

## **Convivencia Escolar Resiliente y Desarrollo Humano: Una mirada desde sus actores**

**Diana Carolina Santamaría Gamboa**

**C.C 37.550.359**

**Código: 2019140015139**

**Correo institucional: [diana.santamaria@unisimon.edu.co](mailto:diana.santamaria@unisimon.edu.co)**

**Tesis Doctoral como requisito para optar el título de Doctor en Ciencias de la  
Educación**

**Tutor**

**PHD. AURA INÉS AGUILAR CARO**

### **RESUMEN (extenso mínimo de 500 palabras y máximo 1000 palabras)**

Convivencia Escolar Resiliente y Desarrollo Humano: una mirada desde sus actores, es un estudio investigativo que presenta una propuesta que reconfiguró los procesos para mejorar las situaciones de convivencia presentadas en una institución educativa rural, catalogada como víctima del conflicto, desde características asociadas a la Resiliencia.

En coherencia con el objetivo, se abordó a partir de un paradigma socio crítico, tipo cualitativo y un diseño de Investigación Acción Educativa (IAE), organizado en 5 fases. Una primera, llamada inmersión; la segunda, subjetividades en torno a la Convivencia Escolar, que presentó el diagnóstico; una tercera que en un religaje, estableció los saberes epistemológicos, teóricos, metodológicos y pedagógicos que favorecieron la propuesta; seguidamente la puesta en marcha y finalmente, una

evaluación en función de su cualificación. Las técnicas empleadas durante el proceso estuvieron demarcadas principalmente desde la observación, entrevista semiestructurada, entrevista a expertos, análisis documental, grupo focal, devolución sistemática y laboratorios de formación.

En virtud a lo anterior, se trazaron tres objetivos. El primero, dio como resultado la caracterización de las principales formas de conflicto entre los actores educativos desde sus voces, resaltando la violencia física y verbal como principales factores que afectan la convivencia, antecedida de la falta de empatía, respeto, comunicación y manejo inadecuado de las emociones.

El segundo objetivo, pretendía el reconocimiento de los saberes necesarios para la propuesta los cuales se enfatizaron en lo onto-epistemológico, teórico, pedagógico y metodológico los cuales respondieron a la transformación de los procesos en torno a la Convivencia Escolar. Lo onto-epistemológico, reconstruyó saberes que se cimentaron a partir de los conocimientos y experiencias de las comunidades, a fin de trascender las representaciones sociales frente al conflicto, en donde se resaltó el poder de la palabra y lo intercultural, en coherencia con la realidad y propiciando un pensamiento crítico y reflexivo.

En los saberes teóricos se resaltaron: la Ecoconvivencia(aporte teórico) cimentado en el paradigma de Boff, que convoca al cuidado de sí, del otro y del medio ambiente; la Resiliencia Planetaria(aporte) a través de la cual se da valor a los procesos de humanización de la escuela en busca de la dignificación del ser humano; el Desarrollo Humano, como fin, centrado en el ser y por último, una Creatividad Paradójica como la movilización de consciencia social que permite

cimentar caminos aparentemente cerrados ante situaciones que se creían sin solución.

Como saberes pedagógicos sobresalió una pedagogía resiliente que convocó al perdón y la reconciliación a fin de restaurar esas relaciones que se vieron afectadas, fundamentada a su vez en la pedagogía humana de Freire (2005).

Asimismo, en los saberes metodológicos se integró la lúdica a partir del juego como elemento fundamental de los encuentros, en donde se integraron las metáforas como aporte de la psicología y los diálogos colectivos.

Lo anterior, dio como resultado la estructuración de propuesta desde las voces de los actores titulada, Laboratorios Creativos en ambientes híbridos para potenciar la Ecoconvivencia como escenario de desarrollo humano a través de la Resiliencia Planetaria, la cual propició encuentros intergeneracionales a fin de generar diálogos colectivos creativos como herramienta para la solución de esas situaciones.

Para responder el tercer objetivo, que buscaba la organización del componente evaluativo en función de su cualificación, el colectivo de investigación determinó un enfoque de evaluación formativa, que provocara el perfeccionamiento constante y el uso de resultados de forma pedagógica, acompañada de instrumentos como la autoevaluación y la rúbrica.

Por último, como consideraciones finales, es preciso mencionar que el estudio investigativo ha logrado configurar una propuesta desde características asociadas a la Resiliencia a partir de acciones creativas, no obstante, es pertinente seguir indagando sobre otras alternativas a través de las cuales se pueda abordar las situaciones de conflicto que se presentan en contextos complejos, empleando este

u otros diseños metodológicos que se consideren pertinentes atendiendo a la necesidad e interés del grupo, de esta forma se recomienda que estas estrategias no se conviertan en un proyecto aislado y que por el contrario pasen a ser políticas institucionales que desde el PEI orienten el quehacer pedagógico, como valor agregado que motive el cambio, transforme el pensamiento y los imaginarios de los actores, potenciando el desarrollo de competencias socioemocionales y visionando el conflicto como una oportunidad de aprendizaje.

