

# **IMPACTO DE LA GESTION DE CALIDAD EN LA FORMACION PROFESIONAL**

Julieth Teresa Laitano Castro  
Karen Eliana Ariza Marin

## **RESUMEN**

La calidad ha estado latente en los últimos tiempos, hoy por hoy se sabe que la calidad es la principal razón de la competitividad a nivel mundial, de la misma forma de aquellos que operan en función de esta. Las universidades y la educación en general sea técnica o tecnológica se ha enfocado en promover significativamente el concepto de calidad, buscando que los profesionales inserten este concepto en las organizaciones y a un más importante que los profesionales trabajen desde su interior con el concepto de calidad. Es por eso que se dice que la calidad ha influido tanto en la vida de los profesionales que ha causado un impacto que ha revolucionado a la industria ya que gracias a la implementación de este concepto la formación profesional se ha basado en la calidad.

## **PALABRAS CLAVE:**

Calidad, gestión de la calidad, equidad, implicación, desarrollo, profesionalismo, liderazgo.

## REFERENCIAS

- [1] F. Vargas Zúñiga “La gestión de la calidad en la formación profesional” pp 67-69, 2003.
- [2] M. Meneses, “Modelo de gestión de la calidad para programas de formación” pp 76-78, 2008.
- [3] C. Rosa Coloma, R. Tafur “La gestión de calidad en educación” pp 57-75, 2001.
- [4] J. Capella Riera, “Gestión de la calidad en la institución educativa” pp 21-59, vol. 15, 2006.
- [5] Saraph, J.V.; Benson, P.G. y Schroeder, R.G. “An instrument for measuring the critical factors of quality management”, Decision Sciences, pp. 810-829, Vol. 20, 1989.
- [6] T. Guillo, G. Fernández. “Dimensiones de la gestión del conocimiento y de la gestión de la calidad: una revisión de la literatura”. Vol. 15, pp 139-152, 2009.
- [7] ISO (Suiza). Norma internacional ISO 9001: Sistemas de gestión de calidad. Requisitos. ISO 9001:2008. Suiza: 2008.
- [8] P. Rech, “La gestión de la calidad en la formación profesional” pp 75-8, 1999.
- [9] Garduño, Estrada León “Hacia un modelo de evaluación de la calidad de instituciones de educación superior” pp 93-106, Vol. 21, 1999
- [10] Acuña, Acuña Jorge “Calidad en la educación superior” pp 157-184, Vol. 3 N°1, 2012.

- [11] P. Rech, “La gestión de la calidad en la formación profesional” pp 75-8, 1999.
- [12] L. Gonzalez, “Calidad en la educación” pp 248-250, 2008
- [13] C. Almada, R. Rivas, M. Troquet, “Universidad: La calidad como herramienta de gestión”. Vol. 49, pp 1-11, 2009.
- [14] A. De la Orden, “Evaluación del aprendizaje y calidad de la educación”, pp 119, 1981.
- [15] T. Gonzalez, “Evaluación y gestión de la calidad educativa”, pp 294, 2000
- [16] J. Carrasco, “los determinantes: integridad, coherencia y eficacia”, pp 43-46, 1995.
- [17] R. Medina, “Calidad, expresión ambigua y de uso frecuente”, pp. 34-37, 1995.
- [18] E. Schiefelbein, “Estrategias para elevar la calidad de la educación”, pp 1-18, 1994.
- [19] M. Pinto, “Gestión de calidad en documentación”, Vol. 1, pp 171-183, 1998.
- [20] J. Vilalta, “Modelo para la gestión de la calidad del servicio”, Vol.25, pp 1-7, 2004.
- [21] V. Sabater, J. Tari, “Efectos de la gestión de la calidad sobre el personal”, Vol. 9, pp 85-98, 2003.

- [22] A. Gonzalez, R. Gonzalez, “Diseño de un sistema de gestión de la calidad con un enfoque de ingeniería de la calidad”, Vol.29, pp 1-6, 2008.
- [23] J. Tari, M. Fernández, “Dimensiones De La Gestión Del Conocimiento Y De La Gestión De La Calidad: Una Revisión De La Literatura”, Vol. 15, pp 139-152, 2009.
- [24]M. Baeza, “La norma Iso 9000 y la competencia laboral, conocer” pp 28-50, 2000.
- [25]A. Ibarra, “Formación Profesional y Calidad. Hacia un nuevo paradigma”, 2001.
- [26]L. Mertens, “Competencia Laboral. Sistemas, Surgimiento, Modelos”, 1996.