning. Proceedings of the International Conference on Computers and Education (Taiwan) Charlottesville, 49-70, <http://www.cogprints.ecs.soton.ac.uk/archive/00000323/00/139.htm>. (Consultado 18-04-2004).
21. COLE, M. (1999) *Psicología Cultural*. Madrid, Morata.
22. COLL C.; PALACIOS J.; MARCHESI, A. (1990) *Desarrollo psicológico y educación, II psicología de la educación*. Madrid, Alianza Psicológica.
23. COLORADO, A. (1997) *Hipercultura visual. El reto hipermedia en el arte y la educación*. Madrid, Editorial Computense.
24. CORRALES, J.; GARCÍA, L.; HIYLES, C.; MARTÍ, E.; MENDELSON, P.; OSÍN, L.; REQUENA, A.; VERGÉS, M. y VITALE, B. (1988) *Tecnología y educación*. Madrid, Narcea.
25. DELVAL, J. (1986) *Niños y máquinas. Los ordenadores y la educación*. Madrid, Alianza.
26. DE PABLOS, J. & SEGURA, J. (1998) *Nuevas tecnologías: comunicación audiovisual y educación*. Barcelona, Cedecs.
27. DEWEY, J. (1989) *Cómo pensamos: nueva exposición de la relación entre pensamiento reflexivo y proceso educativo*. Barcelona, Paidós.
28. DÍAZ, B. (2003) Cognición situada y estrategias para el aprendizaje colaborativo, *Revista Electrónica de Comunicación*, 5 (2), 12. <http://www.redie.ens.uabc.mx/vol5no2/contenido-arceo.html>. (Consultado 10-03-2004).
29. DURSTELER, J. (2002) Habilidades: La perspectiva ecológica de Gibson, *Revista Digital de Infovis. Net, mensaje*, 72, 1. [http://www.infovis.net/revista/2002/num\\_72html](http://www.infovis.net/revista/2002/num_72html). (Consultado 15-11-2003).
30. GARCÍA CARRASCO, J. & GARCÍA DEL DUJO, Á. (2001) *Teoría de la Educación II*. Salamanca, Ediciones Universidad de Salamanca.

31. GARCÍA DEL DUJO, Á. & MARTÍN GARCÍA, A. V. (2002) Características pedagógicas de los entornos virtuales de aprendizaje, *Teoría de la educación. Revista Interuniversitaria*, 14, 67-92.
32. GARCÍA-VALCÁRCEL, A.; (2003) *Tecnología educativa. Implicaciones educativas del desarrollo tecnológico*. Madrid, La muralla.
33. GARCÍA, C. & VILLATORO, F. (2004) técnicas de simulación mediante el método Montecarlo. [Http://polaris.lcc.uma.es/~villa/mmtc/tema14.pdf](http://polaris.lcc.uma.es/~villa/mmtc/tema14.pdf).
34. GARRIDO, A. (2003) El aprendizaje como identidad de participación en la práctica de una comunidad virtual. <http://www.uoc.edu/in3/dt/20088/index.html>. (18-02-2004).
35. GERSTEN, R. & BAKER, S. (1998) Real world use of scientific concepts: integrating situated cognition with explicit instruction, *Exceptional Children*, 65(1), 23-36.
36. GROS, B. (2002) *El ordenador invisible: Hacia la aproximación del ordenador en la enseñanza*. Barcelona, Gedisa.
37. HABERMAS, J. (1986) *Ciencia y tecnología como ideología*. Madrid, Technos.
38. HILERA, J.; OTÓN, S. y MARTÍNEZ, J. (2000) Aplicación de la Realidad Virtual en la enseñanza a través de Internet. <http://www.ucm.es/info/multidoc/multidoc/revista/num8/hilera-oton.html> (04-08-2004).
39. HUNG, D. (2002) Situated cognition and problem-based learning: implications for learning and instructions with Technology, *Journal of interactive Learning research*, 13(4), 393-414.
40. Jonson, L. & Ricked, J. (1997) Steve: An animated Pedagogical Agent for procedural Training in virtual environments, *Sugars Bulletin*, 16-21.
41. KILMAN, D. (1993) Technology and situated cognition, *Technology & learning*, 14(1), 86(1).
42. LACASA, P. (1994) *Aprender en la escuela, aprender en la calle*. Madrid, Visor.
43. LACASA, P. (1995) Los deberes escolares ¿entre la certeza y la duda. [www.uco.es/~ed1ladip/investigate/debint.htm](http://www.uco.es/~ed1ladip/investigate/debint.htm). (18-12-2003).
44. LAVE, J. & WENGER, E. (1991) *Situated Learning Legitimate Peripheral Participation*. USA, Cambridge University Press.
45. LEARNING TECHNOLOGY CENTER, (1992) the Adventures of Jasper Woodbury. <http://peabody.vanderbilt.edu/projects/funded/jasper/Jasperhome.htm> (20-06-2004).
46. LEONTIEV, A.; LURIA, A. & VYGOTSKY, L. (1973) *Psicología y pedagogía*. Madrid, Akal.
47. LEONTIEV, A. (1983) *El desarrollo del psiquismo*. Madrid, Akal editores.
48. LOZARES, C. (2000) La actividad situada y/o el conocimiento socialmente distribuido. <http://www.bib.uab.es/pub/papers/02102862n62p97.pdf>.
49. LURIA, A. (1984) *Conciencia y lenguaje*. Madrid, Visor.

