

### **Título**

Ansiedad, estado emocional y estrategias de afrontamiento de los docentes que atienden estudiantes con NEE en la Guajira-Colombia

### **Nombre del estudiante**

Jhonnys Frasshier Puello Mogollón

Trabajo de Investigación como requisito para optar el título de Magister en psicología

### **Tutores**

Dra. Natalia Pérez Ruiz

### **Resumen**

El presente trabajo tiene como propósito principal analizar el estado emocional, la ansiedad y las estrategias de afrontamiento en los docentes que atienden población con Necesidades Educativas Especiales (NEE) en las escuelas inclusivas de la Guajira-Colombia. Desde un paradigma empírico, se desarrolló este trabajo con tipología descriptiva, diseño no experimental, transversal, siendo la población participante los 30 docentes del Instituto para el Desarrollo de las Inteligencias Múltiples (IDPHU) de Riohacha que alberga la mayor cantidad de niños y niñas con NEE. Entre las técnicas de recolección de datos aplicadas se recurrió a la Encuesta, a través del Inventario de Ansiedad de Beck (BAI), el Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI) y la prueba de GHQ-12, obteniendo que la mayoría de los encuestados no practican deporte, pocos fuman y la mitad consume licor, siendo estos hábitos no obstaculizantes pero que repercuten en la atención a los estudiantes. La inestabilidad, taquicardia, torpeza, temblor en las piernas y nerviosismo fueron los principales síntomas de ansiedad y la negación contemplada como la estrategia de afrontamiento más utilizada. Se recomienda un programa de atención individualizada que se designe para los docentes y su estado emocional y mental.

### **Antecedentes**

La ansiedad en los docentes ha llegado a considerarse más allá de un simple hecho aislado e individual a propósito de las múltiples causas que la pudieran ocasionar, si bien el ámbito personal, afectivo y social convienen en la generación de la posible manifestación de esta inestabilidad emocional, tanto como otros factores externos con los cuales interactúa el individuo, en este caso, el docente en su entorno laboral al contemplar la

temática dentro de un ambiente dedicado a la educación de la población con necesidades educativas especiales (NEE), se adjudica un nuevo elemento dentro de lo ya planteado, pues podría afirmarse que la ansiedad tiene implicaciones en el desempeño de su rol e incluso el proceso de enseñanza-aprendizaje en sí mismo.

En la Guajira, según el DANE (2010), prevalecen al menos 2.719 niños y adolescentes menores de 20 años con discapacidad, y la Guajira posee un total de 976 instituciones educativas de carácter oficial y 120 de carácter privado con un total de 1.096 establecimientos educativos que están obligados, más no preparados en su mayoría, a trabajar con la población con necesidades educativas especiales.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Analizar el estado emocional, la ansiedad y las estrategias de afrontamiento en los docentes que atienden población con NEE en las escuelas inclusivas de la Guajira-Colombia.

### **Objetivos Específicos**

- Identificar los síntomas de ansiedad en los docentes que atienden estudiantes con NEE en las escuelas inclusivas de la Guajira-Colombia
- Caracterizar las estrategias de afrontamiento de los docentes que atienden estudiantes con NEE en las escuelas inclusivas de la Guajira-Colombia
- Determinar el estado emocional de los de los docentes que atienden estudiantes con NEE en las escuelas inclusivas de la Guajira-Colombia

### **Materiales y Métodos**

Sánchez (2013) refiere que el abordaje de los paradigmas de la investigación educativa, como el presente caso, goza de gran importancia ya que representan el sistema de creencias o supuestos axiológicos de los cuales se parte al momento de realizar una investigación en este ámbito. Según expresa, la posición paradigmática determina la concepción del problema y el camino por el cual se intentará describirlo, comprenderlo, explicarlo, controlarlo o incluso transformarlo si ese fuera el objetivo.

Hernández, Fernández y Baptista (2014), por su parte, definen los estudios descriptivos como aquellos que implican la medición de conceptos y definen variables de estudio buscando especificar las características y perfiles de los participantes, en este caso la ansiedad docente y atención de la población con NEE. El estudio por ende corresponde a un diseño no experimental, transversal, estructurado en fases que corresponden a la comprobación cuantitativa de hipótesis planteadas al inicio del trabajo.

Se parte principalmente de la descripción de las características de 30 docentes participantes que sirvieron de informantes y protagonistas del proceso de recolección de datos.

Se utilizó la encuesta, a través del Inventario de Ansiedad de Beck (BAI), el Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI) y la prueba de GHQ-12 estado emocional.

### **Resultados**

El análisis de los resultados de esta investigación se clasificó en dos aspectos:

- Aspectos sociodemográficos de los docentes.
- Aspectos psicológicos sobre síntomas de la ansiedad, estrategias de afrontamiento y estado emocional de los docentes.

Al hacer referencia a que la mayoría de los docentes manifiestan diversos síntomas de la ansiedad, siendo prevalentes la inestabilidad, taquicardia, torpeza, temblor en las piernas y temerosidad, se compara con los señalamientos de Espadas (2016) quien destaca que los cambios constantes en relación a los estándares de educación, así como el reconocimiento a las instituciones educativas, pueden generar en los maestros presiones laborales; destaca además que los cambios en los contenidos curriculares, conflictos en el aula, de la mano de otras presiones personales, derivan en la manifestación de estrés o afecciones psicológicas como la ansiedad, depresión, cambios del humor, tristeza o desgano, todas estas conductas negativas en los docentes.

