

Uso de las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una institución del municipio de Los Patios

Autores:

Wendy Yorlyn Guzman Parra
Adriana Lucia Mesa Ávila

Trabajo de investigación como requisito para optar el título de Psicóloga

Sandra Milena Carrillo Sierra
Tutor Disciplinar

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo analizar la relación entre el uso de las redes sociales como whatsapp, Facebook e Instagram y las habilidades sociales por medio de la escala de Goldstein y Cuestionario de Adicción a Redes Sociales (ARS), en los estudiantes de una institución del Municipio de los Patios Norte De Santander, parte desde un enfoque cuantitativo de corte no experimental, con un alcance correlacional de tipo trasversal, así mismo para la recolección de datos se utilizaron los siguientes instrumentos, el cuestionario de diagnóstico de la adicción a la redes sociales el cual que evaluó el nivel de adicción, tipos de adicción y factores de vulnerabilidad en las redes sociales y la escala de habilidades sociales

de Goldstein, abordando una muestra de 80 estudiantes en edades correspondidas entre los 15 y 19 años de una institución educativa ubicada en el municipio de los patios Norte de Santander, por otra parte como resultado se encontró, que existe relación negativa entre la adicción a las redes sociales y las habilidades sociales de los estudiantes de los grados undécimo y decimo es decir, los estudiantes en su gran mayoría poseen habilidades sociales y no se evidencia adicción a redes sociales en un porcentaje alto, además no se encontró correlación entre las variables, es decir no se pudo hallar correlación inversa significativa lo que indica que la adicción a redes sociales no interfiere en el desarrollo de habilidades, por lo cual tener un alto nivel de adicción a redes sociales no es factor determinante para tener un nivel bajo de habilidades sociales, por consiguiente se concluyó que la uso de redes sociales no interfiere de forma positiva, no negativa en las habilidades sociales, recomendando sensibilizar frente al uso adecuado de las redes sociales y profundizar en las habilidades sociales a través del hogar y las institución educativa promoviendo la terapia psicológica con el propósito de fortalecer el desarrollo personal, social y educativo de los estudiantes.

Palabras claves: Habilidades sociales, Adicción, Redes sociales, Adolescencia

Use of social networks and social skills in students of an institution in the municipality of Los Patios

ABSTRACT

The present research aims to analyze the relationship between the use of social networks such as whatsapp, Facebook and Instagram and social skills through the Goldstein scale and the Social Network Addiction Questionnaire (ARS), in students of an institution of the Municipality of Los Patios Norte De Santander, starts from a non-experimental quantitative approach, with a cross-sectional correlational scope, likewise for data collection the following instruments were used, the diagnostic questionnaire of addiction to social networks which evaluated the level of addiction, types of addiction and vulnerability factors in social networks and the Goldstein social skills scale, addressing a sample of 80 students in corresponding ages between 15 and 19 years of an educational institution located in the municipality of the patios Norte de Santander, on the other hand as a result it was found that there is a relationship negative between the addiction to social networks and the social skills of the students of the eleventh and tenth grades, that is, the majority of students have social skills and there is no evidence of addiction to social networks in a high percentage, in addition, it was not found correlation between the variables, that is, no significant inverse correlation could be found, which indicates that the addiction to social networks does not interfere with the development of skills, therefore having a high level of addiction to social networks is not a determining factor for having a low level of social skills, therefore it was concluded that the use of social networks does not interfere in a positive way, not negatively in social skills, recommending raising awareness of the appropriate use of social networks and deepening in social skills

through the home and educational institutions promoting psychological therapy in order to strengthen personal, social development and student education.

Keywords: Social skills, Addiction, Social networks, Adolescence

REFERENCIAS

1. ABC. (2019). El impacto de internet en la salud mental de los jóvenes ya es cuantificable. Septiembre 17, 2019, de ABC
2. Araujo Robles, Elizabeth Dany. (2016). Indicadores de adicción a las redes sociales en universitarios de Lima. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 10(2), 48-58. <https://dx.doi.org/10.19083/ridu.10.494>
3. Arab, L. E., & Díaz, G. A. (2015). Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: Aspectos positivos y negativos. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 26(1), 7-13.
4. Buxarrais, M. R. (2016). Redes sociales y educación. *Education in the Knowledge Society*, 17(2), 15-20.
5. Cabero-Almenara, Julio, Pérez-Díez de los Ríos, José Luis, & Valencia-Ortiz, Rubicelia. (2020). Escala para medir la adicción de estudiantes a las redes sociales. *Convergencia*, 27, e11834. Epub 29 de mayo de 2020
6. Cuberos, E. M. A. (2017). Análisis del uso de las redes sociales en los estudiantes universitarios de San José de Cúcuta-Colombia. *Mundo FESC*, (13), 106-114.
7. Cuyún, M. I. (2013). Adicción a redes sociales en jóvenes (Estudio realizado con jóvenes de 14-16 Años del colegio Liceo San Luis Quetzaltenango). Universidad Rafael Landívar. Retrieved from
8. Chalco Huaytalla, K. P., & Rodríguez Vega, S. Z. (2016). Riesgo de adicción a redes sociales, autoestima y autocontrol en estudiantes de 4to y 5to año del nivel secundario de una institución educativa pública de Lima Metropolitana este, 2015.
9. Chuquipul Ruiz, G. Y. (2019). Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de la IE José María Arguedas-Carabayllo, 2019.
10. De La Hoz, Lorcy P, Acevedo, Diofanor, & Torres, Juan. (2015). Uso de Redes Sociales en el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje por los Estudiantes y Profesores de la Universidad Antonio Nariño, Sede Cartagena. *Formación universitaria*, 8(4), 77-84.
11. Delgado, A. E., Escurra, L., Atalaya, M. C., Constantino, J. P., Cuzcano, A., Rodríguez, R. E., & Álvarez, D. (2016). Las habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana. *Persona*, (19), 55-75

