# REPRESENTACIONES SOCIALES DEL CONCEPTO DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES VINCULADOS AL SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL ONG CRECER EN FAMILIA.

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**ORTEGA CUERVO KERLY DAIANA**

**SALCEDO GARCIA KAREN YURLEY**

**ASESOR: LIDA MAYELVI BLANCO**

**ASIGNATURA: INVESTIGACIÓN PSICOLÓGICA III**

**UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR, EXTENSIÓN CÚCUTA**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA**

**SAN JOSÉ DE CÚCUTA**

**2018**

# REPRESENTACIONES SOCIALES DEL CONCEPTO DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES VINCULADOS AL SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL ONG CRECER EN FAMILIA.

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**ORTEGA CUERVO KERLY DAIANA**

**SALCEDO GARCIA KAREN YURLEY**

**UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR, EXTENSIÓN CÚCUTA**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA**

**SAN JOSE DE CÚCUTA**

**2018**

**Contenido**

**Introducción** **1**

**1. Problema** **3**

1.1 Planteamiento del problema ..... 3

1.2 Formulación del problema ..... 6

1.3 Objetivos ..... 6

1.3.1 Objetivo General ..... 6

1.3.2 Objetivos específicos. ..... 6

1.4. Justificación ..... 7

**2. Marco referencial** **8**

2.1. Antecedentes sobre conductas delictivas ..... 9

2.1.1Antecedentes Internacionales ..... 9

2.1.2. Antecedentes Nacionales. ..... 10

2.2. Antecedentes asociados a las representaciones sociales ..... 13

2.2.1. Antecedentes Internacionales. ..... 13

2.2.2. Antecedentes Nacionales. ..... 14

2.3. Antecedentes de representación social asociados a la violencia ..... 16

2.3.1. Antecedentes Internacionales. ..... 16

2.3.2 Antecedentes Nacionales. ..... 17

2.4 Bases teóricas ..... 18

2.4.1. Teoría de las representaciones Sociales ..... 18

2.4.2 Concepto de violencia. ..... 29

2.5 Marco conceptual ..... 31

2.5.1. Representaciones sociales. ..... 31

2.5.2. Violencia. ..... 31

2.6 Marco contextual ..... 32

2.7 Marco legal ..... 33

**3. Marco metodológico** **35**

3.1. Enfoque de la investigación ..... 35

3.3. Población y muestra ..... 36

3.4. Técnicas e instrumentos para recolección de datos ..... 37

**4. Resultados** **39**

4.1. Discusión de resultados ..... 72
**5. Referencias bibliográficas 78**
**6. Anexos 81**
Anexo 1. Cuestionario ..... 81
Anexo 2. Grupo Focal ..... 87

# Introducción

El hombre, como especie dominante del mundo animal, se diferencia del resto de su especie por su capacidad racional, la cual no siempre usa de forma adecuada, y tiende en ocasiones a utilizar todo su intelecto para causar daño, a través de medios de coacción psicológica (amenazas), y físicas (golpes), con el fin de doblegar la voluntad ajena.

Colombia se ha caracterizado por la permanencia eterna del conflicto el cual ha limitado un futuro prometedor para las nuevas generaciones, haciéndolos parte de esta problemática, así como también hacen parte el Estado, el Gobierno, los grupos paramilitares, las guerrillas e incluso los empresarios forman parte de este conflicto que ha cobrado miles de vidas en Colombia.

Los conflictos pueden solucionarse de dos maneras, la primera de forma pacífica, mediante el diálogo, y la segunda de forma arbitraria y hostil mediante la fuerza y la violencia. Siendo la segunda opción más implementada en el país, mediante la cual imponen su voluntad, ejerciendo poder sobre el violentado, sometiéndolo hasta un punto de vulnerabilidad en el cual no tenga capacidad de defenderse. Existen diversos tipos de violencia tales como: *Violencia física*: cuando se somete a otro usando la fuerza del propio cuerpo o el uso de armas, *Violencia psicológica o moral* cuando se usan amenazas, o se agravia a la persona, desvalorizándola para hacer que pierda su autoestima, *Violencia de género*; implementada sobre todo contra las mujeres, aprovechándose los hombres de su

superioridad física. *Violencia familiar*; Donde el maltrato se ejecuta dentro de un mismo núcleo familiar.

La OMS (2002) define la *Violencia juvenil* como:

> *Aquella ejercida por personas jóvenes, que daña profundamente no solo a las víctimas, sino también a sus familias, amigos y comunidades. Sus efectos se ven no solo en los casos de muerte, enfermedad y discapacidad, sino también en la calidad de vida. La violencia que afecta a los jóvenes incrementa enormemente los costos de los servicios de salud y asistencia social, reduce la productividad, disminuye el valor de la propiedad, desorganiza una serie de servicios esenciales y en general socava la estructura de la sociedad. Se presenta la violencia juvenil en personas cuyas edades van desde los 10 y los 29 años. (*pag.2)

En este proyecto de investigación se hará énfasis en la violencia juvenil siendo esta la directamente relacionada con las conductas antisociales que el adolescente adquiere a partir de las representaciones sociales que el sujeto en mención le otorgue, ya que a partir de esta conceptualización se desprende un sin número de creencias y comportamientos encaminados a causar daño a la sociedad y así mismo.

# 1. Problema

## 1.1 Planteamiento del problema

La adolescencia es una etapa de la vida en la que hombres y mujeres perciben cambios físicos, psicológicos, emocionales y sociales. La adolescencia empieza a tomar forma con la pubertad y concluye cuando estos evolucionan alcanzan mayor estabilidad, en esta etapa surgen muchos cambios que probablemente establecerán el paso a la adultez.

La Organización de la Salud, (en adelante OMS) (2018) afirma: La adolescencia es el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. Se trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios.

Autores como Gendreau, Little, y Goggin, (1996). Afirman que:

Los adolescentes, quienes presentan comportamientos antisociales y delictivos en edades tempranas y por tiempo prolongado (niños pequeños y/o preadolescentes), entran a ser parte de un grupo en alto riesgo para continuar con las mismas conductas y de mayor gravedad durante la edad adulta.

Estas conductas antisociales se relacionan directamente con la representación que cada uno de estos jóvenes tenga acerca del concepto de violencia, ya que en gran parte la forma como ellos interpretan tal concepto es la que posiblemente establece estas conductas antisociales.

Las cifras de menores detenidos: en lo corrido del año 2017 van 4.000, la mayoría involucrados en robos. Las autoridades, sin embargo, aseguran que la detención de adolescentes es un flagelo recurrente y en muchos casos obedece a que estructuras criminales los usan para cometer delitos. (El espectador, martes 30 de mayo 2017).

Según Caracol Radio (20 de diciembre 2017) informa que el General Jorge Nieto, Director de la Policía Nacional, indicó que en lo corrido de este año las autoridades aprehendieron a 17.803 menores de edad por violar las diferentes conductas del código penal. Señaló que los principales delitos en los que se vieron inmersos los jóvenes fueron hurto, tráficos o porte de estupefacientes, porte de armas, lesiones personales y violencia intrafamiliar.

Se dice que las conductas que el adolescente establece en su vida durante esta etapa, suelen ser determinantes en su comportamiento e interacción con la sociedad, ya que se reflejan las pautas de crianza, la estructura familiar y la dinámica familiar que en los hogares de los jóvenes viven a diario, demostrando ya sea una funcionalidad o disfuncionalidad en la convivencia familiar.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, ICBF (2017) afirma que:

> *Actualmente cerca de 12.000 adolescentes y jóvenes cumplen sus sanciones en el Sistema de Responsabilidad Penal para adolescentes, por la comisión de delitos como el hurto, porte de estupefacientes y lesiones personales, principalmente. De ellos, alrededor de 8.000 tienen medidas no privativas de la libertad y cerca de 4.000 están privados de la libertad en los Centros de Atención Especializada del país.*

Esta etapa es muy conflictiva, tanto para el adolescente como para sus padres, en su relación con el mundo externo. Esto se debe a que el niño, en un momento de su vida en el que sentía cómodo consigo mismo, con su relación de dependencia y sin

ninguna responsabilidad; en un corto tiempo, se despierta con su cuerpo diferente y con un montón de responsabilidades, expectativas nuevas de sus padres respecto a éste y su comportamiento. Ya no se siente el mismo, ha perdido su identidad. (Maikol, 2013).

Es una renuncia al egoísmo típico de las etapas anteriores, si bien no desaparece del todo, empiezan a dar sus primeras visiones de los planes a largo plazo y pasan a ocupar un papel mucho más importante que antes**,** y la imagen que se da, aunque sigue siendo relevante, empieza a dejar de ser uno de los primordiales pilares de la adecuada identidad.

Se renuncia a todo aquello que definía la infancia, lo cual hace más probable que estos jóvenes se interesen por los procesos sociales en general, pues sus objetivos pasan a estar más relacionados con aquello que está más allá de sus círculos sociales. Sin embargo, el desarrollo de una conciencia social depende del tipo de relaciones amistosas que el sujeto establezca, ya que en ciertas ocasiones el hecho de ser parte de un grupo suele involucrar ciertos aspectos negativos los cuales son establecidos por grupos nocivos encargados de causar daño y malestar en la sociedad.

Debido a lo anterior mencionado se considera pertinente la realización de esta investigación considerando que el adolescente suele seguir e interpretar patrones de comportamiento por medio de la representación social que el contexto le brinde, es decir, que el joven sujeta sus conductas y actuaciones hacia los demás dependiendo de la manera como el interpreta su entorno a través de ideas establecidas por otras personas aún más experimentadas que ellos, manipulando su comportamiento y moldeándolos para convertirlos en sujetos antisociales y capaces de ocasionar daño a quien sea necesario, arraigando ellos conductas violentas que con el paso del tiempo se convierten para ellos en una necesidad que

posiblemente los conlleva a ser juzgados ante la ley. La alta participación de jóvenes en actos antisociales y delictivos es una amenaza potencial para el desarrollo individual, social y económico de un país (Morales, 2008; OMS, (2003)).

## 1.2 Formulación del problema

Teniendo en cuenta y conociendo el concepto de los adolescentes frente a la violencia, se podrá mejorar las estrategias que se trabajan con los menores ya que se tendrá un previo conocimiento. En la siguiente investigación se hace hincapié y se abre espacio para dar respuesta a la siguiente pregunta formulada.

¿Cuál es la representación social del concepto de violencia que poseen los adolescentes vinculados al sistema de responsabilidad penal de la ONG crecer en familia?

## 1.3 Objetivos

### 1.3.1 Objetivo General.

Determinar la representación social del concepto de violencia en los adolescentes vinculados al sistema de responsabilidad penal.

### 1.3.2 Objetivos específicos.

Comprender las representaciones sociales que tienen los adolescentes vinculados al sistema de responsabilidad penal.

Conocer los tipos de violencia que dominan los adolescentes vinculados al sistema de responsabilidad penal.

Identificar la percepción de los adolescentes del centro de formación juvenil frente al concepto de violencia.

## 1.4.Justificación

El proyecto de investigación se fundamenta en determinar las representaciones sociales del concepto de violencia de los adolescentes incluidos en el sistema de responsabilidad penal en el centro de formación juvenil ONG Crecer en familia en el municipio de Los Patios, siendo esta una organización no gubernamental, comprometida con el desarrollo integral del ser humano y el fortalecimiento de la familia como núcleo fundamental de la sociedad.

Como futuros profesionales en psicología de la Universidad Simón Bolívar, este proyecto de investigación permitirá determinar algunas representaciones que los adolescentes tengan acerca de violencia y como está conceptualización siendo tan subjetiva se relacione con generar conductas violentas, las cuales conllevaron a que estén incluidos al sistema de responsabilidad penal, debido a una sanción impuesta por un juzgado de menores.

Es importante mencionar los aportes que este trabajo de investigación brinda a la asignatura de Investigación Psicológica III, así como también a la Psicología, el hecho de cumplir cada explicación determinada por el docente da paso a la creación de estrategias donde se logre establecer la relación que existe entre todas estas conductas delictivas con respecto a su pensamientos e interpretación del concepto de violencia ya que se considera que a partir de este concepto se podrían determinar estos comportamientos. Con respecto a la formación en el contexto de la Psicología, accede a una aproximación a los diversos

conflictos que vivencian los adolescentes de la ONG, todo lo anterior coloca en práctica todo lo aprendido durante el periodo académico en el trascurso del pregrado.

El desarrollo de esta investigación beneficiará tanto a la ONG como a quienes hagan parte de la misma, ya que se abordará las problemáticas causales de actos violentos cometidos por estos adolescentes, dando una visión más asertiva al posible origen de todos estos comportamientos violentos, que si se abordan a tiempo pueden evitar en el sujeto el posible fortalecimiento de estas conductas negativas. La intención con lo anterior mencionado, se busca que a través de este proyecto se logre generar un impacto positivo en la Organización ONG crecer en familia, concientizando a los adolescentes acerca de la afectación que todas estas conductas podrían generar en un futuro que para muchos de ellos es incierto.

## 2. Marco referencial

En esta primera parte, se pretende situar al lector en las investigaciones rastreadas relacionadas con el proyecto de investigación. Este rastreo se estructura en tres partes: La primera, muestra investigaciones referentes al abordaje de conductas delictivas, tanto a nivel nacional como internacional; la segunda, muestra estudios relacionados con las representaciones sociales en ámbito social; y el tercero, hace hincapié en el estudio de las representaciones sociales de la violencia como tal.

A continuación, se mencionan los antecedentes internacionales, nacionales y locales que fundamentan el problema de la investigación, la cual busca conocer las representaciones

sociales de violencia de los adolescentes vinculados al sistema de responsabilidad penal de la ONG crecer en familia del municipio de los Patios.

## 2.1. Antecedentes sobre conductas delictivas

### 2.1.1Antecedentes Internacionales.

En el ámbito internacional es importante mencionar la investigación realizada en Perú, por Zuñe del Valle (2017) la cual se titula *Conductas antisociales y delictivas en un grupo de adolescentes escolares no infractores.* Se tomó una población de 206 estudiantes de un colegio de secundaria, con un rango de edad entre los 12 y 17 años, con el objetivo de describir las conductas antisociales y delictivas de los menores, teniendo en cuenta el sexo, la edad y la composición familiar.

Se administró el cuestionario A-D conductas antisociales y delictivas, los resultados arrojan que los varones cometen más conductas antisociales y delictivas que las mujeres, además la manifestación de conductas antisociales y delictivas es independiente de la composición familiar y que, si bien no se encontraron diferencias significativas en cuanto a la edad, los adolescentes mayores se involucran en conductas de mayor gravedad ya que tienen mayor experiencia en los temas de los comportamientos delictivos.

Aportando a la investigación actual que la composición familiar, a veces, no se ve interferida para la enseñanza y aprendizaje de dichas conductas en los menores, también pueden aprenderse de manera independiente y de observación social.

Se continua, haciendo mención de la investigación realizada en México por Gaeta, y Galvanovskis. (2011), titulada *Propensión a Conductas Antisociales y Delictivas en Adolescentes Mexicanos*. En esta investigación participaron 150 estudiantes de secundaria y preparatoria, de entre 12 y 20 años de edad, con el fin de estudiar la propensión a estas conductas que están teniendo los adolescentes, se tenía en cuenta el sexo, edad y estructura familiar.

