

EMPATÍA Y BURNOUT DEL PERSONAL DE SALUD EN EL ABORDAJE DE PACIENTES CON TRASTORNOS MENTALES EN UN CENTRO MÉDICO DE LA CIUDAD DE BARRANQUILLADURANTE EL 2019.

Johan Sebastian Bermejo Araujo
Laura Alejandra Contreras Martínez
Adriana De Jesús Valvuela Guerra

Tutor:

PhD. Viviana Silva Torres

Resumen

El presente trabajo tiene como **Objetivo:** Determinar el nivel de empatía y burnout del personal de salud en el abordaje de pacientes con trastornos mentales en un Centro Médico de la ciudad de Barranquilla durante el 2019. **Diseño metodológico:** estudio de tipo descriptivo, prospectivo y transversal, con una población de 80 y una muestra de 47 profesionales de la salud. **Métodos:** Se evaluó el nivel de empatía de los profesionales de salud según la escala medica de Jefferson y burnout según el Test MBI-GS de Maslach. **Resultados:** En las variables sociodemográficas se obtuvo que el sexo femenino (72%) es el más frecuente, los rangos de edad más frecuente fueron 23-27, 28-32, 33-37 años, cada uno con un mismo porcentaje del 25%; el estado civil predominante correspondió a pareja estable (77%); el nivel educativo más frecuente fue el universitario (60%) y el nivel socioeconómico medio (80%) resultó ser el más predominante. El nivel de empatía que predominó fue el intermedio con un (74%) y el burnout en los profesionales se presentó hacia el nivel bajo (41%); en lo que corresponde al cansancio emocional predominó en un nivel alto (53%) la despersonalización; Igualmente, imperó en nivel bajo (45%) la realización personal. **Conclusiones:** Se logró determinar el nivel de empatía y burnout del personal de salud aportando una caracterización de las variables que permite una

aproximación al perfil de riesgo de estos profesionales en el abordaje de pacientes con trastornos mentales.

Palabras clave: Empatía, Burnout, Personal de Sal

Referencias Bibliográficas

