

DISEÑO DE UNA RED CENTRALIZADA PARA BRINDAR CONECTIVIDAD EN TODAS LAS SEDES DE LA E.S.E HOSPITAL MATERNO INFANTIL CIUDADELA METROPOLITANA.

Alexander Mendoza Duarte.
Andrea Vecino Pastrana

Trabajo de Investigación como requisito para optar el título en gerencia de
proyectos

RESUMEN

El actual documento se presenta como tesis de grado para la especialización de gerencia de proyectos, desarrollado en la Universidad Simón Bolívar de Barranquilla.

Se realiza el plan de direccionamiento para el proyecto de Diseño de una red centralizada para brindar conectividad a la E.S.E Hospital Materno Infantil Ciudadela Metropolitana que en la actualidad cuenta con nueve (9) sedes distribuidas en todo el municipio de Soledad - Atlántico, siendo la única E.S.E de primer nivel del municipio dándole más responsabilidades en el cumplimiento de actividad misional, cada una de las sedes trabajan de manera de independiente debido a que no existe una interconexión entre ellas debido a esto se están presentando problemas en la atención oportuna de los pacientes y retrasos en la demora de presentación de facturas e informes a las EPS, secretaria de salud municipal, departamental y ministerio de protección sociales y demás actores involucrados de manera directa e indirecta con la institución, en el presente documento se indican los procesos que deben llevarse a cabo durante la ejecución del proyecto, teniendo como base el análisis de cada una de las áreas de conocimiento y brindando los procedimientos a seguir en el alcance, tiempo, costo, calidad, comunicaciones, recursos, riesgos y adquisiciones, buscando con cada entregable un proyecto final eficientemente ejecutado, para la realización de este proyecto además de conocimientos técnicos y profesionales, se deberán involucrar las nuevas tecnologías aplicándolas en este proyecto.

Le brindara el impulso necesarios a la E.S.E Hospital Materno Infantil Ciudadela Metropolitana, para mejorar diversos procesos aumentando su productividad y la

capacidad de generar mayores ingresos que le permitirán crecer como institución de igual manera mejorara su imagen como empresa ante la comunidad del municipio de Soledad y demás entes que supervisan o vigilan a esta prestigiosa institución prestadora de servicios de salud.

El diseño de esta solución implementara tecnologías de radio enlace adicionalmente una serie de pasos para mejorar la conectividad comunicación de las diversas sedes de la E.S.E Hospital Materno Infantil Ciudadela Metropolitana con esto, la planeación de ejecución de obras para brindar acceso a internet a la totalidad de las sede adscritas a la E.S.E brindándole una conexión de calidad para que no haya ningún factor ambiental que afecte el funcionamiento de esta solución y logren integrar los sistemas de información y demás servicios ofrecidos por la oficina de TIC, el mejoramiento de la plataforma tecnológica de la institución

Antecedentes: la E.S.E Hospital Materno Infantil Ciudadela Metropolitana viene presentado una problemática muy difícil para sus empleados la cual se ve reflejado en la prestación de servicios de salud que es su objetivo misional de acuerdo a los altos niveles de quejas, glosas por parte de las EPS y en algunas veces sanciones por la no presentación de informes en los tiempo establecido ante los entes de control debido a esto se tomó la decisión de buscar una solución que le brinde un solución apropiada acorde a sus necesidades y a su presupuesto.

Objetivos:

General:

- Optimización de la infraestructura tecnológica en la transmisión de datos de las sedes de la E.S.E Hospital Materno Infantil Ciudadela Metropolitana.

Específicos:

- Brindar acceso a internet a todas las sedes.
- Mayor productividad.
- Minimizar de costos del proceso de facturación
- Presentación de informes en los tiempos establecidos
- Aumentar la satisfacción de los usuarios
- Garantizar la adquisición de equipos para la transmisión de datos
- Disminución de pasivos
- Garantizar la entrega de la información que se necesita en el momento oportuno.

Materiales y Métodos: Radio Enlaces, Reuter, Torres Auto soportadas, Cableado de red, computador, GPS y equipos de seguridad para trabajos en altura.

Resultados: el resultado final del proyecto será el Diseño de una red centralizada para brindar conectividad en todas las sedes de la E.S.E hospital materno infantil

ciudadela metropolitana la cual permitirá la conexión de todas las sedes y centralización de los sistemas de información que a logran mejorar muchos aspectos dentro de la organización como disminución de glosas y mejoras en los tiempos de ejecución de actividades como la de la facturación antes las EPS.

