

Gestión del conocimiento, semilleros de investigación, y procesos comunicativos aplicados al contexto educativo e institucionales



Editores

Johel E Rodríguez
Mariana Elena Peñaloza
Valmore Bermúdez-Pirela

Gestión del conocimiento, semilleros de investigación y procesos comunicativos aplicados al contexto educativo e institucionales

Editores

Johel E Rodríguez

Mariana Elena Peñaloza

Valmore Bermúdez-Pirela

**Gestión del conocimiento, semilleros de
investigación y procesos comunicativos
aplicados al contexto educativo e
institucionales**

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

BARRANQUILLA Y CÚCUTA - COLOMBIA

Editores

Johel E Rodríguez
Mariana Elena Peñaloza
Valmore Bermúdez-Pirela

Autores

Akever K Santafé
Albenis Esther Flórez
Anderson Smith Flórez Fuentes
Clara Liliana Parra
Cristian Andres Toloza
Erika L Molina
Fabio Fidel Fuentes Medina
Frank H Sáenz
Jhon-Franklin Espinosa-Castro
Johel E Rodríguez
José G Chacón
Jovany Gómez Vahos
Jover Alonso Cabrales
Marlly Karina Arenas Torrado
Mary Carlota Bernal
Mariana Elena Peñaloza
Oscar A Gallardo
Pedro Elías Vera Bautista
Sandra Milena Sandoval Carrillo
Wilmar Angarita Bautista



EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL ACREDITA
INSTITUCIONALMENTE A LA UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
Resolución 23095, del 15 de diciembre de 2016

Gestión del conocimiento, semilleros de investigación y procesos comunicativos aplicados al contexto educativo e institucionales

Editores

©Johel E Rodríguez
©Mariana Elena Peñaloza
©Valmore Bermúdez-Pirela

Autores

©Akever K Santafé
©Albenis Esther Flórez
©Anderson Smith Flórez Fuentes
©Clara Liliana Parra
©Cristian Andres Toloza
©Erika L Molina
©Fabio Fidel Fuentes Medina
©Frank H Sáenz
©Jhon-Franklin Espinosa-Castro
©Johel E Rodríguez
©José G Chacón
©Jovany Gómez Vahos
©Jover Alonso Cabrales
©Marly Karina Arenas Torrado
©Mary Carlota Bernal
©Mariana Elena Peñaloza
©Oscar A Gallardo
©Pedro Elias Vera Bautista
©Sandra Milena Sandoval Carrillo
©Wilmar Angarita Bautista

Gestión del conocimiento, semilleros de investigación y procesos comunicativos aplicados al contexto educativo e institucionales / editores Johel E Rodríguez, Mariana Elena Peñaloza, Valmore Bermúdez-Pirela; Akever K Santafé [y otros 18] -- Barranquilla: Ediciones Universidad Simón Bolívar, 2018.

136 páginas; ilustraciones a color, tablas
ISBN:978-958-5533-38-7 (Versión electrónica)

1. Innovaciones educativas –Investigaciones 2. Comunicación en educación -- Investigaciones 3. Calidad de la educación -- Investigaciones 4. Gestión del conocimiento I. Rodríguez, Johel E, editor-autor II. Peñaloza, Mariana Elena, editor-autor III. Bermúdez-Pirela, Valmore, editor IV. Santafé, Akever K V. Flórez, Albenis Esther VI. Flórez Fuentes, Anderson Smith VII. Parra, Clara Liliana VIII. Toloza, Cristian Andrés XIX. Molina, Erika L X. Fuentes Medina, Fabio Fidel XI. Sáenz, Frank H XII. Espinosa-Castro, Jhon-Franklin XIII. Chacón, José G XIV. Gómez Vahos, Jovany XV. Cabrales, Jover Alonso XVI. Arenas Torrado, Marly Karina XVII. Bernal, Mary Carlota XVIII. Peñaloza, Mariana Elena XIX. Gallardo, Oscar A XX. Vera Bautista, Pedro Elías XXI. Sandoval Carrillo, Sandra Milena XXII. Angarita Bautista, Wilmar XXIII. Tit.

371.33G3932018 Sistema de Clasificación Decimal Dewey 21ª edición

Universidad Simón Bolívar – Sistema de Bibliotecas

Grupo de investigación

Grupo de Investigación e Innovación en Ingenierías Aplicadas (GIA), Universidad Simón Bolívar, Colombia
Altos Estudios de Frontera (ALEF), Universidad Simón Bolívar, Colombia
Grupo en Investigación Educación, ciencias sociales y humanas, Universidad Simón Bolívar, Colombia
Ciencias Computacionales (CICOM), Universidad de Pamplona, Colombia

ISBN: 978-958-5533-38-7

Impreso en Barranquilla, Colombia. Depósito legal según el Decreto 460 de 1995. El Fondo Editorial Ediciones Universidad Simón Bolívar se adhiere a la filosofía del acceso abierto y permite libremente la consulta, descarga, reproducción o enlace para uso de sus contenidos, bajo una licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional. <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



© Ediciones Universidad Simón Bolívar
Carrera 54 No. 59-102
<http://publicaciones.unisimonbolivar.edu.co/edicionesUSB/>
dptpublicaciones@unisimonbolivar.edu.co
Barranquilla y Cúcuta

Producción Editorial

Conocimiento Digital Accesible. Mary Barroso, Lisa Escobar
Urb. San Benito vereda 19 casa 5. Municipio Santa Rita del Estado Zulia- Venezuela. Apartado postal 4020. Teléfono: +582645589485, +584246361167. Correo electrónico:
marybarroso27@gmail.com, conocimiento.digital.a@gmail.com

Diciembre del 2018

Barranquilla

Made in Colombia

Como citar este libro

Rodríguez, J.E., Peñaloza, M.E. y Bermúdez-Pirela, V. (Ed.) (2018). *Gestión del conocimiento, semilleros de investigación y procesos comunicativos aplicados al contexto educativo e institucionales*. Cúcuta, Colombia: Ediciones Universidad Simón Bolívar.

DOI:

4

PRUEBAS SABER, PRÁCTICAS Y RENDIMIENTO ACADÉMICO INSTITUCIONAL: UNA MIRADA A LA GESTIÓN EDUCATIVA DE CALIDAD¹

Mariana Elena Peñaloza

Doctor en Educación, Departamento de Ciencias Básicas, Sociales y Humanas de la Universidad Simón Bolívar, Cúcuta, Colombia, Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-3863-0580>, E-Mail: mepenaloza6@unisimonbolivar.edu.co

Jobel E Rodríguez

Magíster Dirección Estratégica en Tecnologías de Información, Ingeniero de Sistemas, Facultad de Ingeniería. Programa de Ingeniería de Sistemas, Universidad Simón Bolívar Cúcuta, Colombia, Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-8353-2736>, E-Mail: jrodriguez116@unisimonbolivar.edu.co.

