

**El uso de las TICs en Educación Superior como una  
oportunidad para fortalecer los procesos de investigación  
formativa y la Responsabilidad Social Universitaria: caso  
Escuela Superior de Administración Pública ESAP**

**Nombre de los estudiantes (en lista vertical)**

Linozca Bolívar Atencia  
Orlando De La Hoz Garcia  
Jesús Rafael Gómez Peña

Trabajo de Investigación o Tesis Doctoral como requisito para optar el título de  
Especialista en Gobierno y Asuntos Públicos

Tutores

**Berónica Narvaez**  
**Linda Palacio.**

**RESUMEN**

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación TICs en la Educación Superior cada día cobra más relevancia dada su presencia en la cotidianidad de las sociedades contemporáneas, en las que su uso común y masivo las convierten en un canal de uso obligatorio para los académicos y para los procesos formativos. De acuerdo con (Rojas, 2020) “Con las tecnologías digitales y de comunicación e información (TIC), que inician su desarrollo desde las últimas décadas del siglo pasado y con mucho acierto y expansión en lo transcurrido de este siglo, se ha advenido un cambio muy profundo en las organizaciones, surgiendo un nuevo modelo, como son las llamadas organizaciones virtuales”.

En esta dirección queremos reflexionar sobre la importancia que la misma tiene sobre la función misional de la investigación en la Universidad y su compromiso con la sociedad. ¿Cómo las TICs pueden aportar a mejorar el proceso investigativo? ¿Cómo fomentar la investigación en nuestros estudiantes a través del uso de TICs? El presente ensayo reflexivo intenta dar respuesta a estas preguntas, con la idea precisa, de destacar, la relevancia, promoción e innovación que el uso de TICs y redes sociales puede representar dentro del quehacer investigativo de las Instituciones de Educación Superior.

A su vez, el concepto de Responsabilidad Social Universitaria ha cobrado una importancia relevante durante el siglo XXI (Beltrán Llevadero y otros, 2014) dada la discusión entre modelos hegemónicos y no hegemónicos que se expresa en la dinámica activa y la vinculación con la sociedad que tiene la Universidad. Durante el siglo XX las discusiones sobre el deber ser de la Universidad se centraban en el desarrollo y materialización de sus tres funciones misionales: Docencia, Investigación y Extensión, sin embargo hoy, la extensión universitaria ha sido re-conceptualizada a través de la Proyección Social y la Responsabilidad Social Universitaria, conceptos que buscan ampliar y conectar de una manera más profunda la Universidad con la realidad y los contextos propios de una sociedad inmersa en la globalización y las tecnologías de la comunicación.

La Escuela Superior de Administración Pública ESAP es una institución de carácter universitario que tiene como objetivo la formación de los servidores públicos del país y de todas aquellas personas vinculadas a la dinámica estatal en Colombia. Esto implica ejercicios de formación académica en el aula, pero también la obligación por mandato constitucional de llevar los saberes sobre lo público y la administración pública a todos aquellos sujetos que ejerzan el poder local y regional y que hagan parte de la estructura del Estado, independientemente de su proceso formativo, capacidades o filiación. Esto hace que la labor misional de la Extensión o Responsabilidad Social Universitaria cobre una relevancia importante en el análisis del que hacer en la ESAP como institución al servicio de la sociedad. Es en este

escenario de Responsabilidad Social Universitaria, globalización y tecnologías, que la Escuela Superior de Administración Pública ESAP, busca alcanzar su labor misional y en palabras de Naidorf llevar “el conocimiento pertinente... a partir de las demandas que se enmarca en las miradas que enfocan su interés en lo regional y lo local” (Naidorf, 2011: 48 en Beltrán Llevador y otros, 2014: 6).

Para el presente documento se colocará una pequeña lectura de lo que refiere al concepto de Responsabilidad Social Universitaria para luego entrar a detallar las acciones que la ESAP realiza en aras de cumplir con su labor misional, para finalmente generar algunas reflexiones sobre su quehacer y su responsabilidad social.