Se utilizó el Cuestionario A-D, conductas antisociales y delictivas (Seisdedos, 1995). Los resultados arrojaron que los hombres son más propensos que las mujeres a realizar conductas delictivas, así como un comportamiento antisocial más agresivo. Se logra observar que los adolescentes que viven con un solo padre tienen mayor probabilidad a este tipo de conductas, a comparación con los adolescentes que viven con ambos padres mostraron menor índice de conductas delictivas.

Este artículo aporta a la investigación, que, la estructura familiar influye de cierta manera en el desarrollo, aprendizaje y crecimiento de los adolescentes ya que construyen valores, pautas y normas que los menores deben cumplir, haciendo que adquieran responsabilidades y respeten las normas que se rigen.

### 2.1.2. Antecedentes Nacionales.

Como primer antecedente nacional se menciona la investigación realizada por Uribe, Sanabria, Orcasita, y Castellanos. (2016). Titulada *Descripción de conductas antisociales y delictivas en adolescentes colombianos.* Se realizó la investigación con una muestra de 770 sujetos, de los cuales se presentaba una igualdad de hombres y mujeres, con edades comprendidas entre los 10 a los 23 años, pertenecientes a colegios públicos en ciudades de

Colombia. Para la recolección de datos se aplicó el Cuestionario de Conductas Antisociales-Delictivas- AD (Seisdedos, 1995). Los adolescentes hombres siguen presentando mayor índice en las conductas delictivas, según el estudio en diferentes ciudades de Colombia, donde en algunos casos los adolescentes presentan mayor índice en conductas antisociales y en otras presentan mayores conductas delictivas.

Se identifica la importancia de estudios en los que se tenga en cuenta otras variables de tipo individual, grupal y social, así como el contexto familiar, los cuales podrían contribuir de manera significativa a la mejora y creación de programas de prevención en los menores y de esta manera contribuir a la investigación actual.

Seguidamente se menciona otro antecedente nacional el cual fue una investigación realizada por Sanabria, y Uribe Rodríguez. (2009). Titulada *Conductas antisociales y delictivas en adolescentes infractores y no infractores*. Se estudian las manifestaciones de la conducta antisocial y delictiva en los adolescentes tanto hombres como mujeres, la cual, la muestra se conformó por 179 adolescentes, en los cuales se encontraban infractores de ley y no infractores. Los resultados muestran que existen diferencias en la frecuencia de comportamientos antisociales y delictivos entre los grupos conformados de adolescentes, la población no infractora demuestra un mayor índice de conductas antisociales y delictivas, en comparación con los adolescentes infractores.

Teniendo en cuenta la edad, se evidencian diferencias significativas entre adolescentes de 12 a 13 años y los de 16 a 18 años de edad, demostrando que los adolescentes mayores presentan con mayor frecuencia este tipo de comportamiento, demostrando el inicio de estas conductas a una temprana edad. A comparación se puede evidenciar que los hombres son

más infractores en cuanto a conductas antisociales y conductas delictivas que las mujeres, se sugiere tener en cuenta, en estudios similares, las diferencias biológicas y evolutivas que puedan estar influyendo en la manifestación de los comportamientos y que tanto persisten en el tiempo.

Aportando a la investigación a realizar datos estadísticos de las conductas delictivas y teniendo una visión de los adolescentes infractores de ley, a partir de ello se puede obtener bases para el aval y un sustento, para dar firmeza y credibilidad al tema que se está abordando.

### 2.1.3 Antecedente Regional.

Se menciona un antecedente local realizado por Salazar Carreño, R. (2015). En la ciudad de Cúcuta Titulado *Conflicto y bandidaje en la villa de San José de Cúcuta a finales del siglo XVIII. El caso de los esclavos de Juan Gregorio Almeida*. Este trabajo aborda la causa criminal que las autoridades del cabildo de la villa de San José de Cúcuta siguieron en 1799 a unos esclavos y a su dueño por el incendio de los ranchos que ocupaban unos campesinos en tierras del hacendado. Procura analizar cómo estos esclavos se transformaron en bandidos al servicio de su amo, las motivaciones que tuvieron para cometer el delito y las condiciones conflictivas que estaban detrás del litigio.

Cabe resaltar que el anterior antecedente se considera importante dentro de este proyecto de investigación puesto que muestra los orígenes de las conductas delictivas en nuestra ciudad, demostrando que el conflicto y los actos violentos no solo se han establecido

actualmente, sino que han venido transcendiendo desde ya hace varios años en donde cada vez se hace más inminente en el contexto que nos rodea.

## 2.2. Antecedentes asociados a las representaciones sociales

### 2.2.1. Antecedentes Internacionales.

El siguiente antecedente internacional realizado en Argentina por Camisassa. (2017). Titulado *Difusión de la Teoría de las Representaciones Sociales en Argentina*, tiene como objetivo en describir la difusión de la teoría de las Representación Sociales y la difusión, teniendo en cuenta lo socio-cognitivo y comunicacional. Como conclusión se destaca que se advierte la casi total ausencia de la orientación comunicacional y crítica, por lo que la teoría termina siendo una excusa, para realizar una mera descripción de los objetos socialmente valorados. Aportando a la investigación actual en como lo socio-cognitivo y la comunicación se vincula en las conductas sociales de los adolescentes.

Seguidamente se menciona la investigación realiza por Murillo. (2014), Titulada *Representaciones sociales de los estudiantes afrocolombianos entorno a la construcción de su etnicidad –Caso*. Este estudio consiste en describir las representaciones sociales de los estudiantes afrocolombianos en torno a la construcción de su etnicidad. Los objetivos de esta investigación pretenden identificar las representaciones de los estudiantes, relacionadas con las categorías de representaciones hegemónicas, emancipadas y polémicas, así como establecer los aportes brindados por la Institución Educativa y el entorno social en la construcción de la identidad étnica de los estudiantes.

El trabajo de campo realizado en la Institución Educativa Atanasio Girardot de la comunidad negra de Zacarías Río Dágua, permitió evidenciar la presencia de representaciones sociales dominantes o hegemónicas. Los estudiantes entrevistados, manifestaron al respecto que lo que los constituye como afros-descendientes, más que sus rasgos fenotípicos, tiene que ver con valores impuesto a partir de las prácticas culturales folclóricas, aprendidas de sus mayores. Aportando en la investigación a describir las representaciones sociales relacionando categorías de representación hegemónicas, entorno social y la identidad de los adolescentes.

### 2.2.2. Antecedentes Nacionales.

En primer lugar, se menciona un antecedente nacional, el cual se da a conocer una investigación realizada en Cuba por Villamañan (2016). Titulada *Lo comunitario en las representaciones sociales de la violencia.* Se propone un estudio teórico de la violencia en las representaciones sociales desde la concepción de lo comunitario, se analiza desde lo tradicional de la comunidad y explicada como vinculo social, teniendo en cuenta fundamentos sobre la violencia y su devenir histórico. Logrando un gran aporte ya que se tendría conocimiento sobre la comunidad y la manera de conceptualizar la violencia, tanto en como la aplicación  y la práctica de la misma.

Seguidamente, se menciona el antecedente que fue una investigación realizada por Tovar, Guevara, y Jaramillo. (2014). Titulada *Representaciones sociales de los jóvenes de contextos rurales de la ciudad de pasto, Colombia, frente a los procesos de participación social.* La investigación se centra en comprender las representaciones sociales en jóvenes de cuatro

corregimientos de zonas rurales de la ciudad de Pasto, Colombia, frente a los procesos de participación social y de esta manera analizar las necesidades sociales, culturales, económicas, ambientales y políticas desde una dimensión social comunitaria.

Se concluye que la participación rompe con estigmas de culturas y políticas tradicionales según las cuales los grupos sociales buscan acciones transformadoras del presente y la construcción de un futuro diferente, a lo que aporta en la investigación actual, es que a partir de las representaciones sociales que la comunidad tenga, se podrá crear un cambio de visión hacia los menores, para que así logren un mejor aprendizaje social.

Como último antecedente de la segunda parte se menciona la investigación realizada en Colombia por Monroy, y Salazar (2016), Titulada *Las representaciones sociales dentro de la psicología social: su uso y manejo*. Esta investigación se centra en la realización de una revisión teórica acerca de las representaciones sociales ha generado construcciones epistemológicas tanto en la sociología como en la psicología social. Numerosos autores han abordado el concepto y, por ende, dicha teoría se presenta como un fenómeno epistemológico bastante interesante, misterioso e ingenioso. Dentro de las investigaciones que se han realizado de este fenómeno se encuentran debates, discusiones, reflexiones que dan cuenta de las actualizaciones, avances y estudios complementarios. La revisión del concepto de representaciones sociales se expone desde el área de psicología social y la sociología. La revisión respondió al siguiente cuestionamiento: ¿cuál es el manejo del concepto de las representaciones sociales dentro de la psicología social?

Aportando a la investigación actual en como las representaciones sociales se relaciona desde el aspecto o área de la psicología social, creando perspectivas de conceptos, conocimientos y aprendizajes en los seres humanos.

## 2.3. Antecedentes de representación social asociados a la violencia

### 2.3.1. Antecedentes Internacionales.

En primer lugar, se tiene la investigación realizada por Mayora, y Castillo (2014). Titulada *Representaciones Sociales de la violencia en escolares de instituciones educativas venezolanas.* El propósito de esta investigación fue construir representaciones sociales de alumnos de escuelas venezolanas sobre la violencia y sus expresiones. Esta investigación de campo está apoyada en una complementariedad de métodos. Los actores sociales: 97 estudiantes con edades entre 6 y 13 años; estudiantes de 4 escuelas del Municipio Libertador, Caracas. Los resultados indican que las representaciones sociales de violencia en el hogar se centran en maltrato físico y verbal, coacción, adicción a sustancias alcohólicas y otros. En la escuela la reproducción de la violencia se manifiesta en el trato docente y entre pares. Las asociaciones que construyen los estudiantes derivan de su historia personal y social; de allí proviene el auto concepto de cada uno, el rechazo al color de piel y algunas partes del cuerpo: color de ojos y tipo de cabello. Los supuestos acerca de la violencia giran alrededor de la experiencia vivida, los comportamientos violentos son expresiones de interacciones sociales que se reproducen en la familia y escuela.

Aporta a la investigación e indica que las representaciones sociales de violencia son interacciones sociales que se reproduce y aprende desde el *ámbito familiar* centrándose en el

maltrato físico y verbal, coacción y adicción a sustancias alcohólicas y en el *ámbito escolar*, se centra en el trato de docente y pares, y discriminación.

Seguidamente se da a conocer la investigación realizada por Ariza, (2013). Titulada *Las representaciones sociales de la violencia en las relaciones de pareja en Medellín en el siglo XXI*. La cual menciona que a través de la teoría de las representaciones sociales permite visibilizar la complejidad de las relaciones género y de los contextos que subyacen la violencia en las relaciones de pareja. El objetivo de la investigación presentada es comprender las representaciones sociales de las personas agredidas, agresoras y quienes les atienden, sobre la violencia en las relaciones de pareja, en los contextos histórico, sociocultural, político y económico de la ciudad de Medellín, en la primera década del siglo XXI. El desarrollo metodológico cualitativo de esta investigación, desde el feminismo, se basó en la teoría de las representaciones sociales, articulada con la historia discursiva, los estudios críticos del discurso, y los contextos explicativos de la violencia. Las representaciones sociales hegemónicas de género se están transformando, por la adopción de una ética civil laicista, expresada en representaciones sociales emancipadas que consideran esta violencia como un delito y cuestionan los contra derechos patriarcales como el derecho masculino al castigo de la mujer. Esta violencia puede evitarse mediante iniciativas articuladas de orden académico, político, económico y sociocultural.

### 2.3.2 Antecedentes Nacionales.

El siguiente antecedente de ámbito nacional, se realiza por Arias, y Bautista (2014). Esta investigación lleva como Título *Representaciones sociales de violencia en el desarrollo*

*humano de las mujeres víctimas - San Carlos de Guaroa,* la cual presenta los resultados que se obtuvieron al indagar las representaciones sociales de violencia en el desarrollo humano de diez mujeres víctimas de diferentes tipos de violencia, las cuales habitan en el Municipio de San Carlos de Guaroa Departamento del Meta. La investigación se desarrolló a partir del método cualitativo, utilizando la narrativa como estrategia de recolección de información, con un enfoque histórico hermenéutico, en el que se identificaron aquellas representaciones de cada una de estas mujeres como fruto de episodios de violencia vividos; es así, como se evidenció en ellas algunas prácticas comportamentales asociadas al sistema patriarcal que aún persiste como forma de sometimiento de la mujer, enfatizado en la sumisión y falta de auto-reconocimiento, lo cual incide en el desarrollo humano enfocado desde las capacidades expuestas por Martha Nussbaum. En lo cual aporta a la actual investigación en como los episodios de violencia que viven las mujeres en las prácticas asociadas al sistema patriarcal que aún persiste en la sociedad.

## 2.4 Bases teóricas

A continuación, se exponen autores y teorías que fundamentan el trabajo de investigación, que consiste en describir las representaciones sociales del concepto de violencia de las adolescentes de la ONG crecer en familia, sistema de responsabilidad penal.

### 2.4.1. Teoría de las representaciones Sociales.

***Serge Moscovici (1969):***

La Teoría de las Representaciones Sociales es una teoría en desarrollo y debate permanente, surge en Francia en la década de 1960, han transcurrido más de 40 años desde

su primera formulación y sin embargo, el debate teórico, las investigaciones empíricas y la integración de planteamientos de orden interdisciplinario son indicadores de su evolución y actualidad. La Teoría de las Representaciones Sociales es uno de los modelos relativamente recientes en el área de Psicología Social, esta propuesta teórica esboza un planteamiento metodológico interesante y renovador dentro del análisis del sentido común y de lo cotidiano, podría valorarse como una explicación útil en el estudio de la construcción social de la realidad.

Este autor publicó un libro que marcó la pauta en el estudio de las representaciones sociales: El psicoanálisis, su imagen y su público, donde formalizó la teoría de lo que se constituyó en un campo novedoso de investigación al interior de la psicología social.

Aunque el concepto de representación social puede encontrase en diferentes textos de psicología y psicología social, su elaboración conceptual y formulación teórica es relativamente reciente y Moscovici (citado por León, (2002)), define las representaciones sociales como:

> *sistemas cognitivos con una lógica y lenguaje propios (...) No representan simples opiniones, imágenes o actitudes en relación a algún objeto, sino teorías y áreas de conocimiento para el descubrimiento y organización de la realidad (...) Sistema de valores, ideas y prácticas con una doble función; primero, establecer un orden que le permita a los individuos orientarse en un mundo material y social y dominarlo; y segundo permitir la comunicación entre los miembros de una comunidad al proveerlos con un código para el intercambio social y para nombrar y clasificar sin ambigüedades aspectos de su mundo y de su historia individual y grupal. (Pag.369)*

Sin embargo, volviendo a los orígenes, se puede tomar la definición elaborada por Moscovici (1969).