Anderson S. Flórez Fuentes

Magíster en Educación, Especialista en Gestión de Proyectos informáticos, Ingeniero de Sistemas, Docente Universidad de Pamplona, Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-6176-1071>, E-Mail: andersonflorezf@unipamplona.edu.co

Clara Liliana Parra

Magíster en Educación, Comunicadora Social, E-Mail: claralilianaparra@botmail.com

Wilmar Angarita Bautista

Magíster en Administración de Empresas e Innovación, Universidad Simón Bolívar, Facultad de Ingenierías, Cúcuta, Colombia, Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-8195-8656>, E-Mail: w.angarita@unisimonbolivar.edu.co

Cristian A Toloza-Sierra

Ingeniero de Sistemas, Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-9908-0076>, E-Mail: c.toloza@unisimonbolivar.edu.co

Jhon-Franklin Espinosa-Castro

Magíster en Administración de Empresas e Innovación, Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta. Docente e investigador. Universidad Simón Bolívar Departamento de Ciencias Sociales y Humanas, Cúcuta, Colombia, Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-2186-3000>, E-Mail: j.espinosa@unisimonbolivar.edu.co

Mary Carlota Bernal

Magíster en Computación, Facultad de Ingeniería. Programa de Ingeniería de Sistemas, Universidad Simón Bolívar Cúcuta, Colombia. Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-7565-2909>, E-Mail: m.bernal@unisimonbolivar.edu.co

¹ Este artículo de reflexión es un producto de investigación derivado del proyecto de investigación titulado: “Mejoramiento de las prácticas pedagógicas para el Departamento Norte de Santander”, con fechas de inicio y finalización de 10-01-2017 y 31-12-2017 respectivamente, con la participación del Grupo de Investigación e Innovación en Ingenierías (GI3A), Altos Estudios de Frontera (ALEF), Ciencias Computacionales (CICOM)

Resumen

Un indicador de buena gestión y organización escolar es el rendimiento académico, evidenciado en las evaluaciones que hace el Estado como parte de su política educativa, y que plasma en los resultados de las denominadas pruebas de Estado SABER e ICFES. Precisar las prácticas institucionales implicadas en el rendimiento académico estudiantil y el cumplimiento de las políticas de Estado contenidas en tales pruebas en la perspectiva de una gestión educativa de calidad, constituye el propósito del estudio que se presenta. Los datos que se conocen cotidianamente en la institución señalan un bajo rendimiento estudiantil en el Centro Educativo San José de Calasanz, El Zulia, Colombia que no alcanza a cubrir la media requerida lo cual reduce la opción de ingreso estudiantil a la educación superior. Los referentes teóricos en los que se inserta el estudio implican la revisión de las Políticas Educativas en Colombia, particularmente las referidas a la Calidad Educativa, el Mejoramiento Institucional emanadas del MEN-Colombia y el Sistema de Evaluación Nacional Colombiano que define las Pruebas SABER, Pruebas ICFES; estos elementos de la gestión académica institucional, complementan la praxis pedagógica y generan implicaciones en el rendimiento escolar. Para la búsqueda de información se trabaja con el método de estudio de caso cualitativo puesto que facilita la información detallada sobre la institución en estudio, insertando insertarán datos cuantitativos de ser necesario. Los instrumentos empleados para recolectar la información son Entrevistas individuales y colectivas, análisis de registros y formas estadísticas contenidas en documentos oficiales. Finalmente se espera examinar las fortalezas o debilidades de la gestión educativa en estudio vinculadas al rendimiento estudiantil, a partir de las pruebas de Estado y las implicaciones de calidad que llevan consigo.

Palabras clave: Políticas educativas, prácticas institucionales, rendimiento académico, gestión de calidad.

Knowledge, practices and institutional academic performance: a look at quality education management

Abstract

An indicator of good management and school organization is the academic performance, evidenced in the evaluations made by the State as part of its educational policy, and which is reflected in the results of the so-called SABER and ICFES State tests. Specifying the institutional practices involved in student academic performance and compliance with State policies contained in such tests in the perspective of quality educational management, is the purpose of the study presented. The data that are known daily in the institution indicate a low student performance in the Educational Center San Jose de Calasanz, El Zulia, Colombia that does not cover the required average, which reduces the option of student entry to higher education. The theoretical references in which the study is inserted imply the revision of the Educational Policies in Colombia, particularly those referring to Educational Quality,

Institutional Improvement emanating from MEN-Colombia and the Colombian National Assessment System that defines the SABER Tests, Tests ICFES; These elements of institutional academic management complement the pedagogical practice and generate implications for school performance. In order to search for information, we work with the qualitative case study method, since it provides detailed information about the institution under study, inserting quantitative data will be inserted if necessary. The instruments used to collect the information are individual and collective interviews, analysis of records and statistical forms contained in official documents. Finally, it is expected to examine the strengths or weaknesses of educational management in study linked to student performance, based on the state tests and the quality implications that they bring with them.

Keywords: Educational policies, institutional practices, academic performance, quality management.

Introducción

En Colombia, el proceso educativo está bajo la dirección del Ministerio de Educación Nacional, encargado del desarrollo de los diversos lineamientos que conforman las políticas educativas nacionales, y en su efecto canalizar todo lo relacionado con el servicio educativo. Allí se hace énfasis en los procedimientos a ser puestos en práctica vinculados con los lineamientos curriculares y los estándares básicos que permitan alcanzar las competencias en cada una de las áreas de instrucción, para que dicho servicio se realice en forma eficaz, especialmente en el caso de grupos poblacionales en situación de vulnerabilidad. El mismo está sujeto al sistema nacional de evaluación para identificar los resultados alcanzados por los educandos. Estas son las principales medidas para que los establecimientos donde se imparte la educación puedan estructurar su Proyecto Educativo Institucional (PEI), su plan de estudios y su plan de mejoramiento. Esta serie de políticas y programas están destinados a lograr el ingreso de todo un conglomerado de estudiantes en los diversos niveles, la persistencia de los mismos para alcanzar la culminación de sus estudios, la consolidación del aprendizaje y el desarrollo de las competencias necesarias para seguir aprendiendo y para desempeñarse en el mundo productivo.

De esta manera, se llegó a promover la instauración de modelos educativos los cuales fueron probados especialmente en el medio rural,

previa elaboración de un proceso de diagnóstico participativo que identifiquen necesidades educativas locales. Se visualizó la expansión en el nivel de educación preescolar, así como la cualificación de las Escuelas Normales Superiores, promover una red de asistencia técnica y acompañamiento, generar actividades de formación permanente para maestros y constituir redes de agentes educadores.

Entre sus macro objetivos consideró plantear los sistemas generales y completos, cuya calidad generó la evaluación de instituciones y programas, y el desarrollo de las acciones por parte de los organismos competentes en pro de mejorar todo el sistema educativo. Esto conlleva al alcance de la meta de calidad educativa que busca que las instituciones en su totalidad cuenten con programas adaptados a la formación integral, de forma que los educandos puedan alcanzar altos estándares de calidad en todos los niveles educativos, asegurando su acceso, permanencia, pertinencia y calidad. Bajo estas premisas se desarrolla parte de la política educativa llamada Revolución Educativa liderada por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) (2010). El Plan Nacional de Educación (PNDE), se consolida entonces como una política de Estado en donde se prevé a diez años las necesidades y las oportunidades que se pueden generar en la educación y se diseñan las estrategias para tal fin. (PNDE, 2006-2016, p.40-41)

Para el momento, la política educativa se denominó Revolución Educativa y presentada como una estrategia de prioridades -aun en vigencia- en la búsqueda de que toda la población en edad estudiantil asistiera de forma consecuente a las escuelas, colegios, instituciones y universidades, reconociendo la educación como un asunto nacional y de todos. El objetivo primordial es innovar la educación cuyos métodos sean mejorados continuamente, contribuyendo de esta manera a que el país ocupe los primeros lugares del promedio latinoamericano en términos de calidad.

Se propone la búsqueda de alternativas de financiación, particularmente para poblaciones de escasos recursos y buen desempeño académico. El reto es construir una educación con un sistema organizado que responda a las necesidades de equidad y de justicia social de Colombia, es decir, “se impone

la educación crítica, científica, ética, tolerante con diversidad y comprometida con el medio ambiente” como lo señalan sus principios básicos. Además, precisa políticas de cobertura, calidad, pertinencia laboral, capacitación técnica e investigación científica (MEN², p. 6).