### **Antecedentes:**

El presente artículo da cuenta del ejercicio de análisis y reflexión alrededor del uso de las TICs para el fortalecimiento de la investigación formativa y la Investigación Acción Participativa en las universidades colombianas. Para ello se presenta la relación entre las TICs y la Responsabilidad Social Universitaria como dos aristas universitarias atravesadas por la IAP. Para su entendimiento se plantea un ejercicio reflexivo tomando como base la dinámica de la Escuela Superior de Administración Pública ESAP. Finalmente se presentan algunas reflexiones generales del ejercicio.

### **Objetivos:**

- ✓ Proponer un ejercicio de reflexión académica entorno a la relación de las TICs para el fortalecimiento de la investigación formativa y la investigación Acción Participativa en las universidades colombianas.
- ✓ Analizar desde una perspectiva crítica el rol de la responsabilidad social universitaria en el marco del método de Investigación Acción y participación.

**Materiales y Métodos:**

Se realizó el trabajo académico con material bibliográfico recopilado por la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP).

Es una investigación documental porque se fundamentó en documentos que sustentan y validan la hipótesis formulada. El trabajo académico es de naturaleza cualitativa dado que se va a referir a un caso particular y está orientada a decisiones que busca solucionar una problemática específica identificada por el equipo de profesionales de la especialización en Gobierno y Asuntos Públicos

**Resultados:**

Mediante un análisis del papeles de las universidades y el uso de las TICs , este ejercicio académico propende por generar un espacio de reflexión y análisis entorno a la responsabilidad social de las universidades y su enorme tarea por incentivar procesos de cambio y transformación al interior de la sociedad colombiana desde diversas perspectivas que mitiguen los problemas sociales y económicos que padece el país.

**Conclusiones:**

La ESAP como institución de carácter universitario a través de su subdirección de proyección institucional busca dar alcance a lo que entendemos hoy como los objetivos de la Responsabilidad Social Universitaria, y que expusimos anteriormente, sin embargo, se hace necesario revisar con mayor profundidad el impacto de estas acciones, con la intención de reconocer hasta donde estas acciones generan procesos de transformación en la sociedad. Sobre la mesa queda el debate entre cantidad y calidad, entendiendo por calidad, la discusión planteada por Beltrán y otros, sobre pertinencia social en el marco del proyecto de sociedad que se quiere construir en un país con tantas dificultades sociales, políticas y económicas como Colombia.

**Palabras clave:**

Tecnologías de la Información y la Comunicación, Responsabilidad Social Universitaria, Investigación Formativa, Investigación Acción Participativa.

**ABSTRACT**

The use of ICT Information and Communication Technologies in Higher Education is becoming more and more relevant every day given their presence in the daily life of contemporary societies, in which their common and massive use make them a mandatory channel for students to use. academic and for training processes. According to (Rojas, 2020) “With digital and communication and information technologies (ICT), which began their development in the last decades of the last century and with great success and expansion in the past of this century, there has been a very profound change in organizations, emerging a new model, such as the so-called virtual organizations ”.

In this direction we want to reflect on the importance that it has on the missionary function of research in the University and its commitment to society. How can ICTs contribute to improve the investigative process? How to promote research in our students through the use of ICTs? This reflective essay tries to answer these questions, with the precise idea of highlighting the relevance, promotion and innovation that the use of ICTs and social networks can represent within the investigative work of Higher Education Institutions. In turn, the concept of University Social Responsibility has gained relevant importance during the 21st century (Beltrán Llevadero et al., 2014) given the discussion between hegemonic and non-hegemonic models that is expressed in the active dynamics and the connection with the society that has the University. During the 20th century, discussions about the duty of the University focused on the development and materialization of its three missionary functions: Teaching, Research and Extension, however today, university extension has been re-

conceptualized through Social Projection and University Social Responsibility, concepts that seek to broaden and connect in a deeper way the University with the reality and the contexts of a society immersed in globalization and communication technologies.

