

## **Resiliencia y conductas de acoso y violencia escolar en instituciones educativas de San José de Cúcuta**

Javier Andrés Soracá Polo  
Paula Andrea Rincón Ramirez  
Rashelle Naomi Chacón Pérez

Trabajo de investigación como requisito para optar el título de Psicólogo

**Jesús Oreste Forgiony Santos**  
**Tutor Disciplinar**

### **RESUMEN**

Esta investigación analiza la relación entre la Resiliencia y las conductas de acoso y violencia escolar de las instituciones educativas de Cúcuta desde un paradigma positivista, un enfoque metodológico cuantitativo, un diseño no experimental y un alcance correlacional, los instrumentos de recolección de datos que se implementaron fueron la Escala de resiliencia de Wagnild y Young (ER) (1993) y el manual AVE acoso y violencia escolar (2006) en una población de veinticinco niños y niñas de cuarto grado de primaria. Como resultados se encontró que el 28% de la población tenía 11 años, así mismo, el 56% corresponde al sexo masculino, el 60% de sujetos pertenecían al grado quinto, el 84% vive con sus padres, por otro lado

las dimensiones de resiliencia se presentaron de la siguiente manera, la ecuanimidad en un 100% “bajo”, la satisfacción personal con un 72% “medio”, el sentirse bien solo con un 56% “muy baja”, la confianza en si mismo el 100% en “medio”, la perseverancia un 100% “medio” , y la resiliencia un 68% “Bajo”. En cuanto a las dimensiones del acoso escolar, la exclusión aparece “baja” en un 100%, el hostigamiento bajo en un 88%, el bloqueo “muy bajo” en un 52% , la coacción “muy bajo” en tu 72%, la manipulación “baja” en un 88%, las agresiones con un 100% “bajo”, intimidación en un 92% “bajo” , amenazas 88% “muy bajo”, las modalidades de acoso muy bajas en un 88%, por otro lado, la ansiedad, el estre posttraumatico, distímia, somatización y disminución en la autoestima “bajo” en un 100%, finalmente, se evidenció que no existe relación entre la resiliencia y conductas de acoso de esta población en especifico, aunque si se encontró relación entre las dimisiones de ecuanimidad (ER) con un 0.42% e intimidación (AVE) con 0,04%. también se encontró relación entre ecuanimidad (ER) 0,41% con distimia (AVE) 0,04 y finalmente se evidencio relación entre ecuanimidad (ER) 0.46% con auto desprecio (AVE) 0,02%.

**Palabras clave:** Resiliencia, Conductas de acoso, Bullying, Acoso escolar

## **Resilience and Behaviors of Harassment and School Violence in Educational Institutions of San José de Cúcuta**

### **ABSTRACT**

This research analyzes the relationship between Resilience and the behaviors of bullying and school violence of the educational institutions of Cúcuta from a positivist paradigm, a quantitative methodological approach, a non-experimental design and a correlational scope, the data collection instruments that were implemented were the Wagnild and Young (ER) Resilience Scale (1993) and the manual AVE bullying and school violence (2006) in a population of twenty-five boys and girls in the fourth grade of primary school. As results it was found that 28% of the The population was 11 years old, likewise, 56% were male, 60% of the subjects belonged to the fifth grade, 84% lived with their parents, on the other hand the dimensions of resilience were presented as follows, equanimity 100% "low", personal satisfaction 72% "medium", feeling good only 56% "very low", self-confidence 100% "medium", perseverance 100% "medium" , and resilience 68% "Low". Regarding the dimensions of bullying, exclusion appears "low" in 100%, bullying low in 88%, blocking "very low" in 52%, coercion "very low" in your 72%, manipulation "low" in 88%, aggressions with 100% "low", intimidation in 92% "low", threats 88% "very low", harassment modalities very low in 88%, on the other On the other hand, anxiety, post-traumatic stress, dysthymia, somatization and a decrease in self-esteem "low" by 100%, finally, it was evidenced that there is no relationship between resilience and bullying behaviors of this specific population, although it was found relationship between resignations of equanimity (ER) with 0.42% and intimidation (AVE) with 0.04%. A relationship was also found between equanimity (ER) 0.41% with

dysthymia (AVE) 0.04 and finally a relationship between equanimity (ER) 0.46% with self-contempt (AVE) 0.02% was found.

