

Ansiedad en conductores que transitan en el centro de la ciudad de Cúcuta

Autores:

**Yngrid Vanessa Colmenares Capacho
Sandra Milena Flórez Medina**

Trabajo de Investigación como requisito para optar el título de Psicólogas

Tutor:

Luis Carlos Ruiz Domínguez

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo Describir la ansiedad en conductores que transitan en el centro de la ciudad de Cúcuta. Implementando una metodología bajo un enfoque positivista, un diseño no experimental de alcance correlacional de tipo transversal, con una muestra de 30 conductores que transitan en el centro de Cúcuta. Los resultados obtenidos obedecen a la identificación de las variables sociodemográficas y la identificación de la ansiedad. En conclusión, se logra determinar que la población estudiada no representa niveles de ansiedad que representen riesgo en su salud mental.

Palabras claves: Ansiedad, Conductores y Variables sociodemográficas.

ABSTRACT

This research aims to describe the anxiety in drivers who travel in the center of the city of Cúcuta. Implementing a methodology under a positivist approach, a non-experimental design of cross-sectional correlational scope, with a sample of 30 drivers that travel in the center of Cúcuta. The results obtained are due to the identification of sociodemographic variables and the identification of anxiety. In conclusion, it is possible to determine that the studied population does not represent levels of anxiety that represent a risk to their mental health.

Keywords: Anxiety, Drivers and Sociodemographic variables.

REFERENCIAS.

1. CACERES BRAYAN JULIAN RINCÓN, CARLOS JULIAN MATAGIRA BECERRA , ZARID FABIANA TORRES GÓMEZ . (2019). *EVALUACIÓN DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN FUNCIONARIOS DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE TRANSLEBRIJA* . Bucaramanga : Universidad Cooperativa de Colombia.
2. Disney Paola Lago Zabalas, Annieth Carolina Sandoval Peñaloza. (2018). *ANÁLISIS DE LA RELACIÓN EXISTENTE ENTRE LA CONDUCCIÓN DE UN VEHÍCULO DE TRANSPORTE PÚBLICO Y LA APARICIÓN DE ESTRÉS, ANSIEDAD Y EL SÍNDROME BURNOUT EN SUS CONDUCTORES*. Santa Marta: UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA .
3. Hernández, Fernández, Baptista. (2010). *Metodología de la investigación Quinta edición*. Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
4. Aguilar A, C. N. (2017). *Movilidad y accidentalidad vial: justificación y logros de las medidas de restricción de motocicletas en Cúcuta*. Maracaibo: Grupo de Investigación ALEF, Universidad Simón Bolívar Cúcuta.
5. Alcaldía Municipal de Cúcuta. (22 de 06 de 2018). <http://www.cucuta-nortedesantander.gov.co>. Obtenido de <http://www.cucuta-nortedesantander.gov.co>

nortedesantander.gov.co: <http://www.cucuta-nortedesantander.gov.co/noticias-735287/luego-de-40-anos-se-instala-el-primer-semaforo-moderno>

6. Antoñanzas, Lope, Salavera, Bericat. (2019). *EMOCIONES EN LA CONDUCCIÓN DE VEHÍCULOS: DIFERENCIAS ENTRE ESTUDIANTES Y PROFESIONALES*. INFAD Revista de Psicología, N°2.
7. Arenas, Ó. I. (2017). *Cultura del automóvil y subjetividades en Colombia (1950-1968)*. Bogotá: Revista de estudios sociales N°35.
8. Banco Mundial . (10 de 06 de 2017). *bancomundial.org*. Obtenido de [bancomundial.org](https://www.bancomundial.org):
<https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2017/07/10/sustainable-mobility-for-the-21st-century>
9. Baquero B, D. B. (2018). *MOVILIDAD Y SEGURIDAD VIAL DEL MUNICIPIO DE MELGAR*. Girardot: Universidad Minuto de Dios.
10. BBC Mundo Noticias. (21 de 02 de 2017). *bbc.com*. Obtenido de [bbc.com](https://www.bbc.com/mundo/noticias-39045803):
<https://www.bbc.com/mundo/noticias-39045803>
11. Bohorquez, M. M. (2018). PRINCIPALES CAUSAS DEL CONGESTIONAMIENTO VEHICULAR EN ALGUNOS SECTORES DEL PERÍMETRO URBANO. *Revista convicciones*, 1.
12. Bohorquez, M., Martinez, D., Moreno, Y., Villamizar, N., & Sanchez, K. (2016). PRINCIPALES CAUSAS DEL CONGESTIONAMIENTO VEHICULAR EN ALGUNOS SECTORES DEL PERÍMETRO URBANO DE LA CIUDAD DE CUCUTA. *Revista Convicciones* , 44-49.
13. Bohorquez, Z., & et.all. (2015). *LA PERCEPCIÓN DEL RIESGO DE ACCIDENTALIDAD DE LOS ESTUDIANTES PRESENCIALES MOTOCICLISTAS DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO PAULA SANTANDER, EN CÚCUTA DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DEL 2015*. Cúcuta: UFPS.
14. Bordas, J. L. (2015). Ansiedad y habilidades metacognitivas en conductores expertos y noveles. *Psicología y Salud*, Vol. 25, 9. Recuperado en <https://psicologiaysalud.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/1346>
15. Camacho, Ortegon y Chaves. (2018). *Obedience of road users before transit control devices - a case study*. Cajica, Cundinamarca: International Journal of Applied Engineering Research ISSN 0973-4562 Volume 13, Number 21.