Al respecto, Ibagón, N. (2015) plantea que el “desconocimiento o análisis simple de la educación y su relación directa con sus ámbitos pedagógicos, sociológicos y políticos malgastan fuerza tanto en las posturas que buscan legitimar el actual estado de ciertas realidades educativas, como las posturas críticas que pretenden promover cambios y transformaciones en ellas. (p.31). Es decir, sino se hace un análisis serio y profundo de los fenómenos que rodean el ámbito educativo, teniendo en cuenta sus distintos escenarios, no se podrán abordar de manera efectiva los aspectos que entorpecen el desarrollo y el avance educativo. Por ello, se hace imperante promover acciones de reconocimiento de la realidad educativa, que conlleven al real mejoramiento de los procesos y no a “pañitos de agua tibia”; que solventan los problemas por un periodo determinado, pero no lo ataca de raíz, haciendo que los esfuerzos e inversiones se pierdan porque no abordan la problemática real.

En este orden de ideas, el objetivo es concebir una educación en cada una de las instituciones con una perspectiva organizativa y globalizadora del aprendizaje que incluya todos los elementos de la organización escolar, organizándola mediante la canalización de actividades, estrategias y proyectos que se vayan concretando a través de los procesos de reflexión sobre la práctica educativa. En este sentido, debe producirse la adecuación progresiva de los contenidos de enseñanza para desarrollar experiencias significativas y actividades didácticas que respondan a una concepción constructivista del aprendizaje y de la intervención pedagógica para alcanzar una educación integral.

Con respecto al proceso educativo se desarrolló el presente estudio Pruebas, Saber, prácticas y rendimiento académico institucional, el cual

² Documentos de trabajo, MEN-Colombia

incidió notoriamente en el desarrollo integral del educando, colocándolo al margen de un universo que está en constante evolución, con cierto grado de incertidumbre, tomando en cuenta el surgimiento constante de nuevas informaciones que globalizan las formas de entendimiento y de interacción social que a su vez se determinan enormemente con el uso de las nuevas tecnologías llegando impactar e influenciar en alto grado a los educandos y la población en general. Aspectos que según Cardona (2005, p. 12) permiten considerar que el “bajo rendimiento en los educandos debería estar aislado de las escuelas, tomando en cuenta todos los modelos y programas que se han desarrollado en las políticas gubernamentales para el alcance de las metas académicas y sociales que involucran el alumno”.

En este sentido, es relevante destacar que la gestión educativa de calidad, es una expresión que se convierte en un espacio de amplias perspectivas, entre ellas, clasifica el fortalecimiento de la gestión escolar. La intención de la política del Estado colombiano, en esos momentos, resumida en el Plan Decenal (2006 – 2016), también llamado Revolución Educativa, alberga principios de cobertura, pertinencia y calidad. En este último se pretendía privilegiar el mejoramiento progresivo de las instituciones, entendiéndose esto como un compromiso de autoevaluación institucional, elaboración de planes de mejoramiento y el seguimiento de los mismos. Esta alternativa de crecimiento requiere que las organizaciones educativas asuman el compromiso de configurar estrategias para hacer más efectivos los procesos y lograr mejores resultados.

Martínez y Solano (2006), expresan que: “es necesario apoyar los métodos de educación, mejorando el proceso de aprendizaje y el autoaprendizaje que a su vez optimiza la calidad de vida y a la autogestión que propicie el desarrollo integral razonable” (p. 18). Esto significa que la colaboración y respaldo que se le brinde a las instituciones para fomentar los nuevos conocimientos, avalen un cambio en la forma de manejar la educación, para el logro social en función de la calidad educativa.

En consecuencia, la actuación de la gestión educativa es llegar al fortalecimiento de las estrategias en forma permanente para el rendimiento

del estudiante; para ello es necesario que opten en la organización de grupos como una vía que pueda tomar en cuenta necesidades en forma constante, y a la vez construir un espacio para la autogestión y aproximándose al manejo técnico donde se pueda ordenar toda la información orientando el trabajo, pero debe estar dirigido desde la escuela para obtener resultados ideales.

De acuerdo con Torres (2005), “quizás uno de los indicadores más relevantes en el análisis educacional sea la tasa de prosecución, con la preocupante deserción que aún en los últimos tiempos persiste, el rendimiento académico no funcional y aparte los recursos humanos que demanda el desarrollo económico” (p. 97). Es una situación crítica al sistema educativo, por estimarse el bajo rendimiento académico de los estudiantes como una problemática de gran calibre dentro del proceso institucional, especialmente en el medio rural, quien, pese a los esfuerzos estatales realizados, siempre está a un lado de alcanzar un rendimiento significativo debido a los múltiples problemas sociales y económicos a los que se enfrenta.

Tales falencias han estado reflejadas posteriormente en el mercado ocupacional, pues si bien es cierto que desde el punto de vista académico los egresados de los diferentes niveles educativos rurales no llenan los requisitos, y no es menos cierto, que su grado de preparación no es el suficientemente aceptable como para garantizar un óptimo desempeño en el ejercicio profesional.

Sarmiento (2009) expresa que “en la sociedad debe trabajarse el aprendizaje cooperativo que conduce a que se presenten algunos cambios de conducta, en la disminución de preocupaciones y en el aprendizaje participativo desde una edad temprana” (p. 56); aspectos que impelen a lograr el desarrollo de los valores, actitudes y habilidades para una ciudadanía activa, todo ello, para lograr mejores resultados de comportamiento en las escuelas rurales. Puesto que la mayoría de los estudiantes presentan dificultades para adquirir aprendizajes que resulten significativos. Para nadie es un secreto, que diversas instituciones en la actualidad especialmente en el medio rural, tienen múltiples problemáticas que se traducen en fracaso para los pobladores de sus comunidades.

En este particular, Pérez (2010) llegó a opinar que existen algunas situaciones particulares en las escuelas rurales tales como: “las metodologías que aún se aplican son pasivas, que robustecen la memorización antes que la comprensión y sin dar notabilidad a la evolución de las habilidades de pensamiento, difíciles de aplicar en escuelas” (p. 21), a ello podría unirse que la gran mayoría son de escasos recursos con diferentes ritmos de aprendizaje debido al ingreso tardío y la repetencia.

Lo indicado forma parte de las situaciones y características del estudiante promedio, donde un grupo considerable en la mayoría de los casos suele llegar a repetir algunas asignaturas o en su efecto reparar las mismas; a lo que Rojas, (2008), estima “sus capacidades intelectuales son menores, lo que lleva a que persista la repetición de los estudiantes en las diferentes asignaturas o tienen que reparar en ocasiones” (p. 14). Es decir, sus intereses individuales no han podido mantener las formas de aprendizaje, sin obviar que los estudiantes con bajo rendimiento suelen tener el mismo aprendizaje adquirido en los años anteriores, puesto que puede recuperarse de acuerdo a sus necesidades.

En el marco de la Calidad, se buscan respuestas a los ejes de calidad indicados por el MEN como estándares de competencia, evaluación y planes de mejoramiento, invita a los gestores de calidad a ocuparse de “lo que un niño debe saber y saber hacer en cada grado y área básica del conocimiento” (p. 9), a considerar las evaluaciones como una vía de “información que permite identificar los aspectos por mejorar”, y la definición de metas y acciones concretas que convertidas en alternativas de mejoramiento se integran en planes o programas de mejoramiento que promueven en la gestión escolar su buen funcionamiento. De esta forma garantizar logros académicos, gerenciales y de ambiente escolar representativos de la gestión de calidad. La escuela, de manera genérica, tiene ante sí oportunidades para fortalecer su administración en todos los ámbitos y dimensiones de la gerencia.