**Keywords:** Resilience, Bullying Behaviors, Bullying, School Violence

### REFERENCIAS.

1. Alvarán-López, S., Carrero-Torres, C., Castellanos-Triviño, H., & Pinilla-López, H. (2019). Resiliencia infantil y pensamiento multidimensional como factor de transformación social. *Praxis & Saber*, 10(23), 139-156.  
[https://revistas.uptc.edu.co/index.php/praxis\\_saber/article/view/9727](https://revistas.uptc.edu.co/index.php/praxis_saber/article/view/9727)
2. Armas, M. Armas, B. (2005). Violencia escolar. Vigo, Nova Galicia: Ediciones, S.L. Revista <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/saber/article/view/983> Española de Investigación Educativa, 13 (50), p.7
3. Badilla- Alan, H. (s.f) Para comprender el concepto de Resiliencia  
<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000179.pdf>
4. Beltrán, YI; Torrado, O.E., Vargas, C.G. (2016) Prevalencia del Hostigamiento Escolar en las Instituciones Públicas de Bucaramanga- Colombia. *Sophia* 12 (2): 173-186.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v12n2/v12n2a02.pdf>
5. Bullying sin Fronteras (19 de Junio 2019). Estadísticas de Bullying en COLOMBIA 2018. Informe del Dr. Javier MIGLINO y Equipo Internacional de B.S.F. [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/2018/11/estadisticas-de-bullying-en-colombia.html>
6. Campos, B. (2018). Acoso Escolar, Autoestima y Resiliencia en los estudiantes del nivel secundaria de dos instituciones educativas de San Juan de Lurigancho 2018. (Tesis de Posgrado). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
7. Congreso de la república (6 septiembre 2006) artículo 2 (título II) (Ley 1090 2006) recuperado de:  
[http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1090\\_2006.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1090_2006.html)
8. Congreso de la República de Colombia (1991). Ley 12 del 22 de Enero de 1991 por medio de la cual se aprueba la Convención sobre los Derechos Del Niño adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989. Recuperado de <https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/ley-12-de-1991.pdf>

9. Congreso de la República de Colombia (1994). Ley 115 del 8 de Febrero de 1994 por la cual se expide la ley general de educación. Bogotá D.C.: Congreso de la República de Colombia. Recuperado de [https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma\\_pdf.php?i=292](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=292)
10. Constitución política de Colombia [Const.] (1991) Artículo 44 [Titulo II, Cap. 2.]. 2da Ed. Legis. Recuperado de <https://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2/articulo-44>
11. Corte Constitucional de Colombia. (2018). Sala Quinta de Revisión de la Corte Constitucional.
12. Sentencia T-005/18; 26 de Enero de 2018.
13. Cyrulnik, B.(2003) Los patitos feos, la resiliencia una infancia infeliz no determina la vida, Editorial Gedisa, 5a ed. Barcelona- España.
14. Cyrulnik, B(2005), Bajo el signo del vinculo, Editorial Gedisa. Espana. DOI: <http://dx.doi.org/10.15665/encuent.v16i02.1411>
15. CNN Chile. (02 de Mayo 2017). La OCDE publicó cuáles son los países con mayor índice de acoso escolar. CNN Chile. Recuperado de <https://www.cnnchile.com/mundo/la-ocde-publico-cuales-son-los-paises-con-mayor-indice-de-acoso-escolar-20170502/>
16. Cepeda-Cuervo,E. (2012). Acoso escolar: caracterizacion, consecuencias y prevencion. <https://rieoei.org/RIE/article/view/1075>
17. Daniela Trucco, Pamela Inostroza y CEPAL NACIONES UNIDAS (2017). Las violencias en el espacio escolar. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/41068-violencias-espacio-escolar>
18. Díaz-Aguado, M.J, Martínez, R., y Martin, G (2004). La violencia entre iguales en la escuela y en el ocio. Estudios comparativos e instrumentos de evaluación. Madrid: Instituto de la Juventud. [https://www.researchgate.net/publication/322662897\\_La\\_violencia\\_entre\\_iguales\\_en\\_la\\_escuela\\_y\\_en\\_el\\_ocio\\_Estudios\\_comparativos\\_e\\_instrumentos\\_de\\_evaluacion\\_Primer\\_volumen\\_de\\_la\\_serie\\_Prevenccion\\_de\\_la\\_violencia\\_y\\_lucha\\_contra\\_la\\_exclusion\\_desde\\_la\\_adolescencia](https://www.researchgate.net/publication/322662897_La_violencia_entre_iguales_en_la_escuela_y_en_el_ocio_Estudios_comparativos_e_instrumentos_de_evaluacion_Primer_volumen_de_la_serie_Prevenccion_de_la_violencia_y_lucha_contra_la_exclusion_desde_la_adolescencia)
19. Espinoza, F. (2018). Bullying y resiliencia en adolescentes de instituciones educativas públicas del distrito de San Martín de Porres, 2018. (Tesis de Pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
20. Fontalvo.S, Hernandez.Z (2019). estrategias pedagógicas para desarrollar la resiliencia como proceso de mediación en la mitigación de conflictos escolares. (tesis de maestria) recuperado de: <http://repositorio.cuc.edu.co/jspui/handle/11323/4921>.
21. Ferrel, F., Cuan, A., Londoño, Z., Ferrel, L. (2015). Factores de riesgo y protectores del bullying escolar en estudiantes con bajo rendimiento de cinco instituciones educativas de Santa Marta, Colombia. Psicogente, 18(33), 188-205. <http://doi.org/10.17081/psico.18.33.65>.
22. Gamboa, A., Ortiz, J. & Muñoz, P. (2017). Violencia en contextos escolares: percepción de docentes sobre manifestaciones de violencia en instituciones