16. Canal TRO. (12 de 09 de 2019). *canaltro.com*. Obtenido de *canaltro.com*:
<https://noticias.canaltro.com/aumentan-accidentes-de-transito-en-norte-de-santander/>
17. Cantor, Mojica, Osorio, Quintero y Rodriguez. (2015). *LA PERCEPCIÓN DEL RIESGO DE ACCIDENTALIDAD DE LOS ESTUDIANTES PRESENCIALES MOTOCICLISTAS DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO PAULA SANTANDER*. Cúcuta, Norte de Santander: X Semana de la Ciencia y la tecnología.
18. Castillo, W. D. (2019). *Problemas emocionales y los accidentes de tránsito en los conductores de la unión de transportistas terrestres de Quevedo*. Quevedo - Ecuador: Proyecto de Investigación.
19. Cecil, R. R. (2013). *AMAS Escala de ansiedad manifiesta en adultos*. Mexico: PSEA SAS.
20. Claudio, J. L. (2019). *FACTORES DE RIESGO DETRÁS DE LOS ACCIDENTES DE TRÁFICO RELACIONADOS CON EL TRABAJO*. Quito Perú: Proyecto de Grado.
21. Colombia, C. d. (23 de Noviembre de 2019). *Ley 1616 de 2013*. Obtenido de "POR MEDIO DE LA CUAL SE EXPIDE LA LEY DE SALUD MENTAL Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES":
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-1616-del-21-de-enero-2013.pdf>
22. Conicyt. (12 de septiembre de 2019). *explora valparaiso*. Obtenido de *explora conicyt*: <http://www.exploravalparaiso.ucv.cl/wp-content/uploads/2015/06/Beneficios-de-la-ICE.compressed.pdf>
23. Corredor, S. (13 de Marzo de 2019). Estadísticas de los Eventos de Interés en Salud Pública - Salud Mental. (S. F. Medina, Entrevistador)
24. Daza, M. (2019). *ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA ACTUAL DEL TRANSPORTE PÚBLICO EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA*. Cúcuta: Universidad Santiago de Cali.
25. DSM-5. (2014). *Guía de consulta de los criterios de diagnóstico*. Wilson Boulevard: American Psychiatric Association.
26. El Espectador. (15 de 09 de 2017). *elespectador.com*. Obtenido de *elespectador.com*: <https://www.elespectador.com/economia/la-responsabilidad-en-la-movilidad-tambien-es-de-los-usuarios-articulo-713364>

27. El Tiempo. (3 de 03 de 2015). *eltiempo.com*. Obtenido de eltiempo.com:
<https://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-15334859>
28. El Tiempo. (15 de 09 de 2017). *eltiempo.com*. Obtenido de eltiempo.com:
<https://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/politicas-publicas-en-colombia-para-mejor-la-movilidad-131306>
29. Estupiñan, Fuentes, Lizcano, Rivera. (2018). *Bienestar psicológico y satisfacción laboral y felicidad de los trabajadores de empresas de transporte intermunicipal de la central de transporte de Cúcuta*. Cúcuta, Norte de Santander: Repositorio Digital Universidad Simón Bolívar.
30. EURE. (1998). Los problemas de la movilidad en el mundo en desarrollo. *EURE Pontificia Universidad Católica de Chile*, 41.
31. Galimberti, U. (2002). *Diccionario de psicología*. Coyoacán México: Siglo Veintiuno.
32. Gobernación de Norte de Santander . (13 de 09 de 2019).
<http://www.nortedesantander.gov.co>. Obtenido de
<http://www.nortedesantander.gov.co>:
<http://www.nortedesantander.gov.co/Noticias-Gobernación-Norte-de-Santander/ArticleID/14440/“La-vida-en-la-vía-es-nuestra-responsabilidad”-campana-para-reducir-los-indices-de-accidentalidad-en-la-region>
33. Gotardi, Gisele and Schor, Paulo and van der Kamp, John and Navarro, Martina and Orth, Dominic and Savelsbergh, Geert and Polastri, Paula F. and Oudejans, Raoul and Rodrigues, Sergio T. (2018). *The Influence of Anxiety on Visual Entropy of Experienced Drivers*. Warsaw, Poland: Association for Computing Machinery.
34. Guo, Y.; Wang, X.; Xu, Q.; Liu, F.; Liu, Y.; Xia, Y. (2019). *Change-Point Analysis of Eye Movement Characteristics for Female Drivers in Anxiety*. Int. J. Environ. Res. Public Health.
35. Hernandez, F. B. (1991). *Metodología de la Investigación*. Mexico: McGRAW - HILL INTERAMERICANA DE MÉXICO, S.A. de C.V.
36. Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación, sexta edición*. Mexico: McGRAW-HILL.
37. iMMAP. (13 de Marzo de 2019). *Reliefweb*. Obtenido de Reliefweb:
<https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/68467.pdf>
38. JOSÉ JAVIER LONDOÑO RAMÍREZ, SERGIO LUIS JIMÉNEZ ARTEAGA. (2019). *EFFECTOS DEL TRABAJO BAJO PRESIÓN EN LAS EXIGENCIAS*