> *"las representaciones sociales son sistemas cognitivos que tienen lógica y un lenguaje propio, y que no son simples opiniones sobre, o imágenes de o actitudes hacia, sino teorías sui generis, destinadas a descubrir la realidad y su ordenación…sistema de valores, ideas y comportamientos con la doble función de establecer un orden que dé a los individuos la posibilidad de orientarse y dominar su medio social y material, la de asegurar la comunicación del grupo, proporcionándole un código para sus intercambios y para nombrar y clasificar de manera univoca los distintos aspectos de su mundo".*

En opinión de este psicólogo social, las representaciones sociales no son sólo productos mentales, sino que son construcciones simbólicas que se crean y recrean en el curso de las interacciones sociales; no tienen un carácter estático ni determinan inexorablemente las representaciones individuales. Son definidas como maneras específicas de entender y comunicar la realidad e influyen a la vez que son determinadas por las personas a través de sus interacciones. Equivalen, en sociedad, a los mitos y sistemas de creencias de las sociedades tradicionales, puede, incluso, afirmarse que son la versión contemporánea del sentido común. Estas formas de pensar y crear la realidad social están constituidas por elementos de carácter simbólico ya que no son sólo formas de adquirir y reproducir el conocimiento, sino que tienen la capacidad de dotar de sentido a la realidad social. Su finalidad es la de transformar lo desconocido en algo familiar. Este principio de carácter motivacional tiene, en opinión de Moscovici, un carácter universal.

Las representaciones sociales se caracterizan de manera más genérica como entidades operativas para el entendimiento, la comunicación y la actuación cotidiana. Esto es, como conjuntos estructurados o imprecisos de nociones, creencias, imágenes, metáforas y actitudes con los que los actores definen las situaciones y llevan a cabo sus planes de acción (Jodelet, 1984). Las representaciones sociales son producidas por la experiencia en la vida cotidiana, por el sentido común, por ejemplo, pueden elaborarse representaciones sociales por

situaciones que afecten a las personas, como las enfermedades, etapas de la vida como adolescencia, juventud, entre otras. Esta última forma de concebir las representaciones sociales (conjunto de creencias e imágenes) parece ser la que más eco ha tenido en la investigación empírica en las Ciencias Sociales.

#### *2.4.1.2 Características de las representaciones sociales*.

Funciones de las representaciones sociales. Según León (2002), las representaciones sociales cumplen diferentes funciones que se hacen evidentes cuando comprendemos su naturaleza social.

Para facilitar la comprensión y delimitación de la noción de representación social, empezamos por recorrer sus características fundamentales y funciones básicas en el inter-juego social y persona.

Una representación social siempre es referente a un objeto. Representar significa volver al presente algo ausente, en este caso hacer presente a nivel mental algo materialmente ausente. Tiene la propiedad de intercambiar lo material por una abstracción, y la percepción por un concepto.

Tiene dos aspectos figurativos, donde el conocimiento, al ser aprehendido, es trasformado en imagen, pero también aspectos simbólicos donde adquiere un sentido y un significado para uno mismo y para la colectividad. La transformación en imágenes permite la simplificación del objeto, haciéndolo así más accesible a la colectividad.

No es una interiorizada, sino una elaboración con carácter creativo personal y grupal de la realidad, donde sujeto y realidad participan activamente en la construcción y apropiación del conocimiento social (Ayestaran, De Rosa y Páez, 1987) “Esto implica que siempre haya una parte de actividad de construcción y de reconstrucción en el acto de representación” (Jodelet, 1986, p 477).

Tiene carácter social porque son elaboradas y compartidas por un grupo, con el fin de clasificar un objeto social y explicar sus características, para incorporarlo a su realidad cotidiana (García Ramírez, 1990). Las representaciones sociales constituyen una forma de pensamiento natural, no institucionalizado, que tiene sus raíces el sentido común.

La representación social tiene una dimensión afectiva, que es un componente inseparable de todo conocimiento, que se asocia con los aspectos figurativos y operativos (Ayestaran, De Rosa y Páez 1987), tiene una función práctica de servir como guía comportamental, en las interacciones de la vida cotidiana.

#### *2.4.1.3. Elementos de una representación social.*

Jodelet (1989) apunta la existencia de tres elementos fundamentales:

*Contenido o información:* una representación tiene siempre un contenido, que está constituido por el conjunto de informaciones, nociones y conocimientos referentes a un objeto social. El contenido de una representación social posee una dimensión figurativa,

estando asociado a imágenes, una dimensión simbólica, donde adquiere significado y donde el lenguaje tiene un papel fundamental por las propias características del proceso de socialización del conocimiento, y una dimensión afectiva que estar asociada a la valoración positiva o negativa con relación al objeto social. Los contenidos provienen de diferentes fuentes o sistemas simbólicos.

*Objeto:* el contenido tiene que ver con un objeto social, que se constituye en el elemento central de las representaciones. Las representaciones sociales siempre van dirigidas hacia algo, son una vertebración de significado y teorías del sentido común con relación a una situación, un hecho, un personaje, un lugar, un concepto.

*Sujeto:* la representación social es siempre de un sujeto (individuo, familia, grupo, clase) con relación a otro sujeto. Un sujeto, individuo o grupo es el que percibe al objeto social y elabora sobre el mismo los contenidos, tanto así que las representaciones sociales serán siempre compartidas por un grupo social de referencia.

#### *2.4.1.4. Funciones de las representaciones sociales.*

Según señala Jodelet (como se citó en Ibañez, 1988), las representaciones sociales tienen en general tres funciones básicas: de integración de la novedad, de interpretación de la realidad y de orientación de las conductas.

*Integración de la novedad:* la primera función de las representaciones sociales es posibilitar que un grupo integre nuevos elementos a su repertorio anterior de conocimientos, volviendo familiar lo desconocido.

*Interpretación y construcción de la realidad:* una de las funciones importantes de las representaciones sociales consiste en permitir reconocer los objetos sociales partiendo del significado social que les hayan sido atribuidos ubicándolos en las categorías preexistentes.

Por otro lado, se tiene que la comprensión del mundo social es a la vez, un proceso de interpretación de la realidad y de construcción de la propia realidad interpretada Jodelet (1989), las representaciones se construyen y se modifican en el proceso de interacción social y así reconstruyen la propia realidad interpretada.

*Orientación de las conductas:* la toma de decisiones está directamente relacionada con la representación construida por las personas y los grupos sobre un objeto o situación social. Los sujetos actúan en una situación en función de cómo representan a priori sus elementos. Los diálogos que se establecen están mediados por las representaciones socialmente construidas por los sujetos y los grupos de pertenencia.

*Confrontación de las ideas personales y grupales:* en la medida en que las personas comparten representaciones sociales sobre un determinado objeto, que son elaboradas en las relaciones interpersonales en contextos sociales concretos, con unos determinantes históricos y culturales compartidos, se configuran diferenciaciones con otros grupos en circunstancias distintas.

La construcción de las identidades se basa en gran medida en una conciencia de pertenencia a ciertos grupos sociales y en la significación afectiva y evaluativa resultante de

dicha pertenencia (Tajfel, 1982 y 1984), las representaciones sociales, que no son teorías del sentido común socialmente elaboradas y compartidas por un grupo concreto, permiten establecer comparaciones intergrupales que son imprescindibles en la construcción de la identidad grupal.

#### *2.4.1.5. Factores que originan una representación social según Moscovici (1961).*

Las representaciones sociales nacen determinadas por las condiciones en que son pensadas y constituidas, teniendo como principal factor el hecho de surgir en momentos de crisis y de conflictos. Basado en las comprobaciones hechas en su investigación deduce tres condiciones de emergencia: la dispersión de la información, la focalización del sujeto individual y colectivo, y la presión a la inferencia del objeto socialmente definido.

*Dispersión de la información:* La información que se tiene nunca es suficiente y generalmente está desorganizada: los datos de que disponen la mayor parte de las personas para responder a una pregunta, para formar una idea o propósito de un objeto preciso, son generalmente limitados y muchas veces abundantes.

*Focalización:* Una persona o una colectividad dice Moscovici se focalizan porque están involucradas en la interacción social como hechos que alteran las ideas y opiniones. En palabras de otros investigadores como Banchs (1984) y Herzlich (1979), la focalización es señalada, en términos de implicación o atractivo social de acuerdo a los intereses particulares

que se mueven dentro del individuo perteneciente a los grupos sociales, la focalización será diversa.

*Presión a la inferencia:* socialmente se da una presión que reclama opiniones, posturas y acciones acerca de los hechos que están focalizados por el interés público. En la vida cotidiana, las circunstancias y las relaciones sociales exigen del grupo social o de los miembros que lo integran, que sean capaces, en todo momento, que estén en situación de responder (Moscovici,), Para Banchs (1984), las exigencias grupales para el conocimiento de determinado evento u objeto aumentan a medida que su relevancia crezca. El propósito está en no quedar excluido de las conversaciones sino poder realizar inferencias rápidas, opiniones al respecto y un discurso más o menos elaborado. Estos tres factores constituyen el eje que permiten la aparición del proceso de formación de una representación social, éstos al mezclarse hacen posible el origen del esquema de la representación social.

***2.4.1.6. Proceso de formación de las representaciones sociales.***

Dos son los procesos a través de los cuales se generan las representaciones sociales, el primero es definido como objetivación y el segundo proceso es definido como anclaje. Estos mecanismos, a través de los cuales se forman las representaciones sociales, sirven para la definición de los grupos sociales al tiempo que guían su acción, así como también, explican cómo lo social transforma un conocimiento en representación y cómo esta representación transforma lo social.

*Objetivación (lo social en la representación):* Este proceso va desde la selección y descontextualización de los elementos, ideas o conceptos hasta formar un núcleo figurativo

que se naturaliza enseguida, es decir, los conceptos abstractos, relaciones o atributos son transformados en imágenes concretas. La objetivación lleva a hacer real un esquema conceptual, ésta puede definirse como una operación formadora de imagen y estructurante. Esto se logra, mediante la materialización de un conjunto de significados, se establece la relación entre conceptos e imágenes, entre palabras y cosas. "Objetivizar es reabsorber un exceso de significados materializándolos"(Moscovici). Así, la objetivación reconstruye el objeto entre lo que nos es familiar para poder controlarlo.

Moscovici concluye con su análisis de la objetivación apuntando hacia la realización del objeto de representación en sus nexos con los valores, la ideología y los parámetros de la realidad social. La actividad discriminativa y estructurante que se va dando por medio de la objetivación, se explica precisamente por sus tintes normativos: la representación social adquiere un armazón de valores.

Todas las definiciones sobre objetivación de una representación social intentan explicar el paso de un conocimiento científico al dominio público (el psicoanálisis en la investigación de Moscovici), y que el segundo proceso de formación de una representación social –anclaje– se liga al primero en forma natural y dinámica.

*Anclaje (la representación en lo social):* Con el anclaje la representación social se liga con el marco de referencia de la colectividad y es un instrumento útil para interpretar la realidad y actuar sobre ella. Este proceso permite que los eventos y objetos de la realidad que se presentan como extraños y carentes de significado para la sociedad, se incorporen en su realidad social.

A través del proceso de anclaje, la sociedad cambia el objeto social por un instrumento del cual pueda disponer, y este objeto se coloca en una escala de preferencia en las relaciones sociales existentes (Moscovici, 1961). Consiste, por tanto, en transformar lo que es extraño en familiar, o sea hacer inteligible lo que no es familiar. Además, lo que lo diferencia de la objetivización es "que permite incorporar lo extraño en lo que crea problemas, en una red de categorías y significaciones (Moscovici, 1971 y Jodelet, 1984).

Además, el anclaje implica la integración cognitiva del objeto de representación dentro del sistema preexistente del pensamiento y sus respectivas transformaciones. Se trata, de una inserción orgánica dentro de un pensamiento constituido. Señala Jodelet, que este proceso (anclaje) genera conclusiones rápidas sobre la conformidad y la desviación de la nueva información con respecto al modelo existente y proporciona marcos ideológicamente constituidos para integrar la representación y sus funciones.

En resumen, Moscovici aclara ambos procesos argumentando que la objetivación traslada la ciencia al dominio del ser y que el anclaje la delimita en el del hacer, así como la objetivación presenta cómo los elementos de la ciencia se articulan en una realidad social, el anclaje hace visible la manera en que contribuyen a modelar las relaciones sociales y también como se expresan. Las representaciones sociales aparecen en las sociedades modernas en donde el conocimiento está continuamente dinamizado por las informaciones que circulan y que exigen ser consideradas como guías para la vida cotidiana. A diferencia de los mitos, las representaciones sociales no tienen la posibilidad de asentarse y solidificarse para convertirse

en tradiciones ya que los medios de información de masa exigen el cambio continuo de conocimientos.

### 2.4.2 Concepto de violencia.

"La violencia en sentido estricto, la única violencia medible e incontestable es la violencia física. Es el ataque directo, corporal contra las personas. Ella reviste un triple carácter: brutal, exterior y doloroso. Lo que la define es el uso material de la fuerza, la rudeza voluntariamente cometida en detrimento de alguien". (Política y Cultura, otoño 2009, pp. 9-33).

Para Johan Galtung citado por Jimenez (2012), afirma que la violencia está presente cuando los seres humanos se ven influidos de tal manera que sus realizaciones afectivas, somáticas y mentales están por debajo de sus realizaciones potenciales. La definición de estas "realizaciones potenciales" ha sido uno de los ejes de debate que ha conectado con las diversas teorías de las necesidades y su satisfacción. la evolución del concepto de violencia discurre paralelo y en íntima conexión con el concepto de paz. Se amplía el concepto de violencia, entendiendo ésta como todo aquello que, siendo evitable, impide, obstaculiza el desarrollo humano, comprendiendo, por tanto, no sólo la violencia directa, sino también la denominada violencia estructural (pobreza, represión, contaminación, alienación, etcétera). Y, finalmente, hay que añadir el concepto de violencia cultural (o simbólica) para señalar a todo aquello que en el ámbito de la cultura legitime y/o promueva tanto la violencia directa como la violencia estructural. La violencia directa (verbal, psicológica y física) es aquella situación de violencia en donde una acción causa un daño directo sobre el sujeto destinatario, sin que haya apenas mediaciones que se interpongan entre el inicio y el destino de las mismas.

Es una relación de violencia entre entidades humanas (personas, grupos, etnias, instituciones, estados, coaliciones), siguiendo un proceso sujeto-acción-objeto, sin que casi nada obstaculice la ejecución del mismo. En consecuencia, para evitarla bastaría con que el sujeto o los sujetos que quieren ejecutarla decidieran en sentido contrario eliminar dicha violencia.

Semelin, por su parte, propone diferenciar tres categorías que ayudan a distinguir numerosas formas de la violencia, aunque deja claro que, de todos modos, ellas no permiten comprender ni explicar los mecanismos y las funciones de la violencia. Éstas son: a) diferenciar entre la violencia de la sangre (la de los muertos), de aquella que Galtung llamaba la violencia estructural, contenida en situaciones de miseria y opresión; b) la violencia cotidiana, integrada en nuestra forma de vida, y c) la violencia espectáculo, que atrae la mirada y, a su vez, la desaprobación, y que caracteriza buena parte de la ambivalencia de la violencia que por un lado asusta, pero por otro fascina.

