

## **POLÍTICAS, ACTITUDES, CONOCIMIENTOS, CONTEXTO Y PRÁCTICAS DE LOS PROFESORES FRENTE A LA INCLUSIÓN EDUCATIVA DE UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR.**

ELIANA MARÍA RAMÍREZ RAMÍREZ  
[ramirezramirez.elianamaria16@gmail.com](mailto:ramirezramirez.elianamaria16@gmail.com)  
ANGÉLICA SILVANA SANABRIA MEDINA  
[angelicasilsame@hotmail.com](mailto:angelicasilsame@hotmail.com)

Tutor:

JESÚS ORESTES FORGIONY SANTOS  
[j.forgiony@unisimonbolivar.edu.co](mailto:j.forgiony@unisimonbolivar.edu.co)

### **Resumen.**

El siguiente trabajo de investigación evidencia la relevancia de los procesos inclusivos en la educación superior. El objetivo de la investigación fue analizar las políticas, actitudes, conocimientos, contextos y prácticas de los profesores frente a la inclusión educativa de una institución de educación superior. Para dar cumplimiento con los objetivos propuestos, se desarrolló bajo el paradigma positivista, con un enfoque cuantitativo y método empírico analítico. Para la recolección de la información se aplicó el cuestionario de educación inclusiva (CEI) y se realizó un análisis documental. Los encuestados fueron 105 maestros de la Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta de los distintos programas académicos. Para analizar la información se estudiaron cada una de las variables analizadas a lo largo de la investigación.

Se logró evidenciar, que si bien, la institución de educación superior en sus documentos promueve la inclusión, se comprobó que, en cuanto a las actitudes, prácticas, conocimientos y contexto, hay que trabajar arduamente para mejorar los índices arrojados en la investigación y sea esta investigación una oportunidad para promover y lograr esa mejora.

### **Palabras clave**

Índice de calidad, inclusión, políticas inclusivas, culturas, prácticas, actitudes, y contextos.

## Referencias Bibliográficas.

- Ahumada-Contreras, P. A., & Cisternas-Torres, T. (2018). Nivel de satisfacción de padres en la integración de estudiantes con necesidades educativas especiales permanentes. / PSICOLOGÍA UNEMI, 2(3), 8-20.
- Alucin, S. (2017). Imaginarios sobre los estudiantes en las políticas escolares: el nivel secundario en el “centro” y en la “periferia”. Revista mexicana de investigación educativa, 22(72), 135158.
- Aquino Zúñiga, S. P., García Martínez, V., & Izquierdo, J. (2012). La inclusión educativa de ciegos y baja visión en el nivel superior: Un estudio de caso. Sinéctica, (39), 01-21.
- Arizabaleta Domínguez, S. L., & Ochoa Cubillos, A. F. (2016). Hacia una educación superior inclusiva en Colombia. Pedagogía y saberes, (45), 41-52.
- Arnáiz Sánchez, P. (2019). La educación inclusiva en el siglo XXI. Avances y desafíos. Universidad de Murcia. Disponible en: <https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/67359/1/Leccion%20Santo%20Tomas%202019%20-%20Pilar%20Arnaiz%20%28OK%29.pdf>
- Azorín Abellán, C. M., Arnaiz Sánchez, P., & Maquilón Sánchez, J. J. (2017). Revisión de instrumentos sobre atención a la diversidad para una educación inclusiva de calidad. Revista mexicana de investigación educativa, 22(75), 1021-1045.
- Barbosa Ojeda, C. I. (2015). Experiencias de inclusión en la institución educativa distrital “Sierra Morena”. (Tesis de Magister). Universidad Santo Tomas, Bogotá, Colombia. Disponible en: <https://hdl.handle.net/11634/585>
- Barroso Negrete, D. C. (2017). Ponencia: Vale Para Todos. Córdoba, Colombia. Disponible en: [https://repositorial.cuaed.unam.mx:8443/xmlui/bitstream/handle/123456789/4902/VE17.0927\\_\\_3223-6963.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorial.cuaed.unam.mx:8443/xmlui/bitstream/handle/123456789/4902/VE17.0927__3223-6963.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bernal, C; (2010). “Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales”. Tercera edición. PEARSON EDUCACIÓN, Colombia, 2010 ISBN: 978958-699-128-5.
- Bolaños Muñoz, & Jiménez Cortés. (2007). La formación del profesorado en género. Revista de Investigación Educativa, 25 (1), 77-95.
- Booth, T., & Ainscow. M. (2000). Index for inclusión .Guía para la evaluación y mejora de la educación inclusiva. Madrid: Consorcio Universitario para la Educación Inclusiva (2002).