### **Conclusiones**

En general, la ansiedad en los docentes en escuelas inclusivas de la Guajira-Colombia se presenta con la manifestación de ciertos síntomas y asimismo con la implementación de estrategias de afrontamiento ante el estado emocional que aún puede y debe mejorar en la mayoría de ellos; cada signo, acción o sensación tiene sus implicaciones en la atención de la población con NEE y asimismo en sus procesos educativos, tomando en cuenta que la condición humana del docente se traslada al aula y genera un impacto, mucho más en estos espacios donde se espera que desde la educación especial puede darse un proceso de inclusión al Sistema Educativo si se logra integrar estudiantes, familias, escuela y comunidad.

**Palabras clave:** Ansiedad, estado emocional, estrategia de afrontamiento, NEE.

### **Abstract**

The main purpose of this work is to analyze the emotional state, anxiety and coping strategies in teachers who serve the population with Special Educational Needs (NEE) in inclusive schools in Guajira-Colombia. From an empirical paradigm, this work was developed with a descriptive typology, non-experimental, cross-sectional design, the participating population being the 30 teachers of the Institute for the Development of Multiple Intelligences (IDPHU) of Riohacha, which houses the largest number of children with NEE. Among the data collection techniques applied, the Survey was used, through the Beck Anxiety Inventory (BAI), the Coping Strategies Inventory (CSI) and the GHQ-12 test, obtaining that the majority of respondents They do not practice sports, few smoke and half consume liquor, these habits not being an obstacle but that they affect the attention to the students. Instability, tachycardia, clumsiness, tremors in the legs and nervousness were the main symptoms of anxiety and denial considered as the most used coping strategy. A designated individualized care program is recommended for teachers and their emotional and mental state.

### **Background**

Anxiety in teachers has come to be considered beyond a simple isolated and individual fact regarding the multiple causes that could cause it, although the personal, affective and social sphere agree in the generation of the possible manifestation of this emotional instability , as well as other external factors with which the individual interacts, in this case, the teacher in their work environment when contemplating the subject within an environment dedicated to the education of the population with special educational needs (SEN), a new element within what has already been stated, since it could be affirmed that anxiety has implications in the performance of its role and even the teaching-learning process itself.

In La Guajira, according to DANE (2010), there are at least 2,719 children and adolescents under 20 years of age with disabilities, and La Guajira has a total of 976 official educational institutions and 120 private ones with a total of 1,096 educational

establishments who are forced, but mostly unprepared, to work with the population with special educational needs.

### **Objective**

To analyze the emotional state, anxiety and coping strategies in teachers who serve the population with SEN in inclusive schools in La Guajira-Colombia.

#### Specific objectives

- Identify anxiety symptoms in teachers who attend students with SEN in inclusive schools in La Guajira-Colombia.
- Characterize the coping strategies of teachers who serve students with SEN in inclusive schools in La Guajira-Colombia
- Determine the emotional state of teachers who serve students with SEN in inclusive schools in La Guajira-Colombia

### **Materials and Methods**

Sánchez (2013) refers that the approach to educational research paradigms, such as the present case, is of great importance since they represent the belief system or axiological assumptions from which one starts when conducting research in this area. As he expresses, the paradigmatic position determines the conception of the problem and the way by which it will be tried to describe, understand, explain, control or even transform it if that were the objective.

Hernández, Fernández and Baptista (2014), for their part, define descriptive studies as those that involve the measurement of concepts and define study variables seeking to specify the characteristics and profiles of the participants, in this case teacher anxiety and attention from the population with SEN. The study therefore corresponds to a non-

experimental, cross-sectional design, structured in phases that correspond to the quantitative verification of hypotheses raised at the beginning of the work.

It is based mainly on the description of the characteristics of 30 participating teachers who served as informants and protagonists of the data collection process.

The survey was used, through the Beck Anxiety Inventory (BAI), the Coping Strategies Inventory (CSI) and the GHQ-12 emotional state test.

### **Results**

The analysis of the results of this research was classified into two aspects:

- Sociodemographic aspects of teachers.
- Psychological aspects on symptoms of anxiety, coping strategies and emotional state of teachers.

When referring to the fact that most teachers manifest various symptoms of anxiety, instability, tachycardia, clumsiness, tremors in the legs and fearfulness being prevalent, it is compared with the observations of Espadas (2016) who highlights that the constant changes in In relation to education standards, as well as the recognition of educational institutions, they can generate work pressures on teachers; It also highlights that changes in the curricular content, conflicts in the classroom, hand in hand with other personal pressures, lead to the manifestation of stress or psychological conditions such as anxiety, depression, mood swings, sadness or reluctance, all these negative behaviors in teachers.

### **Conclusions**

In general, anxiety in teachers in inclusive schools in Guajira-Colombia occurs with the manifestation of certain symptoms and also with the implementation of coping strategies in the face of the emotional state that can and should still improve in most of

them; Each sign, action or sensation has its implications in the care of the population with SEN and also in their educational processes, taking into account that the human condition of the teacher is transferred to the classroom and generates an impact, much more in these spaces where it is expected that from special education there can be a process of inclusion to the Educational System if students, families, school and community can be integrated.

**KeyWords:** Anxiety, emotional state, coping strategy, NEE

### Referencias

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2010) Estadísticas de

Población con Discapacidad. Gobierno de Colombia.

<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/discapacidad>

Espadas, P., (2016). Factores psicosociales de riesgo: Estrés laboral y Burnout (Tesis de Pregrado). Universidad de les Illes Balears, España

<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.393>

Hernández, Fernández & Baptista, (2014). Metodología de la Investigación (6ta. Ed.)

México: McGraw Hill

[https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n\\_Sampieri.pdf](https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf)

Sánchez, J. (2013). Paradigmas de investigación educativa: de las leyes subyacentes a la modernidad reflexiva. Entelequia Revista Interdisciplinar. (16) 91-102.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4768090>