**Palabras claves:** Convivencia Escolar, Resiliencia, Desarrollo Humano.

Resilient School Coexistence and Human Development: a view from its actors, is a research study that presents a proposal that reconfigured the processes to improve the coexistence situations presented in a rural educational institution, classified as a victim of the conflict, from characteristics associated with Resilience. In coherence with the objective, it was approached from a socio-critical paradigm, qualitative type and an Educational Action Research (EAR) design, organized in 5 phases. The first one, called immersion; the second, subjectivities around School Coexistence, which presented the diagnosis; a third one, which in a religious approach, established the epistemological, theoretical, methodological and pedagogical knowledge that favored the proposal; then the implementation and finally, an evaluation according to its qualification. The techniques used during the process were mainly based on observation, semi-structured interview, expert interview, documentary analysis, focus group, systematic feedback and training laboratories.

By virtue of the above, three objectives were established. The first one resulted in the characterization of the main forms of conflict among educational actors from their voices, highlighting physical and verbal violence as the main factors affecting coexistence, preceded by the lack of empathy, respect, communication and inadequate management of emotions.

The second objective was the recognition of the necessary knowledge for the proposal, which was emphasized in the onto-epistemological, theoretical, pedagogical and methodological aspects, which responded to the transformation of the processes around school coexistence. The onto-epistemological aspect reconstructed knowledge based on the knowledge and experiences of the communities, in order to transcend the social representations of the conflict, highlighting the power of the word and the intercultural, in coherence with reality and promoting critical and reflective thinking.

In the theoretical knowledge, the following were highlighted: Ecoconvivencia (theoretical contribution) based on Boff's paradigm, which calls for the care of oneself, the other and the environment; Planetary Resilience (contribution) through which value is given to the processes of humanization of the school in search of the dignity of the human being; Human Development, as an end, focused on the being and finally, a Paradoxical Creativity as the mobilization of social consciousness that allows cementing apparently closed paths to situations that were thought to be unsolvable.

As pedagogical knowledge, a resilient pedagogy that called for forgiveness and reconciliation in order to restore those relationships that were affected, based in turn on Freire (2005), human pedagogy.

Likewise, in the methodological knowledge, playfulness was integrated from the game as a fundamental element of the meetings, where metaphors were integrated as a contribution of psychology and collective dialogues.

The above resulted in the structuring of a proposal from the voices of the actors entitled Creative Laboratories in hybrid environments to promote Ecoconvivencia as a scenario for human development through Planetary Resilience, which promoted intergenerational meetings in order to generate creative collective dialogues as a tool for the solution of these situations.

To respond to the third objective, which sought the organization of the evaluative component in terms of its qualification, the research team determined a formative evaluation approach, which provoked constant improvement and the use of results in a pedagogical manner, accompanied by instruments such as self-evaluation and the rubric.

Finally, as final considerations, it is necessary to mention that the research study has managed to configure a proposal from characteristics associated with Resilience from creative actions, however, it is pertinent to continue investigating other alternatives through which conflict situations that arise in complex contexts can be addressed, using this or other methodological designs that are considered relevant according to the need and interest of the group, In this way, it is recommended that these strategies do not become an isolated project and that, on

the contrary, they become institutional policies that guide the pedagogical work from the PEI, as an added value that motivates change, transforms the thinking and the imaginary of the actors, promoting the development of socioemotional competencies and viewing the conflict as a learning opportunity.

**Key words:** School Coexistence, Resilience, Human Development.

## Referencias

- Acebedo, M. (2016). La evaluación del aprendizaje en la perspectiva de las competencias. *Revista Temas: Departamento de Humanidades Universidad Santo Tomás Bucaramanga*, (11), 203-226. <https://doi.org/10.15332/rt.v0i11.1756>.
- AFP. (23 de mayo 2013). *Siete de cada diez niños en Latinoamérica sufren acoso escolar*. *El Tiempo*. <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-12818023>
- Aguiar, A. (2007). *Hacia una comprensión pedagógica de los valores humanos*. Ediciones Universidad de México.
- Álvarez De Zayas, C. (2012). *Epistemología del caos*. (2ª. ed.). Cochabamba: Grupo Editorial Kipus.
- Álvarez, J. & Gayou, J. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. Paidós Educador.
- Amar, J., Kotliarenko, M. & Abello, R. (2003). Factores psicosociales asociados con la resiliencia en niños colombianos víctimas de Violencia Intrafamiliar. *Investigación & Desarrollo*, 11(1),162-197. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26811107>
- Ausubel, J. & Hanesian, H. (1983). *Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo*(2ª. ed.). Santiago: Trillas.
- Balán, J. (1974). *Las historias de vida en ciencias sociales. Teoría y técnica*. Buenos Aires, Nueva Visión.
- Bech, R., Campano, G., Edmiston, B. & Borgmann, M. (2010). Literacy Tools in The Classroom. Teaching Throug Critical Inquiry, Grades 5-12. *New York: Teachers College Columbia University*. 10 (142-158)
- Beltrán J., Sánchez A. y Fernández M. (2002). *Análisis cualitativo sobre las características de las conductas agresivas entre estudiantes*. Edu Psykhé.
- Bernal, J. (1976). *Historia social de la ciencia*. Ediciones Península, Barcelona.