1. GRAZIELA MORETO, PABLO GONZÁLEZ BLASCOB Y AGUSTINA PIÑERO. REFLEXIONES SOBRE LA DESHUMANIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN MÉDICA: EMPATÍA, EMOCIONES Y POSIBLES RECURSOS PEDAGÓGICOS PARA LA EDUCACIÓN AFECTIVA DEL ESTUDIANTE DE MEDICINA. EDUCACIÓN MÉDICA. 2016 [CITADO EL 3 DE MAYO DE 2018]. DISPONIBLE EN: <HTTPS://WWW.SCIENCEDIRECT.COM/SCIENCE/ARTICLE/PII/S1575181317300141>
2. MARÍA JULIETA BALART GRITTI.LA EMPATÍA: LA CLAVE PARA CONECTAR CON LOS DEMÁS. REV OBSERVATORIO DE RECURSOS HUMANOS [INTERNET] 2013; PAG 86-87. DISPONIBLE EN: HTTP://WWW.GREF.ORG/NUEVO/ARTICULOS/ART_250513.PDF
3. CARLOS VECCHI. EMPATÍA, BURNOUT... Y COMPETENCIA PROFESIONAL. ALGUNAS REFLEXIONES, ARCH ARGENT PEDIATR [INTERNET]; 2016 VOL 5; 458-471. DISPONIBLE EN: <HTTP://WWW.SCIELO.ORG.AR/PDF/AAP/V114N5/V114N5A17.PDF>
4. P. GAMBOA CAICHÁ, N. YÁVAR DEL PINO.ORIENTACIÓN EMPÁTICA DE LOS DOCENTES KINESIÓLOGOS DE LA ESCUELA DE KINESIOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE [INTERNET]; 2007 DISPONIBLE EN: HTTP://WWW.TESIS.UCHILE.CL/TESIS/UCHILE/2007/GAMBOA_P/SOURCES/GAMBOA_P.PDF
5. DRA. MARÍA DEL CARMEN VIDAL Y BENITO. LA EMPATÍA EN LA CONSULTA DEL PROFESIONAL DE LA SALUD. INTRAMED. [INTERNET] 2012[CITADO EL 16 DE MAYO DE 2018] DISPONIBLE EN: <HTTP://WWW.INTRAMED.NET/CONTENIDOVER.ASP?CONTENIDOID=75717>
6. BARBARA ALECSIUK. INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESGASTE POR EMPATÍA EN TERAPEUTAS. VOL. XXIV, NÚM. 1. 2015 [CITADO EL 3 DE MAYO DE 2018]. DISPONIBLE EN: <HTTP://WWW.REDALYC.ORG/PDF/2819/281944843006.PDF>
7. FRANK LIZARASO CAPARO. EMPATIA Y SU IMPACTO EN LA SALUD, REV HORIZ MED [INTERNET]; 2012 VOL 12 (4) DISPONIBLE EN: HTTP://WWW.MEDICINA.USMP.EDU.PE/MEDICINA/HORIZONTE/2012_4/EDITORIAL.PDF
8. MONTSE ESQUERDA, ORIOL YUGUERO, JOAN VIÑAS Y JOSEP PIFARRÉ. LA EMPATÍA MÉDICA, ¿NACE O SE HACE? EVOLUCIÓN DE LA EMPATÍA EN ESTUDIANTES DE MEDICINA. ATENCIÓN PRIMARIA. 2016 [CITADO EL 3 DE MAYO DE 2018]. DISPONIBLE

