

BIENESTAR PSICOLÓGICO, SATISFACCIÓN LABORAL Y FELICIDAD EN EL TRABAJO EN FUNCIONARIOS DEL SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL LOCAL DE LOS PATIOS

Juliana Margarita Campos Lozano¹, Diego Andrés Rivera Porras²

¹ Psicóloga en formación, Facultad Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad Simón Bolívar, Cúcuta, Colombia. Correo electrónico: j.psicologia@gmail.com

² Psicólogo - Universidad de Pamplona (UP), Colombia. Magíster en Dirección Estratégica con Especialidad en Gerencia. Módulo Optativo: Recursos Humanos y Gestión del Conocimiento – Universidad Internacional Iberoamericana (UNINI), Puerto Rico. Especialista en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo - Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), Colombia. Especialista en Estadística Aplicada - Universidad Francisco de Paula Santander (UFPS), Colombia. Universidad Simón Bolívar, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Cúcuta - Colombia. Correo electrónico: d.rivera@unisimonbolivar.edu.co, diegoandresriveraporras23@gmail.com. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2169-3208>.

*Correspondencia: j.psicologia25@gmail.com

Resumen. Actualmente las organizaciones están enfocadas al fortalecimiento del recurso humano, siendo éste, su principal activo, ya que son las personas quienes tienen las competencias y conocimientos para cumplir los objetivos organizacionales. Este estudio buscó analizar la relación entre el bienestar psicológico, la satisfacción laboral y la felicidad de los integrantes del sector salud; El método utilizado fue cuantitativo con diseño no experimental y corte transversal descriptivo. Como instrumentos se utilizó el cuestionario de variables sociolaborales, y las escalas de bienestar psicológico, satisfacción laboral y felicidad; La población se conformó por los integrantes del sector salud, el muestreo fue censado y se conformó por 39 trabajadores; Como resultado se evidenció que el bienestar psicológico, satisfacción laboral y felicidad en el trabajo se encuentran en un nivel moderado, teniendo en cuenta que el entorno ambiental, el tiempo y el ámbito social, se asocian a las características específicas de la institución.

Palabras Clave: Bienestar psicológico, satisfacción laboral, felicidad en el trabajo

Referencias Bibliográficas.

- Castro, A. (2009). El bienestar psicológico: cuatro décadas de progreso. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(3), 43-72.
<https://doi.org/10.1016/j.nano.2018.01.003>
- Marquez. (1998). Marquez M. Satisfacción Laboral. *Rev Brújula [revista en Internet]* 2008 [acceso 19 de octubre de 2017]; 21(6). Recuperado de http://aeg.pucp.edu.pe/boletin/deinteres/boletin11/general_marquez.pdf
- Medell, S. B., Toro, E., Apa, C., Apa, R., & Medell, S. B. (2017). 20170509 Liderazgo_Relacion_Bienestar_Arango_2017.
- Universidad de las Americas Puebla (UDLAP). (s. f.). Metodología de la investigación. Recuperado de http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/arenas_m_a/capitulo3.pdf

- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento Organizacional: La dinámica del éxito en las organizaciones*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- David Vázquez, C. A. (2017). *El bienestar psicológico, la satisfacción laboral y el compromiso organizacional en los empleados de una biblioteca*.
- Fabian, E., Castillo, R., Yolanda, K., & Diaz, Z. (2017). DESARROLLO DE UN MODELO DE FELICIDAD ORGANIZACIONAL EN UNIEMPRESARIAL, COMO ESTRATEGIA PARA SER ATRACTIVOS LABORALMENTE.
- Morales, E. (2016). Nivel de satisfacción laboral del profesional de enfermería en el servicio de centro quirúrgico Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren. *EsSalud*. 2016, 90. Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/5483/Morales_cm.pdf?sequence=1
- Muratori, M., Zubieta, E., Ubillos, S., González, J. L., & Bobowik, M. (2015). Felicidad y Bienestar Psicológico: Estudio Comparativo Entre Argentina y España. *Psyche (Santiago)*, 24(2), 1-18. <https://doi.org/10.7764/psyche.24.2.900>
- Pablos González, M. . del M., & Cubo Delgado, S. (2015). Satisfacción laboral de las enfermeras de los Hospitales Públicos de Badajoz. *Medicina y seguridad del trabajo*, ISSN 0465-546X, ISSN-e 1989-7790, Vol. 61, N°. 239, 2015, págs. 195-206, 61(239), 195-206.
- Pedraza-Álvarez, L., Obispo-Salazar, K., Vásquez-González, L., & Gómez-Gómez, L. (2015). Cultura organizacional desde la teoría de Edgar Schein: Estudio fenomenológico. *Clío América*, 9(17), 17. <https://doi.org/10.21676/23897848.1462>
- Poseck, V. (2006). Psicología positiva: una nueva forma de entender la psicología. *Papeles del Psicólogo*, 27(1), 3-8. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77827102>
- Robbins, S., & Judge, T. (2009). *Comportamiento-Organizacional-13a-Ed-_Nodrm. Comportamiento Organizacional* (Vol. 1).
- Ryff, C. (s. f.). ¿Qué es el bienestar psicológico? El modelo de Carol Ryff. Recuperado de <http://www.uniminuto.edu/documents/702814/0/Qué+es+el+bienestar+psicológico/94cf47ca-be8b-44cf-85a7-d9359f351f95?version=1.0>
- Resolucion Numero 2446 de 2008 Dispñible en <http://fondoriesgoslaborales.gov.co/documents/Normatividad/Resoluciones/Res-2646-2008.pdf>
- Ley 1010 de 2006. Disponible en http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1010_2006.html
- Resolución 652 del 2012 Disponible en http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/45107/resolucion_00000652_de_2012.pdf/d52cfd8c-36f3-da89-4359-496ada084f20
- Virginia, M, Pimentel, M. (2007) Clima organizacional y estrés laboral en empleados de trabajo por turno. Disponible en <http://200.35.84.131/portal/bases/marc/texto/3201-07-01623.pdf>
- Ley 1616 de 2012 Disponible en <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-1616-del-21-de-enero-2013.pdf>
- Sepúlveda, M (2013) Bienestar psicológico en las organizaciones empresariales de la ciudad de Medellín, Colombia Disponible en <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/1329/Bienestar%20psicol%C3%99>