Es cierto que una buena gestión educativa garantiza la ejecución de las valoraciones que se obtienen a través de la evaluación e identificar cual fue el alcance de los resultados, lo que conducirá a la toma de decisiones adecuadas

para mejorar la situación, todo ello genera beneficios a la educación en términos generales. Desde esta perspectiva Romero (2003) llegó a opinar que “la gestión educativa lleva a una buena organización, un conjunto formal de relaciones entre los elementos constitutivos del sistema y una correspondencia con las necesidades del medio social y contextual” (p. 12). La organización escolar debe abordar y entender entonces, a las organizaciones desde el sujeto, componente importante de su estructura, sujetos que se interrelacionan constantemente para conseguir un objetivo en común, funcionar sobre una base estructurada que les permita establecer un trabajo armónico libre de tensiones, es decir, un clima organizacional sano, con claros fines y objetivos, mediante labores conocidas y bien delimitadas, puedan coordinar acciones conjuntas de mejoramiento que contribuyan a un avance positivo de toda la organización.

Al respecto, se consideró relevante tomar en cuenta lo que se establece en el Sistema de Aprendizaje Tutorial (SAT), por ser un patrón que conduce a la población joven y adulta (Decreto 3011/97) de los sectores rurales a cumplir y alcanzar con su formación en los diversos niveles de educación ya sea básica secundaria y media, con la utilización de estrategias y métodos que posibiliten la integración de la educación con el trabajo y los procesos de organización social y comunitaria. Por su naturaleza flexible, la ejecución del programa está sujeto a modificaciones según el sector en donde se aplique. El SAT se basa en la presencia de un miembro de la comunidad local que recibe capacitación para fungir como tutor. Esta persona se encarga de organizar un modelo de aprendizaje acorde a las necesidades locales. El programa cuenta con una batería de materiales que son utilizados por los alumnos para el autoaprendizaje. Las evaluaciones del SAT indican que éste ha sido implementado en una gran parte del territorio de Colombia, contando con una alta participación de alumnos. El programa ha ofrecido la posibilidad de cursar educación secundaria y superior a la población rural, que antes de la implementación del SAT tenía escasas oportunidades de llegar a estos niveles educativos. Si bien el balance cuantitativo del SAT es positivo, es necesario llevar a cabo evaluaciones cualitativas que den cuenta de la calidad del aprendizaje de esta modalidad educativa.

Lo especificado con anterioridad, conllevaron al surgimiento del estudio

por la consideración de que en la gestión curricular han estado presentes variados factores que resultaron desarticulados afectando el proceso y el beneficio estudiantil. Se fueron obviando los contextos a los cuales pertenecen los evaluados, es decir, pretender evaluar a un participante del acto educativo de una zona rural, como la que se estudia, con orientaciones de espacios urbanos, lo que arrojó consecuentes debilidades en el proceso porque las condiciones de estudio son diferentes; dadas las mayores oportunidades que se tienen para acceder a los medios, herramientas y espacios que complementan el proceso de aprendizaje de los estudiantes urbanos, mientras que éstos y otros recursos son muy limitados para las zonas rurales.

La preocupación fue notoria, luego del análisis de los resultados obtenidos en las pruebas de SABER entre los años 2003 y 2006 y de ICFES 2008, donde se evidenció bajo rendimiento académico, lo cual condujo a reflexionar sobre los aspectos en los que se está fallando como alerta al reforzamiento de esas debilidades, de modo que, en las próximas evaluaciones externas se obtengan mejores resultados y que paulatinamente se vaya mejorando el nivel de rendimiento académico institucional, y de esta forma acceder a todos los beneficios que otorga el Estado colombiano a una institución con gestión educativa de calidad.

Las razones últimas traen como consecuencia un estudiante cuyo rendimiento académico resultará de baja calidad por no contemplarse oportunamente en el proceso evaluativo lo que ha de ser examinado. El poco seguimiento y valoración de la planeación académica y prácticas pedagógicas de los maestros que hacen parte del proceso formativo; es lo que incide a su vez en tal rendimiento. Hacer coincidir la acción educativa con el contexto social, concretaría una política nacional de formar para arraigar al sujeto de estudio a su espacio, considerando que en la zona rural hay elementos asociados a su necesidad de proyección productiva, no necesariamente a la elucubración científica aislada.

En la gestión de calidad y la organización educativa, se enfatizó el señalamiento que uno de los fines de la primera, es propender por el progreso del rendimiento académico de los estudiantes, el cual se da cuenta de las prácticas administrativas y pedagógicas que configuran la dinámica educativa. Es por ello,

que el Estado a través de su sistema de evaluación nacional liderado por el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES), sustentó una política de evaluación externa de las instituciones educativas a través de las Pruebas SABER aplicadas en los grados de básica primaria y secundaria (5° y 9°) que dan cuenta del nivel de conocimiento y competencias que tienen los estudiantes en los grados respectivos.

La prueba de Estado, fue realizada a los estudiantes de grado once de educación media que los informó acerca de sus competencias en cada una de las áreas evaluadas (Biología, matemáticas, lenguaje, física, inglés, medio ambiente, sociedad y violencia). La coincidencia entre el rendimiento de la disciplina con la aspiración de estudio debe significar un puntaje de alto rendimiento para ser aceptado en los estudios superiores que pretende.

La política de estado en esta vía sirvió de incentivo el mejoramiento continuo, de tal manera que en la medida que los datos institucionales han avanzado, las instituciones a futuro mejorarán su calidad, por lo cual recibe beneficios que se traducen en infraestructura, capacitación docente, dotaciones tecnológicas, bibliográficas, reconocimientos públicos, entre otros. Entonces, ¿Cómo responder institucionalmente a la mejora del rendimiento estudiantil en lo que respecta a las pruebas SABER? Incorporarse a esos planeamientos políticos de mejora de la calidad, hace pertinente la educación y la demanda social. Sirve de plataforma en la toma de decisiones para las diversas solicitudes realizadas en materia educativa para reorientar políticas locales que orienten la gestión escolar. Las pruebas de Estado, descontextualizadas de por sí, generan rendimientos poco coherentes.

En atención a lo especificado con anterioridad se plantea como objetivos generales: Diagnosticar en el marco de la Política de Calidad del MEN, las prácticas institucionales a nivel de educación básica y media, en relación con el rendimiento académico estudiantil. Contrastar en el escenario de estudio, los resultados del rendimiento estudiantil y su coherencia con la evaluación externa contenida en las pruebas SABER e ICFES, en la perspectiva de una gestión educativa de calidad.

Metodología

El estudio por su naturaleza está fundamentado en un enfoque cualitativo, puesto que interesa “estudiar la realidad en su contexto originario, tal y como suceden los hechos, para interpretar los fenómenos...” (Rodríguez, 1999, p.3); representa una investigación de carácter descriptivo. De ser necesario, se insertarán datos cualitativos que sean de relevancia para la investigación, puesto que en el estudio de caso se obtienen toda clase de datos. Es pertinente al desarrollo de las ciencias humanas y sociales, implica un proceso de indagación caracterizado por el examen sistémico y en profundidad de casos de un fenómeno, entendidos éstos como entidades sociales o entidades educativas únicas. Es un campo privilegiado para comprender los fenómenos educativos, puesto que es una narración que proporciona información contextualizada sobre un determinado sujeto, realidad o acontecimiento. (Martínez 1999. p. 23). A través del mismo, se profundiza sobre la coherencia o no de las políticas del Estado colombiano y el resultado del rendimiento académico institucional, luego de la aplicación de las pruebas SABER, orientan la comprensión de los puntos álgidos de la gestión educativa de la institución en estudio y cuya superación dispondrían a sus miembros a recibir beneficios individuales y colectivos que este caso trae consigo. El centro de la Investigación es la unidad básica que en este asunto es un centro escolar.