EN: [HTTPS://WWW.SCIENCEDIRECT.COM/SCIENCE/ARTICLE/PII/S021265671500058X](https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S021265671500058X)

9. SONIA MARÍA ESPERANZA CÁCERES FUENTES. EMPATÍA Y ÉTICA EN MÉDICOS. 2016 [CITADO EL 3 DE MAYO DE 2018]. DISPONIBLE EN: [HTTP://REVISTAS.UNIFE.EDU.PE/INDEX.PHP/TEMATICAPSIKOLOGICA/ARTICLE/VIEW/1068/980](http://revistas.unife.edu.pe/index.php/tematicapsicologica/article/view/1068/980)
10. IRENE FERNÁNDEZ-PINTO, BELÉN LÓPEZ-PÉREZ Y MARÍA MÁRQUEZ. EMPATÍA: MEDIDAS, TEORÍAS Y APLICACIONES EN REVISIÓN. VOL. 24, Nº 2. 2008 [CITADO EL 3 DE MAYO DE 2018]. DISPONIBLE EN: [HTTP://WWW.REDALYC.ORG/HTML/167/16711589012/](http://www.redalyc.org/html/167/16711589012/)
11. REAL ACADEMIA ESPAÑOLA. SIGNIFICADO DE EMPATÍA [ONLINE]. [CITADO EL 30 DE MAYO DE 2018]. DISPONIBLE EN: [HTTP://DLE.RAE.ES/?ID=EMZYXHW](http://dle.rae.es/?id=EMZYXHW)
12. PABLO OLMEDO CARRILLO Y BEATRIZ MONTES BERGES. EVOLUCIÓN CONCEPTUAL DE LA EMPATÍA [ONLINE]. 2008. [CITADO EL 30 DE MAYO DE 2018]. DISPONIBLE EN: [HTTPS://REVISTASELECTRONICAS.UJAEN.ES/INDEX.PHP/ININV/ARTICLE/DOWNLOAD/307/289](https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/ininv/article/download/307/289)
13. SEPIMEX (SERVICIOS PSICOLÓGICOS INTEGRALES DE MÉXICO). LAS RAÍCES DE LA EMPATÍA [ONLINE]. 2012. [CITADO EL 30 DE MAYO DE 2018]. DISPONIBLE EN: [HTTPS://SEPIMEX.WORDPRESS.COM/2012/08/29/LAS-RAICES-DE-LA-EMPATIA/](https://sepimex.wordpress.com/2012/08/29/las-raices-de-la-empatia/)
14. IRENE FERNÁNDEZ-PINTO, BELÉN LÓPEZ-PÉREZ Y MARÍA MÁRQUEZ. EMPATÍA: MEDIDAS, TEORÍAS Y APLICACIONES EN REVISIÓN [ONLINE]. 2008, VOL. 24, Nº 2. [CITADO EL 30 DE MAYO DE 2018]. DISPONIBLE EN: [HTTP://WWW.UM.ES/ANALESPS/V24/V24_2/12-24_2.PDF](http://www.um.es/analesps/v24/v24_2/12-24_2.pdf)
15. CORNEJO VL. EMPATÍA EN LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA. LA HUMANIDAD DE LO HUMANO. TRABAJO DE FIN DE GRADO. PALENCIA: ESCUELA DE ENFERMERÍA DE PALENCIA "DR. DACIO CRESPO", ENFERMERÍA; 2017.
16. BEATRIZ DE VICENTE. SIGNIFICADO DE EMPATIA [ONLINE]. [CITADO EL 16 DE MAYO DE 2018]. DISPONIBLE EN: [HTTP://WWW.PSICOLOGOONLINEDEVICENTE.COM/SIGNIFICADO-DE-EMPATIA/](http://www.psicologoonlinedevicente.com/significado-de-empatia/)
17. MARTHA CECILIA TRIANA RESTREPO. EFECTO DEL VÍNCULO EMPÁTICO ENFERMERA-PACIENTE SOBRE EL NIVEL DE ANSIEDAD DEL PACIENTE ADULTO EN LA UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO [ONLINE]. [CITADO EL 16 DE MAYO DE 2018]. DISPONIBLE EN: [HTTP://BDIGITAL.UNAL.EDU.CO/55992/1/51798649.2017.PDF](http://bdigital.unal.edu.co/55992/1/51798649.2017.pdf)
18. 21 T. TENDENCIAS SOCIALES. [ONLINE].; 2013 [CITADO EL 14 DE MAYO DE 2018]. DISPONIBLE EN: [HTTPS://WWW.TENDENCIAS21.NET/LOS-HOMBRES-SON-MENOS-EMPATICOS-QUE-LAS-MUJERES-PORQUE-SE-INHIBEN_A17676.HTML.](https://www.tendencias21.net/los-hombres-son-menos-empaticos-que-las-mujeres-porque-se-inhiben_A17676.html)