[B3gico%20laboral%20en%20las%20organizaciones%20empresariales%20de%20la%20ciudad%20de%20Medell%C3%ADn%2C%20Colombia%282%29.pdf?sequence=1](#)

Resolución 1356 de 2012 Disponible en

<http://fondoriesgoslaborales.gov.co/documents/Normatividad/Resoluciones/Res-1356-2012.pdf>

Morales, N, Magaña, D, Suarez, E (sf) Importancia de la satisfacción laboral Disponible en

<https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no69/38->

[importancia de la satisfaccion laboral investigacion ocubre 2010x.pdf](#)

Ley 1562 de 2012 Disponible en

<http://fondoriesgoslaborales.gov.co/documents/Normatividad/Resoluciones/Res-1356-2012.pdf>

Carrascal, A, Patiño, E (2016) Satisfacción laboral en los departamentos de la región caribe colombiana. Disponible en

<http://repositorio.unicartagena.edu.co:8080/jspui/bitstream/11227/2464/1/SATISFACCION%20LABORAL%20EN%20LOS%20DPTOS%20DE%20LA%20REGION%20CARIBE.pdf>

Decreto 1477 de 2014. Disponible en

http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/36482/decreto_1477_del_5_de_agosto_de_2014.pdf/b526be63-28ee-8a0d-9014-8b5d7b299500

Palacio, D (2014) El bienestar psicológico en el trabajo: un análisis desde la psicología positiva. Disponible en

<http://repositorio.ucp.edu.co:8080/jspui/bitstream/10785/1969/1/CDMPSI191.pdf>

Decreto 1443 de 2014 Disponible en

http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/36482/decreto_1443_sgsss.pdf/ac41ab70-e369-9990-c6f4-1774e8d9a5fa

Decreto 1072 de 2015 Disponible en

<http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+15+de+abril++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8>

Rodríguez, Y et al (2015) Dimensiones de bienestar psicológico y apoyo social percibido con relación al sexo y nivel de estudio en universitario- Disponible en

<http://www.scielo.org.co/pdf/apl/v33n1/v33n1a03.pdf>

Pineda, C, Castro, J, Chaparro, R(2017)Estudio psicométrico de las escalas de bienestar psicológico de Ryff en adulto jóvenes colombianos. Pensamiento psicológico Vol. 16 No.1 2012. Disponible en

<http://www.scielo.org.co/pdf/pepsi/v16n1/v16n1a04.pdf>

Pérez, L et al. (2012) Validación de la escala de felicidad de Alarcón para adolescentes mexicanos. Psicología Iberoamericana Vol. 20 núm. 1.Disponible en

<http://www.redalyc.org/pdf/1339/133924623008.pdf>

Gamboa, E (2010) Satisfacción laboral. Descripción teórica de sus determinantes. *Psicología Organizacional*. Di

Rodríguez-Muñoz, Sanz-Vergel, (2014). La felicidad y el bienestar en el trabajo. Disponible en <http://www.cop.es/infocop/pdf/2345.pdf>

Rodríguez, Y, Quiñones, A (2012) El bienestar psicológico en el proceso de ayuda con estudiantes universitarios. Disponible en

https://www.researchgate.net/publication/259332826_El_bienestar_psicologico_en_el_p

[roceso_de_ayuda_con_estudiantes_universitarios](#)Castro, A. (2009). El bienestar psicológico: cuatro décadas de progreso. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(3), 43-72. <https://doi.org/10.1016/j.nano.2018.01.003>

Marquez. (1998). Marquez M. Satisfacción Laboral. *Rev Brújula [revista en Internet]* 2008 [acceso 19 de octubre de 2017]; 21(6). Recuperado de



http://aeg.pucp.edu.pe/boletin/deinteres/boletin11/general_marquez.pdf
Universidad de las Americas Puebla (UDLAP). (s. f.). Metodología de la investigación.
Recuperado de
http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/arenas_m_a/capitulo3.pdf