- Booth, T., Ainscow, M., Black-Hawkins, K., & Vaughan, M. (2000). Índice de inclusión. Centro de los Estudios en la Educación. Disponible en: [https://www.educacionespecial.sep.gob.mx/pdf/doctos/3Internacionales/8Indice\\_de\\_Inclusion.pdf](https://www.educacionespecial.sep.gob.mx/pdf/doctos/3Internacionales/8Indice_de_Inclusion.pdf)
- Bunch, G. (2016). Claves para una educación inclusiva exitosa: Una mirada desde la experiencia práctica. *Revista de educación inclusiva*, 1(1).
- Bustos Mozo, O. J., Fonseca Herrera, L. F., Luque García, M., Quiroz Jiménez, C. A., Cárdenas, R., Leidy, N., & Rodríguez Montiel, D. P. (2015). Una mirada a la educación inclusiva en los niveles de transición y primero de básica primaria, desde la perspectiva de seis instituciones educativas del Distrito Capital (Tesis de maestría) Pontificia Universidad Javeriana.
- Camacho Gandini, C. (2013). Una cartilla de inclusión. *El Espectador*, 24 de marzo (número especial de Inclusión Educativa).
- Canto del ero y Silva Silva, (2013). Metodología cuantitativa: abordaje desde la complementariedad en ciencias sociales. Recuperado en: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/sociales/article/viewFile/12479/11722g>
- Carrillo Sierra, S. M., Forgiony Santos, J; Rivera Porras, D. A; Bonilla Cruz, N. J; Montañez Torres, M. & Alarcón Carvajal, M. (2018). Prácticas pedagógicas frente a la educación inclusiva desde la perspectiva del docente. *Revista Espacios*, 39 (17), 15.
- Carrillo Sierra, S. M; Rivera Porras, D. A; Forgiony Santos, J; Bonilla Cruz, N. J. & Montañez
- Torres, M. (2018). Propiedades Psicométricas del Cuestionario de Inclusión Educativa (CIE) en Contextos Escolares Colombianos. *Revista Espacios*, 39 (23), 24. Disponible de: <http://revistaespacios.com/a18v39n23/18392324.html>
- Cauas, D. (2015). Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación. Bogotá: biblioteca electrónica de la universidad Nacional de Colombia
- Cifuentes-Garzón, J.E. (2016). Inclusión e identidad desde las prácticas discursivas de los estudiantes en la escuela. *Revista educación y desarrollo social*.
- Ciro, M. B. (2016). *Estadística básica aplicada*. Ecoe Ediciones.
- Clavijo, R., López, C., Cedillo, C., Mora, C., & Ortiz, W. (2016). Actitudes docentes hacia la educación inclusiva en Cuenca. *Maskana*, 7(1), 13-22.
- Fierro, M. (2013). Convivencia inclusiva y democrática. Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar sinéctica. *Revista electrónica de Educación*, (40), 1-18.

Congreso de la Republica. (02 de agosto de 2005). Ley 982: se establecen normas tendientes a la equiparación de oportunidades para las personas sordas y sordociegas y se dictan otras disposiciones. Bogotá, Colombia.

Congreso de la Republica. (02 de agosto de 2016). Ley 1804: política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre y se dictan otras disposiciones. Bogotá, Colombia.

Congreso de la Republica. (05 de junio de 2009). Ley 1306: normas para la Protección de Personas con Discapacidad Mental y se establece el Régimen de la Representación Legal de Incapaces Emancipados. Bogotá, Colombia.

Congreso de la Republica. (06 de julio de 2015). Ley 1757 disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática. Bogotá, Colombia.

Congreso de la Republica. (08 de noviembre de 2006). Ley 1098: Código de infancia y adolescencia. Bogotá, Colombia.

Congreso de la Republica. (09 de junio de 2015). Ley 1753: Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 “Todos por un nuevo país”. Bogotá, Colombia.

Congreso de la Republica. (11 de febrero de 1997). Ley 361: Mecanismos de integración social de las personas con discapacidad. Bogotá, Colombia.

Congreso de la Republica. (31 de agosto de 1994). Ley 163: Por la cual se expiden algunas disposiciones en materia electoral. Bogotá, Colombia.

Congreso de la Republica. (31 de julio de 2009). Ley 1346: Convención sobre los Derechos de las personas con Discapacidad. Bogotá, Colombia.