19. ESPAÑOLA RA. REAL ACADEMIA ESPAÑOLA. [ONLINE].; 2017 [CITED 2018 MAYO 14. DISPONIBLE EN: <HTTP://DLE.RAE.ES/?ID=EN8XFFH>.
20. SANZ E. MUY INTERESANTE. [ONLINE]. [CITED 2018 MAYO 14. DISPONIBLE EN: <HTTPS://WWW.MUYINTERESANTE.ES/SALUD/ARTICULO/IA-QUE-EDAD-SOMOS-MAS-EMPATICOS>
21. MAX ALBERT REMÓN-TORRES, MAX MICHELE REMÓN-TORRES, MAYRA KATHERINE TATAJE-LAVANDA. CARACTERÍSTICAS DEL NIVEL DE EMPATÍA HACIA EL PACIENTE EN INTERNOS DE MEDICINA DE DOS HOSPITALES NACIONALES. 2013 [CITADO EL 14 DE MAYO DE 2018].
22. LILIANA LOYOLA-DURÁN, SILVIA LANDGRAVE-IBÁÑEZ, EFRÉN R. PONCE-ROSAS, ALBERTO GONZÁLEZ-PEDRAZA AVILÉS. NIVEL DE EMPATÍA EN MÉDICOS DEL SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO DE LA CIUDAD DE MÉXICO [ONLINE]. [CITADO EL 16 DE MAYO DE 2018]. DISPONIBLE EN: <HTTPS://WWW.SCIENCEDIRECT.COM/SCIENCE/ARTICLE/PII/S1405887116300463>
23. BERNARDO MORENO-JIMÉNEZ, JOSÉ LUIS GONZÁLEZ, EVA GARROSA. DESGASTE PROFESIONAL (BURNOUT), PERSONALIDAD Y SALUD PERCIBIDA [ONLINE]. [CITADO EL 16 DE MAYO DE 2018]. DISPONIBLE EN: <HTTPS://WWW.UAM.ES/GRUPOSINV/ESALUD/ARTICULOS/PERSONALIDAD/DESGASTE%20PROFESIONAL-PERSONALIDAD-Y-SALUD-PERCIBIDA.PDF>
24. DR. ORIOL YUGUERO TORRES, DR. JORGE SOLER GONZÁLEZ, DRA. MONTSERRAT ESQUERDA. ESTUDIO DE LA EMPATÍA Y BURNOUT DE LOS MÉDICOS Y ENFERMERAS DE ATENCIÓN PRIMARIA DE LA REGIÓN SANITARIA DE LLEIDA Y SU RELACIÓN CON LAS VARIABLES CLÍNICAS [ONLINE]. [CITADO EL 16 DE MAYO DE 2018]. DISPONIBLE EN: HTTPS://WWW.FUNDACIOGRIFOLS.ORG/DOCUMENTS/4662337/4721670/RESUM_ORIOLYUGUERO.PDF/18892D67-D5C5-4ABC-B84B-7BB9E0107735
25. DRA. VIDAL Y BENITO. LA EMPATÍA EN LA CONSULTA DEL PROFESIONAL DE LA SALUD [ONLINE]. [CITADO EL 16 DE MAYO DE 2018]. DISPONIBLE EN: <HTTP://WWW.INTRAMED.NET/CONTENIDOVER.ASP?CONTENIDOID=75717>
26. CALDERÓN C. INFOJOBS. [ONLINE].; 2015 [CITED 2018 MAYO 14. DISPONIBLE EN: <HTTPS://ORIENTACION-LABORAL.INFOJOBS.NET/EMPATIA-TRABAJO>.
27. MARTÍNEZ Y. TENDENCIAS 21. [ONLINE].; 2010 [CITED 2018 MAYO 14. DISPONIBLE EN: HTTPS://WWW.TENDENCIAS21.NET/LOS-POBRES-TIENEN-MAYOR-CAPACIDAD-EMPATICA-QUE-LOS-RICOS-REVELA-UN-ESTUDIO_A5125.HTML.