Otro autor, como Klineberg (1980) desde una perspectiva psicosociológica plantea nuevamente la necesidad de la mirada histórica antes de pronunciarse sobre la violencia en la época contemporánea: Nuestros contemporáneos tienen el sentimiento de vivir una época de violencia, de asistir a un desencadenamiento excepcional de comportamientos violentos en el mundo entero. Sin embargo, es suficiente echar una mirada al pasado para constatar que las generaciones anteriores hubieran podido extraer la misma conclusión (pág. 115).

Domenag (1980), plantea que la violencia es, históricamente, un fenómeno humano para diferenciarlo de las llamadas violencias de la naturaleza y de la agresividad animal:

*Yo no creo que se pueda hablar de "violencia de la naturaleza", sino por antropomorfismo. Es cierto que hablamos de la violencia de un terremoto, pero es un uso extensivo y, en mi opinión, abusivo de la palabra violencia. Las tempestades y los terremotos no son violentos más que metafóricamente. La violencia es específicamente humana y, en este sentido, ella es una libertad (real o supuesta), que quiere forzar a otro. Yo llamaría violencia al uso de una fuerza abierta o escondida, con el fin de obtener de un individuo o de un grupo eso que ellos no quieren consentir libremente. (pág. 33).*

## 2.5 Marco conceptual

A continuación, se definen los conceptos más relevantes en el trabajo de investigación como; representaciones sociales y violencia.

### 2.5.1. Representaciones sociales.

Moscovici (citado por León, 2002), define las representaciones sociales como:

*sistemas cognitivos con una lógica y lenguaje propios (...) No representan simples opiniones, imágenes o actitudes en relación a algún objeto, sino teorías y áreas de conocimiento para el descubrimiento y organización de la realidad (...) Sistema de valores, ideas y prácticas con una doble función; primero, establecer un orden que le permita a los individuos orientarse en un mundo material y social y dominarlo; y segundo permitir la comunicación entre los miembros de una comunidad al proveerlos con un código para el intercambio social y para nombrar y clasificar sin ambigüedades aspectos de su mundo y de su historia individual y grupal. (pág.369)*

### 2.5.2. Violencia.

Para Galtung (2003) citado por Calderón, (2009), la violencia tiene una triple dimensión: Directa, Estructural y Cultural. Operando con estas tres dimensiones, se llama violencia a la (afrenta evitable a las necesidades humanas), es su negación. Con estos tres conceptos

Galtung presenta el triángulo de la violencia que señala los tres tipos o formas diferentes de violencia estrechamente relacionadas entre sí.

*La violencia directa*: Manifiesta el aspecto más evidente de esta, por lo general física, verbal o psicológica.

*Violencia estructural*: Trata de la violencia intrínseca a los sistemas sociales, políticos y económicos mismos que gobiernan las sociedades, los estados y el mundo.

*Violencia cultural*: Aquellos aspectos de la cultura, en el ámbito simbólico de nuestra experiencia (materializado en la religión e ideología, lengua y arte, ciencias empíricas y ciencias formales, lógica, matemáticas, símbolos: cruces, medallas, medias lunas, banderas, himnos, desfiles militares.).

**2.6 Marco contextual**

La investigación se desarrollará en la ONG "Crecer en Familia" (página web), del municipio de los Patios, la Fundación es una organización no gubernamental, comprometida con el desarrollo integral del ser humano y el fortalecimiento de la familia como núcleo fundamental de la sociedad. Tiene como objetivo garantizar la excelencia en la prestación de los servicios, respondiendo a los requerimientos y necesidades de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos mayores.

Se trabajara con los adolescentes del sistema de responsabilidad penal, la fundación Crecer en Familia brinda atención integral a los adolescente como fundamento de la resocialización, contempla los aspectos de nutrición, crecimiento psicosocial dentro del cual

se contempla el crecimiento personal que a su vez está dividido en tres fases que son la acogida, tratamiento y preparación para el egreso el cual el adolescente debe estar preparado para la incorporación como un miembro activo de la sociedad.

También tienen un programa o proceso psicopedagógico el cual, busca ayudar a planear al joven como hacer mejor las cosas que es una parte importante del ser y el hacer, que finalmente provee la información importante para verificar y analizar si los procesos o las fases ofrecidas por la ONG "Crecer en familia", se están prestando de manera eficiente y adecuada en relación con los procesos de resocialización.

El proceso de resocialización en el departamento Norte de Santander está a cargo de la ONG Crecer en Familia, comprometida con el desarrollo integral del ser humano y el fortalecimiento de la Familia como núcleo fundamental de la Sociedad, pero aunque el índice niños, niñas y adolescentes en conflicto con la ley ha disminuido, es preocupante el aumento de los niveles de reincidencia en la comisión de los mismos delitos y en delitos más graves; por lo tanto, se requiere para el proyecto de vida de este grupo poblacional establecer prácticas restaurativas que garanticen la restitución de derechos y sostenibilidad del proceso de resocialización.

### 2.7 Marco legal

La normatividad que regula la presente investigación se fundamenta en: la Ley 1090 del 2006 por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones, Convención sobre los derechos del niño (1989), Constitución política de Colombia (1991) y Plan para la Niñez y Adolescencia 2009-2019 y por último la Ley 1098 de 2006.

| Norma | Referencia |
|---|---|
| Ley 1090 del 2006 | Reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología- Títulos I – VI.<br><br>Establece el correspondiente Código Deontológico y Bioético -Título VII.<br><br>Define pautas relativas a los procesos disciplinarios para los profesionales de la psicología - Capítulos XI y XII. |
| Constitución política de Colombia-1991 | Artículo 1: Colombia es un estado social de derecho.<br><br>Artículo 2: Son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes.<br><br>Artículo 13: El Estado protegerá especialmente a aquellas personas que, por su condición económica, física o mental, se encuentren en circunstancia de debilidad manifiesta y sancionará los abusos o maltratos que contra ellas se cometan.<br><br>Artículo 44: Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos.<br><br>Artículo 45: El adolescente tiene derecho a la protección y a la formación integral. |
| | |

| Norma | Referencia |
|---|---|
| Convención sobre los derechos del niño 1989. | Garantiza la supervivencia y desarrollo del niño, reconociendo que, para el pleno y armonioso desarrollo de su personalidad, debe crecer en el seno de la familia, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión y así estar preparado para una vida independiente en sociedad – 54 Artículos. |
| Plan para la Niñez y Adolescencia 2009-2019 | Niñas, niños y adolescentes felices y con iguales oportunidades. Es el compromiso explícito de Colombia con su infancia y adolescencia. – 12 objetivos. |
| Ley 1098 de 2006 | Código de Infancia y Adolescencia.<br><br>Garantiza a los niños, niñas y adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna. |

# 3. Marco metodológico

## 3.1. Enfoque de la investigación

De acuerdo con el paradigma, la investigación constructivista, el estudio de la investigación es de enfoque mixto, ya que cuenta con una fase inicial de carácter cuantitativo que pretende caracterizar la población objeto de estudio a través de la organización de la información en tablas de frecuencia o representaciones gráficas derivadas de la aplicación de un cuestionario, en donde permita determinar puntos de conexión entre la representación social del concepto de violencia. Posteriormente se desarrollará una fase de carácter

cualitativo, a través de la cual se pretende ahondar en las argumentaciones proporcionadas por los jóvenes infractores sobre el concepto que poseen de violencia, por medio de la realización de un grupo focal. Tomando como referencia la obra de Hernández Sampieri, Fernández-Collado & Baptista Lucio (2006) estos autores señalan que el enfoque mixto va más allá de la simple recolección de datos de diferentes modos sobre el mismo fenómeno, ya que implica desde el planteamiento del problema, mezclar la lógica inductiva y la deductiva, por lo que un estudio mixto debe serlo en el planteamiento del problema, la recolección y análisis de los datos, y en el reporte del estudio.

### 3.2. Diseño y Nivel de la investigación

De diseño, no experimental, fenomenológico, definida por Hernández, Fernández y Baptista (2014) a partir de su propósito principal que es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias.

En lo que respecta al nivel de la investigación, se refiere al grado de profundidad con que se aborda un fenómeno u objeto de estudio (Arias, 2006). La actual propuesta investigativa se ubica en el nivel descriptivo.

### 3.3. Población y muestra

*Población:* Según el autor Jany, (Citada por Bernal, 2010), define la población como “la totalidad de elementos o individuos que tienen ciertas características similares y sobre las cuales se desea hacer inferencia o bien, unidad de análisis” (p.160). Para el presente estudio,

la población de interés son 15 adolescentes (12 hombres/ 3 mujeres) vinculados al Sistema de responsabilidad penal en el centro de formación juvenil ONG “Crecer en familia”, del municipio de los Patios. Las características de la población juvenil seleccionada para la aplicación de instrumentos se enfocaron especialmente en los sancionados por hurto simple o agravado, porte ilegal de armas y violencia intrafamiliar.

*Muestra:* el método de muestreo que se va a utilizar es el no probabilístico, con fines especiales, tal y como lo afirman los autores Ragin, (2013), Saumure, Given, y Palys, (2008) citados por Hernández et al. (2014), en donde se tiene en cuenta que los tipos de muestras no probabilísticas o dirigidas, no poseen como finalidad la generalización en términos de probabilidad. También se les conoce como “guiadas por uno o varios propósitos”, pues la elección de los elementos depende de razones relacionadas con las características de la investigación. Lo anterior se da debido a que el objetivo es determinar las representaciones sociales de la violencia, de los adolescentes vinculados al sistema de responsabilidad penal, sindicados por hurto, como criterio de inclusión.

### 3.4. Técnicas e instrumentos para recolección de datos

Para llevar a cabo esta investigación, las técnicas de recolección de datos que se emplean son el cuestionario y el grupo focal, por proceso de evaluación por juicio de expertos.

El *cuestionario,* es estructurado por los investigadores atendiendo como eje central el concepto de *violencia*. Se redactaron veintitrés ítems, con opciones de respuesta cerradas en algunos casos de única respuesta o en otros con múltiples opciones. Una vez elaborado el

cuestionario, se presentó a tres psicólogos quienes emitieron su aval para así garantizar la validez del mismo por juicio de expertos.

El *grupo focal*, es una técnica que definida por el autor Martínez-Miguelez (1999) citado por Hamui, y Varela (2013), “es un método de investigación colectivista, más que individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto”. Su justificación y validación teórica se funda sobre un postulado básico, en el sentido de ser una representación colectiva a nivel micro de lo que sucede a nivel macrosocial, toda vez que, en el discurso de los participantes, se generan imágenes, conceptos, lugares comunes, entre otros, de una comunidad o colectivo social.

Para el procesamiento de los datos se recurre al software SPSS v24 con el fin de generar los descriptivos asociados al enfoque cuantitativo del cuestionario. Por otra parte, para el procesamiento de los datos derivados del grupo focal, se utilizará la técnica de triangulación.

## 4. Resultados

1. De la siguiente lista de palabras, seleccione cuantas considere necesarias y que le permitan definir la palabra **Violencia**. **(Múltiples opciones de respuesta)**

| Opciones de respuesta | Frecuencia | Porcentaje |
|---|---|---|
| Rabia | 2 | 9,1 |
| Uso de armas blancas y de fuego | 4 | 18,2 |
| Agresión física | 9 | 40,9 |
| Agresión verbal | 1 | 4,5 |
| Hacer daño al otro | 9 | 40,9 |
| Irrespetar a otra persona | 2 | 9,1 |
| Maltrato psicológico | 1 | 4,5 |
| **Total** | **22** | **100,0** |

**Comentario:** En opinión de los encuestados se resalta que 82% de las respuestas asocian la violencia con el hacerle daño al prójimo o con agresión física.

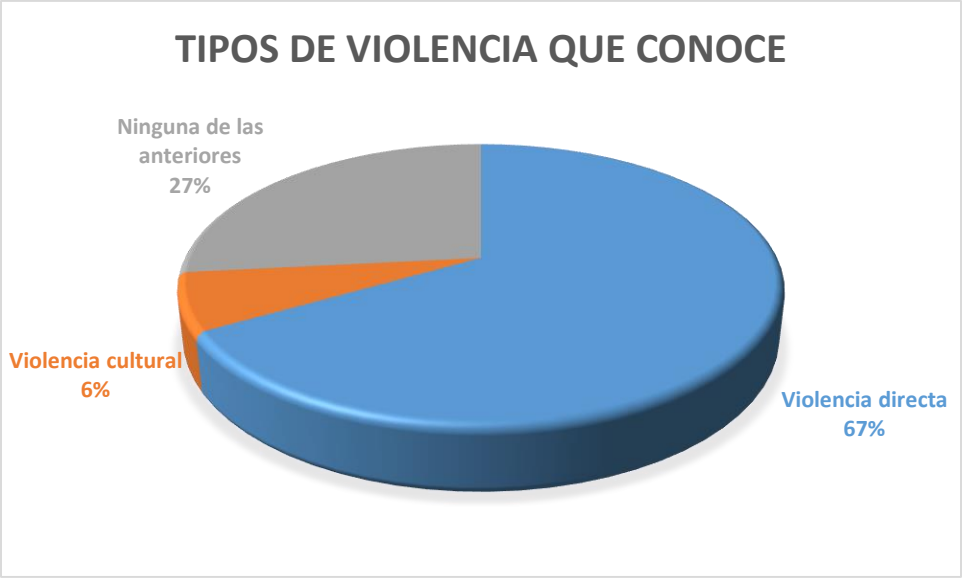
2. ¿Alguna vez le hablaron de violencia?

| Opciones de respuesta | Frecuencia | Porcentaje |
|---|---|---|
| Si | 8 | 53,3 |
| No | 7 | 46,7 |
| **Total** | **15** | **100,0** |

**Comentario:** En opinión de los encuestados se resalta que el 53% de ellos manifiestan que en algún momento de sus vidas les hablaron de los diversos tipos de violencia.

3. ¿Qué tipos de violencia conoce?

| Opciones de respuesta | Frecuencia | Porcentaje |
|---|---|---|
| Violencia directa | 10 | 66,7 |
| Violencia cultural | 1 | 6,7 |
| Ninguna de las anteriores | 4 | 26,7 |
| **Total** | **15** | **100,0** |




**Comentario:** De las diversas manifestaciones de violencia presentadas a los encuestados, se destaca que el 67% de ellos han sido víctimas de violencia directa, tales como: físicas, psicológicas, verbal, entre otras.

4. De la siguiente lista de adjetivos, seleccione aquellos que caracterizan a una persona violenta y a una sociedad violenta.