- Boff, L. (1999). *Saber Cuidar. Ética do Humano. Compaxaio pela Terra*. Editora Vozes. Petrópolis: Brasil.
- Boff, L. (2013). *El Cuidado Necesario*. Madrid, España: Editorial Trotta.
- Boladeras, M. (1996). *Comunicación, ética y política. Habermas y sus críticos*. Tecnos.
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. España: Paidós.
- Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of Human Development*. Cambridge, Harvard University Press. (Trad. Cast.: *La ecología del desarrollo humano*. Ediciones Paidós.
- Bruner, J. (1997). *La educación, puerta de la cultura*, Madrid. Visor.
- Bullyng sin fronteras (2020). *Estadísticas Mundiales de Bullyng 2017/2018*. Primer Trabajo Oficial en el Mundo contra el Bullyng.  
[https://bullyngsinfronteras.blogspot.com/2018/10/estadisticas-mundiales-de-bullying\\_29.html](https://bullyngsinfronteras.blogspot.com/2018/10/estadisticas-mundiales-de-bullying_29.html)
- Caballero, M. (2020). Convivencia Escolar. Un estudio sobre nuevas prácticas. *Revista de Paz y Conflicto*, (3), 154-169.  
[file:///D:/Documents/Downloads/Convivencia escolar Un estudio sobre nuevas practi.pdf](file:///D:/Documents/Downloads/Convivencia%20escolar%20Un%20estudio%20sobre%20nuevas%20practicas.pdf)
- Carbajal, P. (2013). Convivencia Democrática en las Escuelas: Apuntes para una reconceptualización. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 6(2), 13-35. <file:///D:/documentos/Downloads/Dialnet-ConvivenciaDemocraticaEnLasEscuelas-4695207.pdf>
- Carbajal, P. y Fierro, M. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psico perspectivas*. 13(1), 1-19
- Carr, W. & Kemmis, S. (1988). *Teoría crítica de la enseñanza*. Barcelona: Martínez Roca
- Carretero, A. (2008). *Vivir convivir: la convivencia en centros de enseñanza secundaria desde una perspectiva intercultural*. Federación Andalucía Acoge.
- Castellanos, J. (2016). *La guerra va a la escuela*. Mesa regional del X encuentro del periodismo de investigación. Institución universitaria Politécnico Gran colombiano. <https://guerrayescuela.poligran.edu.co/>
- Chiquito, A. (2019). Las habilidades sociales y su influencia en el aprendizaje del ámbito de convivencia en niños de 4 a 5 años de la escuela “Vicente Ramón Roca”, en la ciudad de Guayaquil, del período lectivo 2018 – 2019. (Trabajo de grado). Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. Guayaquil, Ecuador.
- Constitución Política de la República de Colombia (1991).  
<https://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia.pdf>.

- Convención Internacional sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación racial. (diciembre 21 de 1965). Naciones Unidas.
- Convención sobre los Derechos del Niño. UNICEF (1989)  
<https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>
- Convenio n. 182. (17 de junio de 1999). Organización internacional del trabajo (OIT), Ginebra
- Cortés, A. (2002). La contribución de la psicología ecológica al desarrollo moral. *Anales de Psicología*, 1(18): 11-134. Disponible en  
[https://www.um.es/analesps/v18/v18\\_1/07-18\\_1.pdf](https://www.um.es/analesps/v18/v18_1/07-18_1.pdf)
- Cortina, A. (2009). *El mundo de los valores "Ética mínima" y educación*. Ed. El Búho.
- Correa, C. (2013). *Currículo transdisciplinar y práctica pedagógica compleja (Emergencia y religantes de la educación del siglo XXI)*. Ediciones Universidad Simón Bolívar.
- Cox, C (2016). *Evaluación y agenda 2030*. Boletín 19. Educación 2030: el LLECE como mecanismo de monitoreo y seguimiento. Santiago: UNESCO.  
[https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656_spa)
- Cyrulnik, B. (2003). *Los patitos feos, la resiliencia una infancia infeliz no determina la vida*. Editorial Gedisa.
- Cyrulnik, B. (2005). *Bajo el signo del vínculo*. Editorial Gedisa.
- Cyrulnik, B. (2009). *Autobiografía de un espantapájaros. Testimonios de Resiliencia: el retorno a la vida*. Editorial Gedisa
- De Bono, E. (1995). *Pensamiento Creativo*. Barcelona: Ediciones Paidós.
- De la Torre, S. (2006). El diálogo analógico creativo: una estrategia de aprendizaje y evaluación integrador. *Revista de Teoría, Educación y Práctica Educativa*, (19),59-75. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2143731>
- De la Torre, S. & Violant, V. (Coord.). (2006). *Comprender y Evaluar la creatividad: cómo investigar y evaluar la creatividad*. Málaga: Ediciones Aljibe, S.L.
- De la Torre, S. (2009). La universidad que queremos. Estrategias creativas en el aula universitaria. *Revista Digital Universitaria*, 10 (12), 1-17.  
<http://www.revista.unam.mx/vol.10/num12/art89/art89.pdf>
- De la Yncera, N. de la C., Lorenzo, A., Peña, L. (2021). Proyecto para el fortalecimiento del proceso de Resiliencia en una comunidad educativa ante la pandemia del COVID-19. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(1). <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2559>
- De Sousa, B. (2002). *Competencias emocionales y resolución de conflictos interpersonales en el aula* (Tesis Doctoral). Universidad Autónoma de Barcelona.
- Declaración de los derechos de Virginia. (junio 12 de 1776). Virginia, Estados Unidos.