Se corresponde con el método fenomenológico, pues está en concordancia con la realidad estudiada, según Martínez (1999) “se utiliza para captar desde el marco de referencia del sujeto que vive y experimenta determinada situación” (p. 24), por ello se estudia la realidad, en la que su esencia está en función del modo cómo se le vive y percibe por los sujetos. De la misma manera, Arnal, Del Rincón y Latorre (2001) explican que el método fenomenológico ha ofrecido importantes aportes a la investigación cualitativa; señalan: “el análisis de los fenómenos representada por la apreciación de las personas como parte de su marco referencial; y su preocupación por el conocimiento que tienen los individuos de cómo las personas experimentan e interpretan el mundo social que construyen en interacción” (p. 195).

Es así como fue preciso conocer la significación del rendimiento académico y la aplicación SABER; para ello se recurrió a la descripción de las concepciones y de

las representaciones con respecto a la enseñanza en la educación rural en atención a la gestión educativa, reflexionar sobre esto, abarcó desde una perspectiva que incluyó la visión de la investigadora, y lo que aportaron los teóricos a partir de sus diferentes concepciones. Por su parte, Heidegger (1994) define la fenomenología como esta ciencia conlleva a visualizar los fenómenos, consiste en: “acceder a observar lo que se presenta, tal como se presenta a sí mismo” (p. 168), y Husserl (1996), usa el término *Lebenswelt*, para referirse al mundo vivido como el punto focal de los estudios fenomenológicos, para él, es la ciencia de las esencias.

Es tomado en cuenta lo hermenéutico interpretativo; por considerarlo el más conveniente para el estudio. La hermenéutica para Packert (2001) “Implica un intento de explicar y estudiar fenómenos humanos significativos de manera cuidadosa y detallada, tan libre como sea posible de supuestos teóricos previos, basada en cambio, en la comprensión práctica” (p. 3). Por tal motivo, fue necesario captar lo que estaba sucediendo en la realidad, interpretar señales y símbolos para reflexionar sobre ellos y comprenderlos.

El escenario de estudio, estuvo constituido por el Centro Educativo Rural San José de Calasanz. Está ubicado en un lugar de familias numerosas, de escasos recursos económicos, donde la mayoría de sus integrantes se dedican al trabajo en el campo para la obtención del sustento diario incluso los niños deben colaborar con las actividades caseras como el cuidado de los hermanos menores y oficios. La misión institucional plantea formar... competencias básicas, ciudadanas y labores que les permita ser agentes activos, dinámicos... a la par con los avances científicos, técnicos y académicos, líderes de proyectos que contribuyan a sus comunidades y del suyo propio. Su accionar pedagógico asume la metodología Escuela Nueva, Postprimaria y el Modelo de Educación Media Académica Rural (MEMA), (2018) que ayudan de manera eficaz a adquirir los conocimientos necesarios a los participantes del proceso educativo.

Para lograr parte de esa descripción se realizó la observación. Igualmente, una entrevista con cuestionario semiestructurado, procurando un diálogo coloquial, que permitiera a la investigadora conocer con la mayor profundidad posible la apreciación de los sujetos en relación al tema central de la investigación. Por su parte, la etapa estructural permitió identificar a través de los discursos

aportados desde los informantes, las categorías que abarcan la unidad temática de manera completa y precisa, logrando determinar así los aspectos relevantes que surgieron con cada aporte obtenido de la entrevista. Predominaron los significados y representaciones inesperadas para la investigadora, que se expresan en la descripción y análisis de los discursos y que además fueron cotejados con los aportes teóricos de los expertos en el tema; arrojando resultados interesantes que daban respuesta a los objetivos de estudio.

Para el análisis de los datos cualitativos, se tomaron en cuenta aportes teóricos que para el momento se disponían en el mejoramiento del problema, todo a partir de las conclusiones que se originaron del desarrollo del estudio. Considerando la importancia del tema, se comprende la relevancia de continuar en esta línea de investigación y ser constantes y persistentes en dar aportes significativos en pro de la búsqueda de soluciones. Por tanto, se centró el uso de los fundamentos teóricos y metodológicos propuesto por Martínez (1999), en ellos la teorización la generan los datos recabados a la luz de los planteamientos teóricos que fundamentan el estudio, el contacto con los actores o informantes clave, para poder recabar la información para generar los constructos que llevaron a la elaboración de fundamentos teóricos.

La validez manifiesta una visión clara de lo que se estudia para poder establecer y comprobar si la técnica desarrollada tiene coherencia lógica y carencia de elementos contradictorios; Martínez (2010) señala: “el nivel de validez se juzga por el grado de coherencia lógica interna de sus resultados y por la ausencia de contradicciones” (p. 119). Se caracteriza porque la información se recolecta en diferentes momentos del proceso, se participa en esa realidad; los datos recolectados se contrastan entre sí. El método y los instrumentos que se seleccionan, funcionan en la recolección de la información por el enfoque epistemológico aplicado, que facilita la interpretación de la relación entre las situaciones presentadas, informantes claves y contexto. La confiabilidad en estudios de naturaleza cualitativa, es denominada por Martínez (ob.cit): “aquella que toma en cuenta el nivel de correspondencia de interpretación, entre diferentes observadores, evaluadores o jueces, del mismo fenómeno; es decir, la confiabilidad es interna, interjueces.” (p.117). La confiabilidad de este estudio se sustenta en los siguientes aspectos: (a) Las preguntas son derivación del marco referencial. (b)

La investigadora participa activamente; se identifican los informantes claves de la institución seleccionada y los criterios de selección; (c) se describe el contexto socio-educativo en el que se desarrolla la investigación (d) se explica el método empleado y la técnica de triangulación para la interpretación de la información y posteriores réplicas; en este caso, los datos provienen directamente de la fuente; (e) los informantes confirman la objetividad de la información recabada. La confiabilidad en esta investigación está en las propias fuentes referenciales, de ellas se extrajeron las unidades de análisis iniciales que conducen a la explicación de la situación real estudiada, en relación con lo que sucede, quién lo produce, cómo, cuándo y por qué ocurre lo que se observa o lo que los informantes expresan.

Resultados

Los hallazgos encontrados se destacaron en forma organizada en función del rendimiento académico y la aplicación SABER en el conocimiento de una gestión educativa de calidad. Se toman en cuenta los niveles y modalidades de educación de los sujetos de estudio; estos corresponden al nivel de básica primaria con metodología de Escuela Nueva, básica secundaria con Postprimaria y educación media con metodología MEMA (Modelo de Educación Media Académica Rural).

Experiencias pedagógicas, socioculturales y socioeconómicas que afectan el rendimiento escolar

Las narraciones de los actores abordan el conocimiento que tienen los estudiantes sobre su rendimiento académico en el año escolar en curso (2009). En lo sociocultural, la identificación del entorno social y cultural donde éstos se desenvuelven. En lo socioeconómico, esbozan los elementos económicos que afectan el rendimiento estudiantil de cada uno de los participantes y la percepción del ambiente escolar, lo que clarifica el espacio y la imagen que perciben los estudiantes del proceso educativo y de su escuela.