Consejería de Educación de La Junta de Andalucía. (2017). Plan Estratégico de Desarrollo de las Lenguas en Andalucía. Horizonte 2020. Recuperado de: <http://bit.ly/2uVUp4f>

Constitución Política de Colombia. (1991). Corte Constitucional. Disponible en: [http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion\\_politica\\_1991.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991.html)

Crosso, C. (2014). El Derecho a la Educación de personas con discapacidad. Impulsando el concepto de Educación Inclusiva. Revista Latinoamérica de educación inclusiva, 79-95. Disponible en: [http://www.repositoriocdpd.net:8080/bitstream/handle/123456789/413/Art\\_CrossoC\\_DerechoEducacionPersonas\\_2010.pdf?sequence=1](http://www.repositoriocdpd.net:8080/bitstream/handle/123456789/413/Art_CrossoC_DerechoEducacionPersonas_2010.pdf?sequence=1)

Dávila Andica, L. M., & Arias Franco, C. (2016). Estrategias para motivar la innovación de Río, A. Z. (2010). La accesibilidad como elemento del proceso educativo: Análisis del modelo de accesibilidad de la Universidad Complutense de Madrid para atender las necesidades educativas de los estudiantes con discapacidad (Tesis Doctoral). Universidad Complutense de Madrid

Dussan, C. P. (2011). Educación inclusiva: un modelo de diversidad humana. *Educación y desarrollo social*, 5(1), 139-150.

Escámez, J. & Ortega, P. (1986). *La enseñanza de actitudes y valores*. Valencia: Nau Llibres.

Espinosa, C. X., Gómez, V. G., & Cañedo, C. M. (2012). El acceso y la retención en la educación superior de estudiantes con discapacidad en Ecuador. *Formación universitaria*, 5(6), 27-38.

Fernández Batanero, J. M., & Torres González, J. A. (2015). Actitudes docentes y buenas prácticas con TIC del profesorado de Educación Permanente de Adultos en Andalucía. *Revista Complutense de Educación*, 26, (especial), 33-49.

Fernández Echevarría, J. (2016). Estudio comparado de las legislaciones sobre escolarización de población inmigrante extranjera en el estado español (Tesis doctoral). Universidad de Granada. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10481/43401>

Geertz, C. *Conocimiento local. Ensayo sobre la interpretación de las culturas*. Barcelona: Editorial Paidós, 1994. p. 195-262.

González, M. J. A. (2017). La educación intercultural: un camino hacia la inclusión educativa. *Revista de educación inclusiva*, 6(2).

González-Rojas, Y., & Triana-Fierro, D. A. (2018). Actitudes de los docentes frente a la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales. *Educación y Educadores*, 21(2), 200-218.

Guasp, J. J. M., Ramón, M. R. R., & De la Iglesia Mayol, B. (2016). Buenas prácticas en educación inclusiva. *Educatio siglo XXI*, 34(1), 31-50.

Gumucio, S. (2011). Ejemplo de encuestas CAP (Conocimientos, actitudes y prácticas). *Médecine Du Monde*, p. 5.

<http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/11059/2792/1/371404A282.pdf>

Hawrylak, M. F., & Rubio, C. G. (2014). Necesidades educativas, asistenciales y sociales especiales de los niños con enfermedades minoritarias: propuestas para una atención interdisciplinar. *Revista de Educación Inclusiva*, 7(3), 97-124.