Declaración de Ginebra sobre los derechos del niño (1924)

<https://www.humanium.org/es/ginebra-1924/>

Declaración de los derechos de los niños. (noviembre 29 de 1959). Obtenido de <https://www.unicef.es/causas/derechos-ninos/convencion-derechos-ninos>

Delours, J. (1996). "Los cuatro pilares de la educación, en La educación encierran un tesoro". Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI. Santilla.

Departamento administrativo nacional de estadística (DANE). (2018). *Censo poblacional*. <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/censo-nacional-de-poblacion-y-vivenda-2018>

Departamento Nacional de Planeación. (DNP). (2014). *Bases del plan nacional de desarrollo 2014-2018*.

[http://www.consultorsalud.com/sites/consultorsalud/files/bases\\_plan\\_nacional\\_de\\_desarrollo\\_2014-2018.pdf](http://www.consultorsalud.com/sites/consultorsalud/files/bases_plan_nacional_de_desarrollo_2014-2018.pdf)

Dewey, J. (1971). *Democracia y educación. Una introducción a la filosofía de la educación*. Ediciones Morata.

Díaz, B. & Sime, P. (2016). Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 49(5),

125. <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/801/1321>

Duart, J. (2001). *Aprender en la virtualidad*. Barcelona: Gedisa.

Elliott, J. (1993). *La investigación-acción en educación*. Ediciones Morata.

Elliott, J. (2000). *La investigación-acción en educación*. Ediciones Morata.

Fagan, J. & Wilkinson, D. (1998). Violence in American Schools: An Overview. Recuperado de

[https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=EiiT\\_E1x4Tqc&oi](https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=EiiT_E1x4Tqc&oi)

Fals, O. (1988). *La subversión justificada y su importancia histórica*. Universidad Nacional de Colombia.

Fals-Borda, O. & Mora-Osejo, L. (2004). La superación del eurocentrismo. Enriquecimiento del saber sistémico y endógeno sobre nuestro contexto tropical. *Polis*, 2(7), 2-8.

Fiorentino, M. (2008). La construcción de la resiliencia en el mejoramiento de la calidad de vida y la salud. *Revista suma psicológica*. 15(1), 95-113.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=134212604004>

Flick, U. (2007). *Introducción a la Investigación Cualitativa*. (2da ed.). Madrid: Ediciones Morata S. L.

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF]. (2018). *Convivencia escolar sin violencia*. <https://www.elmostrador.cl/dia/2019/03/11/unicef-lanza-campana-convivencia-escolar-sin-violencia/>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF]. (2019). *Convivencia escolar sin violencia*. <https://www.elmostrador.cl/dia/2019/03/11/unicef-lanza-campana-convivencia-escolar-sin-violencia/>

- Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia – UNICEF (2020). *Reabramos las escuelas no hay tiempo que perder*. <https://www.unicef.org/es/coronavirus/reabrir-escuelas?qclid=Ci0K>
- Frankenberg, G. (2011). Teoría crítica. *Revista sobre enseñanza del derecho*, 9 (17).  
[http://www.derecho.uba.ar/publicaciones/rev\\_academia/revistas/17/teoria-critica.pdf](http://www.derecho.uba.ar/publicaciones/rev_academia/revistas/17/teoria-critica.pdf)
- Freire, P. (1970). *La educación como práctica de la libertad*. Editores S.A
- Freire, P. (2005). *Pedagogía del Oprimido* (2da ed.). Siglo XXI. Editores S.A.
- Fromm E. (2012) *¿ Tener o ser?* Fondo de Cultura Económica.
- Fromm, E (2012) *El Corazón del Hombre*. Fondo de Cultura Económica.
- García, Y. (2017). *Pedagogía socio-resiliente una estrategia pedagógica para casos de explotación sexual, comercial de niños, niñas y adolescentes en la localidad de los Mártires Bogotá-Colombia* (Tesis Doctoral). Universidad Santo Tomas,
- Garreton, P. (2013). *Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de Concepción*. Universidad de Córdoba.  
<http://hdl.handle.net/10396/11611>.
- Gaxiola, J. & Frías, M. (2007). Los factores protectores y la adaptabilidad al abuso infantil: Un estudio con madres mexicanas. *Revista Mexicana de Psicología*, 24 (Número Especial), 222-223.
- Gaxiola, J., Frías, M., Hurtado, M., Salcido, N., & Figueroa, F. (2011). Validación del inventario de Resiliencia (IRES) en una población del noroeste de México. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 16, 73-83.  
<https://www.redalyc.org/pdf/292/29215963006.pdf>
- Giordano, S. & Nogués, S. (2007). *Educación Resiliencia y Diversidad*. Editorial, Espacio.
- Global initiative to end All Corporal Punishment of children. (2020). Informe mundial 2019: Progresos para poner fin al castigo corporal de los niños.  
<https://endcorporalpunishment.org/resources/global-report-2019/>
- González, J. (2010). *El aula-mente-social como constructo didáctico complejo. La metacognición bajo el enfoque de la complejidad*. La Paz: Instituto Internacional de Integración Convenio Andrés Bello.
- González, J. (2012). *Teoría Educativa Transcompleja*. Tomo I. Barranquilla: Universidad Simón Bolívar.
- González, J. (2019). El aula mente social como potencial creativo en la educación: Enfoque desde el pensamiento complejo. *Educación Superior VI* (I), 34-38.  
[http://www.scielo.org.bo/pdf/escepies/v6n1/v6n1\\_a08.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/escepies/v6n1/v6n1_a08.pdf)
- González R, (2017). *Estrategias para abordar los conflictos en el aula de clase*. (Tesis de doctorado). Universidad de Antioquia. Colombia.