Cada actor logró entender que es interprete de su aprendizaje, el cual forma parte de su evolución educativa y que su superación es una conquista personal que solo depende del grado en que logre sus metas tomando en cuenta las propuestas por la escuela y la sociedad. El saber, le permite incorporar un cumulo de conocimientos representados por medio de métodos que fueron elementales

para la acción de los procesos de desarrollo de competencias académicas, sociales y laborales. El hacer, es el conjunto de operaciones definidas que llegan a cambiar, con determinado objetivo e incorporarse para responder a una necesidad o para dar solución a un problema, actuando en el contexto del saber.

El ser es la dimensión que accede a canalizar lo cognitivo, lo emocional, actitudinal y axiológico del individuo referidos a su propia actuación. Enfoca prioritario tomar en cuenta los aspectos relacionados con las conductas y actitudes de las personas en su relación con el entorno” (Arbeláez, 2009, p. 25). El hacer, el convivir, el hacer y el ser, son los pilares fundamentales del aprendizaje, a ser tomados en cuenta en la praxis educativa para lograr una formación integral y en su efecto un rendimiento académico positivo.

La práctica pedagógica en el medio rural, pedagogía, cultura que afectan el rendimiento escolar: Gestión educativa de calidad

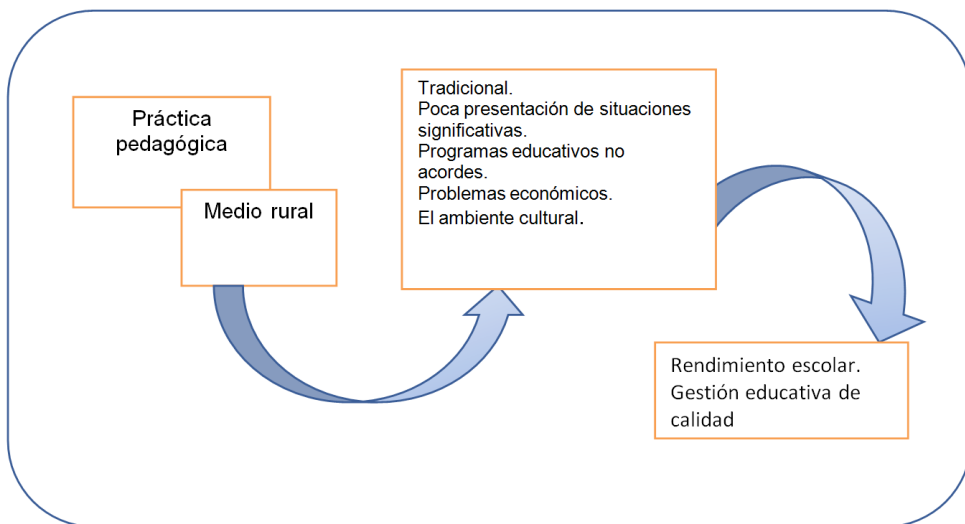


Gráfico 1. La práctica pedagógica en el medio rural, pedagogía, cultura que afectan el rendimiento escolar: Gestión educativa de calidad.

Fuente: Autora de la Investigación

A través del estudio se confirma que la situación educativa en el ámbito rural estuvo determinada por dos elementos críticos: la situación económica precaria que indica la pobreza de la población, y que sin duda lo coloca en desventaja para obtener una mejor calidad de vida, la utilización y acceso a los diversos servicios públicos y privados de los que goza la población que se encuentra en el casco urbano. A ello se une, la situación crítica por la que atraviesa la educación pública con deficiencias en estrategias, métodos y otros especialmente en el sector rural.

Al respecto Pérez (2010) estima: “La población rural del país representa en la actualidad alrededor del 28% del total nacional y más del 80% vive en condiciones de pobreza” (p. 23), por lo que se generan algunas de las carencias educativas del área rural, que determinan a través de la poca asistencia del escolar a los centros educativo, un acentuado analfabetismo, oferta educativa muy precaria que coloca en desventaja el nivel de educación básica.

El sector educativo no cuenta con una inversión considerable que le permite viabilizar programas. Es precario e inestable por lo que se hace imposible el debido mantenimiento de la infraestructura, las ofertas de alfabetización no se logran en su totalidad, se carece de alternativas para la prosecución de los estudios, especialmente para aquellos que culminan sus estudios de bachillerato y se alejan de ingresar a la educación superior; aspectos que los conducen a desplazarse en muchos de los casos a la ciudad de Cúcuta (capital del departamento). En este sentido se requiere de un plan de estudio orientado hacia la tecnificación e industrialización, para la población escolar de los niveles de básica secundaria y media. Concentrar la Inversión social educativa y en lo posible efectuar convenios de extensión con las universidades de la región.

En las prácticas pedagógicas, dentro del ámbito escolar y los procesos educativos se observa una actividad que se hace necesario analizar desde el punto de vista pedagógico, esta es la práctica pedagógica de los maestros, la cual ha sido objeto de estudios e investigaciones en las diversas disciplinas puesto que esta recae y afecta directamente a los estudiantes. Montiel (2004) estima que “toda práctica implica una acción, y las acciones suponen un conocimiento previo, el conocimiento previo constituye una parte fundamental en el desarrollo educativo pues está directamente relacionado con la teoría formal de la ciencia,” (p. 4); lo

que evidencia que la teoría no debe estar separada de la práctica, siempre debe realizarse en total sincronía, más aún en el ámbito educativo, pues implica una transmisión y una apropiación de conocimiento. Por tanto, Gallego, (2000) afirma que la “práctica o acto pedagógico es un constructo necesario de la relación teoría y práctica que se encuentra inicialmente en la percepción del pedagogo antes de ser una realización en la realidad del espacio escolar” (p. 81). Todo acto pedagógico debe realizarse en torno a una temática de estudio, teniendo en cuenta la epistemología de la ciencia que se trabaje, lo cual va a guiar el proceso de enseñanza aprendizaje de acuerdo a los logros y objetivos planteados.

Saker, J. (2014) concibe la práctica pedagógica como un “conjunto de competencias, didácticas, procedimientos y estrategias ligadas al proceso educativo, que, mediadas por la interacción docente-estudiante, ameritan la permanente indagación, interacción y recontextualización de experiencias y saberes necesarios para el rescate de la condición humana” (p. 85). La interacción y la recontextualización de experiencias, le permite al docente centrar el conocimiento y a su vez generar aprendizajes realmente significativos, pues conecta al estudiante con el mundo real y la apropiación del conocimiento.

Por otra parte, Silva (2003), hace referencia al rol de los docentes dentro del ámbito educativo, el cual debe cumplir una función de posibilitador de las condiciones teóricas y prácticas que incentiven y afiancen en los niños y jóvenes la capacidad de reflexión. Silva divide la práctica educativa en dos etapas: la teórica y la ascética, la primera en la que el profesor reflexiona críticamente con los estudiantes y la segunda consiste en crear las condiciones que hagan posible la voluntad para cumplir los objetivos propuestos. Ahora bien, si las prácticas pedagógicas buscan la transformación intelectual, ésta debe realizarse por medio de un diseño y una estrategia pedagógica altamente eficiente y participativa, que involucre al estudiante y su saber sin menospreciarlo en ningún momento y donde “el acto pedagógico se dé por la relación entre un saber compuesto, la dinámica, la dialéctica de objeto del conocimiento – discurso y el espacio de demostración” (Silva, 2003. p.13).

