EL TALENTO HUMANO Y LA CREATIVIDAD DE LA TRABAJADORA SOCIAL EN EL AMBIENTE EMPRESARIAL.

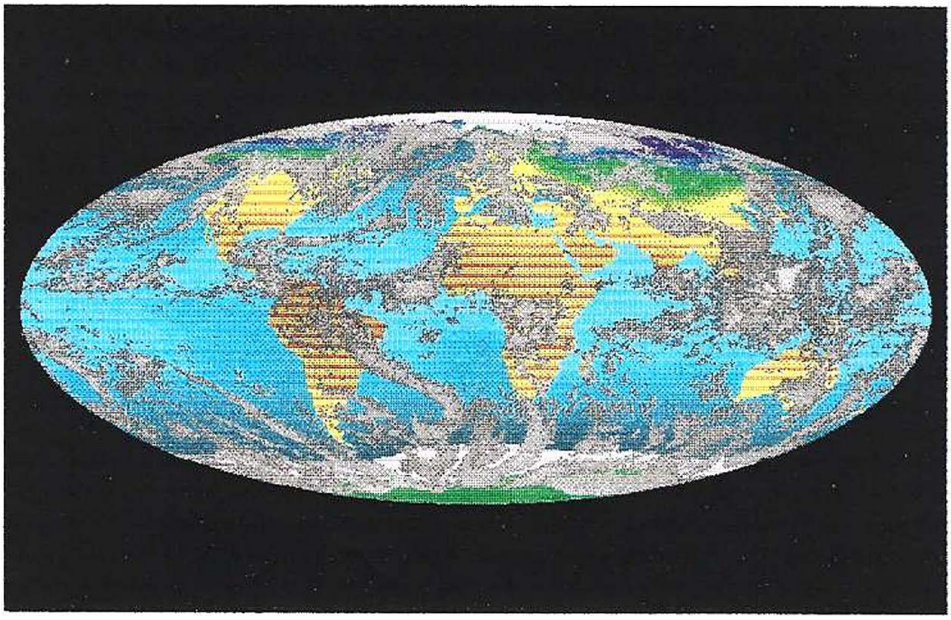
MILENA BALDOVINO GUEVARA
MARIA MARCELLA DAW PACHECO

Ensayo realizado para adoptar el título de Trabajadora Social

Diplomado
Gestión del Talento Humano

CORPORACION EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO
SIMON BOLIVAR
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
BARRANQUILLA
1999

EL TALENTO HUMANO Y LA CREATIVIDAD DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL AMBIENTE DEL TRABAJO EMPRESARIAL



INTRODUCCION

La experiencia de este ensayo se centra en demostrar como los profesionales de las diferentes disciplinas han entrado a la etapa de innovación, especialmente el Trabajador Social; ya que su rol consiste en diseñar nuevas ideas para la solución de problemas en los diferentes campos donde se encuentren, en este caso a nivel empresarial. Es así que el Trabajador Social en su quehacer como profesional debe crear un ambiente de trabajo donde existan oportunidades, habilidades y destrezas; por esta razón se encontraran teorias , conceptos y reflexiones de cómo hacer las actividades teniendo en cuenta la Creatividad, ya que esta genera una nueva manera de pensar, porque el Trabajador Social tiene la responsabilidad de prepararse acerca de la situación planteada o del tema sobre el cuál necesita expresar ideas .

Debido a esto, el profesional antes mencionado tiene que practicar su capacidad de imaginar cosas o situaciones y hacer uso de técnica de visualización creativas para desarrollar hábitos mentales que favorezcan la Creatividad. Esta forma de imaginación desarrollaría en las personas que laboran en una organización confianza en sí mismas para analizar como están desempeñando su trabajo, de que forma lo hacen y para que sirve, es decir, conocer cuál es la fuerza o la energía que los hace actuar con potencia, de modo que el objetivo de este ensayo es comprender la creatividad de cada persona y hacer que esta funcione, convirtiendo las ideas en soluciones y creando una actitud positiva ante la vida.

DESARROLLO

El talento humano está considerado en esta época como una verdadera ventaja competitiva, supone una labor de sensibilización y la decisión organizacional de lograr el fortalecimento de la dimensión humana para responder a los nuevos retos de internacionalización y globalización . (1)

El Trabajador Social tiene que apropiarse de las modernas tendencias para poder actuar conscientemente en el fortalecimiento de la dimensión humana y responder a las expectativas que presenta el nuevo milenio. Además el Trabajador Social que desarrolla el Talento Humano tiene fé y confianza en sí mismo, estas son cualidades indispensables y esenciales para quienes buscan algo importante y de valor en la vida.