- Grotberg, E. (1995). Proyecto internacional de resiliencia: promoción de la resiliencia en los niños. Disponible en <https://eric.ed.gov/?id=ED383424>
- Guerreo, H. & Cepeda, M. (2016). Uso de estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar de jóvenes vulnerables. *Revista de Pedagogía*, 37 (101), 57-79. ISSN: 0798-9792.
- Guitert, M. & Jiménez, F. (2000). *Trabajo cooperativo en entornos virtuales de aprendizaje*. España: Edit. Gedisa.
- Gurdián, A. (2007). *El paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa*. San José, Costa Rica.
- Habermas, J. (1981). *Conocimiento e interés*. Taurus.
- Herrera, F. (2015). Aportes de la educación a una paz estable y duradera. *Desde la Región*, (56), 58-64.
- Herrera, K., Rico, R., & Cortés, O. (2014). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. *Escenarios*, 12(2), 7-18. <http://ojs.uac.edu.co/index.php/escenarios/article/view/311>
- Instituto Colombiano para el fomento de la Educación Superior [ICFES]. (2017). *Estudio Internacional de Educación Cívica y Ciudadana ICCS 2016*. <https://www1.icfes.gov.co/documents/20143/179660/Informe+nacional+estudio+internacional+de+educacion+civica+y+ciudadana+iccs+2016.pdf>
- Jares, X. (2001). *Educación y conflicto. Guía de educación para la convivencia*. Editorial Popular.
- Jares, X. (2004). *Educación y conflicto. Guía de educación para la convivencia*. Editorial Popular.
- Juste, R. (2007). Educación, ciudadanía y convivencia: Diversidad y sentido social de la educación. Bordón. *Revista de Pedagogía*, 59(2), 239-260. <file:///D:/Documents/Downloads/Dialnet-EducacionCiudadaniaYConvivenciaDiversidadYSentidoS-2552442.pdf>
- Krippendorff, K. & Bock, M. (2009). *The Content Analysis Reader*. Nueva York: SagePublications
- Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Propósitos y Representaciones*, 3(1), 313-386. [http:// dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74](http://dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74)
- Lazarus, R. & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal and coping*. New York: Springer.
- Ley 115. (febrero 8 de 1994). Ministerio de Educación Nacional (MEN). Bogotá, Colombia.
- Ley 387 de 1997 por la cual se adoptan medidas para la prevención del desplazamiento forzado; la atención, protección, consolidación y esta estabilización socioeconómica de los desplazados internos por la violencia en la República de Colombia (julio 18 de 1997). Bogotá, Colombia
- Ley 1098 Código de infancia y adolescencia (noviembre 8 de 2006). Gobierno de Colombia, Bogotá.