Cuando se habla de prácticas pedagógicas surgen interrogantes que siempre se han querido responder tales como: ¿Cómo enseñar?, ¿Cuál es el fin de las

prácticas pedagógicas?, ¿Cómo afectan estas prácticas el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes? y ¿Qué estrategias se pueden implementar para mejorar estas prácticas? La respuesta a estos interrogantes debe surgir como un acto de reflexión sobre la práctica pedagógica que cada maestro realiza, reflexión que puede ser el resultado de investigaciones que los docentes hagan de su propia práctica en su entorno educativo.

Gallego (2000), identifica tres componentes dentro del acto pedagógico: “el pedagogo, el saber de una disciplina y los estudiantes” (p. 82). Lo que se asimila como un triángulo de interacción dentro del proceso educativo; donde el primer actor construye un saber propio. El segundo, es mediado por el docente para poder ser asimilado por el estudiante y el tercer actor, es el que recibe este conocimiento junto con las experiencias de autotransformación. Esta interrelación afirma Gallego, debe darse teniendo en cuenta el respeto a cada estudiante, su reconocimiento como persona humana, aceptando también el saber que los estudiantes han elaborado, factores indispensables para poder lograr la auto-transformación del individuo.

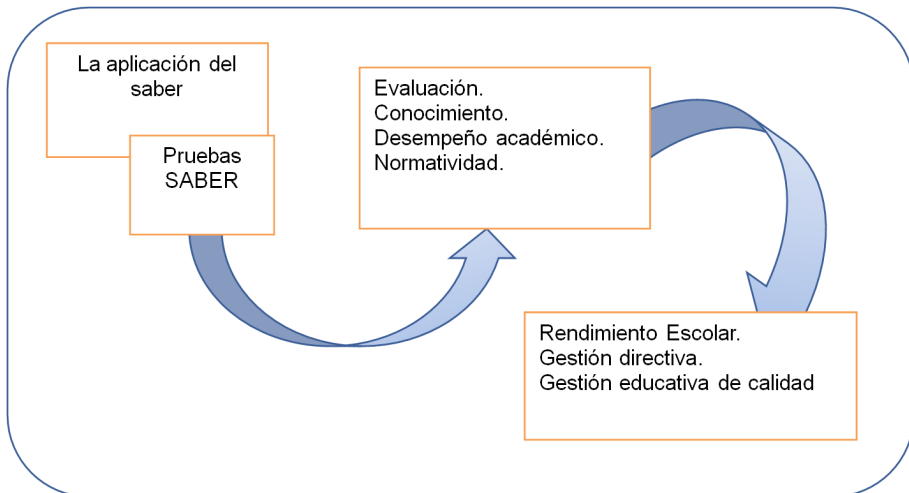


Gráfico 2: La aplicación SABER

Fuente: Autora de la Investigación

En atención a las informaciones obtenidas, entre las actividades que más

reconocen los estudiantes están: las evaluaciones y actividades complementarias en básica primaria; viendo la evaluación como un medio para aprobar más que para aprender; enfocando su aprendizaje en función de la evaluación. En básica secundaria se destacan las tareas, talleres en clase y evaluaciones; entendiendo las tareas como actividades de refuerzo o de ejercitación de los conocimientos, las habilidades o las actitudes que se pretende sean adquiridas por el estudiante. En cambio, en educación media la evaluación y las actividades de apoyo y recuperación, son las que marcan la pauta para el mejoramiento del rendimiento académico, pues los procesos de aprendizaje deben ser reforzados por actividades extras que permitan una nueva evaluación y determinar el nivel de asimilación de los conocimientos.

En el Icfes, son aplicadas gran cantidad de evaluaciones denominadas Pruebas Saber. Las mismas, representan el medio que reorienta y fortalece instancias del servicio educativo, y apoyan el mejoramiento de la calidad de la educación en las instituciones. De acuerdo con los lineamientos del Ministerio de Educación, dichas pruebas son aplicables cada tres años y su divulgación permite el análisis y la aplicación de correctivos en aspectos importantes y pertinentes sobre la educación del país. Por eso, “las pruebas realizadas en años anteriores han servido de base para conocer cuál fue el desempeño en las diversas áreas curriculares y en su efecto valorar el progreso de los niños y de las instituciones en todas las regiones. Hasta este momento se ha evaluado a niños de quinto y noveno grado en todo el país y a los niños de tercero y séptimo en algunas regiones” (Evaluación de la calidad de la educación. Autor OEI. Revista Iberoamericana de educación. 1996. p. 219).

La nueva visión de administración adoptada por el Ministerio de Educación, orientada por las Secretarías de Educación e implementada en cada una de las instituciones educativas debe dar cuenta del trabajo en cuatro áreas de gestión, como lo son: gestión directiva, gestión académica, gestión administrativa y financiera, y gestión comunitaria. Consideran que la gestión directiva -que se refiere a la manera como el establecimiento educativo- está orientada al área en donde se centra el direccionamiento estratégico, la cultura institucional, además de las relaciones con el entorno no se manejan adecuadamente. Para Silva, (2003) la gestión académica se transcribe en “la condición laboral que se desarrolla en el

centro educativo con el desarrollo de estrategias, métodos y acciones que conlleven al aprendizaje de los educandos y alcancen las competencias que les sirven en su desempeño personal, social y profesional” (p. 15). Esta gestión está representada en el currículo de grado, la pedagogía, la gestión de clases y seguimiento académico.

Conclusiones

Los resultados obtenidos del estudio sobre Pruebas Saber, prácticas y rendimiento académico institucional en la perspectiva de una gestión educativa de calidad, permiten identificar la necesidad de un trabajo en equipo, para cristalizar las acciones que se proponen para el mejoramiento institucional. No obstante, la institución debe hacer grandes esfuerzos por erradicar los aspectos que impiden el buen desempeño, facilitar la comunicación para lograr la coordinación de las acciones, entre los docentes y establecer un proceso de coordinación activa que beneficie todos los actores.

El proceso de gestión estratégica, pertenecientes a la gestión directiva, presenta falencias en cuanto al ejercicio de las funciones a seguir en la institución, puesto que se infiere un desequilibrio entre el ser, el saber y el saber hacer del directivo docente, evidenciado en una desorganización de las funciones directivas, desconocimiento de la normatividad, falta de funcionamiento institucional y la poca representatividad que ejerce ante los entes de control a la hora de presentar resultados. Con todo lo anterior, la gestión estratégica se sitúa en el nivel dos, pertinencia, de la escala valorativa que presenta la guía de autoevaluación institucional, en donde existen principios para la realización de una planificación adecuada y canalizar esfuerzos para el logro de las metas. Pero no hay apropiación de las acciones ni un mejoramiento continuo de las mismas, lo que no le permite avanzar en su mejora.

En el escenario pedagógico, se concluye que la mayoría de los docentes del centro educativo no están de acuerdo con las metodologías de Escuela Nueva, Postprimaria y Media Rural (MEMA), (2018), ya que argumentan que estos enfoques pedagógicos se deben mantener no por los resultados que dan sino por la asignación presupuestal que llega a las instituciones que las implementa. Pues si se cambia de metodología las condiciones de la institución se modifican,

es decir, pierde el estatus de centro educativo rural y por consiguiente afecta la oferta académica, el número de estudiantes y docentes. El rendimiento de la población estudiantil del centro educativo en estudio está mediado por la evaluación y las actividades complementarias y de refuerzo, puesto que se ve en éstas, un espacio para reforzar los procesos de aprendizaje y determinar el nivel de asimilación y comprensión de los contenidos. Entre los factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes se encuentran: la falta de interés y atención de parte de los estudiantes, aspecto evidente en los tres niveles de formación; la falta de comprensión lectora en básica primaria, la falta de explicación en básica secundaria y la pereza en educación media. De igual manera, en menor proporción se presenta la falta de tiempo, explicaciones incompletas y la indisciplina.