- Hernández, Fernández & Baptista (2014). Metodología de la investigación. Sexta Edición.
- Horne, P. H., & Timmons, V. (2009). Making it work: Teachers' perspectives on inclusión. *International Journal of Inclusive Education*, 13 (3), 273-86, doi: 10.1080/13603110701433964
- Hurtado Floyd, H; Aguilar Zambrano, J; Mora Antó, M; Sandoval Jiménez, C; Peña Solórzano, C., & León Díaz, A. (2013). Identificación de las barreras del entorno que afectan la inclusión social de las personas con discapacidad motriz de miembros inferiores. *Salud Uninorte*, 28(2), 227-237.
- Hurtado, J. (2000). Metodología de la Investigación Holística, Caracas, Servicios y proyecciones para América Latina, pág. 241-265.
- Idol, L. (2006). Toward Inclusion of Special Education Students in General Education: A Program Evaluation of Eight Schools. *Remedial and Special Education*, 27(2), 77-94
- Índice de inclusión para educación superior (INES) (2015). [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-357277\\_recurso\\_1.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-357277_recurso_1.pdf)
- Infante, M. (2010). Desafíos a la formación docente: inclusión educativa. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 36(1), 287-297.
- Kurniawati, F., De Boer, AA, Minnaert, AEMG, y Mangunsong, F. (2016). Las actitudes de los docentes y sus estrategias de enseñanza en aulas inclusivas. Las actitudes, el conocimiento y las estrategias de enseñanza de los docentes hacia estudiantes con necesidades educativas especiales en educación primaria inclusiva en Indonesia, 23, 1-18.
- León, M. C. B. (2010). Percepción de los recursos que favorecen la integración de estudiantes con discapacidad en la educación superior según los docentes de la Universidad de Burgos. *Educacion y diversidad=Education and diversity: Revista inter-universitaria de investigación sobre discapacidad e interculturalidad*, 4(2), 33-50.
- Llopis, J. y Ballester, M. (2001). Valores y actitudes en educación: teorías y estrategias educativas. Tirant lo Blanch.
- López, N. (2016). Inclusión educativa y diversidad cultural en américa latina. *Revista Española de Educación Comparada*, (27), 35.
- Maingon Sambrano, R. (2007). Caracterización de los estudiantes con discapacidad: Caso: Universidad Central de Venezuela. *Revista de pedagogía*, 28(81), 43-79.

- Marín, M., & Islena, C. (2014). Representaciones sociales sobre discapacidad y educación. Pujolás, P. (2009). Aprendizaje cooperativo y educación inclusiva: Una forma de aprender juntos alumnos diferentes. Barcelona, España. Recuperado de <Http://www.mecd.gob.es/dmsstatic/f4d240d3-55ad-474f-abd7-dca54643c925/2009-ponencia-jornadas-antiguas-pere-pdf.pdf>
- Martínez-Rozo, A. M., Uribe-Rodríguez, A. F., & Velázquez-González, H. J. (2015). La discapacidad y su estado actual en la legislación colombiana. *Duazary*, 12(1), 49-58.
- Ministerio de educación Nacional [MINEDUCACION]. (2013). Lineamientos Política de educación superior inclusiva. Disponible en: <http://ucaldas.edu.co/images/tmp/LineamientosEducacionSuperiorInclusiva10Diciembre2013.pdf>
- Ministerio de Educación. (2017). Decreto 1346 de 2017: se reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad. Bogotá, Colombia.
- Moliner, O. (2008). Condiciones, procesos, circunstancias que permiten avanzar hacia la inclusión educativa: Retomando las aportaciones de la experiencia canadiense. *REICE, Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 6(2), 27-44.
- Moncada, D., & González, (2018). Acciones afirmativas para la equiparación de oportunidades a personas con discapacidad en dos Instituciones de Educación Superior pública en Medellín (Tesis de maestría). Instituto Universitario tecnológico de Antioquia. Disponible en: <http://190.217.58.250/handle/tda/340>
- Montánchez- Torres, M. (2014). Las actitudes, conocimientos y prácticas de los docentes de la ciudad de Esmeraldas (Ecuador) ante la educación inclusiva: un estudio exploratorio. (Tesis Doctoral, Universidad de Valencia) Recuperado de: <http://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/34820/TESIS%20M%20LUISA%20MONTANCHEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Montánchez Torres, M.L.; Jornet Meliá, J.M.; Perales Montolío, M. J. Carrillo Sierra, S.M. & Wilches Durán, S.Y. (2017). Educación inclusiva. Ediciones Astro Data, S.A. Maracaibo, Venezuela. ISBN 978-980-402-214-9.
- Morales, A., Febles, J., & Frómeta, Y. (2017). Aplicación de reconocimiento de patrones para identificar la semejanza entre medicamentos teniendo en cuenta las reacciones adversas. *DYNA*, 84(201), 186-194.