- Ley 1620. Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. (marzo 15 de 2013). Bogotá, Colombia.
- Lewin, K. (1995). *Field Theory in Social science: Selected Theoretical Papers*. D. New York, EE UU: Cartwright (Ed).
- Litichever, L y Fridman, L. (2021). Convivencia escolar antes y durante la pandemia. Análisis de la experiencia escolar y las prácticas de participación desde las voces del estudiantado. *Sinéctica. Revista electrónica de Educación*. [https://doi.org/10.31391/s2007-7033\(2021\)0057-010](https://doi.org/10.31391/s2007-7033(2021)0057-010)
- Llanos, P. (21 de diciembre de 2014). Violencia escolar, un fenómeno que prolonga el debilitamiento del tejido social en el país. *Prensa Senado*. <http://www.senado.gov.co/sala-de-prensa/noticias/item/21696-violencia-escolar-un-fenomeno-social-que-prolonga-el-debilitamiento-del-tejido-social-en-el-pais?tmpl=component&print=1>
- Llinas, C. (2020) *Pedagogía restaurativa para la Reconstrucción del Tejido Social en el Postconflicto Colombiano* (Tesis Doctoral). Universidad Simón Bolívar, Barranquilla.
- López, C., Soto, M., Carvajal, C., & Nel, P. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. *Educación y Educadores*, 16(3),383-410. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83429830001>
- López, V., Ascorra, P., Bilbao, M., Oyanedel, J., Moya, I., y Morales, M. (2012). *El Ambiente Escolar Incide en los Resultados PISA 2009: Evidencias para las políticas públicas en educación*, Santiago de Chile. [https://www.academia.edu/7060694/El Ambiente Escolar Incide en los Resultados PISA 2009 Resultados de un estudio de dise%C3%B1o mixto 2013](https://www.academia.edu/7060694/El_Ambiente_Escolar_Incide_en_los_Resultados_PISA_2009_Resultados_de_un_estudio_de_dise%C3%B1o_mixto_2013)
- Manual de Convivencia (2016). Disponible en [http://www.colpazbetulia.edu.co/files/MANUAL\\_DE\\_CONVIVENCIA\\_COLPAZ.pdf](http://www.colpazbetulia.edu.co/files/MANUAL_DE_CONVIVENCIA_COLPAZ.pdf)
- Martínez, E., y Quintero, M. (2016). Base Emocional de la Ciudadanía. Narrativas de Emociones Morales en Estudiantes de Noveno Grado. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14(1), 301-313.
- Martínez, J. (2021). Pandemia y Convivencia Escolar: Incertidumbres y retos. *Revista Tópicos Educativos*, 27(1), 1-22. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=672770961001>
- Martínez, M. (2004). *Ciencias y Arte en la metodología cualitativa*. Editorial: Trillas. México.
- Martínez, M. (2009). Dimensiones básicas de un desarrollo humano integral. *Polis, Revista de la Universidad Bolivariana*, 8(23), 119-138. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30511379006>

- Martínez, M. (2011). El paradigma sistémico, la complejidad y la transdisciplinariedad como bases epistémicas de la investigación cualitativa. *Educación y Comunicación Social*, 6(11), 6-27.
- Márquez, C., Verdugo, J., Villareal, L., Montes, R., & Sígaes, S. (2016). Resiliencia en adolescentes víctimas de violencia escolar. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(2), 1-15. Obtenido de <https://revista.infad.eu/index.php/IJODAEP/article/view/267>
- Masten, A. & Coatsworth, J. (1998). The development of competence in favorable and unfavorable environments. *American Psychologist*, 53, 205-220. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/9491748/>
- Maturana, H. (1993). *El sentido de lo humano*. Santiago de Chile: Dolmen.
- Maturana, H. (1997). *Emociones y lenguaje en la educación y la política*. Santiago de Chile: Dolmen.
- Max, M (1993). *Desarrollo a escala humana: Conceptos, aplicaciones y reflexiones*. Barcelona: Icaria
- Mclaren, P. (1998). *Multiculturalismo revolucionario. Pedagogías de disensión para el nuevo milenio*. México: Siglo XXI.
- Mejía, J. (31 de enero de 2019). Colombia, uno de los países de A. Latina con más matoneo escolar. RCN. <https://www.rcnradio.com/estilo-de-vida/educacion/colombia-uno-de-los-paises-de-latina-con-mas-matoneo-escolar>
- Melillo, A. & Suárez, E. (2001). *Resiliencia*, Buenos Aires, Argentina: Editorial, Paidós.
- Mercedes, J. (2016). Evaluación de la convivencia escolar en los centros educativos de Santo Domingo (República Dominicana). *Dialnet. Estudios de psicología* <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=136498>
- Ministerio de Educación nacional [ME]. (2004). *Estándares básicos de competencias ciudadanas*. Obtenido de [https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-75768\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-75768_archivo_pdf.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional-MEN (2013). Decreto No. 1965 de septiembre 11 de 2013. <https://www.mineduacion.gov.co/portal/normativa/Decretos/336730:Decreto-No-1965-de-septiembre-11-de-2013#:~:text=1965%20de%20septiembre%2011%20de%202013>
- Ministerio de Salud (1998). Decreto 173 del 26 de enero de 1998 <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Decreto-0173-de-1998.pdf>
- Mockus, A. (2002). Convivencia como armonización de ley, moral y cultura. *Perspectivas*, XXXII (1), 19-37.