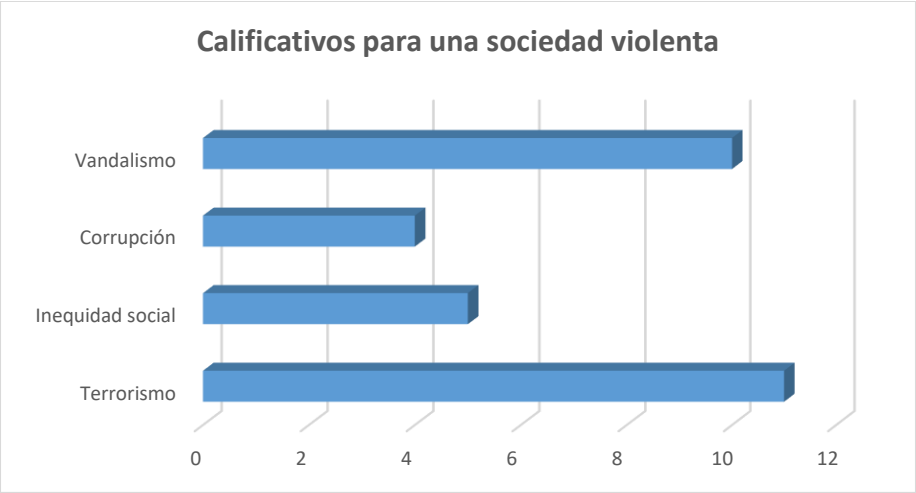
| Opciones de respuesta | Frecuencia | Porcentaje |
|---|---|---|
| Agresividad | 10 | 26,3 |
| Intolerancia | 5 | 13,2 |
| Egoísmo | 1 | 2,6 |
| Impulsividad | 9 | 23,7 |
| Crueldad | 10 | 26,3 |

| | | |
|---|---|---|
| Exceso | 1 | 2,6 |
| Brusquedad | 1 | 2,6 |
| Atropello | 1 | 2,6 |
| **Total** | **38** | **100,0** |

**Comentario:** De los diversos adjetivos calificativos que se les ofreció a los integrantes de la muestra, se resalta que para ellos una persona violenta está asociada con agresividad, crueldad e impulsividad.

| Opciones de respuesta | Frecuencia | Porcentaje |
|---|---|---|
| Terrorismo | 11 | 36,7 |
| Inequidad social | 5 | 16,7 |
| Corrupción | 4 | 13,3 |
| Vandalismo | 10 | 33,3 |

| | | |
|---|---|---|
| **Total** | **30** | **100,0** |

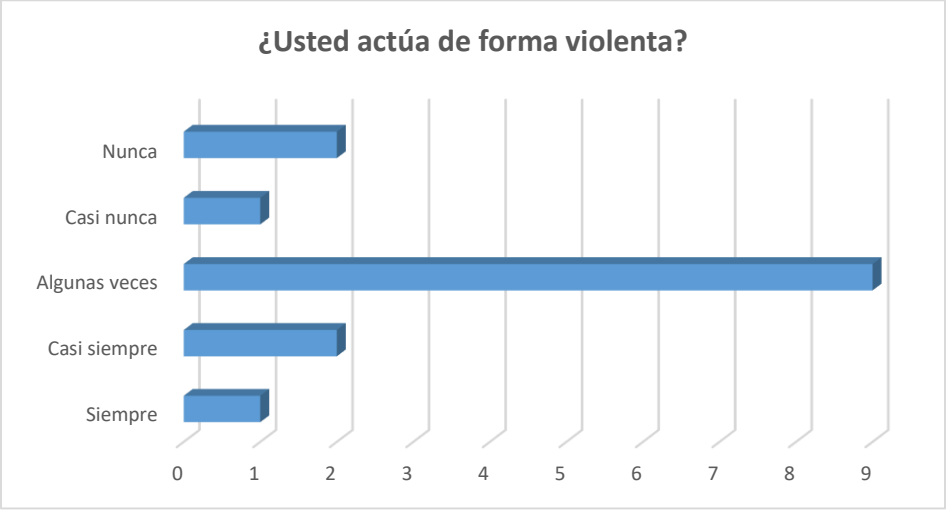



**Comentario:** De los diversos adjetivos calificativos que se les ofreció a los integrantes de la muestra, se resalta que para ellos una sociedad violenta está asociada con terrorismo y vandalismo.

5. ¿Usted actúa de forma violenta?

| Opciones de respuesta | Frecuencia | Porcentaje |
|---|---|---|
| Siempre | 1 | 6,7 |
| Casi siempre | 2 | 13,3 |
| Algunas veces | 9 | 60,0 |
| Casi nunca | 1 | 6,7 |

| | | |
|---|---|---|
| Nunca | 2 | 13,3 |
| **Total** | **15** | **100,0** |

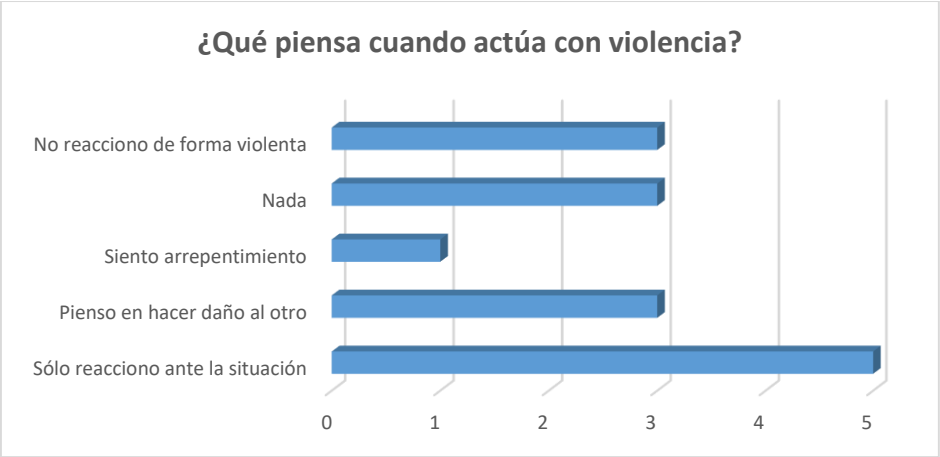



**Comentario:** En opinión de los encuestados, se resalta que el 60% de ellos aluden que algunas veces se comportan de manera violenta, en muchos casos debido a provocaciones del entorno.

6. ¿Qué piensa cuando actúa con violencia?

| Opciones de respuesta | Frecuencia | Porcentaje |
|---|---|---|
| Sólo reacciono ante la situación | 5 | 33,3 |
| Pienso en hacer daño al otro | 3 | 20,0 |

| | | |
|---|---|---|
| Siento arrepentimiento | 1 | 6,7 |
| Nada | 3 | 20,0 |
| No reacciono de forma violenta | 3 | 20,0 |
| **Total** | **15** | **100,0** |

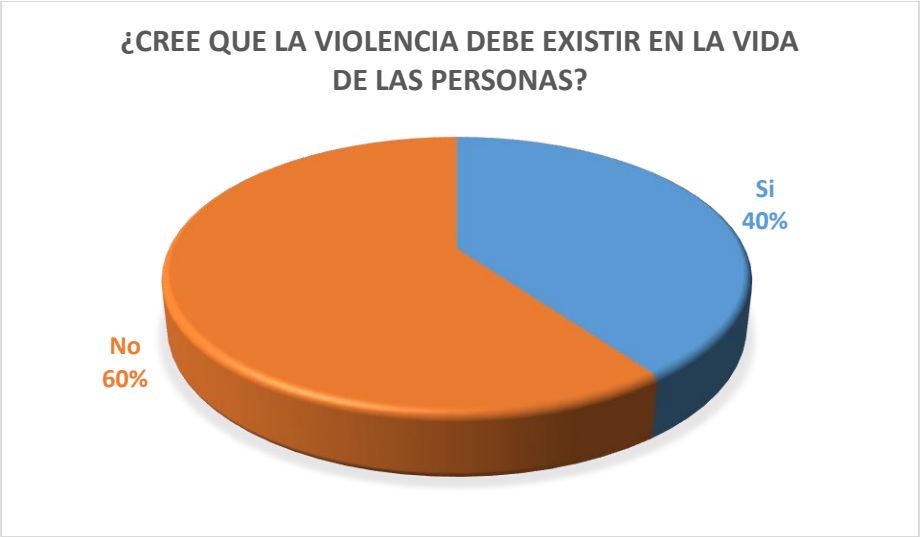



**Comentario:** En opinión de los encuestados, se destaca que el 33% de ellos manifiestan que cuando actúan de forma violenta, sólo lo hacen como una reacción de provocación ratificando lo mencionado en el ítem anterior.

7. ¿Cree que la violencia debe existir en la vida de las personas?

| Opciones de respuesta | Frecuencia | Porcentaje |
|---|---|---|
| Si | 6 | 40,0 |
| No | 9 | 60,0 |

| | | |
|---|---|---|
| **Total** | **15** | **100,0** |




**Comentario:** En opinión de los encuestados, se destaca que el 60% de ellos manifiestan que la violencia en cualquiera de sus manifestaciones, no debería ser parte de la vida del ser humano.

8. ¿Usted se interesa por la seguridad de su familia y sus allegados?

**Comentario:** En opinión de la totalidad de los encuestados, se destaca que para ellos es prioritario la seguridad de sus seres queridos y allegados.

9. ¿Considera que las personas pueden llegar a ser violentas sólo por diversión?

| Opciones de respuesta | Frecuencia | Porcentaje |
|---|---|---|

| | | |
|---|---|---|
| Si | 2 | 13,3 |
| No | 11 | 73,3 |
| Algunas veces | 2 | 13,3 |
| **Total** | **15** | **100,0** |

**Comentario:** En opinión de los encuestados, se destaca que aproximadamente el 73% de ellos argumentan que no es posible considerar la violencia como una actividad lúdica o de diversión.

10. ¿Está de acuerdo que a las personas se les aplique algún tipo de violencia?

| Opciones de respuesta | Frecuencia | Porcentaje |
|---|---|---|
| Si | 5 | 33,3 |

| | | |
|---|---|---|
| No | 6 | 40,0 |
| Algunas veces | 4 | 26,7 |
| **Total** | **15** | **100,0** |

**Comentario:** En opinión de los encuestados, se destaca que aproximadamente el 60% de ellos aceptan que la violencia se debe aplicar a las personas bajo algunas circunstancias.

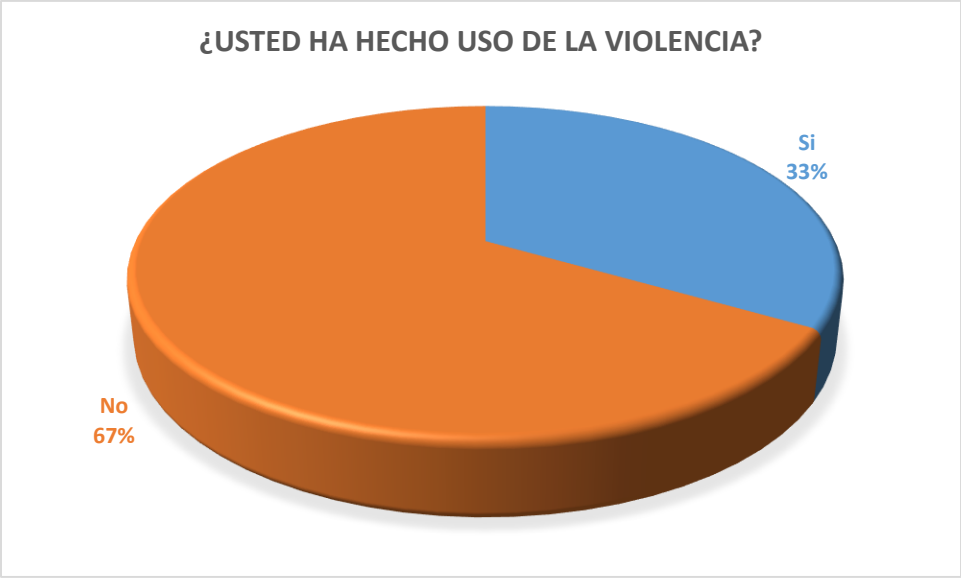
11. ¿Ha pensado en hacerle daño a alguien?

| Opciones de respuesta | Frecuencia | Porcentaje |
|---|---|---|
| Si | 11 | 73,3 |
| No | 2 | 13,3 |
| Algunas veces | 2 | 13,3 |
| **Total** | **15** | **100,0** |

**Comentario:** En opinión de los encuestados, se destaca que aproximadamente el 86% de ellos aceptan que en algún momento de sus vidas han pensado en afectar a alguna persona.

12. En el momento que usted cometió el delito del cual ha sido sindicado, ¿utilizó la violencia?

| Opciones de respuesta | Frecuencia | Porcentaje |
|---|---|---|
| Si | 5 | 33,3 |
| No | 10 | 66,7 |
| **Total** | **15** | **100,0** |




**Comentario:** En opinión de los encuestados, se destaca que aproximadamente el 67% de ellos argumentan que al momento de haber cometido el delito del cual se les sindica, nunca hicieron uso de la violencia.

13. ¿Estaría interesado en retornar a sus estudios o vincularse laboralmente a un trabajo?

| Opciones de respuesta | Frecuencia | Porcentaje |
|---|---|---|
| Si | 12 | 80,0 |
| No | 3 | 20,0 |
| **Total** | **15** | **100,0** |

**Comentario:** Se destaca que en opinión del 80% de los encuestados manifiestan estar interesados en seguir su proceso de reinserción social de forma que continúen sus estudios o se vinculen laboralmente a una empresa. Cabe resaltar que aquellos que respondieron de forma negativa, aluden que un trabajo honrado no genera el mismo nivel de ingresos que las actividades ilegales.

14. Al momento de recuperar su libertad, ¿estaría dispuesto a cumplir con las normas de la sociedad?

| Opciones de respuesta | Frecuencia | Porcentaje |
|---|---|---|
| Si | 8 | 53,3 |
| No | 7 | 46,7 |
| **Total** | **15** | **100,0** |

**Comentario:** Al indagar sobre si los encuestados después de salir del centro de reclusión, estarían dispuestos a cumplir con las normas que establece la sociedad, se podría afirmar que las opiniones están divididas con una ligera tendencia a favor de un si.

15. ¿Considera que su actuar es violento?

| Opciones de respuesta | Frecuencia | Porcentaje |
|---|---|---|
| Siempre | 1 | 6,7 |
| Algunas veces | 11 | 73,3 |
| Nunca | 3 | 20,0 |
| **Total** | **15** | **100,0** |

**Comentario:** En opinión del 80% de los encuestados manifiestan que en su actuar existen brotes de violencia.

16. ¿En su hogar hubo violencia?

| Opciones de respuesta | Frecuencia | Porcentaje |
|---|---|---|
| Si | 8 | 53,3 |
| No | 7 | 46,7 |
| **Total** | **15** | **100,0** |

**Comentario:** Al indagar en los encuestados si dentro de su hogar se presentaron manifestaciones de violencia, se podría afirmar que las opiniones están divididas con una ligera tendencia a favor del si.

