

## **ESTRÉS Y DESGASTE OCUPACIONAL EN LOS ENFERMEROS QUE LABORAN EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS (UCI) DE UNA ENTIDAD DE SALUD EN SAN JOSE DE CUCUTA (2018)**

Valentina Badillo Tarazona<sup>1</sup>, Laura Marceley Tarazona Molina<sup>1</sup>, Sharon Yoreli Márquez  
Gonzalez<sup>1</sup>, Eduardo Andrés Torres Santos<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Estudiante programa de Psicología, Facultad Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad Simón Bolívar, Cúcuta, Colombia.

<sup>2</sup> Profesor programa de Psicología, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad Simón Bolívar, Cúcuta, Colombia.

<sup>3</sup> Profesor investigador programa de Microbiología, Facultad Ciencias Básicas y Biomédicas, Grupo Bio-organizaciones. Universidad Simón Bolívar, Cúcuta, Colombia.

\*Correspondencia: [v\\_badillo@unisimonbolivar.edu.co](mailto:v_badillo@unisimonbolivar.edu.co)

### **Resumen.**

El objetivo de esta investigación es Relacionar el desgaste ocupacional y el estrés por medio de los instrumentos validados inventario de burnout de maslash y perfil de estrés en los enfermeros que laboran en la unidad de cuidados intensivos de una institución prestadora de salud de la ciudad de Cúcuta, la cual es un estudio cuantitativo, de diseño correlacional transversal y alcance descriptivo – correlacional. La recolección de datos fue mediante cuestionarios validados como: perfil de estrés y la escala de desgaste ocupacional (burnout), se define como población todos los enfermeros inscritos en el ámbito de cuidados intensivos (UCI) del hospital Erasmo Meoz (2019), que corresponde a 72 enfermeros, siendo una población finita de la zona Norte de Santander, Cúcuta. Se encontró una correlación de 0,05 lo cual es una correlación bilateral, esta es directamente proporcional entre el Nivel de Estrés y el Burnout lo que quiere decir que a mayor nivel de estrés mayor es el nivel de Burnout

### **Palabras Clave:**

Estrés, desgaste ocupacional, burnout, institución prestadora de salud, enfermería.

Arellanos (2002) el estrés y el riesgo para la salud. Recuperado de:

[https://www.academia.edu/13058576/EL\\_ESTRES\\_Y\\_EL\\_RIESGO\\_PARA\\_LA\\_SALUD](https://www.academia.edu/13058576/EL_ESTRES_Y_EL_RIESGO_PARA_LA_SALUD)

Alcayaga, A. (2016). La sobrecarga laboral: Un riesgo que disminuye la calidad de vida y la productividad. Universidad de San Sebastián. Santiago de Chile, Chile. Recuperado de:

<http://www.uss.cl/newsletter-uss/2016/05/23/1661/>

American Psychological Association (2018). Los tipos de estrés. Recuperado de

<https://www.apa.org/centrodeapoyo/tipos.aspx?fbclid=IwAR3AHUcvlsFyfzR3FMkIoqOhi6Kkl4Ml1DedVw9a2B0giOcVRKynsnu1Hh4>

Bértola, D. (2010). Hans Selye y sus ratas estresadas. Medicina Universitaria. Vol. 12. Núm. 47. Páginas (87-144). Argentina. Recuperado de: <http://www.elsevier.es/es-revista-medicina-universitaria-304-articulo-hans-selye-sus-ratas-estresadas-X1665579610537461#affa>

Berrocal, C. (2010). La hoguera de las ansiedades aspectos psicosociales del estar quemado.

Recuperado de: [file:///C:/Users/user/Downloads/Dialnet-LaHogueraDeLasAnsiedades-170265%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/user/Downloads/Dialnet-LaHogueraDeLasAnsiedades-170265%20(1).pdf).

Cannon, W (1929, 1932) como se citó en Piñero, R. (2015). Homeostasis: análisis de contenidos y de imágenes en libros de textos de bachillerato. Trabajo de máster.