- Moncada, J. y Gómez, B. (2011). *Tutoría en competencias para el aprendizaje autónomo*. Ediciones la caja de México
- Montagut, S. (2022). Informe para el Programa Todos a Aprender. Educación socioemocional después de pandemia. MEN
- Morín, E. (1999). *Los siete saberes necesarios a la educación del futuro*. UNESCO.
- Morin, E. (2003). Introducción al pensamiento complejo. Gedisa.
- Morín, E. (2015). *Enseñar a vivir. Manifiesto para cambiar la educación*. Paidós
- Morcote, G. y Guerrero, A. (2020). Convivencia escolar en Colombia: Una visión jurisprudencial, legal y doctrinal. *Justicia*, 25(38), 95-112. <https://doi.org/10.17081/just.25.38.4422>
- Múnera, M. (2007). Resignificar el desarrollo. Medellín: Escuela del Hábitat Popular-Cehap, Universidad Nacional de Colombia, sede Medellín.
- Muñoz, G. & López, J. (2007) *Educación para la resiliencia un cambio de mirada en la prevención de situaciones de riesgo social*. (Tesis doctoral). Universidad Complutense.
- Olmo, M. (2017). Liderazgo resiliente en directores de educación Secundario en contextos desafiantes: estudio de caso. *Revista de psicología*. 5 (45), 23-30. <https://digibug.ugr.es/handle/10481/49016>
- ONG (2013). Bullying sin fronteras Un 70% de niños en Latinoamérica sufre acoso escolar. <https://www.elespectador.com/noticias/elmundo/un-70-de-ninos-latinoamerica-sufre-acoso-escolar-articulo-423630>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (UNESCO). (2010). *Cultura de paz y no violencia* <https://es.unesco.org/themes/programas-construir-paz>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2015). Marco de Evaluación y de análisis de PISA para el desarrollo [https://www.oecd.org/pisa/aboutpisa/ebook%20-%20PISA-D%20Framework\\_PRELIMINARY%20version\\_SPANISH.pdf](https://www.oecd.org/pisa/aboutpisa/ebook%20-%20PISA-D%20Framework_PRELIMINARY%20version_SPANISH.pdf)
- Organización de Naciones Unidas [ONU]. (2015). *Transformar nuestro Mundo: La Agenda 2030 para el Desarrollo sostenible* [https://www.un.org/ga/search/view\\_doc.asp?symbol=A/70/L.1&Lang=S](https://www.un.org/ga/search/view_doc.asp?symbol=A/70/L.1&Lang=S)
- (2017). *Informe de las naciones unidas para el Desarrollo Humano*. (Publicación NY 10017). Obtenido de [http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr\\_2011\\_es\\_summary.pdf](http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr_2011_es_summary.pdf)
- Ortega, R. (2007). La convivencia: un regalo de la cultura a la escuela. *Revista Idea La Mancha*, 4 (20), 50-54. <https://www.researchgate.net/publication/39219654>
- Ovejero, A. (1998). *Las relaciones humanas. Psicología social teórica y aplicada*. Madrid, España: Biblioteca Nueva.

- Ovejero, A. (2019). Psicología de los grupos: Fundamentos teóricos para la práctica e intervención grupal. *Quaderns de Psicologia*, 21(1), 15-18. <http://dx.doi.org/10.5565/rev/qpsicologia.1518>
- Panitz, T. & Panitz, P. (1998). Encouraging the Use of Collaborative Learning in Higher Education. In J.J. Forest (ed.)
- Perales, E (2014). *Desarrollo Socio afectivo y Convivencia Escolar*. Guadalajara, México: ITESO.
- Pérez, R. (2007). Educación, ciudadanía y convivencia. Diversidad y sentido social de la educación. Bordón. *Revista de Pedagogía*, 59(2), 239-260.
- Pérez, T. (2011). Conflicto y posconflicto en Colombia: una mirada a la política de seguridad democrática. *Revista separata Humanística Magistro*, 5(10), 129-150.
- Perinat, A. (2007). *Psicología del desarrollo: Una mirada sistémica*. Barcelona: UOC.
- Plan Nacional de Educación (2016-2026)  
<https://eduteka.icesi.edu.co/articulos/men-pnde-2017#:~:text=El%20Plan%20Nacional%20Decenal%20de%20Educaci%C3%B3n%202016%20%E2%80%93%202026%20es%20una,y%20el%20reconocimiento%20de%20las>
- Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo PNDU (2019). Informe sobre Desarrollo Humano 2019. Más allá del ingreso, más allá de los promedios, más allá del presente: Desigualdades del desarrollo humano en el siglo XXI. <http://report.hdr.undp.org/es/>
- Popkewitz, T. (1988). *Paradigma e ideología en investigación educativa. Las funciones sociales del intelectual*. Madrid, España: Mondadori.
- Plan Nacional de Desarrollo Urbano (2020)  
<https://plataformaurbana.cepal.org/es/instrumentos/planificacion/politica-nacional-de-desarrollo-urbano-2018-2030-pndu>
- Ramírez, J. (2016). Convivencia Escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil (Tesis doctoral). Universidad Complutense de Madrid, España.
- Ribeiro, S., Scorsolini, F., Dalri, R. (2020). Ser docente en el contexto de la pandemia de COVID-19: reflexiones sobre la salud mental. *Índice de Enfermería*, 29 (3), 137-141.  
[http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962020000200008&lng=es&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000200008&lng=es&tlng=es).
- Roldan, C. (2004). *Crisis económica, social y política, su impacto en la adolescencia. En Resiliencia, ética y prevención*. Editorial Gabas.
- Román F, Fores A, Calandri I, Gautreaux R, Antúnez A, Ordehi D, Calle L, Poenitz V, Correa KL, Torresi S, Barcelo E, Conejo M, Ponnet V, Allegri R.