EMOCIONALES DE LOS CONDUCTORES DE BUSES DE TRANSPORTE INTERDEPARTAMENTAL DE PASAJEROS EN LA CIUDAD DE MONTERÍA. Montería: UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA.

39. Judicatura, C. S. (2010). *Constitución Política de Colombia 1991*. Bogotá: Imprenta Nacional de Colombia.
40. La Opinión. (12 de Octubre de 2018). *La OPinión*. Obtenido de La OPinión: <https://www.laopinion.com.co/cucuta/no-para-la-llegada-de-taxis-cucuta-163795#OP>
41. La Opinión. (5 de 02 de 2019). <https://www.laopinion.com.co>. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co>: <https://www.laopinion.com.co/cucuta/cucuta-quinta-ciudad-del-pais-con-mas-accidentes-de-transito-170766#OP>
42. La Republica. (10 de 06 de 2019). *larepublica.co*. Obtenido de larepublica.co: <https://www.larepublica.co/globoeconomia/bogota-es-la-segunda-ciudad-a-nivel-mundial-en-ranking-de-caos-vehicular-2871706>
43. Legislativa, R. (23 de 11 de 2019). *Ley 769 de 2002*. Obtenido de "Por la cual se expide el Código Nacional de Tránsito Terrestre y se dictan otras disposiciones": <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/INEC/IGUB/ley-769-de-2002.pdf>
44. LIFEDER. (22 de 10 de 2019). Obtenido de <https://www.lifeder.com>
45. Lina Rosenda Bonilla Rueda, Aurora Inés Gafaro Rojas. (2017). *Condiciones laborales y riesgos psicosociales en conductores de transporte público*. Floridablanca, Santander: Revista Cubana de Salud y Trabajo .
46. Marcela Bohorquez, D. M. (2016). Principales causas del congestionamiento vehicular en algunos sectores del perímetro urbano de la ciudad Cúcuta. *Revista Convicciones*, 42-47.
47. Martin Rojas, D. A., & Pardo Castaño, D. (2019). *Estudio comparativo del perfil del motociclista en cuatro ciudades de Colombia: Bogotá, Medellín, Cúcuta y Bucaramanga*. Bogotá: UniSalle.
48. Migración Colombia . (13 de marzo de 2019). *Migración Colombia* . Obtenido de Migración Colombia : <http://www.migracioncolombia.gov.co/venezuela/RESUMEN%20VENEZUELA.pdf>
49. Miguel Ángel Mahecha Bermúdez, Dagoberto Páramo Morales, Elías Ramírez Plazas. (2016). *Valores, creencias y representaciones sociales de*

los motociclistas infractores de la ciudad de Neiva. Neiva: Universidad Surcolombiana.