Recuperado de:

[http://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/47451/PineroLard%EDn\\_TFM\\_Homeos tasis.pdf;jsessionid=BA99427958DFFEFF16BAFDAE1D277E9F?sequence=1](http://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/47451/PineroLard%EDn_TFM_Homeos tasis.pdf;jsessionid=BA99427958DFFEFF16BAFDAE1D277E9F?sequence=1)

Cannon, W (SF), citado de González, J. (2008), HOMEOSTASIS, ALOSTASIS Y ADAPTACION, recuperado de: <https://studylib.es/doc/5292481/homeostasis--alostasis-y-adaptaci%C3%B3n>

- **Cannon, W. (1929) citado de Riviera, L. (2010). CAPITULO I – DEFINIENDO EL ESTRÉS, Madrid, 2010, págs. (9)13-20. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/313503877\\_Definiciones\\_del\\_estres](https://www.researchgate.net/publication/313503877_Definiciones_del_estres)**

Canon, (. c. (junio de 2010). Síndromes de Estrés. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/313503877\\_Definiciones\\_del\\_estres](https://www.researchgate.net/publication/313503877_Definiciones_del_estres)

Carrillo, C. Ríos, M. Escudero, L. Martínez (2017). Factores del estrés relacionado con el trabajo en la enfermería hospitalaria según el modelo de control de demanda-demanda. Recuperado de <https://ezproxy.unisimon.edu.co:2126/record/display.uri?eid=2-s2.0-85044775551&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=estres+en+enfermeras&st2=&sid=fb96c0342307784bd8ccca3522931fb2&sot=b&sdt=b&sl=25&s=ALL%28estres+en+enfermeras%29&relpos=8&citeCnt=0&searchTerm=>

Cerquera, A. Pabón, D. Granados, F. Galvis, M. (2015). Sobrecarga en cuidadores informales de pacientes con Alzheimer y la relación con su ingreso salarial. Psicogente [online]. 2016, vol.19, n.36, pp.240-251. Recuperado de:

CIE 11. Síndrome de desgaste ocupacional. Recuperado de: <https://icd.who.int/browse11/l-m/es#/http://id.who.int/icd/entity/129180281>

Congreso de Colombia (2006). LEY NÚMERO 1090 DE 2006 (Septiembre 06). Recuperado de <http://www.sociedadescientificas.com/userfiles/file/LEYES/1090%2006.pdf>

Constitución política de Colombia, (1991). Artículo 25. Recuperado de <http://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-1/articulo-25>

DÍAZ, L. FARRO, L. (2017). “estrés y satisfacción laboral del profesional de enfermería en el servicio de centro quirúrgico del hospital regional Lambayeque, 2016” (tesis de pregrado) recuperado de <http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/1437/BC-TES-TMP-271.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Duarte, J. Valera, I. Braschi, L., Y Sánchez, E. (2017) Estrés en estudiantes de enfermería. Revista cubana de educación médica superior Volumen 31, recuperado de: <https://ezproxy.unisimon.edu.co:2126/record/display.uri?eid=2-s2.0-85045337637&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=estres+en+enfermeria&st2=&sid=d0268d404da562804c25ecd71e81eff5&sot=b&sdt=b&sl=35&s=TITLE-ABS-KEY%28estres+en+enfermeria%29&relpos=3&citeCnt=0&searchTerm=>

Fernández, M. (2009). Estrés percibido, estrategias de afrontamiento y sentido de coherencia en estudiantes de enfermería: su asociación con salud psicológica y estabilidad

de León. León, España. Recuperado de:

<https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/902/2009FERN%C3%81NDEZ%20MART%C3%8DNEZ,%20MAR%C3%8DA%20ELENA.pdf?sequence>

Flores, V. Maldonado, L. (2017). "niveles de estrés y estrategias de afrontamiento en el personal de enfermería del hospital básico general plaza" (tesis de pregrado).

Recuperado de <http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/7496/1/13392.pdf>

Fuentes, P., Barrera, M., González., Ruiz, E., Rodríguez, E. et al. (2015) Evaluación de la efectividad de una intervención interactiva para el manejo del estrés entre los profesionales de la salud. Salud Mental 2015 recuperado de:

<https://ezproxy.unisimon.edu.co:2126/record/display.uri?eid=2-s2.0->

[84949568541&origin=resultslist&sort=plf-](https://ezproxy.unisimon.edu.co:2126/record/display.uri?eid=2-s2.0-84949568541&origin=resultslist&sort=plf-)

[f&src=s&st1=estres+en+salud&nlo=&nlr=&nls=&sid=725582c56b491dae1859dc8075002f05&sot=b&sdt=b&sl=30&s=TITLE-ABS-](https://ezproxy.unisimon.edu.co:2126/record/display.uri?eid=2-s2.0-84949568541&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=estres+en+salud&nlo=&nlr=&nls=&sid=725582c56b491dae1859dc8075002f05&sot=b&sdt=b&sl=30&s=TITLE-ABS-)