- Morilla Portela, P. (2016). Beneficios de la educación inclusiva: Implicaciones desde una perspectiva personal y social (Tesis doctoral). Universidad de Granada. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10481/44027>
- Moriña, A., & Carballo, R. (2018). Profesorado universitario y educación inclusiva: respondiendo a sus necesidades de formación. *Psicología Escolar e Educativa*, 22(spe), 87-95.
- Moriña, A., & Cotán Fernández, A. (2017). Educación Inclusiva y Enseñanza Superior desde la mirada de estudiantes con Diversidad Funcional. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 11(1), 20-37.
- Muñoz-Cantero, JM; Novo-Corti, I., & Espiñeira-Bellón, EM. (2013). La inclusión de los estudiantes universitarios con discapacidad en las universidades de los presidentes: acciones e intenciones de los estudiantes por parte de la sociedad. *Estudios sobre educación*, 24, pp.103-124.
- Novo-Corti, I., Muñoz-Cantero, J. M., & Calvo-Babío, N. (2015). Los futuros docentes y su actitud hacia la inclusión de personas con discapacidad. Una perspectiva de género. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 31(1), 155-171.
- Parra-Casado, L., Vives-Cases, C., Ortiz-Moncada, R., Ronda-Pérez, E., Gámez Fuentes, M. J., Tortosa Martínez, J. & Pérez Belda, C. (2013). Potencialidades y acciones de una Red Docente interuniversitaria sobre Inclusión Social y Salud.
- Presidencia de la Republica. (1993). Decreto 2381 de 1993: se declara el 3 de diciembre de cada año como el día nacional de las personas con discapacidad. Bogotá, Colombia.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD]. (2015). Objetivos de Desarrollo Sostenibles. Disponible en: <https://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainabledevelopment-goals.html>
- Rico, A. P. (2017). Políticas de educación inclusiva en América Latina Propuestas, realidades y retos de futuro. *Revista de educación inclusiva*, 3(2).
- Rojas Fabris, M. T. (2018). Inclusión social: miradas de los docentes y apoderados frente a la mixtura social en sus escuelas. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 44(3), 217-234.
- Salas, M. J. S. (2013). Espacios accesibles en la escuela inclusiva. *Revista electrónica EDUCARE*, 17(1), 89-103.
- Sales, A., Moliner, O., & Sanchiz, M. L. (2001). Actitudes hacia la atención a la diversidad en la formación inicial del profesorado. *Revista Electrónica Interuniversitaria De Formación De Profesorado.*, 4(2), 1-7.



- Sánchez, P. A., Frutos, A. E., & García, C. M. C. (2017). El impacto del contexto escolar en la inclusión educativa. *Revista de Educación inclusiva*, 10(2).
- Sanhueza, S., Granada, M., & Bravo, L. (2012). Actitudes del profesorado de Chile y Costa Rica hacia la inclusión educativa. *Cuadernos de pesquisa*, 42(147), 844-899. doi: 0.1590/S010015742012000300013
- Sarrionandia, G. E. (2017). Educación inclusiva. Sonrisas y lágrimas. *Aula abierta*, 46, 17-24.
- Sarto Martín, M. P., & Venegas Renault, M. E. (2009). Aspectos clave de la educación inclusiva. Salamanca: Publicaciones del INICO
- Suriá, R. (2016). Prejuicios entre los estudiantes hacia las personas con discapacidad: reflexiones a partir del caso de la Universidad de Alicante. *Repositorio Iberoamericano sobre discapacidad*, 75-90. Disponible en: <http://hdl.handle.net/11181/4733>
- UNESCO. (2015). *Inclusión en la Educación*. Disponible en: <https://es.unesco.org/themes/inclusion-educacion>
- UNESCO. (2016). *Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo, 2016: La Educación al servicio de los pueblos y el planeta: creación de futuros sostenibles para todos*. Disponible en: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000248526>
- UNESCO. (2017). *Guía para asegurar la inclusión y la equidad en la educación*. Disponible en: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000259592>
- UNESCO. (2019). *El derecho a la educación*. Disponible en: <https://es.unesco.org/themes/derecho-a-educacion>
- UNICEF (2013). *Estado mundial de la infancia. Niños y niñas con discapacidad*. Nueva York: UNICEF.
- UNICEF. (2017). *Estado mundial de la infancia*. Disponible en: <https://www.unicef.org/spanish/sowc/>
- Universidad Simón Bolívar [USB]. (2018). *La Universidad: Historia, principios, valores / Oferta académica/ Programas institucionales/ Reglamentos*. Disponible en: <https://unisimon.edu.co/cucuta/launiversidad>
- Vargas, M. C., Ramos, M. A., Cristancho, C. A., & Parra, L. M. (2011). La Universidad Manuela Beltrán, evolucionando hacia una universidad más inclusiva. *Umbral Científico*, (18), 39-44.
- Vera, G. L. (1998). Recetas no. Lecciones sí. *Revista de estudios sociales*, (2), 77-79.

Vergel Ortega, M., Martínez Lozano, J. J., & Zafra Tristancho, S. L. (2016). Factores asociados al bullying en instituciones de educación superior. *Revista Criminalidad*, 58(2), 197-208.