- educativas en Cúcuta-Norte de Santander. *Psicogente*, 20(37), 89-98.  
<http://doi.org/10.17081/psico.20.37.2420>.
23. García Mandujano, M. A. (2015). *Violencia y acoso escolar: descripción y tipos de adolescentes que participan en contextos educativos de nivel media superior*. México: Universidad Autónoma del Estado de México.  
<http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/49965>
24. Garaigordobil Landazabal, M., Mollo-Torrico, J. P., & Larrain Mariño, E., (2018). Prevalencia de bullying y cyberbullying en Latinoamérica:: una revisión. *Revista Iberoamericana de Psicología issn-I:2027-1786*, 11 (3), 1-18. Obtenido de:  
<https://revistas.iberoamericana.edu.co/index.php/ripsicologia/article/view/1435-49722>
25. Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio (6a. ed. --)*. México D.F.: McGraw-Hill. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2016.n2.v1.267>.
26. La Opinión (6 de Agosto 2018). Cada semana, 4 casos de acoso escolar en Cúcuta. *La Opinión*. Recuperado de  
<https://www.laopinion.com.co/cucuta/cada-semana-4-casos-de-acoso-escolar-en-cucuta-159663>
27. Laureano, M. (2018). *Resiliencia y acoso escolar en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas del distrito de el agustino, lima, 2018. (Tesis de Posgrado)*. Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
28. Maqqe, F. (2017). *Resiliencia y agresividad en estudiantes de tercero al quinto grado de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de Carabayllo, 2017. (Tesis de Posgrado)*. Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
29. Marco, G. (2005). *Relaciones de género y relaciones de autoridad. Democratización de las familias*. UNICEF.
30. Márquez, C., Verdugo, J. Villareal, L., Montes, R. & Sigales, S. (2016). Resiliencia en adolescentes víctimas de violencia escolar. *International Journal of Developmental and Educational Psychology INFAD Revista de Psicología*, 2, 485-498.
31. Ministerio de Educación Nacional [Mineducación]. (2013). *Ley 1620 de 2013 por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar*. Bogotá D.C.: Congreso de la República de Colombia. Recuperado de <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1685356>
32. Medrano, B. Salgado, W. & Monterroza, V. (2018). Los compartimientos resilientes de los estudiantes de último grado de educación básica primaria. *Revista boletín Redipe*, 7(9) 112- 124.
33. Mollá López, L., Prado Gascó, V. J. y Martínez Rico, G. (2015). Bullying e inteligencia emocional en niños. *Calidad de Vida y Salud*, 8(2), 131-149.