50. Moscoso, & Merino, Soto, Dominguez, Lara, Chau y Claux. (2016). ANÁLISIS FACTORIAL CONFIRMATORIO DEL INVENTARIO MULTICULTURAL DE LA EXPRESION DE LA IRA Y HOSTLIDAD. *Liberabit*, 16.
51. Norman Darío Moreno Carmona, Nicolasa María Durán Palacio. (2017). *INDICADORES PSICOLÓGICOS EN LA CONDUCTA TRANSGRESORA DE NORMAS DE TRÁNSITO.*
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-32612018000100140&lng=en&tlng: investigación & desarrollo vol 26.](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-32612018000100140&lng=en&tlng:investigación%20y%20desarrollo%20vol%2026)
52. Norza C., E. H. (2014). Componentes descriptivos y explicativos de la accidentalidad vial en Colombia: incidencia del factor humano. *Criminalidad*, 157-187.
53. Opinión, L. (24 de abril de 2018). En Cúcuta la salud mental no mejora indicadores. *Diario La Opinión*, 1.
54. Organización Mundial de la Salud . (2015). *Informe sobre la Situación mundial de la seguridad vial 2015.* Suiza : nis Communication.
55. Organización Mundial de la Salud - OMS. (7 de 12 de 2018). *paho.org.* Obtenido de paho.org:
https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=14857:new-who-report-highlights-insufficient-progress-to-tackle-lack-of-safety-on-the-world-s-roads&Itemid=1926&lang=es
56. Orlandini, A. (1999). *El estrés: Qué es y cómo evitarlo.* Mexico D.F.: La ciencia para todos .
57. Ortega, W. A. (2017). *Congestión vehicular de transporte urbano y su incidencia en salud y medio ambiente en la ciudad de Puno.* Juliaca, Peru: Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. Recuperado en <https://revistas.uancv.edu.pe/index.php/RKA/article/download/683/585>
58. Perez, & Lardelli, Ramirez y Gonzales. (2015). Lesiones por trafico: un ejemplo en la salud pública. *CrossMarck*, 2.
59. Portafolio. (5 de 12 de 2016). *portafolio.co.* Obtenido de portafolio.co:
<https://www.portafolio.co/innovacion/cinco-soluciones-modernas-para-mejorar-la-movilidad-502060>

60. Portafolio. (19 de 03 de 2018). *portafolio.co*. Obtenido de portafolio.co:
<https://www.portafolio.co/economia/las-claves-para-que-la-movilidad-en-el-pais-llegue-a-ser-sostenible-515367>
61. Proaño, G. M., & Pérez. (2018). CONDUCTA AGRESIVA ASOCIADA A FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS EN CONDUCTORES DE QUITO. *Facultad de ciencias humanas*, 15.
62. RAE. (2020). *Diccionario Real Academia Española - 23 Edición*. Madrid: lexicográfica de referencia de la Academia.
63. Rathi A, Kumar V, Lal P. (2018). *THE IMPLEMENTATION OF CLINICAL GUIDELINES CONCERNING RETURN TO WORK AFTER MYOCARDIAL INFARCTION*. New Delhi, India: Ministry of Health and Family Welfare.
64. Riaño M, R. N. (2017). Seguridad Vial y Procesos Psicológicos: Acciones preventivas. *Revista LOGOS CIENCIA & TECNOLOGÍA*, 72-81.
65. Rivera, D. (2018). *Bienestar psicológico y satisfacción laboral y felicidad de los trabajadores de empresas de transporte intermunicipal de la central de transporte de Cúcuta*. Cúcuta: Universidad Simón Bolívar.
66. Ruiz, F. J. (2018). Relación entre la sensibilidad a la ansiedad y el miedo a conducir. *Apuntes de Psicología*, 10.
67. Sanz, & Magan, Garcia - Vega. (2006). Personalidad y el síndrome AHI, Relación de los cinco grandes con Ira y Hostilidad. *Facultad de psicología. Universidad Complutense de Madrid*, 24.
68. SEMI. (22 de 10 de 2019). *Sociedad Española de Medicina Interna*. Obtenido de <https://www.fesemi.org/informacion-pacientes/conozca-mejor-su-enfermedad/ansiedad>
69. Serge, A. (2015). *Relación entre salud y accidentalidad vial en conductores colombianos: estudio desde variables epidemiológicas*. Bogotá : Universidad Nacional de Colombia.
70. SIVIGILA. (26 de Mayo de 2019). <https://www.ins.gov.co/Direcciones/Vigilancia/Paginas/SIVIGILA>. Obtenido de <https://www.ins.gov.co/Direcciones/Vigilancia/Paginas/SIVIGILA.aspx>
71. Torrades, S. (2007). Estrés y burn out Definición y prevención. En S. Torrades, *Ambito Farmaceutico, divulgación Sanitaria* (pág. 106).

72. Useche, Sendales. (2017). *Comparing Job Stress, Burnout, Health and Traffic Crashes of Urban Bus and BRT Drivers*. Bogotá: American Journal of Applied.
73. Vanguardia. (03 de 03 de 2019). *vanguardia.com*. Obtenido de *vanguardia.com*: <https://www.vanguardia.com/area-metropolitana/bucaramanga/seis-claves-que-ayudarian-a-aliviar-el-trancon-en-el-area-AL739200>
74. Vera, R. G. (2013). *Diccionario de Psicología*. Hiedra, Madrid: Vertices Psicólogos.
75. Dirección general de tráfico (2017). *Psicología aplicada a la conducción* Recuperado en <http://www.dgt.es/Galerias/seguridad-vial/formacion-vial/cursos-para-profesores-y-directores-de-autoescuelas/XX-Curso-de-Profesores/Psicologia-aplicada-a-la-conduccion.pdf>