12. Duart, J.M. (2016). Internet, redes sociales y educación. *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 6, 1; 1-2
13. Ehmke R. (2019). Cómo afecta el uso de las redes sociales a los adolescentes. Septiembre 17, 2019, de Child Mind Sitio web: <https://childmind.org/article/como-afecta-el-uso-de-las-redes-sociales-los-adolescentes/>
14. Esteves Villanueva, Angela Rosario, Paredes Mamani, Rene Paz, Calcina Condori, Carmen Rosa, & Yapuchura Saico, Cristóbal Rufino. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción*, 11(1), 16-27.
15. Flores Mamani, E., Garcia Tejada, M. L., Ponce, C., Cesar, W., & Yapuchura Sayco, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano-Puno. *Comuni@cción*, 7(2), 05-14
16. Goldstein, A. R. N. O. L. D. (1978). Escala de evaluación de habilidades sociales.
17. Gutiérrez Carmona, María y López, Jorge Expósito (2015). AUTOCONCEPTO, DIFICULTADES INTERPERSONALES, HABILIDADES SOCIALES Y CONDUCTAS ASERTIVAS EN ADOLESCENTES. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 26 (2), 42-58.
18. Hernández-Sampieri, R., & Torres, C. P. M. (2018). Metodología de la investigación (Vol. 4). México^ eD. F DF: McGraw-Hill Interamericana.
19. Hernández et al. (2018), p. 176). diseño investigativo.
20. Minaya Pumaricra, R. D. L. N., & Valladares Mancilla, N. M. (2017). Influencia de las redes sociales (facebook y whatsapp) en la comunicación entre padres e hijos del nivel inicial de la Institución Educativa Experimental-UNS-Chimbote-2016.
21. Morales Valencia, J. C., Giraldo Montoya, J. C., & Zuluaga Alzate, S. (2018). Relación entre rasgos de personalidad y los patrones de uso de internet en adolescentes (Doctoral dissertation, Psicología).
22. Öztürk, C., Bektas, M., Ayar, D., Öztornaci, B., & Dilek, Y. (2015). Association of personality traits and risk of internet addiction in adolescents. *Asian Nursing Research*, 9(2), 120–124. doi:10.1016/j.anr.2015.01.001
23. Pardo Jaime, E. L. (2016). Adicción a las redes sociales virtuales (RSV): un problema de costo conductual.
24. Puentes, A. P. R., & Parra, A. F. (2014). Relación entre el tiempo de uso de las redes sociales en internet y la salud mental en adolescentes colombianos. *Acta colombiana de psicología*, 17(1), 131-140.
25. Romero-Rodríguez, L. M., & Aguaded, I. (2016). Consumo informativo y competencias digitales de estudiantes de periodismo de Colombia, Perú y Venezuela. *Convergencia*, 23(70), 35-57.
26. Serrano-Puche, J. (2016). Internet y emociones: nuevas tendencias en un campo de investigación emergente. *Comunicar*, 24(46), 19-26.

27. Silva, M. I. C., Suárez, E. P., & Sierra, S. M. C. (2018). Redes sociales e identidad social. *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*, 75-83.
28. Smith K. (2019). 116 estadísticas interesantes de las redes sociales. Septiembre 17, 2019, de brandwatch Sitio web:
<https://www.brandwatch.com/es/blog/116-estadisticas-de-las-redes-sociales/>
29. TEJEDOR, Santiago, BUGS, Ricardo CARNIEL, & LUQUE, Santiago GIRALDO. (2018). Los estudiantes de Comunicación en las redes sociales: estudio comparativo entre Brasil, Colombia y España. *Transinformação*, 30(2), 267-276.
30. Valencia-Ortiz, R., & Cabero-Almenara, J. (2019). LA ADICCIÓN A LAS REDES SOCIALES: VALIDACIÓN DE UN INSTRUMENTO EN EL CONTEXTO MEXICANO ADDICTION TO ONLINE SOCIAL NETWORKS: VALIDATION OF AN INSTRUMENT IN THE MEXICAN CONTEXT.
31. Vergara, J. A. D., & Carranza, J. Y. (2016). Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa privada. *Propósitos y Representaciones*, 4(2), 5.
32. Villegas, N. E. M., & Cortés, S. R. (2016). Adicción a las redes sociales y personalidad, en adolescentes. *PsicoEducativa: reflexiones y propuestas*, 2(4), 46-52.