- Resiliencia en docentes en distanciamiento social preventivo obligatorio durante la pandemia de COVID-19. JONED. Journal of Neuroeducación. 2020; 1(1); 76-87. Doi: 10.1344/joned.v1i1.3172
- Rutter, M. (1991). Resilience some conceptual considerations. Journal of Adolescent Health, 14(8), 626–631.  
[https://psycnet.apa.org/doi/10.1016/1054-139X\(93\)90196-V](https://psycnet.apa.org/doi/10.1016/1054-139X(93)90196-V)
- Sánchez, I. (2016). Investigación Cualitativa en Educación. Magdalena: Convenio Específico de Cooperación Universidad de Barcelona – Universidad del Magdalena. Grupos de Investigación GREDI (UB) y CEMPLU (Unimagdalena).
- Sánchez, O. & Sánchez, R. (2018) Particularidades de la convivencia escolar en las escuelas del suroriente de Barranquilla. *Revista Encuentros*, (16)2, 92 – 116 <http://dx.doi.org/10.15665/encuent.v16i02.1411>.
- Santamaria, D. (septiembre 2021). Las 3 R de la Resiliencia Planetaria. Ponencia llevada a cabo en el Coloquio. Universidad Simón Bolívar-Universidad Católica de Manizales.
- Segura, M. (2017). La función formativa de la evaluación en el trabajo escolar cotidiano. *Revista Educación*, 42(1), 118–137. <https://doi.org/10.15517/revedu.v42i1.22743>
- Sen, A. (1999). *Desarrollo y Libertad*. Barcelona: Planeta S.A.
- Sen, A. (2002). *Capital humano y capacidad humana*. Cuadernos de Economía, 17(29), 67-72. Obtenido de <http://www.revistas.unal.edu.co/index.php/ceconomia/article/view/11496>
- Simpson, M., (2008). *Resiliencia en el aula, un camino posible*. Buenos Aires-Argentina: Editorial Bonum.
- Skidmore, D. & Gallagher, D. (2005). A Dialogical Pedagogy for Inclusive Education. Paper presented at the Inclusive and supportive education congress and the International special education conference, Glasgow, Scotland. [Org.uk/17ces/abstracts/papers\\_s/skidmore\\_d.shtml](http://org.uk/17ces/abstracts/papers_s/skidmore_d.shtml)
- Suárez, E. (1993). Resiliencia o capacidad de sobreponerse a la adversidad. *Medicina y Sociedad*, 16(3), 95-114.
- Stenhouse, L (1967) *Culture and Education*. London, Nelson.
- Taylor, S & Bodgan, R. (1986). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados*. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Tobón, S., Pimienta, J. & García, J. (2010). *Secuencias didácticas: metodología general de aprendizaje*. México: Pearson Educación.
- Terren, E. (2003). Educación democrática y ciudadanía multicultural: el reaprendizaje de la convivencia. *Revista Praxis*, 3(5), 11- 21.  
[https://www.observatoriodelainfancia.es/oia/esp/documentos\\_ficha.aspx?id=383](https://www.observatoriodelainfancia.es/oia/esp/documentos_ficha.aspx?id=383)

- Tezanos, S. (2010). Ayuda y crecimiento: una relación en disputa. *Revista de Economía Mundial*. 26, 237-259.  
[http://www.semwes.org/files/revista/rem26\\_9.pdf](http://www.semwes.org/files/revista/rem26_9.pdf)
- Tomasevsk, K. (2005). Indicadores del derecho a la educación.  
<http://www.derechoshumanos.unlp.edu.ar/assets/files/documentos/indicadores-del-derecho-a-la-educacion.pdf>.
- Trianes, M. (2000). *La violencia en contextos escolares*. Málaga, España: Aljibe.
- Trianes, M. & García, A. (2002). Educación socio afectiva y prevención de conflictos interpersonales en los centros escolares. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 44(23), 175-189.  
<https://www.redalyc.org/pdf/274/27404409.pdf>.
- Trujillo, D. (2017). *Convivencia escolar y valores en estudiantes de grado octavo y noveno de la institución educativa Policarpa Salavarrieta del municipio de Quimbaya* (Tesis doctoral). Universidad Norbert Wiener, Quindío.  
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1730/DOCTOR%20-trujillo%20D%C3%Adaz%2C%20Diego%20Fernando.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Valderrama, D. Convivencia Escolar y su incidencia en la construcción del desarrollo humano. (Tesis doctoral). Universidad Externado de Colombia. Disponible <https://dspace-uexternado.metacatalogo.com/handle/001/871>
- Vanistendael, S. (1995). *Cómo crecer superando los percances: Resiliencia capitalizar las fuerzas del individuo*, Ginebra. Suiza: International Catholic Cflild Bureau.
- Vanistendael, S. (1998). *Recopilaciones sobre resiliencia*, Quito- Ecuador: NNFA
- Vigotsky, L. (2003). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Editorial Crítica
- Villalba, J. (2017). *Prácticas curriculares para una convivencia y cultura de paz*. (Tesis doctoral). Universidad Simón Bolívar. Colombia.
- Wang, M., Haertel, G. & Walberg, H. (1994). Educational resilience in inner-city schools. *Educational resilience in inner-city America: Challenges and prospects*. 45-72.
- Zabala, A. (1993). La evaluación, esa gran desconocida en: *Aula Comunidad, Aula de Innovación Educativa*, 13:10-13
- Zuluaga, O. (2021). Foucault y la educación: una lectura desde el saber pedagógico. *PARA*, 21(28), 232-252.