(1) Liliana Bonnet, revista ICESI, La gerencia del talento humano en el siglo xxI pag.37

Por esto se debe acrecentar las habilidades en el puesto de trabajo mostrando capacidad y motivación; sin embargo, cuando una de las variables anteriormente mencionadas no es adecuada, el desempeño será efectuado negativamente en el Talento humano. Lo que se analiza es que las personas poseen diversas habilidades haciéndolas diferentes unas de otras en la realización de ciertas actividades. Es así como la realización de estas no llegaran a ser satisfactorias cuando no se cuenta con las destrezas requeridas para ocupar cierto cargo. Por otra parte el Talento Humano exige continua motivación, ya que la gente pierde el interés rápidamente, aunque a veces esa desmotivación no se origine dentro de la empresa sino de fuentes externas como el hogar, los grupos sociales y las relaciones interpersonales, afectando de esta forma el ambiente de trabajo; en cuanto a nivel empresarial, esta motivación lo cuál significa poner en movimiento las energías dormidas que determinan y

modifican las conductas del individuo, al hacerlo consciente de sus deberes y necesidades para consigo mismo y a la vez, al hacerle reconocer sus propios poderes y facultades para lograr su íntima satisfacción. Motivar significa mover e impulsar a la acción, haciendo consciente a las personas de las razones y motivos que tienen para obrar. La primera y más importante motivación es la recibida en el núcleo familiar.(2).

Esta motivación da grandes resultados cuando hay Talento Humano ya que armoniza y estabiliza la habilidad psíquica del trabajador haciéndolo más prudente y atento en su trabajo.

El dinamismo es un poderoso motor de la creatividad, sin esto no contarían los Trabajadores Sociales con la inspiración y la fuerza interna que los impulsa a crear, por ello es importante estimular la mente para la ejecución de actividades; la persona sin creatividad está

(2) Stephen P. Robbin . comportamiento organizacional , conceptos, controversias y aplicaciones . 3 edición . ed. Prentice Hall.

condenada al fracaso y a la mediocridad , puesto que el mundo necesita personas y profesionales con iniciativa, imaginación, inquietud e innovación que sean capaces de proyectar, planear, enseñar y realizar acciones útiles.

Es así que los dirigentes empresariales deben tener actitudes motivacionales con el factor humano para obtener resultados óptimos en lo productivo, de esta forma la empresa funcionaria de manera ágil y armónica.

Por eso descuidar el Talento Humano y la Creatividad de las personas es descuidar el buen funcionamiento de la empresa, es importante que el Trabajador Social en el ambiente de trabajo empresarial desarrolle ética, honradez y responsabilidad, así podrá comprobar que la empresa si es organizada tomará en cuenta sus méritos y responderá por todos los deberes cumplidos.

No olvidemos que si aspiramos tener éxito en nuestra profesión

debemos ser talentosos y creativos, ya que **la Creatividad es la habilidad natural que desarrollan las personas con mente positiva en cualquier campo o actividad** (3). Además se expresa inicialmente a través de la curiosidad del niño y de sus deseos de hacer combinaciones y encontrar nuevas aplicaciones para todos los objetos que se encuentren en su camino.

Esta habilidad de ser creativo depende de las actitudes de la persona, es decir , de sus hábitos de pensamiento que lo orienten hacia la búsqueda de nuevas ideas (4).

Por tanto la generación de ideas está estrechamente relacionada con el estado de relajamiento de la persona, de la hora y del ambiente.

(3) Gallo Francisco Juan. La dinámica del éxito personal, motivación y creatividad. 3 edición . ediciones paulinas. Pag. 93. Sta fé de Bogotá.

(4) Revista universitaria EAFIT Medellín . pag. 68 . 1995

Las ideas surgen de la necesidad para generar estímulos de la curiosidad de los profesionales , en la búsqueda de respuesta o explicaciones adecuadas de todos aquellos fenómenos que los inquieten, para propiciar la creatividad.

Un profesional puede encontrar dificultades en la realización de sus actividades porque estrecha demasiado el problema, es decir, los límites dentro de los cuales se propone analizar la situación son tan ajustados que dejan muy pocas posibilidades para la búsqueda de alternativa (5).

Entre los bloqueos emocionales de la creatividad probablemente el más notorio es el temor de cometer un error o de caer en el ridículo; la falta de flexibilidad y la ausencia de iniciativa o de perseverancia para concluir un proyecto hacen que el profesional se conforme con la rutina, la cual impide su progreso.

(5) IBID

La creatividad despierta gran interés y sugiere un fenómeno complejo desde el punto de vista etimológico. Se deriva del verbo crear cuál significa producir de la nada.