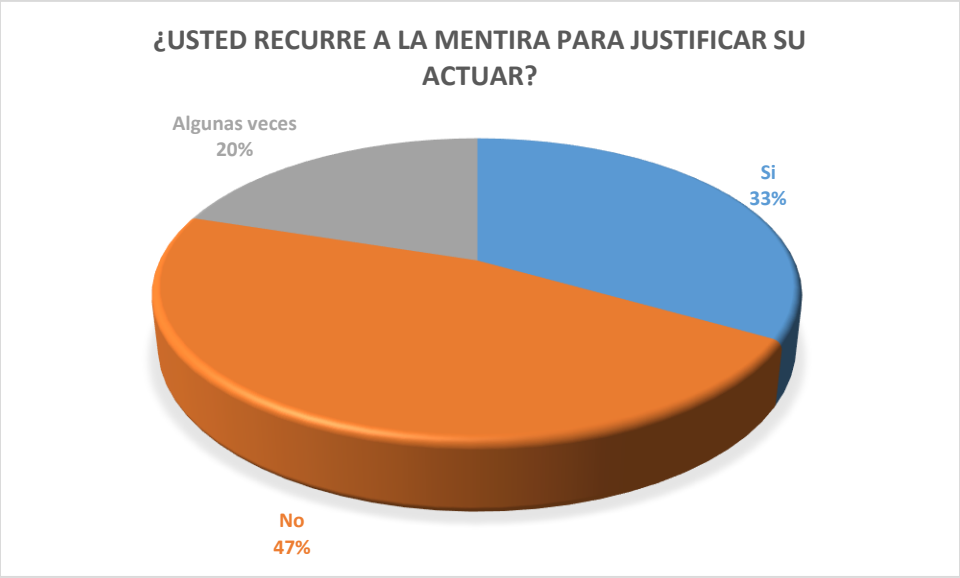
17. ¿Su comportamiento ha cambiado?

| Opciones de respuesta | Frecuencia | Porcentaje |
|---|---|---|
| Si, de forma positiva | 13 | 86,7 |
| Si, de forma negativa | 1 | 6,7 |
| No | 1 | 6,7 |
| **Total** | **15** | **100,0** |

**Comentario:** Al indagar en los encuestados si su comportamiento ha experimentado cambios tras el proceso actual que está viviendo en el centro de reclusión, se resalta que el 87% de ellos manifiestan que hoy día ven la vida desde una postura diferente y se califican como mejores personas.

18. Ante una situación problemática, ¿usted recurre a la mentira para justificar su actuar?

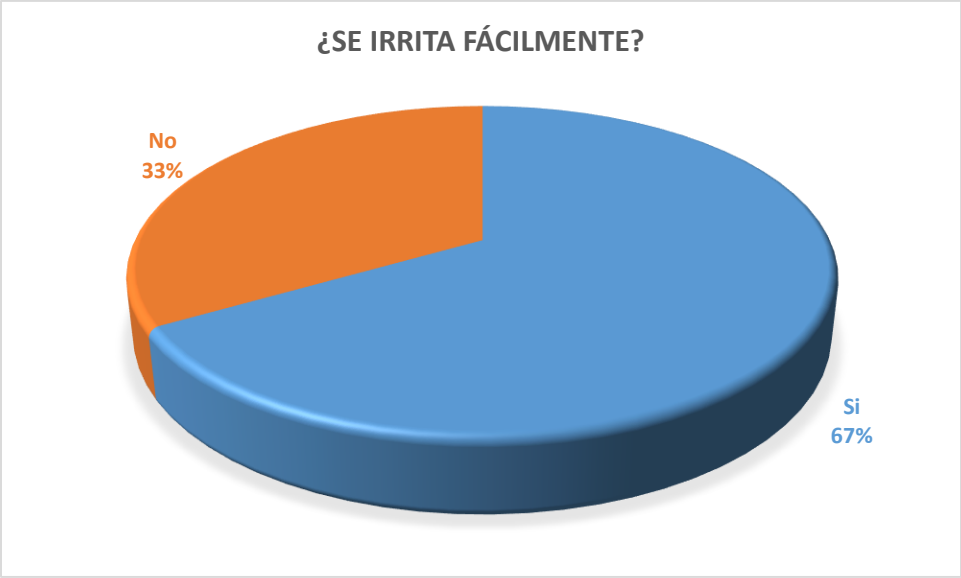
| Opciones de respuesta | Frecuencia | Porcentaje |
|---|---|---|
| Si | 5 | 33,3 |
| No | 7 | 46,7 |
| Algunas veces | 3 | 20,0 |
| **Total** | **15** | **100,0** |




**Comentario:** Al indagar en los encuestados si recurren a las mentiras para de una u otra forma justificar su actuar violento o delincuencial, se resalta que aproximadamente el 53% de ellos afirman que si, en algunos casos más recurrente que en otros.

19. ¿Se irrita fácilmente?

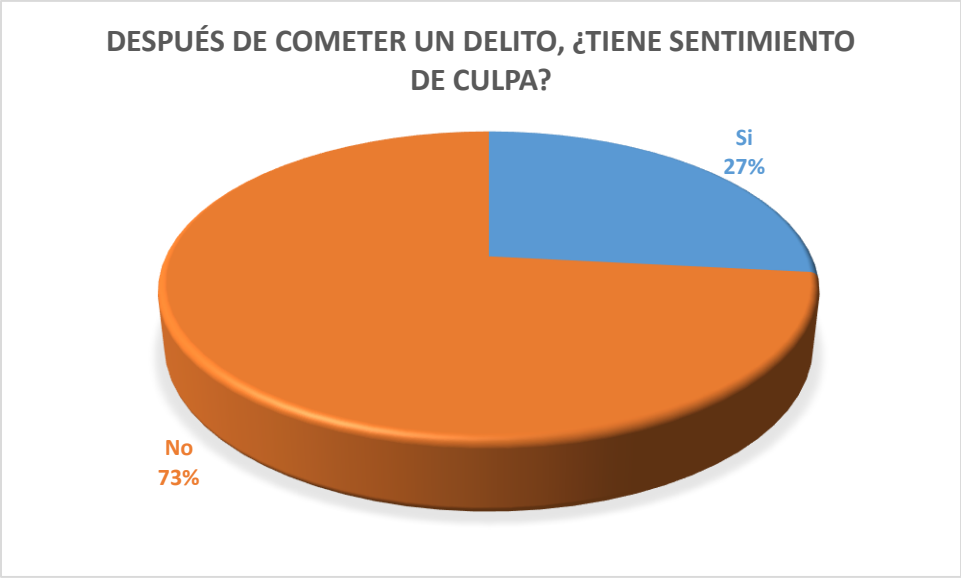
| Opciones de respuesta | Frecuencia | Porcentaje |
|---|---|---|
| Si | 10 | 66,7 |
| No | 5 | 33,3 |
| **Total** | **15** | **100,0** |




**Comentario:** En opinión del 67% de los encuestados manifiestan que se irritan con facilidad, siendo evidencia de una actitud poco tolerante.

20. Después de cometer un delito, ¿tiene sentimiento de culpa?

| Opciones de respuesta | Frecuencia | Porcentaje |
|---|---|---|
| Si | 4 | 26,7 |
| No | 11 | 73,3 |
| **Total** | **15** | **100,0** |




**Comentario:** En opinión del 73% de los encuestados manifiestan que después de cometer un delito, en ningún momento les embarga cualquier sentimiento de culpabilidad por lo realizado.

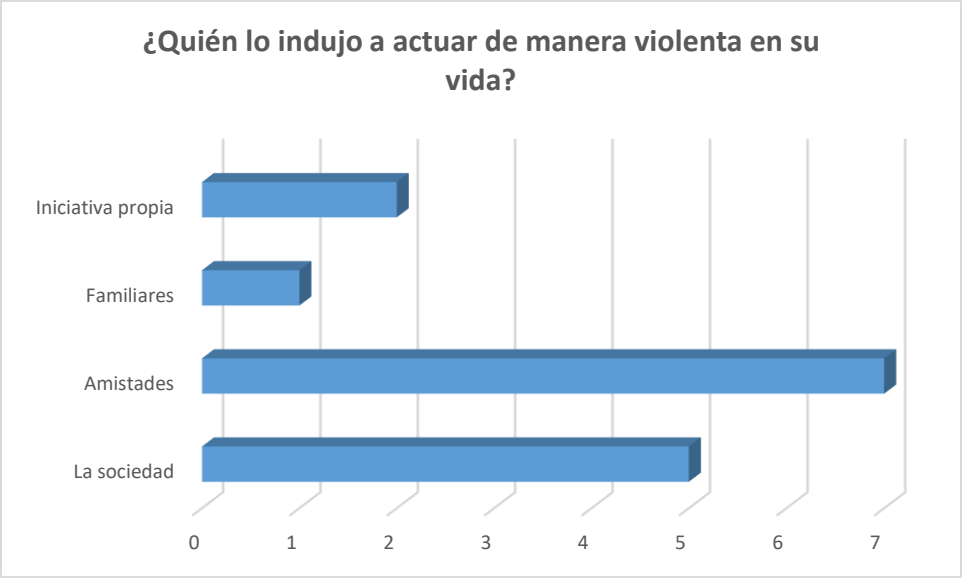
21. Cuándo observa actos violentos, ¿qué siente?

| Opciones de respuesta | Frecuencia | Porcentaje |
|---|---|---|
| Rechazo | 3 | 20,0 |
| Aprobación | 8 | 53,3 |
| Indiferencia | 4 | 26,7 |
| **Total** | **15** | **100,0** |

**Comentario:** En opinión del 53% de los encuestados manifiestan que aprueban los actos violentos en los que están de observadores.

22. ¿Quién lo indujo a actuar de manera violenta en su vida?

| Opciones de respuesta | Frecuencia | Porcentaje |
|---|---|---|
| La sociedad | 5 | 33,3 |
| Amistades | 7 | 46,7 |
| Familiares | 1 | 6,7 |
| Iniciativa propia | 2 | 13,3 |
| **Total** | **15** | **100,0** |




**Comentario:** En opinión del 80% de los encuestados, manifiestan que las amistades y la sociedad en general, han sido los detonantes de sus actitudes violentas o ilegales.

23. En las ocasiones que usted ha actuado de manera violenta, ¿se encontraba bajo el efecto de?

| Opciones de respuesta | Frecuencia | Porcentaje |
|---|---|---|
| Sustancias alucinógenas | 6 | 40,0 |
| Ninguna de las anteriores | 9 | 60,0 |
| **Total** | **15** | **100,0** |

**Comentario:** Se destaca que el 60% de los encuestados, manifiestan que al momento de cometer sus delitos se encontraban en total estado de conciencia, es decir, sin ninguna afectación de sustancias psicoactivas.

Anexo 2. Tablas de Contingencia

| | | | Cuando observa actos violentos, ¿qué siente? | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | *Rechazo* | *Aprobación* | *Indiferencia* | **Total** |
| **¿Su comportamiento ha cambiado?** | *Si, de forma positiva* | Recuento | 3 | **6** | 4 | **13** |
| | | % del total | 20,0% | **40,0%** | 26,7% | **86,7%** |
| | *Si, de forma negativa* | Recuento | 0 | 1 | 0 | **1** |
| | | % del total | 0,0% | 6,7% | 0,0% | **6,7%** |
| | *No* | Recuento | 0 | 1 | 0 | **1** |
| | | % del total | 0,0% | 6,7% | 0,0% | **6,7%** |
| | **Total** | **Recuento** | **3** | **8** | **4** | **15** |
| | | **%del total** | **20,0%** | **53,3%** | **26,7%** | **100,0%** |

Como se puede observar en la tabla de contingencia, el 40% de los encuestados manifiestan que su comportamiento ha cambiado de forma positiva, pero se contradice puesto que aprueba los actos violentos.

| | | | Después de cometer un delito, ¿tiene sentimiento de culpa? | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | *Si* | *No* | **Total** |
| **En el momento que ud cometió el delito del cual ha sido sindicado, ¿utilizó la violencia?** | *Si* | Recuento | 2 | 3 | **5** |
| | | % del total | 13,3% | 20,0% | **33,3%** |
| | *No* | Recuento | 2 | **8** | **10** |
| | | % del total | 13,3% | **53,3%** | **66,7%** |
| | **Total** | **Recuento** | **4** | **11** | **15** |
| | | **%del total** | **26,7%** | **73,3%** | **100,0%** |

Como se puede observar en la tabla de contingencia, el 53% de los encuestados manifiestan que después de cometer un delito no presentan ningún sentimiento de culpa amparado en el posible hecho de que aluden que cuando lo cometieron, no recurrieron a la violencia. Lo que podría ser una forma de legalizar su comportamiento ilegal.

| | | | En las ocasiones que ud ha actuado de manera violenta, ¿se encontraba bajo el efecto de? | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | *Sustancias alucinógenas* | *Ninguna de las anteriores* | **Total** |
| **¿Usted actúa de forma violenta?** | *Siempre* | Recuento | 1 | 0 | **1** |
| | | % del total | 6,7% | 0,0% | **6,7%** |
| | *Casi siempre* | Recuento | 2 | 0 | **2** |
| | | % del total | 13,3% | 0,0% | **13,3%** |
| | *Algunas veces* | Recuento | 2 | **7** | **9** |
| | | % del total | 13,3% | **46,7%** | **60,0%** |
| | *Casi nunca* | Recuento | 1 | 0 | **1** |
| | | % del total | 6,7% | 0,0% | **6,7%** |
| | *Nunca* | Recuento | 0 | 2 | **2** |
| | | % del total | 0,0% | 13,3% | **13,3%** |
| | **Total** | **Recuento** | **6** | **9** | **15** |
| | | **% del total** | **40,0%** | **60,0%** | **100,0%** |

Como se puede observar en la tabla de contingencia, aproximadamente el 47% de los encuestados manifiestan que cuando han actuado de forma violenta nunca lo hicieron bajo efectos de ningún tipo de sustancia, es decir, estaban en plena conciencia de sus actos.