The ESAP Higher School of Public Administration is a university institution whose objective is to train the country's public servants and all those people linked to state dynamics in Colombia. This implies academic training exercises in the classroom, but also the obligation by constitutional mandate to bring knowledge about the public and public administration to all those subjects who exercise local and regional power and who are part of the State structure, regardless of their training process, abilities or affiliation. This makes the missionary work of the Extension or University Social Responsibility take on an important relevance in the analysis of what to do in ESAP as an institution at the service of society. It is in this

Scenario of University Social Responsibility, globalization and technologies, that the Higher School of Public Administration ESAP, seeks to achieve its missionary work and in the words of Naidorf bring "the relevant knowledge ... from the demands that are framed in the views that focus their interest regionally and locally "(Naidorf, 2011: 48 in Beltrán Llevador and others, 2014: 6).

For this document, a short reading of what refers to the concept of University Social Responsibility will be placed in order to then go into detail the actions that ESAP performs in order to fulfill its missionary work, to finally generate some reflections on its work and responsibility Social.

### **Background:**

This article gives an account of the analysis and reflection exercise around the use of ICTs to strengthen formative research and Participatory Action Research in Colombian universities. For this, the relationship between ICTs and University Social Responsibility is presented as two university edges crossed by the IAP. For your understanding, a reflective

exercise is proposed based on the dynamics of the ESAP School of Public Administration. Finally, some general reflections of the exercise are presented.

**Objective:**

- ✓ Propose an exercise of academic reflection around the relationship of ICTs for the strengthening of formative research and Participatory Action research in Colombian universities.
  
- ✓ Analyze from a critical perspective the role of university social responsibility within the framework of the Action Research and participation method.

**Materials and methods:**

The academic work was carried out with bibliographic material compiled by the Higher School of Public Administration (ESAP).

It is a documentary investigation because it was based on documents that support and validate the hypothesis formulated. The academic work is qualitative in nature since it will refer to a particular case and is oriented towards decisions that seeks to solve a specific problem identified by the team of professionals specializing in Government and Public Affairs.

**Results:**

Through an analysis of the roles of universities and the use of ICTs, this academic exercise tends to generate a space for reflection and analysis around the social responsibility of universities and their enormous task to encourage processes of change and transformation within the university. Colombian society from different perspectives that mitigate the social and economic problems that the country suffers.

**Conclusions:**

ESAP as a university institution through its institutional projection department seeks to reach what we understand today as the objectives of University Social Responsibility, and that we previously exposed, however, it is necessary to review in greater depth the impact of these actions, with the intention of recognizing the extent to which these actions generate transformation processes in society. On the table is the debate between quantity and quality, understanding by quality, the discussion raised by Beltrán and others, on social relevance within the framework of the project of society that is to be built in a country with so many social, political and economic difficulties like Colombia .

**Keywords:**

Information and Communication Technologies, University Social Responsibility, Formative Research, Participatory Action Research.

**REFERENCIAS**

- Arturo, C. (2013). *Instituto de Ciencias de la Educación ICE*. Obtenido de Introducción a los MOOC: Cursos Online Masivos y Abiertos: <https://www.youtube.com/watch?v=YWjHBqM6e-g>
- Beltran-Llavorador, J. I.-B.-S. (2014. ). La Responsabilidad Social Universitaria, el reto de su construcción permanente. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, Vol. V Núm. 14.
- Daniel J, V. C. (2015). El futuro de los MOOC: ¿aprendizaje adaptativo o modelo de negocio? . *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 64-74.
- Escuela Superior de Administración Pública ESAP. (2016). [www.esap.edu.co](http://www.esap.edu.co). Obtenido de ¿Qué es la Esap?: <http://www.esap.edu.co/portal/index.php/que-es-la-esap/>



Rodríguez Hernández, A. A. (2012). *www.researchgate.net*. Obtenido de Educación sobre la nube, la educación a distancia del siglo XXI.:  
[https://www.researchgate.net/publication/292137610\\_EDUCACION\\_SOBRE\\_LA\\_NUBE\\_LA\\_EDUCACION\\_A\\_DISTANCIA\\_DEL\\_SIGLO\\_XXI](https://www.researchgate.net/publication/292137610_EDUCACION_SOBRE_LA_NUBE_LA_EDUCACION_A_DISTANCIA_DEL_SIGLO_XXI)

Rojas, D. T. (2020). *La Investigación Acción Participativa: La Ruta para el cambio educativo*. Costa Rica: Edinexo.