50. MAJÓ, J. & MARQUÉS, P. (2002) *La revolución educativa en la era Internet*. Barcelona, Praxis.
51. MARCHESI, A. (1990) *Desarrollo psicológico y educación II*. Madrid, Alianza.
52. MARTÍ, E. (1992) *Cuadernos de educación. Aprender con ordenadores en la escuela*. Barcelona, Ice-Horsori.
53. MARTÍNEZ, S. & Requena, A. (1986) *Dinámica de sistemas. Simulación por ordenador*. Madrid, Alianza.
54. McClelland, H. (1994) Situated Learning: Continuing the Conversation, *Educational Technology*, October, 7-8.
55. MIRABITO, M. (1998) *Las nuevas tecnologías de la comunicación*. Barcelona, Gedisa.
56. MOLINA, L. (1997) *Participar en contextos de aprendizaje y desarrollo*. Barcelona, Paidós.
57. MOLL, L. (1990) *Vygotsky y la educación*. Argentina, Aique.
58. NARDI, B. (2001) *context and consciousness. Activity theory and human-computer interaction*. London, Mit Press.
59. ORTEGA, M. & BRAVO, J. (2001) *Sistemas de interacción persona-computador*. España, Ediciones Universidad de Castilla La Mancha.
60. POZO, J. (1989) *Teorías cognitivas del aprendizaje*. Madrid, Morata.
61. QUINTANILLA, M. A. (1989) *Tecnología: Un enfoque filosófico*. Madrid, Fundesco.
62. RAMÍREZ, L. (2004) La dimensión social de la globalización. Periódico nuevo enfoque, edición de julio, segunda quincena.  
<http://www.libros.com.sv/edicion35/dimencion.html>
63. RIVIÉRE, A. (1985) *La psicología de Vygotsky*. Madrid, Visor.
64. RODRIGO, M. (1994) *Contexto y desarrollo social*. Madrid, Sistemas.
65. RODRÍGUEZ, O. (2002) Hacia un proyecto renovador del significado del hombre educado: cognición y tecnología.  
<http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n24/24-orgz.html>. (20-02-2004).
66. RODRÍGUEZ, M. & GARCÍA, M. (2003) El aprendizaje como problema actual de la educación, *Revista Cubana de Investigación*, 20 (2), 136-144.
67. ROGOFF, B. (1993) *Aprendices del pensamiento*. Barcelona, Paidós.
68. ROMO, A. (1999) El enfoque sociocultural del aprendizaje de Vygotsky. <http://www.monografias.com/trabajos10/gotsky/gotsky.shtml>. (06-10-2004).
69. SALOMON, G. (1993) *Cogniciones distribuidas: consideraciones psicológicas y educativas*. Buenos Aires, Amorrortu.
70. SANCHO, J. (1994) *Para una tecnología educativa*, Barcelona, Horsori.
71. SHAO, Y. (1999) the development of an exploratory simulation for situated learning, en:  
<http://www.pals.iastate.edu/simulations/library/papers/mountainsimdevelopment.html>. (22-07-2004).



72. SOLER, E. (2002) Aprendizaje situado: una discusión abierta, *Revista de investigaciones educativas*, 23(2), 1-22.
73. STEIN, D. (1998) Situated Learning in Adult Education. Resumen entregado por la base de datos Eric Digest No 195.  
[http://www.ericfacility.net/databases/eric\\_digests/ed418250.html](http://www.ericfacility.net/databases/eric_digests/ed418250.html). (10-01-2004).
74. STREIBEL, M. (1989) Diseño instructivo y aprendizaje situado: ¿es posible un maridaje?, *Revista de Educación*, 289, 215-234.
75. SUÁREZ, C. (2002) *Entornos virtuales de aprendizaje: Interfaz de aprendizaje colaborativo*. Memoria de Grado, Facultad de Educación, Universidad de Salamanca, Salamanca, España.
76. TARIFA, E. (2005) Teoría de Modelos y Simulación. Introducción a la simulación. En doc. Virtual, Facultad de Ingeniería - Universidad Nacional de Jujuy  
05/05/05 <http://www.modeladoeningenieria.edu.ar/unj/tms/apuntes/cp1.pdf>.
77. TOURIÑÁN, J. (2001) Tecnología digital y sistema educativo: El reto de la globalización, *Revista de Educación*, Número extraordinario, 217-230.
78. VÁZQUEZ, G. (1986) *Tecnología y educación*. Barcelona, Ceac.
79. VIVANCO, M. (2005) Muestreo estadístico diseño y aplicaciones
80. VYGOTSKY, L. (1979) *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona, Crítica.
81. VYGOTSKY, L. (1984) *Obras escogidas IV*. Moscú, Visor.
82. WENGER, E. (2001) *Comunidades de Práctica*. Barcelona, Paidós.
83. WERTSCH, J. (1988) *Vygotsky y la formación social de la mente*. Barcelona, Paidós.
84. WERTSCH, J. (1993) *Voces de la mente*. Madrid, Visor.