Conclusiones: El diseño de la solución tecnológica brindara la conexión a todas las sedes de la E.S.E Hospital Materno Infantil Ciudadela Metropolitana y la ejecución de este proyecto lograra minimizar los riesgos y dar las herramientas necesarias para finalizar de manera satisfactoria la ejecución de este proyecto cumpliendo a cabalidad lo propuestos y lo esperado por el cliente.

Palabras clave: Radio enlace, Sistemas de información, TIC Y EPS.

ABSTRACT

The current document is presented as a thesis for the specialization in project management, developed at the Universidad Simón Bolívar in Barranquilla.

The direction plan for the project of Design of a centralized network to provide connectivity to the E.S.E Hospital Materno Infantil Ciudadela Metropolitana is carried out, which currently has nine (9) branches distributed throughout the municipality of Soledad - Atlántico, being the only E.S. Each of the offices works independently because there is no interconnection between them. As a result, there are problems in the timely care of patients and delays in the submission of bills and reports to the EPS, the municipal and departmental health secretaries and the ministry of protection, partners and other actors involved directly and indirectly with the institution, this document indicates the processes that should be carried out during the execution of the project, based on the analysis of each of the knowledge areas and providing the procedures to follow in the scope, time, cost, quality, communications, resources, risks and acquisitions, seeking with each deliverable a final project efficiently executed, for the realization of this project in addition to technical and professional knowledge, new technologies should be involved by applying them in this project.

It will give the necessary impulse to the E.S.E. Hospital Materno Infantil Ciudadela Metropolitana, to improve diverse processes increasing its productivity and the capacity to generate greater income that will allow it to grow as an institution in the same way it will improve its image as a company before the community of the municipality of Soledad and other entities that supervise or monitor this prestigious institution that provides health services.

The design of this solution will implement radio link technologies in addition to a series of steps to improve the connectivity and communication of the various offices of the E.S.E. Hospital Materno Infantil Ciudadela Metropolitana with this, the planning of execution of works to provide Internet access to all offices attached to the E.S.E. providing a quality connection so that there is no environmental factor that affects the operation of this solution and achieve the integration of information systems and other services offered by the ICT office, improving the technological platform of the institution

Background: The E.S.E. Hospital Materno Infantil Ciudadela Metropolitana has presented a very difficult problem for its employees which is reflected in the provision of health services which is its mission objective according to the high levels of complaints, glosses by the HPS and sometimes sanctions for failure to submit reports in time to the control bodies because of this the decision was taken to seek a solution that provides an appropriate solution according to their needs and budget.

Objectives:

General:

- Optimization of the technological infrastructure in the transmission of data from the headquarters of the E.S.E. Hospital Materno Infantil Ciudadela Metropolitana

Specific:

- To provide internet access to all sites.
- Greater productivity.
- Minimize costs of the billing process
- Timely reporting
- Increase user satisfaction
- Ensure the acquisition of data transmission equipment
- Decrease in liabilities
- Ensure the delivery of the information needed at the right time.

Materials and Methods: Radio Links, Reuter, Self-supporting towers, network cabling, computer, GPS and safety equipment for work at height.

Results: The final result of the project will be the Design of a centralized network to provide connectivity in all the headquarters of the E.S.E. hospital materno infantil ciudadela metropolitana which will allow the connection of all the headquarters and centralization of the information systems that will achieve to improve many aspects within the organization like diminution of glosses and improvements in the times of execution of activities like the one of the invoicing before the EPS.

Conclusions: The design of the technological solution will provide the connection to all the headquarters of the E.S.E. Hospital Materno Infantil Ciudadela Metropolitana and the execution of this project will minimize the risks and give the necessary tools to finish in a satisfactory way the execution of this project fulfilling what was proposed and expected by the client.

Keywords: Radio link, Information systems, ICT and EPS.

REFERENCIAS (colocar a cada artículo el DOI o la URL en caso de no tener DOI)

1. *Normograma del ministerio de tecnologías de información y las comunicaciones* . (2007). MinTic.
https://normograma.mintic.gov.co/mintic/docs/resolucion_mincomunicaciones_1689_2007.htm
2. *RESOLUCIÓN 797 DE 2001* -. (2001). Legal Legis.
http://legal.legis.com.co/document/Index?obra=legcol&document=legcol_75992041bb99f034e0430a010151f034
3. *Reglamento de la operación de equipos de comunicaciones inalámbricos* . (2003). <http://www.isec.com.co/wp-content/uploads/2015/08/normatividad-actualizada.pdf>.
4. *Gladys Gbegnedji – Project Management*. (2018, 3 marzo). Project Management | Gladys Gbegnedji. <https://www.gladysgbegnedji.com/>