28. U.S. DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICE. MÓDULO 2: DISEÑO DE INVESTIGACIONES. OFFICE OF RESEARCH INTEGRITY
29. CITADO EL 13 DE ABRIL DE 2018]. DISPONIBLE EN:
<HTTPS://ORI.HHS.GOV/CONTENT/M%C3%B3DULO-2-DISE%C3%B1O-DE-INVESTIGACIONES>
30. JULIA GARCÍA SALINERO. ESTUDIOS DESCRIPTIVOS, NURE INVESTIGATION [INTERNET] [ACTUALIZADO JUNIO 2004, CITADO EL 13 DE ABRIL DE 2018] DISPONIBLE EN:
<HTTP://WEBPERSONAL.UMA.ES/~JMPAEZ/WEBSCI/BLOQUEIII/DOCBIII/ESTUDIOS%20DESCRIPTIVOS.PDF>
31. HERNÁNDEZ SAMPIERI ROBERTO, FERNÁNDEZ COLLADO CARLOS, BAPTISTA LUCIO PILAR, METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN. MÉXICO. 2004. CITADO EL 13 DE ABRIL DEL 2018. [INTERNET]. DISPONIBLE EN:
<HTTP://S3.AMAZONAWS.COM/ACADEMIA.EDU.DOCUMENTS/38911499/SAMPIERI.PDF?AWSACCESSKEYID=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&EXPIRES=1494979415&SIGNATURE=PR4O4WSVFTLGAY8CYZUPKJXB4%2B8%3D&RESPONSE-CONTENT-DISPOSITION=INLINE%3B%20FILENAME%3DSAMPIERI.PDF>
32. MINISTERIO DE SALUD. RESOLUCION NUMERO 8430 DE 1993. SANTAFÉ DE BOGOTÁ D.C, 4 DE OCTUBRE DE 1993. CITADO EL 13 DE ABRIL DEL 2018. [INTERNET]. DISPONIBLE EN:
HTTPS://WWW.MINSALUD.GOV.CO/NORMATIVIDAD_NUEVO/RESOLUCION%208430%20DE%201993.PDF
33. ASOCIACION MEDICA MUNDIAL. DECLARACIÓN DE HELSINKI DE LA AMM – PRINCIPIOS ÉTICOS PARA LAS INVESTIGACIONES MÉDICAS EN SERES HUMANOS. HABANA CUBA. 1964. CITADO EL 13 DE ABRIL DEL 2018. [INTERNET]. DISPONIBLE EN:
<HTTPS://WWW.WMA.NET/ES/POLICIES-POST/DECLARACION-DE-HELSINKI-DE-LA-AMM-PRINCIPIOS-ETICOS-PARA-LAS-INVESTIGACIONES-MEDICAS-EN-SERES-HUMANOS/>
34. REAL ACADEMIA ESPAÑOLA (RAE). ASOCIACIÓN DE ACADEMIAS DE LA LENGUA ESPAÑOLA. DISPONIBLE EN:
<HTTP://DLE.RAE.ES/?ID=J49ADOI> (29 EN EL CUADRO)
35. REAL ACADEMIA ESPAÑOLA (RAE). ASOCIACIÓN DE ACADEMIAS DE LA LENGUA ESPAÑOLA. DISPONIBLE EN:
<HTTP://DLE.RAE.ES/?ID=EN8XFFH>
36. OBSERVATORIO LABORAL. OCUPACIÓN. (SITIO WEB) 2015. DISPONIBLE EN:
<HTTP://WEBCACHE.GOOGLEUSERCONTENT.COM/SEARCH?Q=CACHE:HDXYGRFGLDMJ:WWW.GRADUADOSCOLOMBIA.EDU.CO/HTML/1732/ARTICLE-145083.HTML+%&CD=4&HL=ES&CT=CLNK&GL=CO>
37. DEFINICIÓN ABC. NIVEL SOCIOECONÓMICO. DISPONIBLE EN:
<HTTPS://WWW.DEFINICIONABC.COM/ECONOMIA/NIVEL-SOCIOECONOMICO.PHP>

