

### Capítulo III

## Metodología

Es una “investigación de tipo proyectiva” con tipología de “profundización” en relación a un “nivel comprensivo” de acuerdo a la naturaleza del objetivo general propuesto (Hurtado de Barrera, 2010, pp.182, 243), a través de la innovación organizacional.

### TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación es proyectiva porque consiste en la elaboración de una propuesta, un plan o procedimiento..., como solución a un problema o necesidad de tipo práctico, ya sea de una institución..., en un área particular del conocimiento, a partir de un diagnóstico preciso de las necesidades del momento, de los procesos explicativos y de las tendencias futuras (Hurtado de Barrera, 2010, p.567).

Este tipo de investigación “intenta proponer soluciones a una situación determinada a partir de un proceso previo de investigación. Implica pasar por los estadios\*, explorar, describir, comparar, predecir y proponer alternativas de cambio, mas no necesariamente ejecutar” (...) “Parte de la identificación de un evento a modificar, y el diagnóstico descriptivo en el cual se inicia la investigación, se hace con base en ese evento\*\* a modificar” (...) “este diagnóstico es el que permite corro-

\* Nivel o ciclo. Cada vuelta de la espiral, propuesta por Jacqueline en la espiral de la investigación, representa un estadio de conocimiento y un objetivo de investigación. Estos objetivos representan logros sucesivos en un proceso permanente de generación de conocimiento, más que resultados finales.

\*\* El término evento viene del latín *eventos*, que significa resultados, acontecimiento. El evento de estudio, se define como toda característica, comportamiento, proceso, hecho o situación que se constituye en el punto focal de una investigación y que por tanto interesa conocer. Pueden ser: características, situaciones, comportamientos, procesos, hechos.

borar que la propuesta realmente es necesaria” (Hurtado de Barrera, 2010, p.248).

La investigación proyectiva no implica la ejecución de la propuesta por parte del investigador, pues en ese caso pasaría a ser investigación interactiva (Hurtado de Barrera, 2010, p.573). Es decir, como es una investigación proyectiva, se puede trabajar los siguientes eventos: procesos explicativos, evento a modificar y evento interviniente (Hurtado de Barrera, 2010, p.252).

Como lo afirmaron Palella y Martins (2010), “lo proyectivo se aplica a todas las investigaciones que conllevan a diseños o creaciones dirigidas a cubrir una necesidad y basadas en conocimientos anteriores. De allí, que el término proyectivo refiere a un proyecto en cuanto a aproximaciones o modelo teórico. El investigador puede llegar a esta mediante vías diferentes, las cuales involucran procesos, enfoques, métodos y técnicas propias” (p.94).

Teniendo en cuenta lo anterior, se utilizó el enfoque cuantitativo en la investigación porque “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías”. Además, presenta un alcance descriptivo, al “especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice”. Así mismo, “describe tendencias de un grupo o población” (Hernández, Fernández y Batista, 2014a, pp.4, 92, citado por Espinosa, 2017a, p.164).

Igualmente, se realizó una revisión documental que consistió en detectar, consultar y obtener la bibliografía y otros materiales útiles para los propósitos del estudio, de los cuales se extrae y recopila información relevante y necesaria para la investigación (Hernández et al., 2010,

p.88). Es decir, “una revisión documental de cualquier clase” (...) “se concreta exclusivamente en la recopilación de información en diversas fuentes. Indaga sobre un tema en documentos –escritos u orales–” (Palella y Martins, 2010, pp.88, 90).

## POBLACIÓN

Estudiantes desertores de programas académicos de pregrado representan la población sujeto de estudio. En la siguiente tabla se presenta la población y muestra trabajada, siendo la suma de los desertores para el nivel precoz, temprano y tardío de la deserción con respecto al tiempo:

**Tabla 1**  
*Población y muestra.*

N	1821
n	1207

*Fuente: Propia (Excel). (2016).*

Para seleccionar la muestra, se aplicó un muestreo no probabilístico intencional o por conveniencia\*, Palella y Martins establecen que en el muestreo intencional “el investigador establece previamente los criterios para seleccionar las unidades de análisis, las cuales reciben el nombre de tipo” (2010, p.124). De acuerdo a lo anterior, se hace una especificación de cómo está compuesta la muestra de acuerdo a los factores (académico, personal, institucional y económico) de la deserción y estudiantes desertores por año. Es decir, se tienen en cuenta las causas de la deserción en la educación superior en Colombia, según las específicas de SPADIES (Ver figura 1) y concepto de deserción (consultar glosario) establecido por el MEN.

\* Muestreo no probabilístico intencional o por conveniencia “Consiste en la elección por métodos no aleatorios de una muestra cuyas características sean similares a las de la población objetivo,..., También puede ser útil cuando se pretende realizar una primera prospección de la población o cuando no existe un marco de la encuesta definido” (Enric, 2003, p.5); (Guevara, Cárdenas, Hernández, 2017).

El criterio de inclusión en cada factor, es que el estudiante sea desertor, “todo estudiante que no presenta matrícula durante dos períodos consecutivos o más al momento del estudio” (SPADIES, 2016).

**Tabla 2**  
*Especificación de la muestra.*

Factor	Número de estudiantes desertores por año				Total
	2013-I	2013-II	2014-I	2014-II	
Académico	57	83	50	26	216
Personal / Individual	109	83	102	125	419
Institucional	6	8	13	8	35
Económico	139	84	133	181	537
Total	311	258	298	340	1207

*Fuente: Propia (Excel). (2016).*

## TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Se utilizó un diseño bibliográfico, a través de una revisión documental, que permitió recolectar información primaria y secundaria de productos como: libros, capítulos, artículos, informes de investigación, periódicos, comunicados de prensa, proyectos de pregrado y postgrados, e igualmente información de la temática en instituciones públicas y privadas. Igualmente una revisión documental en bases de datos proporcionadas, para el tratamiento de la información antes de los respectivos análisis estadísticos.

## TÉCNICA DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE INFORMACIÓN

Los programas utilizados fueron el SPSS y Excel, para tabular, procesar y presentar la información recolectada a través de bases de datos. Los resultados se presentan a través de cuadros, tablas de distribución de frecuencias, gráficos y figuras, con su respectiva interpretación.