[KEY%28estres+en+salud%29&relpos=21&citeCnt=0&searchTerm=](https://ezproxy.unisimon.edu.co:2126/record/display.uri?eid=2-s2.0-84949568541&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=estres+en+salud&nlo=&nlr=&nls=&sid=725582c56b491dae1859dc8075002f05&sot=b&sdt=b&sl=30&s=TITLE-ABS-)

Gil Monte, P. (2002). Validez factorial de la adaptación al español del Maslach Burnout Inventory General Survey. Recuperado de:

<https://www.scielosp.org/pdf/spm/v44n1/8559.pdf>

González González, J. A. (2009). Universidad de Talca. Obtenido de Universidad de Talca:

[https://www.fibao.es/media/uploads/manual\\_basico\\_spss\\_universidad\\_de\\_talca.pdf](https://www.fibao.es/media/uploads/manual_basico_spss_universidad_de_talca.pdf)

Hernández Sampieri, R. (2014). Metodología de la investigación. México : McGraw-HILL.

Sexta edición. Recuperado de: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Instituto nacional de cáncer. (s.f). definición de Medula Suprarrenal y Corteza Suprarrenal.

Recuperado de

<https://www.cancer.gov/espanol/publicaciones/diccionario/def/medula-suprarrenal?redirect=true>

Instituto nacional de cáncer. (s.f). Definición de catecolamina. Recuperado de

<https://www.cancer.gov/espanol/publicaciones/diccionario/def/catecolamina>

Landy y Trumbo, (1976). Definiciones de estrés laboral según autores, revista psicología on-

line. Recuperado de: <https://www.psicologia-online.com/definiciones-de-estres-laboral-segun-autores-806.html>

Lázarus y Folkman (1986) citado de Santillán, V. (2017), “estrés y satisfacción laboral del

profesional de enfermería en el servicio de centro quirúrgico del hospital regional Lambayeque, 2016”. Tesis de pregrado. Recuperado de <http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/1437/BC-TES-TMP-271.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Laboratorio dibio (2017). Tsh o tirotrófina. Recuperado de:

<https://dibio.com.ar/es/empresa/directorio-de-analisis-y-especialidades/tsh-o-tirotrrofina/>

LEY 911 de 2004,( 2004) Diario Oficial No. 45.693 de 6 de octubre de 2004, recuperado de

: [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-105034\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-105034_archivo_pdf.pdf)

López, C. (2004). Síndrome de burnout. Revista mexicana de anestesiología. Vol. 27. (1)

131-133. Recuperado de <http://www.medigraphic.com/pdfs/rma/cma-2004/cmas041ac.pdf>

Lopera, M. Forero, C. Paiva, L. Cuartas, V. (2016). El quehacer cotidiano de la enfermera

significa soportar la carga. Revista Cuidarte, 7(2), 1262-1270. recuperado de

<https://revistacuidarte.udes.edu.co/index.php/cuidarte/article/view/320>

Marnet, M. (2013). Sistema nervioso autónomo – Definición. CCM salud. Recuperado de

<https://salud.ccm.net/faq/10293-sistema-nervioso-autonomo-definicion>

Martínez, A. (2010). EL SÍNDROME DE BURNOUT. EVOLUCIÓN CONCEPTUAL Y ESTADO ACTUAL DE LA CUESTIÓN. núm. 112. pp. 42-80 Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/pdf/5257/525752962004.pdf>.

Mendoza, B. Sánchez, A. (2017). Tiempo de servicio y nivel de estrés laboral en las enfermeras de las unidades críticas del hospital belén de trujillo-2017. (Tesis de pregrado). Recuperado de

[http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/3030/1/RE\\_ENFE\\_BEATRIZ.ME](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/3030/1/RE_ENFE_BEATRIZ.ME)  
NDOZA-

ANAPAUULA.SANCHEZ\_TIEMPO.DE.SERVICIOY.NIVEL\_DATOS.PDF

Medina, E., Carcamo, A., & Vaquedano, A. (2018). Central American Journals Online.