Sin duda, se ha buscado la forma de ampliar la cobertura de la educación básica rural, es dar la oportunidad a la población joven para que puedan formar parte del sistema educativo incorporándolos, ofreciéndoles los recursos adecuados, atendiendo las necesidades y perspectivas de la vida rural. De la misma manera, se consideró propicio, tomar en cuenta los métodos de calidad y las condiciones básicas para asegurar su permanencia en el sistema educativo, fomentando el desarrollo de proyectos pedagógicos productivos como espacios para la construcción y apropiación de conocimientos, y contribuye a mejorar las condiciones de vida de los alumnos, sus familias y su comunidad. De esta manera se dará la oportunidad a todos aquellos estudiantes del medio rural a continuar su proceso educativo; donde se incluyan metodologías innovadoras y activas en beneficio del proceso educativo.

Como citar este capítulo:

Peñaloza, M., Rodríguez, J., Flórez Fuentes, A., Parra, C., Bautista, W., Toloza-Sierra, C., Espinosa-Castro, J., Bernal, M. (2018). Pruebas Saber, Prácticas y Rendimiento Académico Institucional: Una mirada a la gestión educativa de calidad. En J.E. Rodríguez., M. E. Peñaloza y V. Bermúdez-Pirela. (Ed.), *Gestión del conocimiento, semilleros de investigación y procesos comunicativos aplicados al contexto educativo e institucionales*. (pp. 68-92). Cúcuta, Colombia: Ediciones Universidad Simón Bolívar

DOI:

Referencias

- Arbeláez, R. (2009). *La Investigación en Pedagogía y Didáctica*. Bucaramanga.
- Arnal, J., Del Rincón, D., y La Torre, A. (2001). *Investigación Educativa: Fundamentos y Metodología*. Barcelona: Labor.
- Cardona, M. (2005). Prevención del Bajo Rendimiento en los Adolescentes Estudiantes del Nivel Básico del Colegio el Manantial. *Revista Electrónica de Gerencia Educativa*. 3. 1-2.
- Evaluación de la calidad de la educación (1996). OEI. Revista Iberoamericana de educación.
- Gallego, R. (2000). *Saber pedagógico*. Bogotá: Magisterio.
- Heidegger, M. (1994). *Superación de la Metafísica*. España: Universidad de Barcelona
- Husserl, E. (1986). *Ideas relativas a una Fenomenología pura y una filosofía fenomenológica*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Ibagón, N. (2015). La educación, un derecho que cuesta: dimensión fiscal y su relación con la política educativa en América Latina. *Revista Educación y Humanismo*, 17(28), 29-37. DOI: <http://dx.doi.org/10.17081/eduhum.17.28.1164>
- Martínez, J. Solano, F. (2006). *La Educación en la actualidad: Nuevas Perspectivas Educativas*. Caracas: Editorial Co-Bo
- Martínez, M. (1999). *Nueva Ciencia; su desafío, lógica y método*. México. Trillas.
- Martínez, M. (2010). *Comportamiento Humano. Nuevos Métodos de Investigación* Editorial Trillas México.
- Martínez, M. (2010). *La Investigación Cualitativa Etnográfica en la Educación. Manual Teórico Práctico*. 3ra Edición. México: Trillas.
- Ministerio de Educación Nacional, Educación para el trabajo y el desarrollo humano. Documento N° 6. (2010). Diseño y ajuste de programas de formación para el trabajo bajo el enfoque de competencias. Recuperado el 10 de abril del 2015 en http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-237704_Documento_6.pdf.
- Modelo de Educación Media Académica Rural. (2018). *El MEMA: compromiso*

- de la Universidad de Pamplona con la nación. Recuperado de <http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/article-163852.html>
- Ministerio de Educación Nacional. Plan Decenal (2006-2016).
- Ministerio de Educación Nacional. Revolución Educativa (2002-2010). Acciones y Lecciones. Recuperado de <https://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/article-241377.html>
- Ministerio de Educación Nacional (2014). Postprimaria. Atención a niños, niñas y jóvenes de la zona rural. Recuperado el 5 de julio del 2014 en <http://www.mineduacion.gov.co/11759/w3-article-340091.html>
- Montiel, S. (2004). “Calidad y Rendimiento Académico de los estudiantes de las Escuelas Privadas escuela Nuestra Señora de Belén ubicada en Bogotá.” *Revista Electrónica de Gerencia Educativa*, 2 (4-5).
- Packert, M. (2001). La Investigación Hermenéutica en el Estudio de la Conducta Humana. Berkeley: Universidad de California
- Pérez, R. (2010). El trabajo educativo en los sectores y comunidades rurales. *Revista Educativa*. Bogotá: Buho.
- Plan Decenal de Educación 2006 – 2016. MEN. (Plan Sectorial 2002-2006. p. 01). Recuperado de http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85266_archivo_pdf.pdf
- Rodríguez, R. (1999). *Metodología de la investigación*. Málaga: Editorial Algibe.
- Rojas, A. (2008). Módulo Instruccional para Desarrollar en los Docentes el Rol Socializador e Integrador de la Comunidad en el Proceso Educativo de la Escuela Nacional Rural. Estudiantes del Nivel Básico del Colegio el Manantial. *Revista Electrónica de Gerencia Educativa*. 3 (1-2)
- Romero, C. (2003). El cambio educativo y la mejora escolar como procesos de democratización. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*
- Sarmiento, W. (2009). *Perspectivas de Cambio de la Educación del Siglo XXI*. Barcelona: Editorial Pax.
- Saker, J. (2014). Práctica pedagógica investigativa en las Escuelas Normales Superiores: contexto y pertinencia de la calidad educativa. *Revista Educación y Humanismo*, 16(26), 83-103.

Silva, A. (2003). Kant: Educación y emancipación. Bucaramanga: UIS. p. 171

Torres, R. (2005). ¿Qué rol docente para qué modelo de sociedad?. *Revista Colombiana de Educación* (47).

La indagación, investigación y reflexión de las situaciones propias de las dinámicas institucionales y educativas son un espacio propicio para ahondar en su conocimiento y recabar información detalla que permita dirimir conflictos, dificultades en los procesos y potenciar estrategias de mejoramiento que redunde en la calidad de los servicios que se ofrecen a nivel institucional. El libro presenta seis capítulos. El primero titulado Gestión del conocimiento aplicando la metodología commonkads, Caso Programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta. El segundo, Visión estratégica en la producción del conocimiento desde los Semilleros de Investigación. El tercero, Gestión de Innovación en el Proceso de los Semilleros de Investigación en las Universidades Públicas del Departamento del Cesar. El cuarto, Pruebas Saber, Prácticas y Rendimiento Académico Institucional: Una mirada a la gestión educativa de calidad. El quinto, Competencias comunicativas: un aprendizaje más vs una herramienta para abrirse al campo laboral. Y, el sexto capítulo aborda la comunicación para el desarrollo local del Municipio de Pamplona. Los capítulos son productos de procesos investigativos adelantados en instituciones educativas y universidades de la región y su zona de confluencia. Se espera que el compendio de reflexiones aporte a una resignificación de las practicas relacionadas con la implementación adecuada de la gestión del conocimiento en las empresas y a su vez a la potencialización y desarrollo de los procesos y competencias comunicativas de los trabajadores a fin de generar mejoras institucionales que redunde a la calidad y mejoramiento de los servicios que se prestan.