34. MissPolítica. (s.f.). Ranking de países con más Bullying en el mundo. [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://misspolitica.com/ranking-paises-mas-bullying-mundo/>
35. Muñoz Prieto, M. M. (2017). Desarrollar la inteligencia emocional para prevenir el acoso escolar. EA, Escuela abierta, 20, 35-46.
36. Obregón. L. (2019). Resiliencia en relación a victimización y agresión por acoso escolar en estudiantes de secundaria en dos instituciones educativas- Los Olivos. Lima, 2019. (Tesis de Posgrado). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
37. Presidencia de la Republica de Colombia (2013). Decreto 1965 del 7 de Octubre de 2013 por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Bogotá D.C.: Presidencia de la Republica de Colombia. Recuperado de <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/1378136>
38. Proyecto de investigación titulado "Prevalencia de intimidación escolar y factores asociados en estudiantes de Antioquia", 2014, fi nanciado con recursos de mediana cuantía. Universidad CES, Medellín, Colombia.
39. Quintero, M.C. (2017). Percepciones de Estudiantes y docentes sobre las manifestaciones de la violencia escolar en colegios públicos urbanos. Perspectivas, 2(1). 70 - 83.
40. Rafael, M (2015). Factores protectores ante la adversidad, edificando niños y niñas resilientes. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, Bogotá, Colombia.
41. Ramos, C. (2017). Los paradigmas de la investigación científica. Avances En Psicología, 23(1), 9- 17. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2015.v23n1.167>
42. Ramírez, C. (31 de Enero 2019). Bullying: estos son los números del "matoneo" escolar en Colombia. Colombia.com. Recuperado de <https://www.colombia.com/actualidad/nacionales/bullying- estos-son-los-numeros- delmatoneo-escolar-en-colombia-217703>
43. Rincón (7 Mayo 2017). En Norte de Santander no hay cifra concreta sobre el número de casos de matoneo. La Opinión. Recuperado de <https://www.laopinion.com.co/region/en-norte-de- santander-no-hay-cifra-concreta-sobre-el-numero-de-casos-de-matoneo-132871>  
recueperado de: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/3527>  
Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/23072> Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/37062>
44. Rojas D. (22 de Octubre 2018). Las alarmantes cifras de Bullying en América Latina y el Caribe. LatinAmerican Post. Recuperado de <https://lat.inamericanpost.com/es/24049-las- alarmantes- cifras-de-bullying-en-america-latina-y-el-caribe>

45. Romero, M., Cuevas, M., Parra, C. & Sierra, J. (2018). Diferencias por sexo en la intimidación escolar y la resiliencia en adolescentes. *Psicología Escolar e Educativa*, SP. 22, (3), 519- 526.
46. Sanchez.J, Sanchez.J (2018) Particularidades de la convivencia escolar en las escuelas del suroriente de Barranquilla. Vol. 16 No. (02) P. 92 – 116.
47. Sierra. J. (2017). Relación entre resiliencia e intimidación escolar en adolescentes en Bogotá. (Trabajo de investigación). Universidad Cooperativa de Colombia, Bogotá.
48. Universidad privada Telesup (2018)
49. Trucco, D. & Inostroza, P. (2017). “Las violencias en el espacio escolar”, documento preparado para el proyecto Pobreza infantil, desigualdad y ciudadanía en América Latina y el Caribe. CEPAL- UNICEF, Santiago, inédito.
50. UNICEF América Latina y el Caribe. (06 Septiembre 2018). La mitad de los adolescentes del mundo sufre violencia en la escuela. New York, UNICEF. Recuperado de <https://www.unicef.org/lac/comunicados-prensa/la-mitad-de-los-adolescentes-del-mundo-sufre-violencia-en-la-escuela>
51. Uribe.N (2015). la convivencia escolar desde la perspectiva de la resiliencia: un apoyo a la gestión educativa. (Tesis doctoral) recuperado de: <https://repository.unilivre.edu.co/handle/10901/7864>
52. URBINA Cadenas, J., HERNÁNDEZ Suárez, C. and GAMBOA Suárez, A. (2018). Prevención, intervención y manifestaciones de violencia en contextos escolares: Percepciones de estudiantes en centros educativos de Cúcuta. 39th ed. Cucuta, Norte de Santander: Revista Espacios.
53. Vera, J., Romero, D. & Ortega, J. (2015). Inferencia del juego cooperativo sobre los factores predictivos de la agresividad en estudiantes del grado quinto de básica primaria de la Institución Educativa Normal Superior Del Municipio De Pamplona (Norte De Santander). *Revista actividad física y desarrollo humano*, 1;
54. Vergel, M., Martínez, J. & Zafra, S. (2016). Factores asociados al bullying en instituciones de educación superior. *Revista Criminalidad*, 58 (2): 197-208.
55. Vanistendael, Stefan y Otros, Recopilaciones sobre resiliencia, N° 2 .INNFA, Quito- Ecuador, 1998. Vanistendael, Stefan, Recopilaciones sobre resiliencia, N° 1. INNFA, Quito – Ecuador, 1998.
56. Villota, M & Velasquez, F. (2015). EL ACOSO ESCOLAR.
57. Woolley N, Macinko J. Bullying involvement and substance use among Brazilian adolescent students. *Rev Panam Salud Publica*. 2018;42:e95. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2018.95>