**Tabla 1. Matriz categorial**

| AUTOR | DIMENSIONES |
|---|---|
| Moscovici (1979).<br><br>“Las representaciones sociales son una forma de conocimiento socialmente compartido, que orientan a la gente en una realidad común”. En este orden de ideas, esta teoría ha permitido construir un puente para la explicación de los procesos individuales e interindividuales, empleando las condiciones sociales como elementos explicativos la noción de las representaciones sociales involucra lo psicológico o cognitivo y lo social fundamentando que el conocimiento se constituye a partir de las experiencias personales y de las informaciones y modelos de pensamiento que recibimos a través de la sociedad. | Moscovici (1979).<br>Define las representaciones sociales en tres categorías:<br><br>**Conocimientos**<br>Es el conjunto organizado de conocimientos de un grupo, acerca de un objeto, hecho o fenómeno social. Son “conocimientos que muestran particularidades en cuanto a cantidad de lo mismos, carácter estereotipado o difundido sin soportes explícito: trivialidad u originalidad en su caso”.<br>A partir de lo mencionad por el autor se puede afirmar que el conocimiento es todo lo que traemos previamente, lo aprendido de lo observado o de lo enseñado. |
| | **Creencias**<br>Se refiere a la forma en que organizan jerárquicamente los elementos de una representación, donde la ideología de los grupos determina la composición y la organización de los elementos. Siendo esto una idea de modelo social establecida por cada individuo, esto quiere decir una hipótesis que tiene el sujeto. |
| | **Actitudes**<br>La actitud, dimensión orientada a lo favorable o desfavorable en cuanto a la relación con el objeto de la representación social. Siendo esta la más frecuente entre las tres dimensiones mencionadas. |

**Tabla 2. Codificación**

| PARTICIPANTE | CODIGO |
|---|---|
| Hombre 18 años soltero | H1S |
| Hombre 18 años soltero | H2S |
| Hombre 17 años soltero | H3S |
| Mujer 20 años soltera | M1S |

**Tabla 3. Matriz de triangulación**

| Categorías | Dimensiones | Hombre | Mujeres | Análisis |
|---|---|---|---|---|
| Representaciones Sociales | Conocimiento | "Hacerle daño a otra persona" (H2S).<br><br>"es el daño, y pegarle a las mujeres" (H2S).<br><br>"Que no controla los impulso y todo lo arregla a los golpes" (H3S). | "es cuando alguien agrede a otra persona o cuando le quita el derecho del estudio de la comunicación o el derecho a decidir le hace maltrato psicológico o maltrato físico" (M4S).<br><br>"Violencia intrafamiliar, violencia psicológica, maltrato a la mujer feminicidio" (M4S). | Con respecto a la dimensión de conocimiento, se evidencia que los conceptos del tema aunque no están estructurados de forma adecuada, poseen conocimiento acerca de lo que significa violencia, sin embargo también se puede observar que las mujeres tienen más claro este concepto ya que lo definen de forma estructurada, en donde mencionan los tipos de violencia existentes de forma concisa y con un concepto claro. |
| | Creencias | "alguien que no piensa sino en el mismo no piensa en las demás personas cuando hace un acto no compatible como para la sociedad" (H1S).<br><br>"cuando uno tiene ira o esta bravo le hace daño a la gente y uno piensa en ese instante, pero supongamos que cuando uno tiene ganas de | "Es una persona que no sabe controlar sus impulsos. Pues cuando uno quiere arreglar los problemas de manera brusca" (M4S).<br><br>"yo digo que eso es parte del ser humano, eso es parte de cada uno y pues si todo fuera dulzura | En la dimensión de creencias existe diversidad de respuestas donde se resalta tanto aspectos negativos como positivos. En este caso se evidencia muchas respuestas reflexivas con creencias establecidas a partir de las experiencias vividas de las cuales por lo general han recibido una lección de vida.<br><br>El valor dado a los vínculos familiares y el anhelo de cumplir metas es el resultado de todos estos pensamientos |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Representaciones sociales | Creencias<br><br>Creencias | vengarse pues también” (H1S).<br><br>“es como mi motivación algo para yo cambiar como si fuera mi moral ósea cuando yo estoy desanimado ella me llama es mi motivación mi mama” (H1S).<br><br>“de pronto necesidades, depende por lo que esté pasando en la casa” (H2S).<br><br>“ninguno merecer recibir violencia de otra persona” (H2S).<br><br>“me he vuelto más antisocial, me mandaron para acá disque por un bien y aquí a última hora aprende muchas más cosas para llevar a la calle” (H2S).<br><br>“la comunidad quiere hacer justicia por ella misma si me entiende no por la ley” (H3S).<br><br>“Por un lado si y por otro no, por | y alegría uno como que, que hace falta como adrenalina jajajja” (M4S).<br><br>“mi familia son una parte muy cercana a mi es un vínculo afectivo que no se rompe jamás” (M4S).<br><br>“Pues si lo he pensado porque hay unos que se lo merecen por ejemplo esas personas que violan los niños o que maltratan los niños son personitas indefensas” (M4S).<br><br>“lo que no se sufre no se disfruta y uno valora más así” (M4S). | arraigados que logran generar cambios en la persona, sin embargo, no en todas las ocasiones este tipo de cambios es positivo puesto que la presión social y las circunstancias que forman su contexto dan paso a comportamientos hostiles que no permiten el cambio ni el reintegro social. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Representaciones sociales | | el sí porque se defiende uno, pero por él no es porque hay mucho homicidio" (H3S).<br><br>"hay gente que abusa de la confianza y las cometen" (H3S).<br><br>"es mejor estudiar y trabajar, porque se gana la plata honradamente y hace un o una carrera en cambio por otro lado para ganarse uno la plata tiene que hacer homicidios" (H3S).<br><br>"por no valorar acá estoy pagando las consecuencias" (H3S). | | |
| | Actitudes | "uno piensa mucho cuando uno está herido o tiene mucha rabia comete algo que uno no quiere" (H1S).<br><br>"cuando uno tiene ira o esta bravo uno no piensa si uno | "no me gusta que me regañen, pero hay unas reglas que hay que romperlas" (M4S).<br><br>la injusticia me hace actuar de manera | Es evidente que el arrepentimiento no formas parte de los participantes, puesto que siempre resaltan sus sentimientos de ira y rabia, en donde su control de impulsos al parecer no es favorable, las reacciones según lo observado se enfatizan en violencia, queriendo decir con esto que su |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Representaciones sociales | Actitudes | actuó violento o algo así" (H1S).<br><br>"si él le aplico violencia a uno pues uno actúa" (H1S).<br><br>"lo iba agredir porque no se dejaba quitar por lo que nosotros íbamos" (H1S).<br><br>si me llega a tocar a mi pues reacciono (H1S).<br><br>"Mucha ira, rabia y reacciono violento" (H1S).<br><br>"a veces soy como muy gruñón me entiende y pues no me desquito con el que no es, yo no confió sino en mi pulso" (H2S).<br><br>"con lo que sea vuelo mami y eso ha sido más acá sin palabras me he vuelto más malgeniado" (H2S).<br><br>"si es una grosería y me aguanto no digo nada, pero si me atacan eso es una mentira que me | violenta" (M4S).<br><br>"cuando quiere que pase eso siente adrenalina, pero cuando es algo injusto me da tristeza" (M4S). | forma de responder ante un estímulo externo como lo es un comportamiento de otra persona, será violento ya que consideran que a la violencia debe responderle con más violencia.<br><br>Sin embargo, la figura femenina para los participantes masculinos juega un papel importante, ya que tiene claro que se les debe respeto siendo lo único que puede causar en ellos sentimiento de culpa. Por otra parte, en cuanto a la participante de sexo femenino se logra evidenciar que su conducta va enfocada a romper las reglas manteniendo un comportamiento antisocial en sus respuestas. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Representaciones sociales | Actitudes | voy a quedar quieto” (H2S).<br><br>“si es con una mujer me da rabia, y también por lo que sea, pero si la mujer cometió un error pues que se puede hacer” (H2S).<br><br>“Rabia porque estaba muy menor y no pude hacer nada, y pues fui creciendo y vi cómo eran las cosas mi papa se comparaba con una mujer” (H2S).<br><br>“A veces me arrepiento de cosas porque me sube la adrenalina y no me controlo” (H3S).<br><br>“Aceptar las reglas, porque me siento más tranquilo y porque uno no le huye a la ley y no tiene que estar escondido” (H3S).<br>“Miento cuando tengo que mentir y cuando tengo que ser honesto | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | soy honesto" (H3S).<br><br>"me siento mal porque siento que agredí a mi mama y además no estaba en mis cinco sentidos" (H3S).<br><br>"Adrenalina y mucha me hierve la sangre" (H3S). | | |

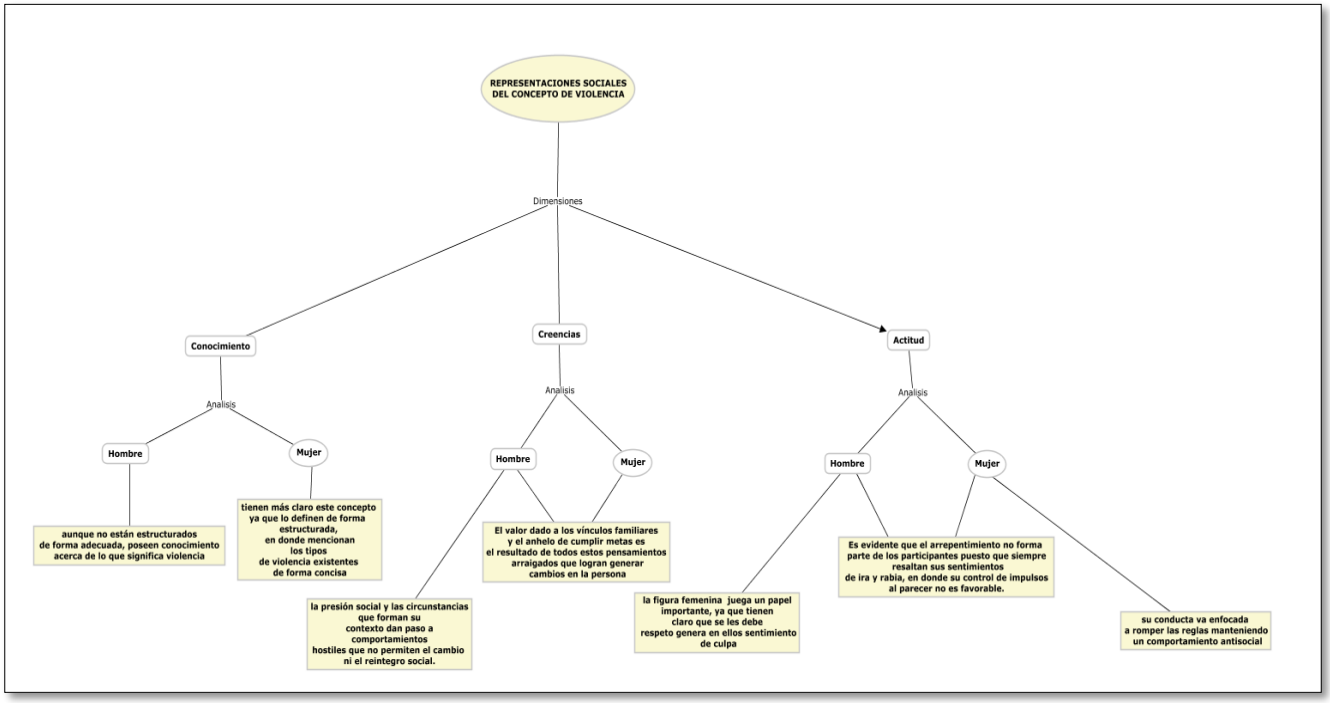



***Figura 1.*** Mapa conceptual de triangulación.

## 4.1. Discusión de resultados

La triangulación de los datos cualitativos y las tablas de frecuencia de los resultados cuantitativos de las representaciones sociales del concepto de violencia en adolescentes vinculados al sistema de responsabilidad penal, han mostrado que los aportes dados por las distintas fuentes resultaron ser muy similares. Dicha similitud ha manifestado que las tendencias proporcionadas cuantitativamente fueron muy parecidas a las respuestas cualitativamente.

Esta triangulación ha permitido realizar un a análisis a partir de las diferentes dimensiones las cuales son descritas por el autor Moscovici (1979) quien en su teoría de representaciones sociales las define en tres categorías; la primera de estas la categoría de conocimientos descrita como "el conjunto organizado de conocimientos de un grupo, acerca de un objeto, hecho o fenómeno social. Son conocimientos que muestran particularidades en cuanto a cantidad de lo mismos, carácter estereotipado o difundido sin soportes explícito: trivialidad u originalidad en su caso". La segunda categoría la de creencias se refiere a "la forma en que organizan jerárquicamente los elementos de una representación, donde la ideología de los grupos determina la composición y la organización de los elementos. Siendo esto una idea de modelo social establecida por cada individuo, esto quiere decir una hipótesis que tiene el sujeto". Y la última, la categoría basada en la actitud, definida como "dimensión orientada a lo favorable o desfavorable en cuanto a la relación con el objeto de la representación social. Siendo esta la más frecuente entre las tres dimensiones mencionadas.

En la dimensión de conocimiento, se evidencia que los conceptos del tema, aunque no están estructurados de forma adecuada, poseen noción tanto hombres como mujeres acerca de lo que significa violencia, sin embargo, también se puede observar que las mujeres tienen más claro este concepto ya que lo definen de forma estructurada, en donde mencionan los tipos de violencia existentes de forma concisa y con un concepto claro, esto en cuanto al grupo focal. De igual forma en las respuestas del cuestionario se evidencia que existe un alto porcentaje en respuestas como; hacer daño a otro y agresión física, siendo estas las significativas dentro de lo que define el concepto de violencia. De las diversas manifestaciones de violencia presentadas en las encuestas se destaca que la mayoría de ellos han sido víctimas de violencia directa, que definida por Galtung citado por Jimenez (2012) (verbal, psicológica y física) es aquella situación de violencia en donde una acción causa un daño directo sobre el sujeto destinatario, sin que haya apenas mediaciones que se interpongan entre el inicio y el destino de las mismas. La crueldad y la agresividad son aspectos que los participantes afirman como calificativos de conducta violenta de una persona, mientras que los calificativos que describen una sociedad violenta son el vandalismo y el terrorismo.

En la dimensión de creencias, se logra evidenciar que existe diversidad de respuestas donde se resalta tanto aspectos negativos como positivos. En este caso se observan muchas respuestas reflexivas con creencias establecidas a partir de experiencias vividas de las cuales por lo general resultan otorgando una lección de vida. El valor dado a los vínculos familiares y el anhelo de cumplir metas tanto en lo cualitativo como en lo cuantitativo es el resultado de todos estos pensamientos arraigados hacia el deseo de superación y reivindicación que

logran generar cambios en la persona, sin embargo, no en todas las ocasiones este tipo de cambios es positivo puesto que la presión social y las circunstancias que forman su contexto dan paso a comportamientos hostiles que no permiten el cambio ni el reintegro social. Sin embargo, afirman en su gran mayoría que la violencia no debería existir en la vida del ser humano, queriendo de con esto que tienen claridad en lo negativo que esta trae a la humanidad.

En la dimensión de actitudes, los participantes aluden a que su comportamiento violento se debe al contexto que los rodea, tal y como lo afirma Moscovici (1961) mencionando que la sociedad cambia el objeto social por un instrumento del cual pueda disponer, y este objeto se coloca en una escala de preferencia en las relaciones sociales existentes, esto transforma lo que es extraño en familiar, o sea hacer inteligible lo que no es familiar. Es aquí donde ocurre el anclaje ya que "permite incorporar lo extraño en lo que crea problemas, en una red de categorías y significaciones" (Moscovici, 1971 y Jodelet, 1984). Sin embargo, se destaca que la gran mayoría de los participantes al momento de haber cometido el delito por el cual se les sindica no hicieron uso de la violencia. También se observan manifestaciones de seguir su proceso de reinserción social de forma que continúen sus estudios o se vinculen laboralmente a una empresa. Cabe resaltar que aquellos que respondieron de forma negativa, aluden que un trabajo honrado no genera el mismo nivel de ingresos que las actividades ilegales. En cuanto a su conducta es evidente que el arrepentimiento no forma parte de los participantes, puesto que siempre resaltan sus sentimientos de ira y rabia, en donde su control de impulsos al parecer no es favorable, las reacciones según lo observado se enfatizan en

violencia, queriendo decir con esto que su forma de responder ante un estímulo externo como lo es un comportamiento de otra persona, será violento ya que consideran que a la violencia debe responderle con más violencia. Aun así, la figura femenina para los participantes masculinos juega un papel importante, ya que tiene claro que se les debe respeto siendo lo único que puede causar en ellos sentimiento de culpa. Por otra parte, en cuanto a la participante de sexo femenino se logra evidenciar que su conducta va enfocada a romper las reglas manteniendo un comportamiento antisocial en sus respuestas. En la pregunta que refiere a la disposición y cumplimiento de normas luego de cumplir su sanción, las opiniones están divididas con una ligera tendencia a favor de un sí. También afirman que su comportamiento ha experimentado cambios tras el proceso actual que están viviendo en el centro de formación juvenil, se resalta que ellos en su gran mayoría ven la vida desde una postura diferente y se califican como mejores personas. Aunque manifiestan que aprueban actos violentos en donde participen como espectadores, y muchos coincidieron con que sentían adrenalina la hacerlo.