Obtenido de <https://lamjol.info/index.php/PARADIGMA/article/view/6484>

Miranda, V. Monzalvo, G. Hernández, B. Ocampo, M. (2016). Prevalencia del síndrome de burnout en personal de enfermería de dos instituciones de salud. Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social, 24(2), 115-122. Recuperado de:

[http://revistaenfermeria.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista\\_enfermeria/article/view/99/147](http://revistaenfermeria.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista_enfermeria/article/view/99/147)

Miranda, V. Monzalvo, G. Hernández, B. Ocampo, M. (2016). Prevalencia del síndrome de

burnout en personal de enfermería de dos instituciones de salud. Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social, 24(2), 115-122. Recuperado de [http://revistaenfermeria.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista\\_enfermeria/article/view/99/147](http://revistaenfermeria.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista_enfermeria/article/view/99/147)

Muñoz, Y. Osorio, D. Robles, E. Romero, Y. (2014) Síndrome de burnout en el personal de

enfermería de un hospital de referencia Ibagué. Trabajo de grado como requisito para optar al título de Especialista en Epidemiología. Recuperado de : <http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/1161/1/RIUT-CEA-spa-2014-%20S%C3%ADndrome%20De%20Burnout%20En%20El%20Personal%20De%20Enfermer%C3%ADa%20De%20Un%20Hospital%20De%20Referencia%20Ibagu%C3%A9%202014.pdf>

McGrath, (1970). Definiciones de estrés laboral según autores, revista psicología on-line.

Recuperado de: <https://www.psicologia-online.com/definiciones-de-estres-laboral-segun-autores-806.html>

McEwen, B. Sapolsky, R. (2006). El estrés y su salud. The hormone foundation. Recuperado

de: <http://clinicaendocrinolorente.com/wp-content/themes/mono/images/pdfs/cardiovascular/Estressysalud.PDF>

Neidhardt, J., Weinstein, M., & Conry, R. (1989). Seis programas para prevenir y controlar

el estrés. Madrid: Deusto recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=192745>



Organización Colegial de Enfermería – OCE, (2018). comunicado a la opinión pública.

Recuperado de: <https://www.oceinfo.org.co/index.php/difusion/noticias/178-comunicado-a-la-opinion-publica-2>

Organización Colegial de Enfermería – OCE, (2018). comunicado a la opinión pública.

Recuperado de: <https://www.oceinfo.org.co/index.php/difusion/noticias/178-comunicado-a-la-opinion-publica-2>

Orgambídez, A. Borrego, Y. Vázquez, O. March, J. (2017). Empoderamiento estructural y

burnout entre el personal de enfermería portugués: un modelo explicativo. Volumen

17, edición 2, 2018, páginas 315-324. Recuperado de

<https://ezproxy.unisimon.edu.co:2126/record/display.uri?origin=recordpage&zzone=relatedDocuments&eid=2-s2.0-85026349951&noHighlight=false&relpos=0>

Ramirez, O., Cruz, G., & Vargas, E. (2018). UN ACERCAMIENTO AL CAPITAL SOCIAL

Y AL TURISMO. Obtenido de

<https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/rae/article/view/3806/3120>

Rojas, A. Tejada, P. Valladares, R. (2017).Influencia del estrés laboral en la relación

enfermera-paciente en Centro Quirúrgico del hospital nacional, Lima – 2017. (Tesis

de pregrado). Recuperado de

[http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/3030/1/RE\\_ENFE\\_BEATRIZ.MENDOZA-](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/3030/1/RE_ENFE_BEATRIZ.MENDOZA-ANAPAUULA.SANCHEZ_TIEMPO.DE.SERVICIOY.NIVEL_DATOS.PDF)

[ANAPAUULA.SANCHEZ\\_TIEMPO.DE.SERVICIOY.NIVEL\\_DATOS.PDF](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/3030/1/RE_ENFE_BEATRIZ.MENDOZA-ANAPAUULA.SANCHEZ_TIEMPO.DE.SERVICIOY.NIVEL_DATOS.PDF)

[ANAPAUULA.SANCHEZ\\_TIEMPO.DE.SERVICIOY.NIVEL\\_DATOS.PDF](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/3030/1/RE_ENFE_BEATRIZ.MENDOZA-ANAPAUULA.SANCHEZ_TIEMPO.DE.SERVICIOY.NIVEL_DATOS.PDF)

Rodríguez, I., Cabras, V., Marial, J. (2017) Un estudio de caso de trastorno adaptativo con

ansiedad por situación de sobrecarga laboral, revista clínica y de salud, investigación

empírica de psicología. Vol. 28. Páginas (139- 146). Recuperado de.