Estas definiciones se clasifican en cuatro categorías:

1. La persona que crea destaca su temperamento, rasgos , valores y actitudes emocionales.

2. El proceso creador destaca el pensamiento creativo, las motivaciones y las percepciones.

3. El producto creado analiza las intervenciones, las obras artísticas y los descubrimientos científicos.

4. Las influencias ambientales, educativas, sociales y culturales.

Por esto Señor lector interesado, a través de esta temática del Talento Humano y La Creatividad, le hacemos un atento llamado de reflexión a intentar con insistencia la preparación de su mente en forma positiva, con el fín de que lleguen a convencerse que si tienen talentos creadores y son capaces de innovar aunque por mucho tiempo lo hallan puesto en duda.

El trabajador social debe estar seguro al momento de realizar su labor en una empresa, donde pueda desarrollar mayor parte del hemisferio cerebral derecho, creando así diferentes procesos en el recurso humano como son :

-Planificación.

-Toma de decisiones

-Reorganización

-Evaluación

-Acercamiento al conflicto

-Fijación de metas

-Reunión

-Motivación

-Comunicación

PROCESOS *DE RECURSOS HUMANOS*

Proceso estratégico para la obtención de resultados óptimos aprovechando oportunidades del medio y contando con la creatividad del recurso humano de la organización.

Método para lograr el sentido de pertenencia del personal que labora en la organización

Obtener equidad entre lo productivo y el recurso humano para un mejor funcionamiento en la empresa.

Técnica utilizada para encontrar fortalezas y amenazas que ayuden a mejorar las relaciones humanas dentro de la empresa.

Creación de métodos donde cada persona sea autogestora de las soluciones de los problemas.

Lograr que el capital humano este comprometido con los propósitos de la institución.

Base de la sociabilización mediante la participación y aceptación de ideas a través de la fluidez de la información

Punto de encuentro donde las personas expresen y comparten ideas.

Creación de estímulos a través de actividades necesarias para la generación de condiciones laborales, las cuales hacen que los trabajadores desarrollen su máximo potencial dentro de la organización

Actualmente las organizaciones, empresas, cooperativas y demás entidades necesitan profesionales con actitud mental veloz y abierta para la obtención de buenos resultados en planes estratégicos; El Trabajador social debe dar lo mejor para lograr un acoplamiento optimo con el personal de una empresa, de esta forma no se pierde el Objetivo principal que es el de trabajar en equipo, lo cuál implica una apropiación de una cultura empresarial para poder llegar a actuar como uno solo, así, en la medida que las personas tengan una apropiación de las habilidades y los conocimientos para desempeñar sus funciones, los valores de la empresa y el grado de compromiso será también mayor; esto contribuirá al incremento de la motivación y a la optimización de la calidad del trabajo que se realice. Es importante este profesional en potencia que visione cambios en el nuevo siglo deba conocer, administrar, organizar y promover programas que sirvan como eje motivacional al personal que labore en una organización, ya que la fuerza de un ambiente de trabajo

constituye una de las partes más importante de una organización. El Trabajador social tiene que familiarizarse con el desarrollo de la empresa las necesidades primarias, psicológicas y sociales del ser humano; ya que dentro de sus funciones se encuentra la de participar en la formulación, administración, ejecución, evaluación de políticas, planes y programas, así mismo liderar procesos de organización, educación y participación social que garantice una adecuada calidad de vida.

Al cumplir estas funciones, él logrará la empatía de las personas, obteniendo como resultado el trabajo en equipo de las mismas, lo cuál no es más que un proceso colectivo cuando se reúnen sus integrantes, donde cada quien aporta sus conocimientos creativos de acuerdo a su talento humano, compartiendo una misma visión.

Agregado a lo anterior, recordemos "como los gansos vuelan formando una V, porque cada pájaro bate sus alas produciendo así un movimiento en el aire que ayuda al ganso que va detrás a que él

A qué su trabajo sea más suave"; Por eso el trabajo en equipo es necesario cuando compartimos la misma dirección para llegar donde deseamos más ágil y rápido; sin embargo debemos salirnos de algunos paradigmas y dejar de pensar que la gente tiene que ajustarse a los trabajos disponibles, nada de lo anterior se ajusta al cambio, por lo tanto tenemos que trabajar con una mentalidad basada en valores, donde lo más importante sea el fortalecimiento de las relaciones interpersonales.

Sueños, sirve a los demás, abre caminos y reconoce que las personas son piezas claves que se pueden convertir en ejes por sus méritos, acciones y visión del mundo. Debido a esto, se debe utilizar toda la energía positiva para tomar los problemas y convertirlos en oportunidades, debe crear y poner planes en movimiento, soñar y conservar la mente abierta y realizar una nueva vida y más abundante para todos, esto se realizará cuando las personas sean soñadoras como un artista fruto del pensamiento creativo.

ANEXOS

EL TALENTO HUMANO

Labor de sensibilización y decisión organizacional para lograr el fortalecimiento de la dimensión humana y responder a los nuevos retos de internacionalización y globalización.

CREATIVIDAD

Es la habilidad natural que desarrollan las personas con mente positiva en cualquier campo o actividad.