38. DEFINICIÓN ABC. ESTADO CIVIL. (SITIO WEB). DISPONIBLE EN:
<HTTPS://WWW.DEFINICIONABC.COM/DERECHO/ESTADO-CIVIL.PHP>
39. DEFINICIÓN ABC. EMPATÍA. (SITIO WEB). DISPONIBLE EN:
<HTTPS://WWW.DEFINICIONABC.COM/GENERAL/EMPATIA.PHP>
40. RESUMEN DEL CAPÍTULO PUBLICADO BAJO EL MISMO TÍTULO Y AUTORES EN EL LIBRO: "INTRODUCCIÓN A LA BIOÉTICA" (2009). KUTHY J., VILLALOBOS J.J, MARTÍNEZ O., TARASCO M. (EDS). MÉNDEZ EDITORES, S.A. DE C.V., 3º EDICIÓN. PP. 73-91. MÉXICO, DF. ISBN 978-607-7659-00-6, DISPONIBLE EN:
<HTTP://ENCICLOPEDIADEBIOETICA.COM/INDEX.PHP/TODAS-LAS-VOCES/199-RELACION-MEDICO-PACIENTE>.
41. GONZÁLEZ, F. COMUNICACIÓN, DESARROLLO Y PERSONALIDAD. EDITORIAL PUEBLO Y EDUCACIÓN, LA HABANA. DISPONIBLE EN:
<HTTPS://WWW.ECURED.CU/COMUNICACI%C3%B3N>
42. CARMEN LIZETH CAZARES VIERA BLANCA ROSA GARCÍA RIVERA DAVID HEMSWORTH, LA PASIÓN POR EL TRABAJO, LA RESILIENCIA Y SU IMPACTO EN LAS DIMENSIONES DE DESGASTE POR EMPATÍA, SATISFACCIÓN POR EMPATÍA Y BURNOUT DE LA CALIDAD DE VIDA PROFESIONAL EN ENFERMERAS DEL SECTOR SALUD, 2014. DISPONIBLE EN:
HTTPS://WWW.RESEARCHGATE.NET/PROFILE/BLANCA_GARCIA-RIVERA/PUBLICATION/297250692_LA_PASION_POR_EL_TRABAJO_LA_RESILIENCIA_Y_SU_IMPACTO_EN_LAS_DIMENSIONES_DE_DESGASTE_POR_EMPATIA_SATISFACCION_POR_EMPATIA_Y_BURNOUT_DE_LA_CALIDAD_DE_VIDA_PROFESIONAL_EN_ENFERMERAS_DEL_SECTOR_SALUD/LINKS/56DDE25A08AE46F1E99F8ED3.PDF
43. CAMPOS VIDAL, J. F., CARDONA CARDONA, J. Y CUARTERO CASTAÑER, M. E. (2017). AFRONTAR EL DESGASTE: CUIDADO Y MECANISMOS PALIATIVOS DE LA FATIGA POR COMPASIÓN [FACING THE WEAR: CARE AND PALLIATIVE MECHANISMS OF COMPASSION FATIGUE]. ALTERNATIVAS. CUADERNOS DE TRABAJO SOCIAL, 24, 119-136. <HTTPS://DOI.ORG/10.14198/ALTERN2017.24.07>
44. BARBARA ALECSIUK. INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESGASTE POR EMPATÍA EN TERAPEUTAS (2015) REVISTA ARGENTINA DE CLINICA DE PSICOLOGÍA XXIV.P.P. 43-56. DISPONIBLE EN:
<HTTPS://WWW.REDALYC.ORG/PDF/2819/281944843006.PDF>
45. M^a PATRICIA ACINAS. BURN-OUT Y DESGASTE POR EMPATÍA EN PROFESIONALES DE CUIDADOS PALIATIVOS. (2011), REVISTA DIGITAL DE MEDICINA PSICOSOMÁTICA Y PSICOTERAPIA. DISPONIBLE EN:
HTTP://WWW.PSICOCIENCIAS.COM/PDF_NOTICIAS/BURNOUT_EN_CUIDADOS_PALIATIVOS.PDF
46. ARLENE ORAMAS VIERA ,ADAMARA GONZÁLEZ MARRERO ,ADRIANA VERGARA BARRENECHEA. EL DESGASTE PROFESIONAL. EVALUACIÓN Y FACTORIALIZACIÓN DEL MBI-GS . (2007) REVISTA