En cuanto al cruce de respuestas se realizan tablas de contingencia en lo que refiere lo cuantitativo, y a partir de esto se puede observar afirmaciones acerca de su comportamiento y como este ha cambiado de forma positiva, pero esto es contradicho ya que aprueban actos violentos. A su vez, los participantes manifiestan que después de cometer un delito no presentan ningún sentimiento de culpa amparado en el posible hecho de que aluden que cuando lo cometieron, no recurrieron a la violencia. Lo que podría ser una forma de legalizar su comportamiento ilegal. de igual forma se evidencia en las opiniones de los participantes

acerca de cuándo actúan de forma violenta nunca lo hicieron bajo efectos de ningún tipo de sustancia, es decir, estaban en plena conciencia de sus actos.

## 5. Conclusiones

Tras la realización de la investigación se concluye que varios aspectos dentro de los que se destaca que los adolescentes han vivido diversas manifestaciones de violencia desde sus hogares y en su entorno social, lo que los ha convencido de recurrir a ella como un mecanismo de defensa para poder ganar respeto entre sus similares. Se evidenció en un grupo equivalente al 33% de los integrantes de la muestra, actitudes que demandan de procesos de intervención más formales ya que sus pensamientos negativos son predominantes en su actuar al extremo de afirmar que experimentan sentimientos de goce y diversión al cometer actos violentos o al ver que otros los comenten.

En cuanto al otro 67% de los participantes, se evidencian argumentos que pretenden matizar su actuar delictivo con argumentos tales como que no recurrió a la violencia cuando robó. Que sumado al hecho de que al delinquir la mayoría de ellos lo hacen en plena conciencia ya que no recurren al uso de sustancias estimulantes, de una u otra forma se podría pensar que ellos pretenden con sus respuestas legalizar un comportamiento ilegal y que intuyen que al ser sinceros ello les podría traer consecuencias en su proceso dentro de la institución.

Finalmente, se esperaría a futuro ampliar la cobertura de la investigación a adolescentes sindicados de otros delitos con el fin de determinar la presencia de similitudes o posibles diferencias entre las diversas representaciones sociales que ellos manifiestan sobre la *violencia*.

## 6. Referencias bibliográficas

Arias, D. & Bautista, M. (2014). Representaciones sociales de violencia en el desarrollo humano de las mujeres víctimas - San Carlos de Guaroa. Recuperado de http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/17375/T72.14%20A41re.pdf?sequence=3

Ariza Sosa, G. (2013). Las representaciones sociales de la violencia en las relaciones de pareja en Medellín en el siglo XXI. CES Psicología, 6 (1), 134-158.

Blair Trujillo, Elsa. (2009). Aproximación teórica al concepto de violencia: avatares de una definición. Política y cultura, (32), 9-33. Recuperado en 11 de mayo de 2018, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-77422009000200002&lng=es&tlng=es.

Camisassa, E. (2017). Difusión de la Teoría de las Representaciones Sociales en Argentina. Recuperado de http://www.scielo.br/pdf/psoc/v29/1807-0310-psoc-29-e161808.pdf

Caracol radio (2017). Recuperado de:
http://caracol.com.co/radio/2017/12/20/nacional/1513746348_165572.html

Chocho M,. (2013). *Psicología de la Adolescencia, los duelos según Arminda Aberastury y la Crítica de Obiols*. Recuperado de (2013) por:
https://www.monografias.com/trabajos96/psicologia-adolescencia-duelos-segun-arminda-aberastury-y-critica-obiols/psicologia-adolescencia-duelos-segun-arminda-aberastury-y-critica-obiols.shtml

Gaeta, M., & Galvanovskis, A. (2011). Propensión a Conductas Antisociales y Delictivas en Adolescentes Mexicanos.Psicología Iberoamericana, 19 (2), 47-54. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/274074737_Propension_a_Conductas_Antisociales_y_Delictivas_en_Adolescentes_Mexicanos
http://www.scielo.org.co/pdf/ean/n76/n76a12.pdf

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF Comunicaciones (2017). Expertos buscan fortalecer procesos de adolescentes y jóvenes en conflicto con la ley Recuperado de: https://www.icbf.gov.co/expertos-buscan-fortalecer-procesos-de-adolescentes-y-jovenes-en-conflicto-con-la-ley

Jimenez (2012). Conocer para comprender la violencia: origen, causas y realidad. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/pdf/conver/v19n58/v19n58a1.pdf

Mayora, F., & Castillo, M. (2014). Representaciones Sociales de la violencia en escolares de instituciones educativas venezolanas. Revista de Investigación, 38 (81), 115-141. Recuperado de http://www.redalyc.org/pdf/3761/376140396005.pdf

Murillo Moreno G. (2014). Representaciones sociales de los estudiantes afrocolombianos entorno a la construcción de su etnicidad –Caso.

Moreno J,. & Romero L,. (2017). *El espectador*. Recuperado el (2017) de: https://www.elespectador.com/noticias/bogota/menores-delincuentes-un-problema-

Organización mundial de la salud, (2018). Recuperado por: http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/

OMS (2002). Informe mundial sobre la violencia y la salud. Washington, DC: OPS Recuperado de: https://www.uv.mx/psicologia/files/2014/11/Violencia-y-Salud-Mental-OMS.pdf

Salazar Carreño, Robinson. (2015). Conflicto y bandidaje en la villa de San José de Cúcuta a finales del siglo XVIII. El caso de los esclavos de Juan Gregorio Almeida. Tzintzun. Revista de estudios históricos, (62), 09-43. Recuperado en 11 de mayo de 2018, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-719X2015000200001&lng=es&tlng=es.

Sanabria, A., & Uribe Rodríguez, A. (2009). Conductas antisociales y delictivas en adolescentes infractores y no infractores. Pensamiento Psicológico, 6 (13), 203-217. Recuperado de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80112469014

Galtung (2003), citado por Calderon, P. (2009). Teoría de Conflictos de Johan Galtung. Recuperado de https://www.ugr.es/~revpaz/tesinas/DEA_Percy_Calderon.html

Tovar Paredes, S., & Guevara Melo, E., & Jaramillo Concha, R. (2014). Representaciones sociales de los jóvenes de contextos rurales de la ciudad de pasto, Colombia, frente a los procesos de participación social. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, (41), 137-154. Recuperado de http://www.redalyc.org/pdf/1942/194229980012.pdf

Uribe, A.F., Sanabria, A.M., Orcasita, L., & Castellanos, J. (2016). Conducta antisocial y delictiva en adolescentes y jóvenes colombianos. Informes Psicológicos, 16(2), pp. 103-119. Recuperado de http://dx.doi.org/10.18566/ infpsicv16n2a07 https://revistas.upb.edu.co/index.php/informespsicologicos/article/view/6850/0

Villamañan Alba, M. (2016). Lo comunitario en las representaciones sociales de la violencia. Recuperado de http://www.scielo.br/pdf/psoc/v28n3/1807-0310-psoc-28-03-00494.pdf

Aguirre-García, J., & Jaramillo-Echeverri, L. (2012). APORTES DEL MÉTODO FENOMENOLÓGICO A LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia), 8 (2), 51-74. Recuperado de http://www.redalyc.org/pdf/1341/134129257004.pdf

Roig Zamora, J., & Araya Ramírez, J. (2013). El uso del mapa mental como herramienta didáctica en los procesos de investigación. Revista e-Ciencias de la Información, 3 (2), 1-22. Recuperado de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=476848738007

Díaz-Bravo, L., & Torruco-García, U., & Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. Investigación en Educación Médica, 2 (7), 162-167. Recuperado de http://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf

Hamui-Sutton, A., & Varela-Ruiz, M. (2013). La técnica de grupos focales. Investigación en Educación Médica, 2 (5), 55-60. Recuperado de http://www.redalyc.org/pdf/3497/349733230009.pdf

Hernández, Fernández y Baptista (2014). *Metodología de la investigación.* Recuperado de https://metodologiaecs.wordpress.com/2016/01/31/libro-metodologia-de-la-investigacion-6ta-edicion-sampieri-pdf/

# 7. Anexos

## Anexo 1. Cuestionario

**UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR, CÚCUTA**
**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**
**CUESTIONARIO**

**Objetivo:** Determinar la representación social que poseen los jóvenes de la ONG – *Crecer en familia*, sobre el concepto de Violencia.

**Instructivo.** A continuación, se presenta una serie de preguntas, para las cuales se le solicita responder con la mayor sinceridad. La información que se recolecte será tratada sólo con fines académicos y siempre se mantendrá bajo reserva la identidad del informante.

24. De la siguiente lista de palabras, seleccione cuantas considere necesarias y que le permitan definir la palabra **Violencia**. **(Múltiples opciones de respuesta)**

    - O Rabia
    - O Uso de armas blancas y de fuego
    - O Agresión física
    - O Agresión verbal
    - O Hacer daño al otro
    - O Irrespetar a otra persona

- O Maltrato psicológico

25. ¿Alguna vez le hablaron de violencia?

- O Si
- O No

26. ¿Qué tipos de violencia conoce? **(Múltiples opciones de respuesta)**

- O **Violencia directa**: asociada a las agresiones verbales, psicológicas o físicas.
- O **Violencia estructurada**: asociada a condiciones de pobreza, depresión, contaminación.
- O **Violencia cultural**: asociada a las conductas aprendidas de la interacción social, tales como hurto, homicidio
- O Ninguna de las anteriores

27. De la siguiente lista de adjetivos, seleccione aquellos que caracterizan a una persona violenta y a una sociedad violenta.

| Persona | Sociedad |
|---|---|
| O Agresividad | O Terrorismo |
| O Intolerancia | O Inequidad social |
| O Egoísmo | O Corrupción |
| O Impulsividad | O Vandalismo |
| O Crueldad | O Discriminación religiosa |
| O Exceso | O Discriminación racial |

O Brusquedad
O Discriminación económica
O Atropello
O Negligencia

---

28. ¿Usted actúa de forma violenta?

O Siempre
O Casi siempre
O Algunas veces
O Casi nunca
O Nunca

29. ¿Qué piensa cuando actúa con violencia?

O Sólo reacciono ante la situación
O Pienso en hacer daño al otro
O Siento arrepentimiento
O Nada
O No reacciono de forma violenta

30. ¿Cree que la violencia debe existir en la vida de las personas?

O Si
O No

31. ¿Usted se interesa por la seguridad de su familia y sus allegados?

O Si

O No

O Algunas veces

32. ¿Considera que las personas pueden llegar a ser violentas sólo por diversión?

O Si

O No

O Algunas veces

33. ¿Está de acuerdo que a las personas se les aplique algún tipo de violencia?

O Si, ¿en qué casos? _____

O No

O Algunas veces

34. ¿Ha pensado en hacerle daño a alguien?

O Si

O No

O Algunas veces

35. En el momento que usted cometió el delito del cual ha sido sindicado, ¿utilizó la violencia?

O Si

O No

36. ¿Estaría interesado en retornar a sus estudios o vincularse laboralmente a un trabajo?

- O Si
- O No, ¿por qué? _____

37. Al momento de recuperar su libertad, ¿estaría dispuesto a cumplir con las normas de la sociedad?

- O Si
- O No, ¿por qué? _____

38. ¿Considera que su actuar es violento?

- O Siempre
- O Algunas veces
- O Nunca

39. ¿En su hogar hubo violencia?

- O Si, ¿de qué tipo? _____
- O No

40. ¿Su comportamiento ha cambiado?

- O Si de forma positiva
- O Si de forma negativa
- O No

41. Ante una situación problemática, ¿usted recurre a la mentira para justificar su actuar?

- O Si
- O No

42. ¿Se irrita fácilmente?

- O Si
- O No

43. Después de cometer un delito, ¿tiene sentimiento de culpa?

- O Si
- O No

44. Cuándo observa actos violentos, ¿qué siente?

- O Rechazo
- O Aprobación
- O Indiferencia

45. ¿Quién lo indujo a actuar de manera violenta en su vida?

- O La sociedad
- O Las amistades
- O Familiares
- O Por iniciativa propia

46. En las ocasiones que usted ha actuado de manera violenta, ¿se encontraba bajo el efecto de?

    - O Bebidas alcohólicas
    - O Sustancias alucinógenas
    - O Medicamentos
    - O Ninguna de las anteriores

**Anexo 2. Grupo Focal**

**UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA**
**PROGRAMA DE PSICOLOGÍA**
**GRUPO FOCAL**

1. ¿Qué concepto tiene usted de violencia?

   _____
   _____
   _____
   _____

2. para usted que es:

   a. ¿una persona violenta?

   _____
   _____
   _____
   _____

   b. ¿una sociedad violenta?

   _____
   _____
   _____
   _____

3. ¿qué características tiene la violencia? Escríbalas según el orden de importancia, siendo la primera escrita la más importante.

4. ¿considera que usted actúa con violencia?

5. ¿qué piensa cuando actúa con violencia?

6. ¿la conducta violenta lo ha llevado a cometer actos que han atentado contra la integridad de las demás personas? Menciónelos.

7. ¿cree que la violencia debe permanecer en la vida de todas las personas? Justifique la respuesta.

8. ¿tiene dificultad para adaptarse a las normas sociales o legales que rigen el país?

9. ¿es deshonesto o miente de forma repetitiva?

10. ¿se irrita o se comporta agresivo fácilmente si alguien lo provoca?

_____
_____
_____
_____

11. ¿siente remordimiento por el delito cometido por el cual se encuentra en el centro de formación juvenil?

_____
_____
_____
_____

12. ¿alguna vez se ha interesado por la seguridad de las demás personas?

_____
_____
_____
_____

13. ¿Qué piensa acerca de las personas que asesinan solo por diversión?

_____
_____
_____
_____

14. ¿cree usted que en ocasiones las personas merecen ser asesinadas? Justifique la respuesta.

_____
_____
_____
_____

15. ¿alguna vez ha pensado en hacerle daño a alguien?

_____
_____
_____
_____

16. ¿alguna vez ha tenido buenas alternativas, como por ejemplo educación y trabajo?

_____
_____
_____
_____

17. ¿cree usted que estudiar y trabajar es mejor opción que cometer delitos? Justifique la respuesta.

_____
_____
_____
_____

18. ¿usted considera que ir en contra de las reglas es mejor que aceptarla y cumplirlas? ¿Por qué?

_____
_____
_____
_____

19. ¿qué entiende por conducta o comportamiento antisocial o delictiva?

_____
_____
_____
_____

20. ¿Cómo cree que es el comportamiento de una persona antisocial?

_____
_____
_____
_____

21. ¿cree que la violencia se relaciona con la conducta antisocial?, mencione por qué.

_____
_____
_____
_____

22. ¿considera que su comportamiento está relacionado con la conducta antisocial?

_____
_____
_____
_____

23. si pudiera remediar lo cometido, ¿lo haría? Porque lo haría.

_____
_____
_____
_____

24. Desde que se encuentra en la ONG crecer en familia, ¿cómo cree que ha mejorado su visión de la realidad?

_____
_____