85021354507&origin=resultslist&sort=plf-

f&src=s&st1=sobrecarga+laboral&st2=&sid=746f81f02a76f11f864d93d6028fcca5

&sot=b&sdt=b&sl=33&s=TITLE-ABS-

KEY%28sobrecarga+laboral%29&relpos=0&citeCnt=1&searchTerm=

Ruíz, A. (2014-2015). Sobrecarga laboral y autonomía en trabajadores sociales en relación con el síndrome de burnout. (Tesis de pregrado). Recuperado de [https://biblioteca.unirioja.es/tfe\\_e/TFE000980.pdf](https://biblioteca.unirioja.es/tfe_e/TFE000980.pdf)

Sahili Gonzalez, L. (2015). Burnout consecuencias y soluciones. Editorial el manual moderno, México, D.F. recuperado de:

[https://books.google.com.co/books?id=zrqsCgAAQBAJ&pg=PT23&lpg=PT22&focus=viewport&dq=Schau-feli,+Maslach+y+Merek+\(1996\)+quienes+definieron+al+burnout+como+%E2%80%9Cun+s%25#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.co/books?id=zrqsCgAAQBAJ&pg=PT23&lpg=PT22&focus=viewport&dq=Schau-feli,+Maslach+y+Merek+(1996)+quienes+definieron+al+burnout+como+%E2%80%9Cun+s%25#v=onepage&q&f=false)

Sahili Gonzalez, L. (s.f). Burnout y docencia. Editorial trillas, Colombia. Recuperado de:

[https://books.google.com.co/books?id=LUsENsY4XpUC&pg=PA16&lpg=PA16&dq=Pines+y+Aronson+\(1988\)+como+%E2%80%9Cun+estado+de+agotamiento+f%C3%ADsico+mental+y+emocional+producido+por+estar+involucrado+permanentemente+en+un+trabajo+que+produce+situaciones+emocionalmente+demandantes%E2%80%9D.&source=bl&ots=zh-JXuEH-x&sig=ACfU3U03wCXIW57pun7NAUti1TClqHV-7w&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjA4P6YkIHmAhuVqlkKHY-eBGIQ6AEwAHOECAUQAQ#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.co/books?id=LUsENsY4XpUC&pg=PA16&lpg=PA16&dq=Pines+y+Aronson+(1988)+como+%E2%80%9Cun+estado+de+agotamiento+f%C3%ADsico+mental+y+emocional+producido+por+estar+involucrado+permanentemente+en+un+trabajo+que+produce+situaciones+emocionalmente+demandantes%E2%80%9D.&source=bl&ots=zh-JXuEH-x&sig=ACfU3U03wCXIW57pun7NAUti1TClqHV-7w&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjA4P6YkIHmAhuVqlkKHY-eBGIQ6AEwAHOECAUQAQ#v=onepage&q&f=false)

la cultura evaluativa escolar / Evaluative Styles of Secondary Teachers in the Framework of School Evaluative Culture. PLURAIS- Revista Multidisciplinar, 27-41.

Sarsosa, K. Cherria, V. (2017). Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia. Univ. Salud. 2018; 20(1):44-52. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v20n1/0124-7107-reus-20-01-00044.pdf>

Selye (1974) como se citó en Rivera, L. (2010). Síndromes de Estrés. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/313503877\\_Definiciones\\_del\\_estres](https://www.researchgate.net/publication/313503877_Definiciones_del_estres)

Ullero, B., Villanueva, S., Urrunaga, D., Zapata, V. (2017) Estrés percibido e intención de migrar al interior del país en médicos y enfermeros que residen en Lima: un análisis exploratorio de la Encuesta Nacional de Satisfacción de Usuarios en Salud (ENSUSALUD).Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública, recuperado de: <https://rpmesp.ins.gob.pe/index.php/rpmesp/article/view/2822>

Vasconcelos, E. Martino, M. Figueredo, M. Franca, S. Souza. (2018). Burnout and depressive symptoms in intensive care nurses: Relationship analysis. Revista Brasileira De Enfermagem, 71(1), 135-141,147-153. Doi: <http://ezproxy.unisimon.edu.co:2151/10.1590/0034-7167-2016-0019>.