- DIGITAL. DISPONIBLE EN:
[HTTP://WWW.BVS.SLD.CU/REVISTAS/RST/VOL8_1_07/RST06107.HTML](http://www.bvs.sld.cu/revistas/rst/vol8_1_07/rst06107.html)
47. GUILLERMO A. CAÑADAS DE LA FUENTE, CONCEPCIÓN SAN LUIS, LUIS MANUEL LOZANO, CRISTINA VARGAS, INMACULADA GARCÍA Y EMILIA I. DE LA FUENTE. EVIDENCIA DE VALIDEZ FACTORIAL DEL MASLACH BURNOUT INVENTORY Y ESTUDIO DE LOS NIVELES DE BURNOUT EN PROFESIONALES SANITARIOS. REVISTA LATINOAMERICANA DE PSICOLOGÍA. 2014;46(1):44-52. DISPONIBLE EN:
[HTTPS://WWW.SCIENCEDIRECT.COM/SCIENCE/ARTICLE/PII/S0120053414700056](https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0120053414700056)
48. F. JORGE RODRÍGUEZ, M.A. BLANCO RAMOS, S. ISSA PÉREZ, L. ROMERO GARCÍA, Y P. GAYOSO DIZ, RELACIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA PROFESIONAL Y EL BURNOUT EN MÉDICOS DE ATENCIÓN PRIMARIA. ATENCIÓN PRIMARIA. VOLUMEN 36, EDICIÓN 8, NOVIEMBRE 2005, PÁGINAS 442-447. DISPONIBLE EN:
[HTTPS://WWW.SCIENCEDIRECT.COM/SCIENCE/ARTICLE/PII/S0212656705705369](https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656705705369)
49. HERNÁNDEZ-VELA S, URREGO-MENDOZA DZ. CHARACTERISING EMPATHY LEVELS IN A GROUP OF DOCTORS PRACTISING ALTERNATIVE MEDICINE IN BOGOTÁ. REV FAC MED. 2014;62(3):415-22. [HTTP://DX.DOI.ORG/10.15446/REVFACMED.V62N3.43927](http://dx.doi.org/10.15446/revfacmed.v62n3.43927)
50. MARIELA MONTILVAA*, MILAGROS GARCÍA B, AIDA TORRES B, MILAGRO PUERTAS B Y ELIZABETH ZAPATA. EMPATÍA SEGÚN LA ESCALA DE JEFFERSON EN ESTUDIANTES DE MEDICINA Y ENFERMERÍA EN VENEZUELA. INV ED MED. 2015;4(16):223---228. DISPONIBLE EN:
[HTTP://WWW.REDALYC.ORG/PDF/3497/349742753007.PDF](http://www.redalyc.org/pdf/3497/349742753007.pdf)
51. LOYOLA-DURÁN L, LANDGRAVE-IBÁÑEZ S, PONCE-ROSAS ER, GONZÁLEZ-PEDRAZA AVILÉS A. NIVEL DE EMPATÍA EN MÉDICOS DEL SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. ATEN FAM. 2015;22(2):43-45
52. M^a PATRICIA ACINAS. BURN-OUT Y DESGASTE POR EMPATÍA EN PROFESIONALES DE CUIDADOS PALIATIVOS. REVISTA DIGITAL DE MEDICINA PSICOSOMÁTICA Y PSICOTERAPIA. 2012 VOL. 2 N.º 4. DISPONIBLE EN:
[HTTP://WWW.PSICOCIENCIAS.COM/PDF_NOTICIAS/BURNOUT EN CUIDADOS PALIATIVOS.PDF](http://www.psicociencias.com/pdf_noticias/burnout_en_cuidados_paliativos.pdf)
53. JAVIER MIRAVALLES. CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT INVENTORY. GABINETE PSICOLÓGICO - SAN JUAN DE LA CRUZ. VOL 11, N.º 2. DISPONIBLE EN:
[HTTP://WWW.JAVIERMIRAVALLES.ES/SINDROME%20BURNOUT/CUESTIONARIO%20DE%20MASLACH%20BURNOUT%20INVENTORY.PDF](http://www.javiermiravalles.es/sindrome%20burnout/cuestionario%20de%20maslach%20burnout%20inventory.pdf)
54. NECIOSUP ARRIBASPLATA, SARA TERESA. NIVEL DE SÍNDROME DE BURNOUT EN EL PERSONAL PROFESIONAL DE OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA. HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA.



2016. UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE OBSTETRICIA. DISPONIBLE EN:

[HTTP://REPOSITORIO.UNC.EDU.PE/BITSTREAM/HANDLE/UNC/962/T016_72371021_T.PDF?SEQUENCE=1&ISALLOWED=Y](http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/unc/962/T016_72371021_T.PDF?sequence=1&isallowed=y)

55. ORIOL YUGUERO TORRES. ESTUDIO DE LA EMPATÍA Y BURNOUT DE LOS MÉDICOS Y ENFERMERAS DE ATENCIÓN PRIMARIA DE LA REGIÓN SANITARIA DE LLEIDA Y SU RELACIÓN CON LAS VARIABLES CLÍNICAS. 2015. UNIVERSIDAD DE LLEIDA. DISPONIBLE EN: [HTTPS://WWW.TESISENRED.NET/BITSTREAM/HANDLE/10803/307054/TOYT1DE1.PDF?SEQUENCE=5&ISALLOWED=Y](https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/307054/TOYT1DE1.PDF?sequence=5&isallowed=y)