

# DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE CUALIFICACIÓN PARA LOS AGENTES EDUCATIVOS DE PRIMERA INFANCIA DEL DISTRITO DE BARRANQUILLA BASADO EN EL ESTÁNDAR PMBOK® DEL PMI®

Autor  
LUZ AIDA DE LA CRUZ ORTIZ

Trabajo de Investigación como requisito para optar el título de  
ESPECIALISTA EN GERENCIA DE PROYECTOS

## RESUMEN

**Antecedentes:** La cualificación del talento humano que trabaja por y con la primera infancia hace parte de los proyectos sociales de la Alcaldía Distrital de Barranquilla, y tiene como sentido el fortalecimiento y transformación de las prácticas y saberes de los diferentes actores que tienen responsabilidad en la promoción del desarrollo integral de las niñas y los niños en los primeros años de vida. Constituye un proceso permanente y de largo plazo que se orienta a incrementar la calidad de las acciones que llevan a cabo en los diversos contextos en los cuales tiene lugar la atención.

En consecuencia, es necesario contar con metodologías que aporten al objetivo de contribuir a una gestión social más eficiente y de mayor impacto. En la actualidad el Estándar PMBOK® del PMI® es el más relevante en gestión de proyectos y permite mejoras significativas en la administración.

**Objetivos:** Con la presente propuesta se busca alinear la metodología actualmente utilizada, al Estándar PMBOK® del PMI® para el desarrollo de proyectos como un instrumento de innovación; y en consecuencia mejorar la gestión de proyectos sociales en la Secretaría Distrital de Gestión Social.

**Materiales y Métodos:** La gestión de proyectos sociales en el Distrito de Barranquilla requiere de la incorporación de elementos metodológicos y de

herramientas propias de este sector; una metodología clave es el *Enfoque del Marco Lógico (EML)* el cual permite gestionar proyectos y recursos en la formulación, desarrollo y evaluación de proyectos sociales y que permite satisfacer sus requerimientos.

El estándar PMBOK® del PMI® requiere de la aplicación sistemática de 47 procesos de gestión, clasificados en 5 grupos de procesos y 10 Áreas de Conocimiento (Integración, Alcance, Tiempo, Costo, Calidad, Recursos, Comunicación, Riesgos, Adquisiciones e Interesados).

**Resultados:** Como resultado de aplicar el Estándar PMBOK® del PMI® a la realización de este proyecto encontramos:

- El aumento de los niveles de formación académica, buenas prácticas y saberes entre los actores que trabajan con la Primera Infancia.
- Aseguramiento de la calidad y la atención en los diferentes entornos.
- Aumento en la eficacia de la activación de la Ruta Integral de Atenciones.

**Conclusiones:** El presente proyecto está diseñado de manera que se entreguen los mejores elementos teóricos, prácticos y metodológicos posibles a los participantes para que cuenten con herramientas suficientes en calidad y cantidad, y así favorecer la realización de los niños y las niñas en el marco de la atención integral, todo lo anterior cumpliendo con la normatividad legal vigente en Colombia.

De ser aplicado en su totalidad, se garantiza el cumplimiento de todas las indicaciones del cliente en cuanto a tiempo, costo y calidad.

**Palabras clave:** PMBOK®, PMI®, Gestión de Proyectos, Proyecto Social, Grupo de Procesos, Áreas de Conocimiento.

## DESIGN AND IMPLEMENTATION OF A QUALIFICATION PROGRAM FOR EARLY CHILDHOOD EDUCATION AGENTS IN THE BARRANQUILLA DISTRICT BASED ON THE PMBOK® STANDARD OF THE PMI®.

### ABSTRACT

**Background:** The qualification of human talent working for and with early childhood is part of the social projects of the Barranquilla District Mayor's Office, and has as its purpose the strengthening and transformation of the practices and knowledge of the different actors who are responsible for promoting comprehensive development of girls and boys in the first years of life. It constitutes a permanent and long-term process aimed at increasing the quality of the actions carried out in the various contexts in which care is provided.

Consequently, it is necessary to have methodologies that contribute to the objective of contributing to more efficient and high impact social management. Currently the PMBOK® standard of the PMI® is the most relevant in project management and allows significant improvements in administration.

**Objective:** With this proposal, the aim is to align the methodology currently used to the PMI® standard for project development as an instrument of innovation and, consequently, to improve the management of social projects in the district secretariat for social management.

**Materials and Methods:** The management of social projects in the Barranquilla district requires the incorporation of methodological elements and tools specific to this sector. A key methodology is the logical framework approach, which allows managing projects and resources in the formulation, development and evaluation of social projects and that allows satisfying their requirements.

The PMBOK® standard of the PMI® requires the systematic application of 47 management processes classified into five process groups and 10 areas of knowledge (integration, scope, time, cost, quality, resources, communication, risks, acquisitions and stakeholders).

**Results:** As a result of applying the PMBOK® standard of the PMI® to the realization of this project, we find:

- Increasing levels of academic training, good practices and knowledge among actors working with early childhood.
- Quality assurance and care in different settings.
- Increased effectiveness of activating the comprehensive route of care.

**Conclusions:** This Project is designed so that deliver the best elements theoretical possible to participants to have tools sufficient quality and quantity, and thus favor the realization of boys and girls within the framework of comprehensive care, all of the above complying with the legal regulations in force in Colombia.

If applied in its entirety, compliance with all the customer´s indications regarding time, cost and quality is guaranteed.

**Keywords:** PMBOK®, PMI®, Project Management, Social Project, Group Process, Knowledge areas.